
Allegato "E"

COOP.SOC.SOCIETA'DOLCE S.C.A R.L

Codice fiscale 03772490375 – Partita iva 03772490375

VIALE ALDINI 206 - 40100 BOLOGNA BO

Numero R.E.A. 315404

Iscrizione Albo Società Cooperative al numero A129386

nella sezione a Mutualità Prevalente di Diritto, categoria: Cooperative Sociali

Registro Imprese di B O L O G N A n. 03772490375

Capitale Sociale €1.310.763

di cui €989.094 Versato

RELAZIONE SULLA GESTIONE

Cercherò, come sempre, di rendere la mia Relazione sulla Gestione comprensibile, di interesse e conforme a quanto disposto dal Codice Civile ed in particolare dall'art. 2545, dalla specifica normativa in materia di Cooperazione e Cooperazione Sociale, pur sapendo che la maggioranza di Voi ha competenze e attenzione in altri ambiti.

Le cooperative sociali, secondo l'art.1 della Legge n. 381/1991, "hanno lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e alla integrazione dei cittadini". Esse pertanto si differenziano dalle altre Cooperative per il perseguimento di un fine più ampio rispetto allo scopo mutualistico semplice, in quanto hanno un orizzonte esterno al gruppo che le costituisce. Il legislatore, delegato alla riforma del diritto societario (D.Lgs. n. 6/2003), era consapevole delle particolari situazioni in cui le cooperative sociali si potevano trovare nel condurre le loro attività, tanto che ha stabilito che le stesse, nella misura in cui rispettassero la Legge n. 381/1991, dovessero essere considerate a mutualità prevalente, indipendentemente dalla osservanza delle condizioni di cui all'art. 2513 del Codice Civile, sempreché osservassero i requisiti di cui all'art. 2514.

Questa forma di mutualità cosiddetta "solidaristica", comunque, nella sostanza, convive e non sostituisce la mutualità interna che, per Società Dolce, cooperativa sociale di produzione e lavoro, è rappresentata dallo scopo "di ottenere, tramite la gestione in forma associata, continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali" per i propri Soci (art. 2 dello Statuto).

Per questo motivo che, pur non dovendo nella Nota Integrativa evidenziare le condizioni di prevalenza, la Cooperativa, nella presente e nelle future Relazioni sulla Gestione, fornirà informazioni utili a valutare l'attenzione da lei riposta verso i Soci, che con la loro preziosa opera contribuiscono alla conduzione delle nostre attività.

La prossima riforma del Regolamento fisserà i nuovi e principali riferimenti a cui si conformerà il rapporto mutualistico nella nostra Cooperativa contribuendo ad una illustrazione più efficace dei criteri seguiti nella gestione sociale.

L'attuale Regolamento Economico Interno e gli Accordi Sindacali sottoscritti dalla Cooperativa hanno, comunque, sempre riservato ai Soci condizioni di miglior favore rispetto a quanto richiesto ed imposto dal CCNL di riferimento e dai suoi Accordi Integrativi Territoriali.

Solo quest'anno, ad esempio, è stato sottoscritto un Accordo con le Organizzazioni Sindacali di Bologna che regola ed estende il Diritto allo Studio ai Diplomi di Laurea di 1° e 2° Livello; l'UNA TANTUM 2002/2003 è stato erogato in una unica soluzione, anziché in 18 rate, di cui l'ultima con scadenza il 31.10.2005, così come prevedeva il testo del rinnovo sottoscritto a Roma il 26.05.2004; gli Elementi Retributivi Territoriali, nelle diverse

province ove opera la Cooperativa, sono stati liquidati entro il 31.12.2004, anche quando potevano essere riconosciuti nel 2005; sono state garantite ai Soci, come meglio di seguito descritte, opportunità di aggiornamento e formazione al di là del dettato contrattuale.

