

COOP.SOC.SOCIETA'DOLCE S.C.A R.L

Codice fiscale 03772490375 – Partita iva 03772490375

VIALE ALDINI 206 - 40100 BOLOGNA BO

Numero R.E.A. 315404

Registro Imprese di B O L O G N A n. 03772490375

Capitale Sociale € 1.411.988

di cui € 853.118 versato

RELAZIONE SULLA GESTIONE

L'Esercizio 2003 si è chiuso con un utile di € 152.118.

Cercherò, come sempre, di rendere la mia Relazione sulla Gestione comprensibile, di interesse e conforme a quanto disposto dall'art.2 della Legge 59/92, pur sapendo che la maggioranza di Voi ha competenze e attenzione in altri ambiti.

L'Utile di Esercizio che presento alla Vostra attenzione è accompagnato da un Valore della Produzione, incrementato del 16 % rispetto al Valore della Produzione 2002, pari ad € 16.889.989.

Il Capitale Netto si incrementa nel suo valore, non solo con Capitale sottoscritto dai nuovi Soci, che saluto, ma con i contributo significativo del reddito prodotto dalla gestione, portandosi ad un valore provvisorio di € 1.605.997.

Non manca nel Conto Economico, come già anticipatoVi nella mie comunicazioni, un accantonamento di € 400.000,00 per garantire gli arretrati dovuti e da liquidare nel momento del rinnovo del CCNL e utile per erogazione, a Giugno, dell'Elemento Retributivo Territoriale; non è stato necessario accendere nell'Esercizio 2003 ulteriori Fondi per Rischi e Oneri, né provvedere ad ulteriori accantonamenti sugli altri Fondi già esistenti.

Nel 2003 è stato riconosciuto, per la seconda volta, dalla Cooperativa, a favore dei propri Soci impiegati in forza nel 2003, l'Elemento Retributivo Territoriale e/o Aziendale 2002, nel pieno rispetto della contrattazione di 2° livello, per un costo complessivo di € 124.084.

Le attività di formazione e aggiornamento nell'Esercizio 2003 sono state al centro della nostra attenzione; abbiamo garantito e accompagnato in questo ambito le aree di sviluppo della nostra attività; l'investimento economico ed organizzativo della Cooperativa è stato ulteriormente incrementato rispetto all'anno precedente, ben al di sopra degli obblighi contrattuali e derivanti dalle Convenzioni sottoscritte; sono state accordate 2.677 ore per il Diritto alla Studio e impegnate 9.746 ore per aggiornamento professionale.

Il percorso di valorizzazione del lavoro sociale, così fortemente auspicato nella II° Conferenza Regionale sulla Cooperazione Sociale, trova in Società Dolce quindi una concreta testimonianza ed una buona pratica.

Verificato l'impatto economico derivante dalla piena applicazione del rinnovo del CCNL, siamo pronti per affrontare temi quali la Previdenza Integrativa e il sostegno, con forme di mutualità allargata, alla Spesa Sanitaria.

La nostra Residenza Socio Riabilitativa per Disabili a Casalecchio di Reno e la Comunità per Minori a Calderara di Reno appaiono come Immobilizzazioni in Corso nell'Esercizio 2003, essendo, per la prima, l'avvio previsto a Gennaio 2005 ed essendo, la seconda, in attività solamente da gennaio 2004.

Il valore parzialmente contabilizzato per queste Immobilizzazioni è di € 1.544.366, a cui si aggiungerà nel 2004 il costo per la ristrutturazione della Residenza Socio Riabilitativa di Casalecchio di Reno per circa € 1.200.000,00.

Gli investimenti citati rafforzano la Cooperativa in aree nelle quali ricerchiamo nuovi spazi e collaborazioni.

