

ALLEGATO C

COOPERATIVA SOCIALE SOCIETA' DOLCE S.C.A R.L.  
Sede LEGALE in VIALE ALDINI 206 - 40136 BOLOGNA (BO)  
Partita IVA e Codice Fiscale 03772490375  
Iscritta al Registro delle Imprese di Bologna al n° 03772490375  
Capitale sociale Lit . 2.077.992.358 (€ 1.073.193,49)  
di cui Lit. 1.090.519.850 versato

## RELAZIONE SULLA GESTIONE

L'Esercizio 2001 si è chiuso con un utile di £.79.256.951.

Questo risultato, come più volte già anticipato ai Soci, è da considerarsi un vero e proprio traguardo nel percorso intrapreso, già dal 1997, di risanamento e rilancio della nostra Cooperativa.

Possiamo definitivamente coprire le perdite dei pregressi Esercizi e guardare al prossimo futuro consapevoli delle nostre potenzialità e della nostra capacità di reagire nei momenti di difficoltà.

Il Capitale Netto in quattro anni è raddoppiato (1998 £.921.672.198; 2001 £.2.083.808.595) ed il suo rapporto con i Debiti oggi è pari al 2,66 %, segno evidente di uno sviluppo sempre più sostenuto con Capitale proprio rispetto a Capitale di Terzi: i Debiti verso Istituti di Credito al 31 dicembre 2001 sono pari a £.2.335.156.114.

Si conferma la scarsa incidenza degli Oneri Finanziari sul Valore della Produzione, che si attesta su una percentuale del 0,7 %, nonostante il tendenziale rialzo dei Tassi di Interesse nel 2001.

Un risultato, questo, che assume ancora più rilevanza poiché si coniuga con la piena applicazione del CCNL di Settore e con standard di trattamento salariale tendenzialmente superiori alla concorrenza.

Tutti i Soci hanno potuto constatare un miglioramento delle condizioni retributive ed una maggiore sicurezza del proprio posto di lavoro.

Nel 2002 questa tendenza avrà ulteriori conferme, essendo scaduto il CCNL di Settore, ed essendo ormai numerosi gli Accordi Territoriali Integrativi sottoscritti con le OO.SS., a cui Società Dolce risponderà con la sollecitudine che le è propria.

Con questo Progetto di Bilancio, infatti, proponiamo un accantonamento di £.200.000.000 per i maggiori oneri futuri derivanti dalla erogazione dell'ERT (Elemento Retributivo Territoriale) e da altri eventi che incideranno e aggiorneranno i salari, con efficacia retroattiva, nel 2002.

Il recepimento da parte della Cooperativa della Legge 142/2001 rafforzerà ulteriormente la sfera dei diritti del Lavoratore Socio (Legge 300/1970/Statuto dei Lavoratori)

Società Dolce ormai da anni ha adottato un Regolamento Economico Interno e delle prassi di comportamento consolidate nelle relazioni coi lavoratori e con le OO.SS., che dimostrano l'attenzione dedicata a questi rapporti anche in tempi non sospetti.

Sarà agevole, quindi, per noi, dare attuazione a quanto richiesto dalla citata normativa.

La differenza tra Valori e Costi della Produzione è di £.1.159.250.286 e segna un incremento rispetto all'Esercizio 2000 (£. 991.827.712) di circa il 16,88 %.

A questo risultato, quale elemento di ulteriore conforto, si aggiunge il conseguimento di un aumento pari al 26,12 % del Valore della Produzione rispetto all'Esercizio passato; l'incremento medio quindi in questi tre anni è del 19,33 %; il Valore della Produzione che vi presentiamo al 31 dicembre 2001 per £. 22.741.375.916 è composto quasi esclusivamente da attività caratteristica (ex legge 381/91); segnaliamo donazioni per £.2.450.000.

Il Valore indicato risente solo in parte delle revisioni prezzi ancorate al rinnovo del C.C.N.L. per il triennio 1998/2001 e pertanto va valutato come un indicatore che rivela una buona e costante azione di penetrazione e consolidamento della Cooperativa nei territori ove opera e nelle aree di attività in cui va specializzandosi sempre più.

Nell'esercizio 2001 si conclude lo sforzo sostenuto dalla Cooperativa finalizzato a ristabilire con l'I.N.P.S. un corretto rapporto poiché sono state spese nell'Esercizio due ulteriori Regolarizzazioni di entità non rilevante e, come evidenziato in Nota Integrativa, la Cooperativa ha proceduto ad accantonare ulteriori £.220.000.000 al Fondo Rischi I.N.P.S., portandolo ad un totale di £.400.000.000.

Nel Progetto di Bilancio che Vi presentiamo proponiamo un ulteriore accantonamento al "Fondo Rischi su Crediti" di £.35.000.000, confermando con questa scelta la volontà della Cooperativa, pur in presenza di obbligazioni prevalentemente di Enti Pubblici, di perseguire una politica attenta e prudente.

L'incremento del Valore della Produzione presenta la caratteristica di essere stato generato prevalentemente nella provincia di Bologna (2000 £.13.374.822.714; 2001 £.17.077.747.191) ed insiste su tipologie di servizio sulle quali la Cooperativa ha particolarmente investito in questi anni.