La Cooperativa non si è sottratta nel 2004, anzi ha fortemente condiviso, i momenti di co-progettazione offerti dai nostri Committenti, in attuazione della Legge 328/1999 e della Leggi Regionali di riforma del Welfare, con l'intento profondo di innovare ed espandere la propria offerta di servizi a favore delle Comunità per le quali opera. Ha svolto esclusivamente prestazioni rientranti nel suo oggetto sociale. Ha collaborato con altre realtà del Terzo Settore, rivolgendo particolare attenzione ai progetti di promozione della Cooperazione Sociale e del Movimento Cooperativo in genere. Il 03.03.2005 è stata accolta la richiesta di Società Dolce di accreditamento provvisorio presso la presidenza del Consiglio dei Ministri per il Servizio Civile Volontario: progetto predisposto e presentato nel 2004 che prevede il coinvolgimento di 30 ragazze e ragazzi in progetti presso i nostri servizi nei diversi territori.

L'Esercizio 2004 si è chiuso con un utile di € 142.405. Il Valore della Produzione è pari ad € 19.149.126,00, incrementato (+13%) rispetto al 2003 (€ 16.898.989). La differenza tra il totale dei Costi della Produzione ed il Valore appena indicato è di € 630.028,00, con un incremento dell'11% rispetto alla stessa differenza 2003 (€ 565.720).

Il risultato indicato assume rilievo perché il 2004 è l'anno in cui la Cooperativa ha aggiornato le retribuzioni (1° tranche a maggio + 4,72%, 2° tranche a novembre + 3,54%) secondo quanto previsto dal rinnovo del CCNL per il quadriennio 2002/2005, riconoscendo alle socie lavoratrici e ai soci lavoratori, in una unica soluzione, l'UNA TANTUM 2002/2003. Non è mancata l'erogazione dell'Elemento Retributivo Territoriale (ERT) che ha coinvolto la quasi totalità dei Soci.

Sul Conto Economico, in particolare, lo sforzo descritto è evidente ed ha riscontro nel Costo per Personale che segna un incremento del 15,06%, passando da € 12.801.230,00 nel 2003 ad € 14.729.244,00 nel 2004.

Nonostante la rilevante e progressiva crescita delle retribuzioni l'incidenza del Costo per Personale sul Valore della Produzione, anche nel 2004, posizionandosi su un valore pari al 77%, conferma a tutti noi la graduale uscita di Società Dolce da un ruolo sul mercato di mero "prestatore d'opera", se pur qualificata, e il suo nuovo posizionamento come Impresa Cooperativa che eroga Servizi, svolgendo una azione di sussidiarietà attiva.

Nel 2005, ed in particolare a novembre, si darà corso all'ulteriore ed ultimo adeguamento (+ 3,54%) sul Minimo Conglobato del precedente CCNL 1998/2001.

Verificato l'impatto economico derivante dalla piena applicazione del rinnovo del CCNL per il quadriennio 2002/2005, saremo pronti nel 2006 ad affrontare temi quali l'emersione dal Salario Medio Convenzionale, voluta fortemente dalle Associazioni maggiormente rappresentative delle Cooperative (Agci, Legacoop e Confcoop), come conferma l'Accordo sottoscritto con le Organizzazioni Sindacali, a Roma il 17.11.2004, la Previdenza Integrativa e il sostegno, con forme di mutualità allargata, alla Spesa Sanitaria.

Nell'anno formativo 2003/2004 sono state concesse 2.877 ore di Diritto allo Studio, di cui utilizzate 1.477. Le 1.400 ore residue, si sono aggiunte al monte ore di Diritto allo Studio utile per l'anno formativo 2004/2005, che complessivamente ammonta a 3.526 ore.

Nell'anno 2004 sono state effettuate 26.710 ore per attività di qualificazione, riqualificazione e aggiornamento professionali, di cui retribuite 10.328. I riconoscimenti legati alla Formazione risultano pertanto essere stati di molto superiori a quanto previsto dall'art. 69 del CCNL.

Società Dolce nel 2004 si è accreditata presso il Fondo Interprofessionale di Settore (FON.COOP) ed ha ottenuto un Contributo in Conto Esercizio sul Piano Formativo Aziendale presentato di € 23.690.

