

## ALLEGATO C

COOPERATIVA SOCIALE SOCIETA' DOLCE S.C.A R.L.  
Sede Legale in Viale Aldini 206 - 40136 BOLOGNA (BO)  
Partita IVA e Codice Fiscale 03772490375  
Iscritta al Registro delle Imprese di Bologna al n° 03772490375  
Capitale sociale Euro 1.293.203  
di cui Euro 697.868 versato

### **RELAZIONE SULLA GESTIONE**

L'Esercizio 2002 si è chiuso con un utile di Euro 40.179,29.

Festeggiare il quindicesimo anno di vita della Cooperativa con il quarto consecutivo risultato utile accresce in me, nel Consiglio di Amministrazione e penso in tutti Voi, la consapevolezza che l'idea di una "impresa collettiva" è vincente.

Investire il proprio tempo ed il proprio denaro nella Società Dolce si è rivelato un comportamento virtuoso ed una azione con forte, attuale e significativa rilevanza sociale.

Tappe importanti ci aspettano negli anni a venire: il mercato del lavoro è in profonda trasformazione; la legge quadro di riforma del welfare innova fortemente il rapporto tra il *terzo settore* e il sistema degli *Enti Locali*; i provvedimenti del Governo restringono e modificano la spesa, spingendo, di fatto le pubbliche amministrazioni ad esternalizzazioni dei propri servizi.

La Cooperativa ha il dovere di essere professionalmente pronta ad affrontare il cambiamento per assicurare le attuali condizioni di occupazione e garantirne il miglioramento; è inoltre di primario interesse rinnovare il patto associativo (statuto) e ridefinire le regole che garantiscono la mutualità interna (regolamento economico interno).

I sentimenti che proviamo, in una Relazione sulla Gestione, non possono essere espressi compiutamente e devono obbligatoriamente lasciare il campo ad una efficace e sintetica descrizione delle evidenze di tipo economico richiesta dal nostro legislatore e utile per giudicare il lavoro svolto dal Consiglio di Amministrazione uscente, dai Quadri della Cooperativa e da voi tutti Soci.

Il Capitale Netto in quattro anni è raddoppiato (1999 € 599.328; 2002 € 1.336.296) e negli ultimi due Esercizi è stato incrementato nel suo valore non solo dal Capitale sottoscritto dai nuovi Soci ma anche dal reddito prodotto dalla gestione (+ € 43.093).

Contribuiscono al consolidamento del patrimonio della Cooperativa i Fondi per Rischi e Oneri, come più dettagliatamente illustrato nella Nota Integrativa, per un valore complessivo di € 550.596. E' stato ulteriormente alimentato per € 65.000 il Fondo Rischi Inps, a garanzia delle sanzioni contabilizzate dall'INPS connesse al ricorso presentato dalla Società Dolce, già nello scorso Esercizio, avverso il Verbale di Accertamento del 02/02/2001 dell'Istituto medesimo. Il Fondo per ulteriori e futuri costi per il personale derivanti dagli Accordi Integrativi Territoriali del CCNL di Settore e dal rinnovo del CCNL citato, che è scaduto il 31/12/2001, è stato alimentato con l'Esercizio 2002 per € 130.000 che si aggiungono alla quota residua 2001 (€ 6.155). E' stato acceso nell'Esercizio 2002 un ulteriore Fondo a copertura degli oneri derivanti da Danni Patrimoniali richiesti dalla Parte Civile (Cooperativa CADI di Modigliana) nel Procedimento n.8/99 R.G.n.r. avanti Tribunale di Ravenna Sezione Faenza (€ 160.000).

Nel Progetto di Bilancio che Vi presentiamo proponiamo un ulteriore accantonamento al "Fondo Rischi su Crediti" di €18.000, confermando con questa

scelta la volontà della Cooperativa, pur in presenza di obbligazioni prevalentemente di Enti Pubblici, di perseguire una politica attenta e prudente.

