



morciano**zerosei**

BILANCIO SOCIALE 2017

Consorzio Morciano Zerosei

INDICE

IL CONSORZIO

1. *Storia e finalità* Pag. 3
2. *I Soci* Pag. 3
3. *La struttura organizzativa* Pag. 4
4. *Mappa delle parti interessate* Pag. 5
5. *I servizi gestiti* Pag. 5

QUALITÀ

1. *Rilevazione soddisfazione utenti* Pag. 6

ATTIVITA' E INIZIATIVE

1. *Progetti sviluppati nell'anno* Pag. 9

LAVORO

1. *I lavoratori* Pag. 10
2. *Formazione dei lavoratori* Pag. 10

UTILITÀ SOCIALE

1. *Utenti seguiti nell'anno* Pag. 11

DATI ECONOMICI

1. *Risultato netto* Pag. 12
2. *Conto Economico riclassificato per margini* Pag. 12
3. *Determinazione del Valore Aggiunto* Pag. 13
4. *Riparto del Valore aggiunto* Pag. 13

MUTUALITA' PREVALENTE

1. *Informazioni di cui agli artt. 2513 e 2545 sexies del Codice Civile* Pag. 14

IL CONSORZIO

1. Storia e finalità

Il Consorzio Cooperativo Morciano Zerosei nasce nel 2009 con l'obiettivo di unire le forze di grandi Cooperative che lavorano da anni nella regione Emilia Romagna. **Società Dolce, Coopselios, Iris, CAMST** si fondono per dare vita all'imprenditoria cooperativa e per promuovere la cultura dei servizi educativi nella Valle del Conca. Il progetto, sottoscritto dal Comune del territorio, intende avviare un dialogo significativo con le comunità locali e al tempo stesso diventare protagonista di una nuova idea di nido d'infanzia che si rivolge alle famiglie favorendone l'ascolto e lo scambio di esperienze, nel rispetto delle diversità. Il nido **Primi Passi**, situato in via Bucci 103 a Morciano di Romagna (RN), è un laboratorio dove ricerca, sfide e innovazione sono ogni giorno valutate, ipotizzate e infine realizzate.

L'esercizio di riferimento del bilancio è stato caratterizzato da un invariato Valore della Produzione rispetto al 2016, dovuto ad una ancora non soddisfacente saturazione di tutti i posti disponibili nel Nido d'Infanzia. I 28 posti garantiti "vuoto per pieno" dal Comune di Morciano rappresentano poco più del 50% dei 52 autorizzati al funzionamento 3-36 mesi. Numerose sono state le iniziative anche quest'anno per attrarre utenza privata, anche solo nel periodo estivo con "Giochi in Città".

Nella redazione del Bilancio Sociale 2017, il Consorzio Morciano Zerosei valuta l'impatto economico e sociale del suo operato, aderendo ai principi della crescita sostenibile e della Responsabilità Sociale d'Impresa verso i propri stakeholder e la comunità di riferimento.

2. I soci

Soci cooperatori	Quota di partecipazione	Valore del capitale
Società Dolce	53,27%	€ 205.380
Coopselios	39,95%	€ 154.045
CAMST	6,65%	€ 25.660
Iris	0,13%	€ 500
Totale	100%	€ 385.585

Si segnala che nel corso dell'esercizio è stato ammesso come nuovo socio, in data 13 Gennaio 2017, IRIS Soc. Coop. per un valore di sottoscrizione pari ad Euro 500.

Alla stessa data è stato escluso dalla compagine sociale Unifica Soc. Coop. in liquidazione coatta amministrativa, così come previsto dall'Art. 10 lettere a) e b) dello Statuto ed è stato deliberato il recesso da socio di Cooperativa Umanitaria Edile Sooc.Coop.

3. La struttura organizzativa

Il Consiglio d'Amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione è stato nominato dall'Assemblea dei Soci dell'11 Maggio 2018 e rimarrà in carica per il triennio 2018-2020 sino all'approvazione del Bilancio d'Esercizio chiuso al 31/12/2020.

Il Consiglio di Amministrazione definisce lo stile di *governance* e le linee d'indirizzo al fine del raggiungimento dello scopo e dell'oggetto espressi nello Statuto.

Il Consiglio d'Amministrazione elegge nel suo seno il Presidente e il Vice Presidente.