Una proiezione della attuale situazione di "portafoglio" contratti nel breve periodo ci rende sereni:

1. il fatturato previsto per contratti nuovi aggiudicati nel corso dell'Esercizio 2001 è pari a circa £.9.884.000.721;
2. il fatturato previsto per contratti confermati aggiudicati nel corso dell'Esercizio 2000 è pari a circa £.11.273.590.414;

3. sono numerosi i contratti rinnovati nel 2001 senza necessità di partecipare ad una procedura concorsuale.

La percentuale di aggiudicazioni sul numero di Licitazioni a cui abbiamo partecipato è stata del 57 %;

Nel primo trimestre 2002 il tasso di crescita (+21%) conferma, superandolo di poco, l'andamento del triennio precedente.

Nell'ambito dei servizi rivolti agli anziani segnaliamo i numerosi rinnovi accordati alla Cooperativa dai Comuni per i Servizi di Assistenza Domiciliare, che rivelano una conduzione delle attività soddisfacente e premiano lo sforzo profuso dagli Operatori, dai Referenti, dal Responsabile e della Direzione Generale.

Evidenziamo ai Soci che nel corso del 2001 la Cooperativa raggruppandosi con ADA e CADIAI, anch'esse Cooperative Sociali fortemente impegnate nei Servizi Territoriali rivolti agli Anziani, si è aggiudicata i Servizi di Assistenza Domiciliare presso il Quartiere Reno e il Quartiere San Vitale del Comune di Bologna; sempre nel 2001 in raggruppamento con CADIAI Società Dolce ha acquisito i Servizi di Assistenza Domiciliare dei Comuni di Minerbio, Pieve di Cento e Granarolo; all'inizio del 2002 in raggruppamento con ADA, CADIAI e Consorzio EPTA Società Dolce è risultata affidataria del Servizio di Assistenza Domiciliare rivolta a Disabili Adulti nel Distretto Borgo/Reno dell'Azienda USL Città di Bologna; le annunciate politiche di accreditamento che si svilupperanno nella nostra Regione e in Italia nei prossimi anni (Legge Quadro sull'Assistenza 328/2000) vedono la nostra Impresa integrata e pronta, con altre realtà, a dare le risposte quali/quantitative che i Cittadini e le Istituzioni preposte si aspettano.

Nel corso del 2001 la esperienza acquisita in questi anni nei Servizi Territoriali rivolti agli Anziani e Disabili Adulti ha portato ad un risultato inaspettato in Lombardia: l'affidamento da parte del Comune di Brescia del Servizio di Assistenza Domiciliare in tre Circoscrizioni.

E' importante oggi istituire al nostro interno sedi permanenti di confronto e riflessione sulle diverse esperienze e tra i diversi protagonisti di queste gestioni, che si ispirano tutte ad una medesima concezione tecnica ed organizzativa.

Nel 2001 si è compiuto un ulteriore sforzo di implementazione di prassi positive interne ed esterne tali da permettere il consolidamento e la affermazione dell'immagine della Cooperativa nel più esteso e complesso ambito Educativo: le Direzioni Didattiche, come già annunciato, con la riforma della Scuola dell'Obbligo, hanno dimostrato grande interesse per tutte le forme di collaborazione con il Privato Sociale.

Nel corso del 2001 abbiamo confermato i Servizi già attivi negli anni passati (es. Comune di Bologna/Quartiere Navile) e abbiamo ampliato i Servizi esistenti con i Clienti consolidati; proseguono i rapporti di collaborazione con Cooperative erogatrici di altre prestazioni complementari alle nostre a completamento del lavoro svolto negli anni passati con Cosepuri e ATC.

Il 2002 sarà un anno determinante per lo sviluppo dei Servizi rivolti all'Infanzia: sono in scadenza i rapporti contrattuali con i Comuni di Marzabotto, Monte San Pietro e Pianoro.

Il Comune di Bologna ci invita a partecipare alla realizzazione e gestione di due Asili Nido sul suo territorio (Quartiere Savena e Quartiere Navile); abbiamo già attivato contatti con CADIAI per affrontare insieme questa iniziativa.

Cito molto volentieri e con profonda soddisfazione la gestione del Servizio di Asilo Nido del Comune di Fiano Romano, che, nel 2000, sembrava essere destinata ad un epilogo non positivo per Società Dolce; oggi il rapporto con il Comune, nutrito dal riconoscimento economico del costo derivante dall'applicazione del CCNL di Settore, vive una stagione estremamente positiva e foriera di uno sviluppo futuro, radicato sulla consapevolezza che gli Operatori debbono essere soddisfatti del rapporto di lavoro con la Cooperativa.

Nel 2001 Società Dolce ha incrementato e completato l'impegno nella gestione dei tre Centri Socio/Educativi del Comune di Cremona ottenendo, sempre con il sostegno dei familiari, la completa gestione di tutte le attività.

A Cremona gli operatori hanno vissuto momenti di grande tensione e difficoltà che hanno superato grazie alla loro professionalità e attaccamento al Servizio. Meritano la gratitudine di tutti i Soci della Cooperativa.