Il recente accordo con l'Anfass di Bologna per la gestione del Centro Diurno "Anna Chiodini" e l'Associazione Temporanea di Imprese costituita con diverse realtà Non Lucrative aderenti al CEIS di Modena, Metoikos e Csapsa di Bologna, e Codess di Mestre sono esempi che testimoniano il progressivo impegno di Società Dolce al suo riposizionamento nel Settore, che si aggiungono alle collaborazioni già attivate nell'ambito dell'Esclusione Sociale Adulti per la gestione del Centro Polifunzionale in collaborazione con Nuova Sanità, Il Pettiroso, Centro di Accoglienza La Rupe, Il Quadrifoglio, Il Mosaico della Solidarietà, La Strada di Piazza Grande e l'Opera Padre Marella e alle nuove esperienze nei Servizi rivolti alla Prima Infanzia (assegnazione, da parte del Comune di Bologna della Finanza di Progetto per la Costruzione e Gestione di due Asili Nido all'Associazione Temporanea di Imprese Società Dolce, Cadiai, Manuencoop, Cipea e Camst), che presenteremo al "Docet" presso la Fiera di Bologna.

La riforma del welfare impone, infatti, la forma di impresa integrata, in rete con tutti gli attori presenti sul nostro territorio coinvolti nei percorsi di cura (caregivers).

Società Dolce, in questi anni, ha il compito prioritario di portare a conclusione il processo di aggiornamento delle proprie unità di offerta in collaborazione con i soggetti impegnati nei territori ove opera, allineandosi ed in parte anticipando il percorso di riforma che vede coinvolti le Regioni e gli Enti Locali.

La legge sulla Cooperazione Sociale (legge 8 novembre 1991, Disciplina delle Cooperative Sociali) e sul Volontariato (legge 11 agosto 1991, n.266, legge-quadro sul volontariato) hanno anticipato e sviluppato un dibattito nuovo sui rapporti fra pubblica amministrazione e terzo settore nei servizi sociali, sfociato nella legge 328/2000.

La Cooperativa non si è sottratta nel 2003, anzi ha fortemente condiviso, i momenti di co-progettazione offerti dai nostri Committenti nell'intento profondo di innovare ed espandere la propria offerta di servizi.

I tavoli/laboratori tecnici avviati per la predisposizione del Piano Sociali di Zona 2002/2004 e dei Piani Attuativi hanno accolto i contributi di Società Dolce e registrato quanto svolto dalla nostra impresa sul campo.

Le linee guida per la certificazione del servizio di Assistenza Domiciliare presentate dall'Associazione Temporanea di Imprese tra Società Dolce, Cadiai e Ada nel Seminario svoltosi il 20 febbraio 2004 nella sala Cappella Farnese, Palazzo Comunale, iniziativa attivata nell'ambito del Piano Attuativo 2004, sono solo la punta dell'iceberg di una consolidata collaborazione Pubblico/Privato Sociale e di una comune tensione verso una garanzia di qualità per i fruitori dei servizi ed i loro familiari.

Il lavoro svolto permetterà alle tre Cooperative di presentarsi con una certa serenità e consapevolezza dei propri mezzi alle gare per l'affidamento dei Servizi di Assistenza Domiciliare nei Quartieri del Comune di Bologna.

Abbiamo avviato nel 2003 un tavolo di confronto sul ruolo delle Cooperative Sociali nella attività di sostegno alla disabilità nella Scuola dell'Obbligo (legge 104/1992), con il contributo di numerose Cooperative impegnate come noi, da anni, in questo ambito, e stiamo proseguendo il confronto con le Organizzazioni Sindacali per consolidare e dare continuità all'occupazione dei nostri Educatori.

Nel Progetto di Bilancio che Vi presentiamo proponiamo un ulteriore accantonamento al "Fondo Rischi su Crediti" di € 10.000, confermando con questa scelta la volontà della Cooperativa, pur in presenza di obbligazioni prevalentemente di Enti Pubblici, di perseguire una politica attenta e prudente.