Società Dolce ha inoltre rappresentato, anche quest'anno, un utile ed efficace ambiente formativo per numerosi "tirocinanti" inviati dalla Università di Bologna (11) e da diversi Enti Formativi Accreditati (62), operanti nelle province di Forlì/Cesena, Brescia, Mantova e Bologna; il Servizio Sociale Adulti del Comune di Bologna e due diverse Aziende USL hanno sviluppato percorsi di inserimento lavorativo nei servizi della Cooperativa.

La Cooperativa ha aumentato notevolmente il numero degli occupati nell'ultimo anno raggiungendo le 1.107 unità al 31.12.2004, di cui solo uno non associato alla Cooperativa.

Nel 2004 è stato modificato il nostro Statuto, adeguandolo alle novità imposte dalla riforma del diritto societario ed approvato il Regolamento Assembleare. Il 2005 è l'anno in cui licenzieremo il nuovo Regolamento Economico Interno, assumendo tutte le novità emerse dalle riforme in materia di lavoro e previdenza e dal rinnovo del CCNL, e accogliendo le ormai numerose condizioni migliorative offerte dalla Cooperativa ai propri Soci in forza degli Accordi Aziendali sottoscritti e a prassi ormai consolidate nel tempo (es. Integrazione Maternità, Diritto allo Studio, Attività di Soggiorno, Lavoro Supplementare, ecc.).

L'incremento del Capitale Netto non è significativo (2003 € 1.605.997; 2004 € 1.642.611) ed è prevalentemente dovuto all'utile dell'Esercizio. Nel corso del 2004 oltre al naturale movimento di Soci in entrata e in uscita, infatti, il Consiglio di Amministrazione ha deliberato la esclusione da Socio di numerose lavoratrici e lavoratori che non contribuivano più da tempo al raggiungimento degli scopi sociali della Cooperativa. I pochi Soci che, interpellati, hanno manifestato il permanere del loro interesse a proseguire l'esperienza con Società Dolce hanno potuto mantenere vivo il rapporto associativo. Il Capitale Sociale sottoscritto si è ridotto passando da € 1.411.988 del 2003 ad € 1.310.763 nel 2004. I Crediti verso i Soci per versamenti dovuti di Capitale Sociale scendono, quindi, da € 558.870 del 2003 ad € 321.669 nel 2004.

Nel Progetto di Bilancio che Vi presentiamo proponiamo un ulteriore accantonamento al "Fondo Rischi su Crediti" di € 10.000, confermando con questa scelta la volontà della Cooperativa, pur in presenza di obbligazioni prevalentemente di Enti Pubblici, di perseguire una politica attenta e prudente.

Non abbiamo proceduto ad accantonamenti ai Fondi già accesi negli Esercizi precedenti per Rischi ed Oneri futuri. Durante l'Esercizio 2004, in primo grado, il Tribunale Civile di Bologna ha respinto la istanza presentata dalla Cooperativa avverso il Verbale elevato dall'INPS per la contribuzione applicata ai Soci incaricati della gestione ATC (Sentenza n.1200/2004). Società Dolce ha proposto appello nel 2005 ed è comunque intenzionata a liquidare all'INPS i contributi richiesti per € 190.452,78, utilizzando le risorse sufficienti e già presenti nel Fondo appositamente istituito, affinché non maturino ulteriormente interessi e/o sanzioni a favore dell'Istituto. Sempre nel corso dell'Esercizio 2004 il Tribunale Civile di Bologna, in primo grado, ha accolto le istanze presentate dalla Cooperativa avverso al Comune di Faenza (Sentenze n.4162/2003 e n.290/2004), il Consiglio di Stato ha riconosciuto la illegittimità dalla revoca alla Società Dolce dell'Appalto di Assistenza Domiciliare da parte dello stesso Comune (maggio 1996) e il Tribunale di Ravenna, Sezione Distaccata di Faenza, con Sentenza n.163/2004, ha assolto dai reati a lui contestati il Presidente della Cooperativa. Non ritenendo scaduti i termini, nel 2004, per un eventuale appello, il Fondo, acceso a copertura del rischio di un eventuale risarcimento per danni alla Parte Civile, sarà con ogni probabilità dismesso solo nell'Esercizio 2005. L'Elemento Retributivo Territoriale, erogato nel corso dell'anno dalla Cooperativa, nel rigoroso rispetto dei diversi Accordi Integrativi Territoriali sottoscritti con