L'attuale Consiglio d'Amministrazione è composto da:

Presidente del Consiglio di Amministrazione	Pietro Segata	Rappresentante dell'impresa
Vice Presidente del Consiglio di Amministrazione	Stella Coppola	Rappresentante dell'impresa
Consigliere	Simone Albrizzi	

Revisore Legale

Con l'approvazione del Bilancio d'Esercizio chiuso al 31/12/2017 il Collegio Sindacale è giunto alla scadenza dei tre esercizi; il Collegio Sindacale in scadenza svolgeva sia le funzioni di Collegio Sindacale che quella di Revisione legale dei conti. L'art. 27 dello Statuto Sociale prevede che: *"Il Collegio Sindacale è nominato dall'assemblea dei soci nei casi in cui ne sia prevista l'obbligatorietà in base al disposto dell'art. 2543 del c.c."*. Ai sensi dell'art. 2453 del c.c. la nomina del Collegio Sindacale è obbligatoria, sia per cooperative/SPA che per le cooperative/SRL, nei casi previsti dal terzo comma dell'articolo 2477. Il Consorzio Morciano Zerosei non rientra in nessuno dei tre casi di obbligo previsti dall'art. 2477 del c.c., infatti non è tenuto alla redazione del Bilancio Consolidato, non controlla una società obbligata alla revisione legale dei conti e non ha superato, per due esercizi consecutivi, nessuno dei parametri di cui all'art. 2435-bis del c.c. e pertanto non è obbligato a nominare il Collegio Sindacale; permane comunque l'obbligo di conferire l'incarico per la revisione legale dei conti a un revisore legale o a una società di revisione iscritti nell'apposito Registro tenuto dal Ministero dell'Economia e delle Finanze. L'Assemblea dei Soci dell'11 Maggio 2018 ha pertanto deliberato di conferire l'incarico per la revisione legale dei conti per il triennio 2018-2020 al Dott. Fabrizio Sberveglieri.

4. Mappa delle parti interessate

Grazie a un lavoro costante nel tempo, il Consorzio Morciano Zerosei ha sviluppato un articolato sistema di informazione e comunicazione attraverso il quale interagisce e dialoga con tutti i propri interlocutori a livello locale.

Di seguito sono riportate le categorie di parti interessate e interlocutori del Consorzio, vale a dire coloro che, direttamente o indirettamente, hanno un interesse nell'attività del Consorzio. Il Bilancio Sociale è indirizzato a loro, affinché abbiano la possibilità di valutare quanto la nostra attività sia rispondente ai loro interessi e quanto gli obiettivi e le azioni siano coerenti con quanto enunciato.

Soci

Utenti

Famiglie

Aziende

Quartiere

Comune

5. I servizi gestiti

Il Consorzio Morciano Zerosei è titolare della gestione in concessione con il Comune di Morciano del nido d'infanzia **Primi Passi**, situato in via Bucci 103 a Morciano di Romagna (RN).

QUALITÀ

1. Rilevazione soddisfazione utenti

OBIETTIVI

Nell'ambito del processo di verifica continuativa della Certificazione ISO 9001, anche per l'anno 2017 è stata realizzata un'indagine di Customer Satisfaction al fine di raccogliere informazioni significative sulla percezione, presso la propria utenza, della qualità dei servizi erogati al nido d'infanzia Primi Passi.

Tale misurazione, attuata per rilevare il livello di efficienza ed efficacia in un'ottica di costante miglioramento delle prestazioni, ha coinvolto i genitori dei bambini iscritti su **qualità del servizio, punti di forza e criticità, raccolta di suggerimenti per futuri servizi.**

MEDOTOLOGIA

L'indagine di Customer Satisfaction è stata realizzata attraverso la consegna di questionari, in forma cartacea, strutturati con domande dirette, risposte chiuse e scale di valutazione quantitative.

La valutazione di ciascuna caratteristica del servizio è indicata con un **valore compreso tra 1 e 4**, dove 1=per niente soddisfatto, 2=poco, 3=abbastanza, 4=molto.

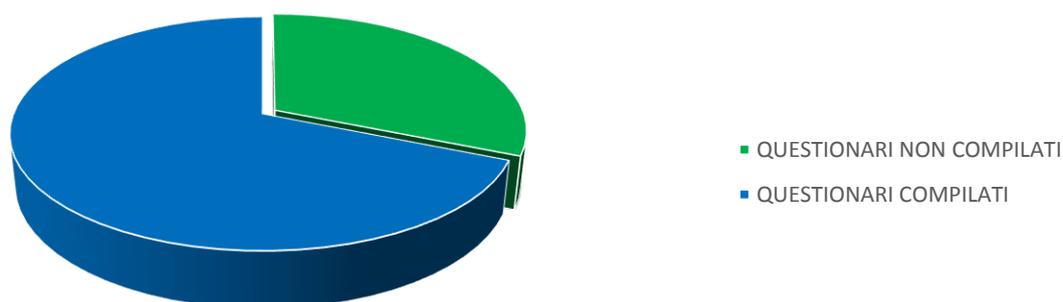
Il valore medio ottenuto su ciascuna singola risposta è stato quindi indicativo della qualità percepita dai genitori: più è alto il valore medio (più si avvicina al valore 4) più è elevata la soddisfazione sul servizio erogato dal nido d'infanzia Primi Passi.