Il Centro Socio Educativo di Mantova continua ad essere gestito con risultati eccellenti. L'Azienda Sanitaria Locale, pur riscontrando gli ottimi risultati prodotti, ha difficoltà a garantire la copertura di tutti e ventiquattro i posti disponibili.

Sono stati confermati i rapporti di collaborazione con il Comune di Bologna per la gestione di Servizi rivolti ad adulti Senza Fissa Dimora. Nel 2002 è stata indetta una Licitazione Privata dal Comune di Bologna per tutti i Servizi in convezione in questo ambito specifico che garantirà alle Imprese che risulteranno affidatarie un rapporto contrattuale pluriennale.

Le dimissioni di Giovanni Valenti, che ringraziamo per il contributo dato alla Cooperativa, hanno imposto alla Direzione Generale scelte organizzative parzialmente diverse rispetto a quelle evidenziate nella Relazione dell'anno scorso.

Sotto un unico Quadro Responsabile sono stati accorpati i servizi rivolti al Disagio/Salute Mentale e quelli svolti in Lombardia; nessun cambiamento è da segnalare per le attività rivolte agli Anziani, alla Scuola e all'Infanzia.

Le attività di formazione e aggiornamento nel 2001 sono state al centro della nostra attenzione; sono state gestite più efficacemente ed hanno accompagnato le aree di sviluppo della nostra attività; l'investimento economico ed organizzativo della Cooperativa è stato notevolmente incrementato rispetto agli Esercizi precedenti, ben al di sopra degli obblighi contrattuali e derivanti dalle Convenzioni sottoscritte; è stato individuato un Responsabile,

Chiara Soldati, con l'incarico di programmare e coordinare dette attività in collaborazione con la Direzione Generale e i Quadri Responsabili.

La Cooperativa ha, nel corso dell'Esercizio, aumentato notevolmente il numero degli occupati che hanno raggiunto le 749 unità al 31.12.2001.

L'incremento del costo del lavoro (28,20 %) è stato ben assorbito nell'Esercizio appena concluso e non condiziona, per quanto già rilevato nel 2002, lo stato di salute della Cooperativa.

Le politiche per la Prevenzione e Protezione dei propri Soci/Lavoratori si sono definitivamente affermate nei Servizi; l'aggiornamento di base dei Lavoratori è stato la priorità nel 2001 e lo sarà anche nel 2002; i rapporti di collaborazione con gli Enti Committenti hanno rivelato un surplus di qualità riconosciuto alla Cooperativa per le attività svolte in questo campo, complementare ed indispensabile per l'erogazione delle prestazioni.

Le attività del Consorzio ARKE' sono state acquisite direttamente dalla Società Dolce.

Le Immobilizzazioni Immateriali al netto dei relativi Fondi di Ammortamento si assestano su un valore marginale; gli incrementi registrati nell'Esercizio attengono ad acquisto di software utile ed indispensabile per il funzionamento del nostro sistema informativo e a Progetti che aggiornano le nostre conoscenze nei Settori ove opera la Cooperativa.

Sono considerati correttamente nei "Ratei e risconti attivi" le spese di registrazione e di segreteria dei contratti e i premi per fidejussioni imputabili ad altri Esercizi in base alla durata del contratto a cui fanno riferimento.

Il rapporto tra Crediti (+15,69%) e Debiti (+2,92%) evidenzia una sempre più consolidata e positiva situazione finanziaria.

Le linee di credito concesse alla Cooperativa nel 2000 hanno segnato incrementi nel 2001 sugli Istituti Tesorieri degli Enti Pubblici clienti; nel 2002 si renderà necessaria una ricontrattazione delle condizioni con gli Istituti di Credito vista la tendenziale crescita dei tassi di interesse e la posizione di forza data dai risultati soddisfacenti ottenuti con il Bilancio d'Esercizio che oggi Vi presentiamo.

Rispetto agli obiettivi indicati per il 2001, segnaliamo il raggiungimento di alcuni di essi:

- Emme & Erre di Padova ha presentato un primo *report* sul lavoro svolto per la definizione del Nostro *Profilo Qualità*; il processo avviato l'anno scorso, con l'obiettivo di ottenere la Certificazione UNI/ISO 9001 VISION 2000, si concluderà certamente entro e non oltre il 2002;
- il Software di Gestione, denominato "Palomar", è stato consegnato all'inizio del 2002 ed è oggi già operativo;
- l'insediamento degli Uffici nella nuova sede di Viale Aldini, 206 è stato completato con la definitiva chiusura della sede secondaria di Via S.Isaia, 75.

Il Consiglio di Amministrazione propone all'Assemblea dei Soci di destinare l'Utile di Esercizio di £.79.256.951 come segue:

- ✓ £. 73.448.356 a copertura delle perdite pregresse;
- ✓ £. 174.258 al Fondo Mutualistico;
- ✓ £. 1.126.867 alla Riserva Ordinaria;
- ✓ £. 4.507.470 alla Riserva Straordinaria.

Il Presidente  
Pietro Segata