le OO.SS e dell'art. 10 del CCNL di Settore, è stato portato a Conto Economico dell'Esercizio, non utilizzando il Fondo per Ulteriori Costi di Personale così come era avvenuto nell'Esercizio 2003, perché detto Elemento si è caratterizzato per la non determinabilità a priori e per la variabilità, essendo incerta la sua corresponsione e il suo effettivo ammontare. Il Fondo è stato quindi utilizzato solo per € 176.163, valore corrispondente all'UNA TANTUM 2002/2003, erogato alle lavoratrici e lavoratori della Cooperativa in forza del rinnovo del CCNL per il quadriennio 2002/2005. Nell'Esercizio 2004 non sarà necessario alcun ulteriore accantonamento a questo Fondo.

A fronte dell'ulteriore incremento del Valore della Produzione derivante dall'erogazione delle prestazioni l'indebitamento a breve con gli Istituti di Credito è sostanzialmente contenuto se comparato all'Esercizio 2003 (2003 € 1.324.286; 2004 € 1.454.900), segno evidente di un maggiore utilizzo di mezzi propri e di una gestione finanziaria efficiente e al passo con lo crescita della Cooperativa. Al primo impegno a medio e lungo periodo rappresentato, nel 2003, dal Mutuo Fondiario sottoscritto con la Banca Popolare di Milano per l'acquisto dell'immobile di Casalecchio di Reno si affianca nel 2004 il Mutuo con la Cassa di Risparmio di Bologna per l'acquisizione dell'immobile, a Tavernelle di Calderara di Reno, che ospita la Comunità per Minori "Casa delle Fragole".

Prove di quanto appena affermato sono la scarsa incidenza degli Oneri Finanziari, derivanti dal debito a breve verso gli Istituti di Credito (€ 33.136), sul Valore della Produzione, che si attesta su una percentuale, inferiore all'anno scorso, del 0,2%.

Le Immobilizzazioni al netto dei relativi Fondi di Ammortamento si attestano su un valore di € 3.286.653; il notevole incremento registrato nell'Esercizio deriva prevalentemente dalle ristrutturazioni in corso e concluse sugli immobili sopra citati, dall'acquisto di software e hardware utile ed indispensabile per il funzionamento del nostro sistema informativo, dall'acquisto di mezzi di trasporto, di servizio e per l'utenza, dalle opere su beni di terzi, utili al funzionamento e all'avviamento di servizi, dall'acquisto di attrezzature/arredi e dalla partecipazione al Consorzio Karabak.

In particolare la nostra Residenza Socio Riabilitativa per Diversabili a Casalecchio appare ancora tra Immobilizzazioni in Corso nell'Esercizio 2004, essendo confermato l'avvio nell'Esercizio 2005, con un incremento di valore, rispetto all'Esercizio 2004, di € 764.474, valore corrispondente alle opere eseguite al 31.12.2004, utili all'ottenimento dell'Autorizzazione al Funzionamento per l'attività a cui è stato destinato l'immobile. Il contributo in conto capitale di € 628.308, liquidato dalla Regione Emilia Romagna nel 2004 alla Cooperativa per la realizzazione della Residenza Socio riabilitativa non è stato portato a riduzione del valore della Immobilizzazione, sarà riscontato in relazione alla durata e alla misura degli ammortamenti. Per Casa delle Fragole, attività avviata nell'Esercizio 2004, il valore iniziale di acquisizione è incrementato da opere che hanno permesso il suo allargamento, recuperando la vecchia autorimessa e rendendola abitabile.

L'incremento del Valore della Produzione anche quest'anno presenta la caratteristica di essere stato generato quasi esclusivamente nei territori ove già opera Società Dolce ed insiste su tipologie di servizio sulle quali la Cooperativa ha particolarmente investito in questi anni.