A fronte di un forte incremento del Valore della Produzione derivante dall'erogazione delle prestazioni, in un triennio del 64% (Voce A1: 2000 € 9.311.806, 2002 € 14.539.009), l'indebitamento con gli Istituti di Credito non si è significativamente discostato da questa percentuale (Voce C3: Debiti verso Banche 2000 € 1.439.635, 2002 € 1.634.388) segno evidente di un maggiore utilizzo di mezzi propri e di una gestione finanziaria efficiente e al passo con lo crescita della Cooperativa.

Prove di quanto appena affermato sono la scarsa incidenza degli Oneri Finanziari, derivanti dal debito verso le Banche, sul Valore della Produzione, che si attesta su una percentuale, inferiore all'anno scorso, del 0,5 %, nonostante il tendenziale rialzo dei Tassi di Interesse nel 2002, e il rapporto tra il Totale Crediti (+34,88%) e il Totale Debiti (+31.32%), che risente di incrementi equilibrati.

Le Immobilizzazioni al netto dei relativi Fondi di Ammortamento si attestano su un valore di € 761.430; l'incremento registrato nell'Esercizio pari al 56,98%, come evidenziato nella Nota Integrativa, deriva prevalentemente dall'acquisizione delle attività del Consorzio Arké, dall'acquisto di software e hardware utile ed indispensabile per il funzionamento del nostro sistema informativo, dagli oneri sostenuti per la Certificazione di Qualità, dall'acquisto di mezzi di trasporto per l'utenza, dalla predisposizione di impianti nelle sedi della Cooperativa e dall'acquisto di attrezzature e arredi.

La differenza tra Valori e Costi della Produzione nel 2002 di € 621.833, con un incremento rispetto all'Esercizio 2001 (€ 598.703) di circa il 3,86 %, conferma la redditività derivante dalla gestione della Cooperativa anche in presenza di una crescita, nel 2002, molto più forte dell'anno precedente (incremento del Valore della Produzione 23,82%).

L'incremento del Valore della Produzione nell'ultimo triennio presenta la caratteristica di essere stato generato quasi esclusivamente nei territori ove già operava Società Dolce ed insiste su tipologie di servizio sulle quali la Cooperativa ha particolarmente investito in questi anni.

Nel 2002 registriamo un incremento del Valore della Produzione nei territori indicati del +40% (da € 9.312.583 nel 2000 a € 13.044.764 nel 2002), ed in particolare nella provincia di Bologna del +45% (da € 6.907.519 nel 2000 a € 10.038.999 nel 2002) e nella provincia di Forlì/Cesena del +65% (da € 567.736 nel 2000 a € 964.958 nel 2002). Nella provincia di Brescia abbiamo acquisito tra il 2001 e il 2002 due importanti convenzioni con i Comuni di Brescia e Sale Marasino (Lago d'Iseo), che integrano il lavoro svolto a Cremona e a Mantova.

I risultati evidenziati trovano giustificazione nell'eccellente lavoro svolto dai Responsabili di Area, e dai loro collaboratori, in stretto raccordo con lo staff di Direzione nel proporre la Cooperativa e i suoi Servizi agli Enti Committenti.

La minor incidenza del Costo per Lavoro sul Valore della Produzione nel 2002 pari al 74,74%, rispetto al dato medio del triennio 1999/2001 pari al 78,75 (- 4 punti) rivela a tutti noi la graduale uscita di Società Dolce da un ruolo sul mercato di mero "prestatore d'opera", se pur qualificata, e il suo nuovo posizionamento come Impresa Cooperativa che eroga Servizi, svolgendo una azione di sussidiarietà attiva.

Dal 2000 al 2002 Società Dolce ha partecipato a 155 Gare di Appalto, di cui 44 per Servizi già gestiti; in 90 casi è risultata aggiudicataria dell'Appalto (58%), ed in particolare per Servizi già gestiti i casi sono 41, per una indice di successo pari al 93%, a conferma dell'efficacia di una politica che pone al centro l'interesse dei nostri soci lavoratori alla conservazione e miglioramento del proprio impiego.

