



# Bologna

[Cerca nel sito](#)
[ME](#)

## Bologna, scatta il Piano freddo: 261 posti per i senzatetto



(fotogramma)

*Si accede tramite l'Help center, che diventa itinerante. Un'app per gli operatori, come donare coperte e piumoni e segnalare situazioni di disagio*



30 novembre 2018

**BOLOGNA** - Da domani, 1° dicembre, a tutto marzo a Bologna è in vigore il Piano freddo, la risposta dell'amministrazione comunale alla difficoltà dei senzatetto, messo in campo grazie agli operatori e ai numerosi volontari. Sono 261 i posti messi a disposizione nelle strutture della città, strutture cui si accede non direttamente, ma tramite l'Help center, da quest'anno itinerante.

**Di notte, e di giorno.** Il Piano freddo prevede fino al 31 marzo l'**accoglienza notturna** (dalle 19 alle 9) per le persone che dormono in strada; l'accesso diurno alle stesse strutture è subordinato a un'eventuale allerta della Protezione civile per neve o freddo intenso; comunque garantito un **riparo diurno**, dalle 10 alle 18, ad accesso libero e diretto presso il Laboratorio di comunità E-20 (via Mau 20, dal lunedì al venerdì) e presso il Laboratorio di comunità BelleTrame di via don Paolo Serra Zanetti 2 (sabato, domenica e festivi).

**Le strutture.** I 261 posti del Piano freddo 2018/19 si trovano nelle seguenti **strutture**:

- Casa del Riparo Notturmo Zaccarelli ("Capannoncino") in via del Lazzaretto 15 (33 posti, solo accoglienza maschile);
- Rifugio Notturmo in via del Gomito 22 (un posto con la possibilità di ospitare cani nella zona esterna attrezzata);
- Casa Willy in via Pallavicini 12 (80 posti, sia accoglienza maschile che femminile);
- Centro Beltrame in via Sabatucci 2 (25 posti, sia accoglienza maschile che femminile);
- Villa Serena in via della Barca 1 (35 posti, solo accoglienza maschile);
- Fantoni in via Fantoni 15 (33 posti, solo accoglienza maschile);
- moduli abitativi di via del Lazzaretto 15 (4 posti, sia uomini che donne);
- Centro Rostom, via Pallavicini 12 (10 posti, sia uomini che donne);
- strutture dedicate del Pronto Intervento Sociale-Pris (5 posti).

Infine i posti messi a disposizione da sei **parrocchie** della città (solo per uomini):

- Sant'Antonio di Padova in via della Dozza 5/2 (12 posti);
- San Bartolomeo della Beverara in via della Beverara 90 (4 posti);
- Sant'Andrea di Bondanello a Castel Maggiore (6 posti);
- Santa Rita in via Massarenti 418 (4 posti);
- Capanna di Betlemme a Funo di Argelato (6 posti);
- San Domenico Savio in via Andreini 36 (3 posti).

**Come si accede.** L'accoglienza notturna è gestita dall'Help Center, che si trova nella stazione ferroviaria di Bologna. Da domani funzionerà in modalità **mobile**: gli operatori saranno presenti in strada in orari variabili sia la mattina che il pomeriggio che la sera. I servizi sociali, il Sert e tutti i servizi attivi in città, nel caso in cui intercettino persone che vivono in strada, dovranno inviare la segnalazione all'Help Center che si recherà nel luogo dove la persona è stata contattata per valutare la situazione e assegnare il posto letto. L'Ufficio Strada rimarrà sportello di riferimento esclusivamente per le persone con problemi di tossicodipendenza: il servizio di trova in via F.lli 15/A ed è aperto dal lunedì al venerdì dalle 10 alle 13.

Il punto fisso dell'Help Center in stazione aprirà solo per esigenze di ufficio ma non sarà più il riferimento fisico dove recarsi. Gli operatori da quest'anno avranno a disposizione anche un'app: durante le uscite potranno utilizzarla per geolocalizzare le persone incontrate soprattutto i luoghi monitorati, e per rispondere in tempo reale alle segnalazioni.

**Attenzione agli anziani.** In caso di forti nevicate, di presenza di ghiaccio e di temperature rigide saranno seguiti anche gli anziani attraverso contatti telefonici con il coordinamento del servizio di E-care di Cup2000 e con il supporto di volontari delle associazioni Comitato provinciale di Bologna della Croce Rossa Italiana, Anteus G.Fanin, Pubblica Assistenza Croce Italia.

**Come aiutare.** Da quest'anno tutti i cittadini possono segnalare situazioni di disagio in strada scrivendo a [instrada@piazzagrande.it](mailto:instrada@piazzagrande.it) casella email attiva 24 ore al giorno dalla quale tutti riceveranno riscontro sul caso segnalato. Gli operatori di "Città prossima" prendono in carico la segnalazione e, se il caso non è ancora conosciuto, si recano sul posto. Infine, tutti coloro che desiderano donare coperte invernali, piumoni o sacchi a pelo, possono portarli al Centro servizi Giacomo Lercaro in via Bertocchi 12 a Bologna, dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 12.

Mi piace [Piace a Mauro Kronstadiano Fiore ed altri 77.442.](#)



#### ARTICOLI CORRELATI



#### [Giallo di Zola Predosa: "Mio figlio vuole farmi del male, così sono finito all'ospedale"](#)

DI ROSARIO DI RAIMONDO



#### [Bologna, alimenti non versati all'ex moglie: lo scrittore Enrico Brizzi ai lavori socialmente utili](#)



#### [Basket, la denuncia: "Insulti razzisti dell'arbitro a un nostro giocatore durante la partita"](#)



#### [Bologna, ricatto hard al parroco: condannata una ragazza](#)

DI ROSARIO DI RAIMONDO