A fronte del forte incremento del Valore della Produzione derivante dall'erogazione delle prestazioni l'indebitamento a breve con gli Istituti di Credito è diminuito sensibilmente rispetto all'Esercizio 2002 (2002 € 1.634.388; 2003 € 1.324.286), segno evidente di un maggiore utilizzo di mezzi propri e di una gestione finanziaria efficiente e al passo con lo sviluppo della Cooperativa; si affacciano i primi impegni a medio e lungo periodo rappresentati, nel 2003, dal Mutuo Fondiario sottoscritto con la Banca Popolare di Milano per l'acquisto dell'immobile di Casalecchio di Reno.

Prove di quanto appena affermato sono la scarsa incidenza degli Oneri Finanziari, derivanti dal debito a breve verso gli Istituti di Credito, sul Valore della Produzione, che si attesta su una percentuale, inferiore all'anno scorso, del 0,3 %.

Le Immobilizzazioni al netto dei relativi Fondi di Ammortamento si attestano su un valore di € 2.382.399; il notevole incremento registrato nell'Esercizio deriva prevalentemente dall'acquisizione degli immobili sopra citati, dall'acquisto di software e hardware utile ed indispensabile per il funzionamento del nostro sistema informativo, dagli ulteriori oneri sostenuti per la Certificazione di Qualità, dall'acquisto di mezzi di trasporto per l'utenza, dalla predisposizione di impianti nelle sedi della Cooperativa, dall'acquisto di attrezzature/arredi e dalla partecipazione al Consorzio Omnicoop.

L'incremento del Valore della Produzione anche quest'anno presenta la caratteristica di essere stato generato quasi esclusivamente nei territori ove già opera Società Dolce ed insiste su tipologie di servizio sulle quali la Cooperativa ha particolarmente investito in questi anni.

Nel 2003 Società Dolce ha partecipato a 60 Gare di Appalto, di cui 21 per Servizi già gestiti; in 31 casi è risultata aggiudicataria dell'Appalto (53%), ed in particolare per Servizi già gestiti i casi sono 18, per un indice di successo pari al 86%, a conferma dell'efficacia di una politica che pone al centro l'interesse della Cooperativa al fine di garantire ai nostri soci lavoratori la conservazione e il miglioramento del proprio impiego.

Nel primo trimestre **2004** il tasso di crescita (+10%) conferma l'andamento più che positivo dell'anno precedente.

I risultati evidenziati trovano giustificazione nell'eccellente lavoro svolto dai Responsabili di Area, e dai loro collaboratori, in stretto raccordo con lo staff di Direzione nel proporre la Cooperativa e i suoi Servizi agli Enti Committenti; colgo l'occasione per ringraziare Elisabetta Gorini, una nostra Socia che, dopo anni di eccellente attività per la Cooperativa, nel ruolo di Responsabile, ha rinunciato a proseguire la sua esperienza con Società Dolce.

A ulteriore suffragio dei risultati prodotti dalla nostra organizzazione va assolutamente menzionato il raggiungimento, durante il 2003, della Certificazione UNI ISO 9001/VISION 2000 del Sistema Aziendale.

Si conferma, nonostante la costante e progressiva crescita delle retribuzioni, la minor incidenza del Costo per Lavoro sul Valore della Produzione, anche nel 2003 per un valore pari al 75%, che rivela a tutti noi la graduale uscita di Società Dolce da un ruolo sul mercato di mero "prestatore d'opera", se pur qualificata, e il suo nuovo posizionamento come Impresa Cooperativa che eroga Servizi, svolgendo una azione di sussidiarietà attiva.

La Cooperativa ha aumentato notevolmente il numero degli occupati nell'ultimo anno raggiungendo le 905 unità al 31.12.2003.

La Cooperativa provvederà ad aggiornare il Documento Programmatico sulla Sicurezza già adottato negli anni precedenti, entro il 30 giugno 2004, nel pieno rispetto del DLgs n.196/2003 (privacy).

Il Consiglio di Amministrazione propone all'Assemblea dei Soci di destinare l'Utile di Esercizio di € 152.118,15 come segue:

€ 4.563,54 al Fondo Mutualistico;

€ 29.510,92 alla Riserva Legale;
€ 118.043,68 alla Riserva Statutaria.