Le collaborazioni con altre Cooperative del Settore o che svolgono attività complementari sono via, via aumentate; il maggior radicamento di Società Dolce sui territori ove opera e la sua dinamica capacità imprenditoriale la rendono attraente anche per imprese più mature e consolidate di noi ed alla ricerca di nuove esperienze.

Nel primo trimestre 2003 il tasso di crescita (+16%) conferma l'andamento più che positivo del triennio precedente.

A maggio 2003 è giunta la comunicazione che il Comune di Bologna ha riconosciuto come la migliore la proposta di Finanza di Progetto presentata dalla Società Dolce in collaborazione con Cadiati, Camst, Cipea e Manutencoop per la concessione della costruzione e gestione di due Asili Nido sul suo territorio (Quartiere Savena e Quartiere Navile/durata della convenzione 30 anni).

Sono stati confermati i rapporti di collaborazione con il Comune di Bologna per la gestione di Servizi rivolti ad adulti Senza Fissa Dimora sino al 2005.

Le attività del Consorzio ARKE' (Residenze e Semiresidenze per Disabili), acquisite direttamente dalla Società Dolce, hanno permesso l'accesso ad un finanziamento a fondo perduto in conto capitale, riconosciuto dalla Regione Emilia Romagna, pari a € 628.300, che, se confermato, ci permetterà di cofinanziare l'acquisto (maggio 2003) del primo immobile da destinare a Residenza per Disabili Gravi e Gravissimi, a Casalecchio di Reno.

Mi permetto di sottolineare quest'ultimo elemento, l'acquisto del primo immobile da parte della Cooperativa, un investimento che, a ristrutturazione ultimata, sarà dell'ordine di € 1.500.000, valore superiore al capitale attualmente sottoscritto dai Soci.

Anche la Cooperativa si è comportata come una famiglia, che, appena può, si indebita per comperare la prima casa.

Le attività di formazione e aggiornamento nell'ultimo triennio sono state al centro della nostra attenzione; sono state gestite più efficacemente ed hanno accompagnato le aree di sviluppo della nostra attività; l'investimento economico ed organizzativo della Cooperativa è stato notevolmente incrementato rispetto agli anni precedenti, ben al di sopra degli obblighi contrattuali e derivanti dalle Convenzioni sottoscritte. In tre anni le ore di aggiornamento professionale sono state complessivamente 77.088, di cui 50.316 di "qualifica sul lavoro". La proposta formativa ha coinvolto tutti i Soci: 1788 lavoratori hanno frequentato le aule tra il 2000 e il 2002 attivate da Società Dolce in collaborazione con diverse e qualificate agenzie.

La Cooperativa ha aumentato notevolmente il numero degli occupati nell'ultimo triennio che hanno raggiunto le 905 unità al 31.12.2002: al 31.12.2000 le unità erano 502 (+81%).

La Cooperativa ha raggiunto un grado di solidità economica e finanziaria ed una posizione di prestigio che dovrebbe assicurare, di per sé, i Soci.

Abbiamo investito nelle risorse umane e abbiamo ridistribuito il reddito e le nuove opportunità ai nostri soci/lavoratori, con particolare attenzione verso il personale femminile, supportandolo nelle sue aspettative e bisogni.

Abbiamo agito con trasparenza e equità nel definire le nuove condizioni retributive e normative, confrontandoci al nostro interno sui nuovi contenuti da accogliere nel Regolamento Economico Interno e investendo risorse e tempo nelle relazioni con le Organizzazioni Sindacali.

Le relazioni attivate con le Organizzazioni Sindacali (CGIL, CISL, UIL e RDB) hanno portato alla sottoscrizione nel triennio 2000/2002 di 24 Accordi Aziendali.

Le consolidate condizioni di miglior favore previste dal Regolamento Economico Interno e dagli Accordi Aziendali sottoscritti in passato (es. indennità per il lavoro supplementare oltre l'orario settimanale pari al 29%, integrazioni emolumenti maternità obbligatoria e integrazione emolumenti malattia al 100%, ecc.) sono state

integrate dall'applicazione piena e immediata degli Accordi Territoriali Integrativi del CCNL, che prevedono l'erogazione dell'Elemento Retributivo Territoriale (ERT).