Nel 2004 Società Dolce ha partecipato a 44 Gare di Appalto, di cui 19 per Servizi già gestiti; in 21 casi è risultata aggiudicataria dell'Appalto (48%), ed in particolare per Servizi già gestiti i casi sono 14, per una indice di successo pari al 74%, a conferma dell'efficacia di una politica che pone al centro l'interesse della Cooperativa di garantire ai nostri soci lavoratori la conservazione e il miglioramento del proprio impiego.

Nel primo trimestre 2005 il tasso di crescita (+10%) conferma l'andamento più che positivo dell'anno precedente.

I risultati evidenziati trovano giustificazione nell'eccellente lavoro svolto dai Responsabili di Area, e dai loro collaboratori, in stretto raccordo con lo staff di Direzione nel proporre la Cooperativa e i suoi Servizi agli Enti Committenti.

La Comunità per Minori Casa delle Fragole è stata avviata con successo e nel 2005, come sopra già indicato, saranno conclusi i lavori per rendere operativa la Residenza Socio Riabilitativa per Diversabili a Casalecchio di Reno (Bologna).

Sempre nel 2004 sono state confermate le convenzioni per la gestione dei CSE, a Cremona e a Mantova.

E' stata estesa ad altre Circostrizioni l'attività di Assistenza Domiciliare a Brescia, e rafforzata dall'avvio dell'Assistenza Domiciliare Integrata in numerosi Distretti della provincia.

Prossima è l'apertura dei due Asili Nido affidati in concessione dal Comune di Bologna al Consorzio Karabak, Consorzio Cooperativo costituito nel 2004 dalle Imprese che si associarono per partecipare alla Finanza di Progetto bandita dallo stesso Comune (Società Dolce, Cadiati, Camst, Cipea e Manutencoop). Nello stesso Quartiere, il Quartiere Navile, dove avrà sede l'Asilo Nido che sarà, nello specifico, gestito dalla nostra Cooperativa, Società Dolce ha riacquisito la gestione della Ludoteca "il Vicolo dei Balocchi".

Nel 2005 sarà aperta una sede secondaria a Parma, visto il moltiplicarsi degli impegni di gestione assunti nel 2004 ed all'inizio del 2005 con lo stesso Comune.

Nel 2005 verranno avviati e perfezionati gli accordi per l'acquisizione o costruzione della nuova sede sociale di Società Dolce a Bologna: la locazione, ormai di più sedi, ci induce e ampiamente giustifica questo ormai non eludibile passaggio, che garantirà una economia ed una condizione di maggiore efficienza alla Cooperativa.

A ulteriore suffragio dei risultati prodotti dalla nostra organizzazione va assolutamente menzionata la conferma da parte di UNITER, durante il 2004, della Certificazione UNI ISO 9001/VISION 2000 del Sistema Aziendale e l'avvio del processo di Certificazione delle unità di offerta rivolte alla prima infanzia e ai cittadini diversabili.

Si informa, inoltre, l'Assemblea dei Soci che è stato aggiornato il documento programmatico sulla sicurezza, ai sensi e per gli effetti dell'art. 34, comma 1, lett. G, del D.Lgs. n° 196/2003 recante codice in materia di protezione dei dati personali, nonché ai sensi e per gli effetti del Disciplinare Tecnico Allegato al medesimo Decreto sub B). gli amministratori informano, inoltre, che la predisposizione del documento programmatico sulla sicurezza, oltre a rappresentare una misura minima di sicurezza prevista dal punto 19 dell'Allegato B sopra menzionato, costituisce adozione di una misura idonea a garantire la sicurezza dei dati sensibili trattati.

Il Consiglio di Amministrazione propone all'Assemblea dei Soci di istituire una Riserva Indivisibile a cui destinare quanto accantonato al 31.12.2003 a Riserva Statutaria (€ 151.550,72).

Altresì il Consiglio di Amministrazione propone all'Assemblea dei Soci di destinare l'Utile di Esercizio di € 142.404,78, come segue:

- € 4.272,14 al Fondo Mutualistico;
- € 41.439,79 alla Riserva Legale;
- € 96.692,85 alla Riserva Indivisibile.

Il Presidente (Pietro Segata)