Vorrei mettere in giusta evidenza che, ove detti Accordi non sono stati sottoscritti dalle Parti Sociali, la Cooperativa si è fatta parte attiva sottoscrivendo direttamente impegni affinché sia riconosciuto un Elemento Retributivo Aziendale (ERA) di eguale entità ai suoi Soci : Accordo del 24 giugno 2002 di Mantova e Accordo del 19 febbraio 2003 di Cesena.

Società Dolce ha recentemente sottoscritto tre Accordi Aziendali con le Organizzazioni Sindacali maggiormente rappresentative (CGIL, CISL e UIL) che ridisegnano le condizioni specifiche contrattuali dei Soci che operano nei Servizi dell'Area Scuola/Infanzia.

Il primo Accordo (20 febbraio 2003) prevede l'incarico a tempo indeterminato dell'80% degli Operatori impiegati nei Servizi di Assistenza all'Handicap operanti nella Scuola dell'Obbligo, garantisce agli stessi, compatibilmente con le esigenze di servizio, la continuità sugli interventi affidati e regola il trattamento retributivo e contrattuale nel periodo di chiusura della Scuole.

Il secondo Accordo (20 febbraio 2003) riconosce il 6° livello di inquadramento a coloro che posseggono la Laurea in Scienze dell'Educazione e Formazione, indirizzo Educatore Professionale, ed ai Laureati in Pedagogia che svolgono attività educative per la Cooperativa.

Il terzo Accordo (14 maggio 2003) regola il trattamento retributivo e contrattuale nel periodo di chiusura degli Asili Nido e promuove l'aggiornamento professionale degli Operatori.

I Piani di Zona previsti dalla Legge Quadro di riforma dell'Welfare (Legge 328/2000), grazie all'impegno profuso da alcuni nostri Soci, hanno dato l'opportunità a Società Dolce di contribuire al giusto riconoscimento e valorizzazione del "lavoro sociale".

E' assolutamente necessario per la nostra Cooperativa raggiungere questo obiettivo che permetterà di superare inaccettabili iniquità, sul piano salariale e previdenziale (salario medio convenzionale), e favorirà il riconoscimento sociale della nostra opera.

La Cooperativa ha promosso una gestione partecipata, coinvolgendo sia sul piano tecnico e sia sul piano organizzativo i Soci. La Direzione Collegiale, oggi composta da 14 membri, partita nel 1999 composta da 7 membri, si è riunita nel triennio 33 volte; il Consiglio di Amministrazione si è riunito nel triennio 55 volte; l'Assemblea dei Soci si è riunita triennio 4 volte; sono state svolte più di 20 pre/Assemblee nei territori fuori dalla Provincia di Bologna.

Sono di recente istituzione il Comitato di Produzione e le Assemblee di Area; il Comitato di Produzione, che inizialmente era composto dai soli Responsabili di Area (3), ha sperimentato un allargamento ai due Coordinatori Responsabili dell'Area Scuola/Infanzia (4) per l'astensione per maternità obbligatoria del loro Responsabile.

La certificazione UNI ISO 9001/VISION 2000 (certificazione della qualità) definisce e certifica i ruoli e i poteri che questi organismi hanno all'interno della Cooperativa e prevede che vengano osservati gli impegni relativi al loro funzionamento.

Il Bilancio Sociale, previsto dalla Legge 59 del 1992 è superato oggi dalla Certificazione Sociale (SAA 8000) che evidenzia, espone e assume impegni sulla responsabilità più allargata dell'Impresa verso la comunità. La Cooperativa affronterà questa innovativa certificazione nel 2004.

Il Consiglio di Amministrazione propone all'Assemblea dei Soci di destinare l'Utile di Esercizio di € 40.179,29 come segue:

- ✓ £. 1.205,38 al Fondo Mutualistico;
- ✓ £. 7.794,78 alla Riserva Legale;
- ✓ £. 31.179,13 alla Riserva Straordinaria.

Il Presidente  
Pietro Segata