RISULTATI

Il primo risultato analizzabile è relativo alla REDEMPTION, ovvero il rapporto tra numero di questionari compilati e numero di fruitori del servizio.

Periodo di indagine > 19 Febbraio - 8 Marzo 2018

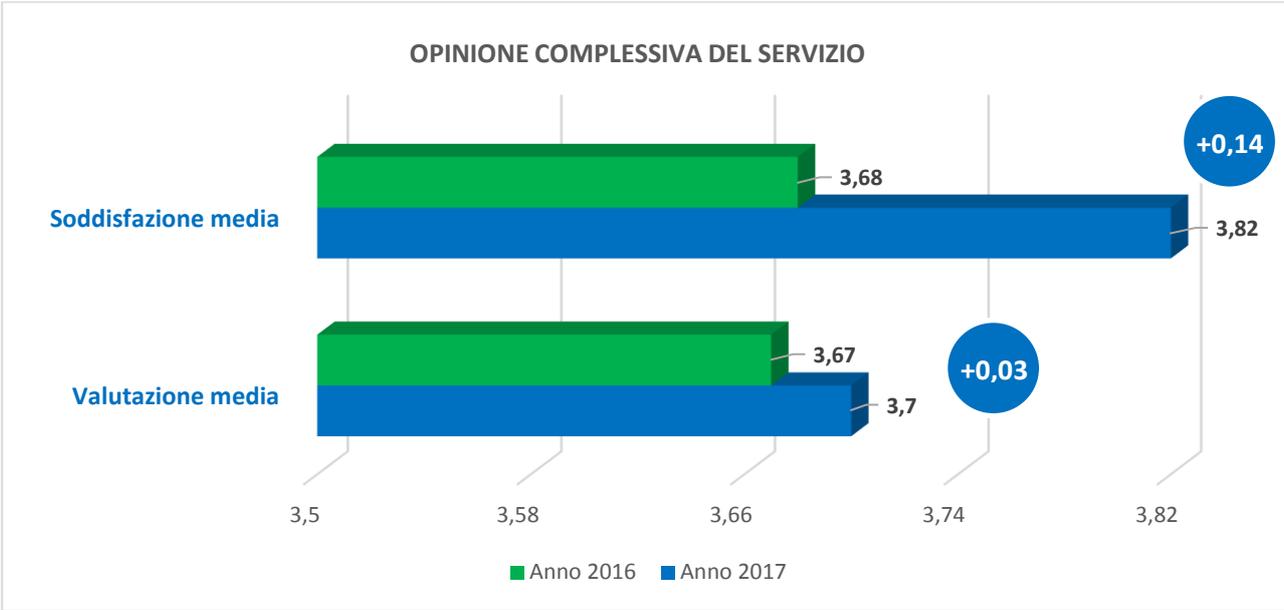
QUESTIONARI SOMMINISTRATI



32 bambini iscritti al 31/12/2017, 22 questionari restituiti - Redemption pari al 68,8%

RISULTATO 2017 > MANTENIMENTO DEL NUMERO DI QUESTIONARI COMPILATI
(n. 21 su 31 iscritti per l'anno 2016)

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO – NIDO D'INFANZIA PRIMI PASSI	VALUTAZIONE
<i>E' soddisfatto delle informazioni ricevute al momento del primo colloquio?</i>	3,86
<i>E' soddisfatto delle modalità di ambientamento del bambino attuate dal gruppo di lavoro?</i>	3,91
<i>E' soddisfatto dell'organizzazione degli spazi interni rispetto alle esigenze dei bambini e delle famiglie?</i>	3,82
<i>E' soddisfatto di come sono organizzati gli spazi esterni?</i>	3,82
<i>E' soddisfatto del livello di igiene, di cura e di manutenzione degli ambienti, degli arredi e dei giochi?</i>	3,82
<i>E' soddisfatto del livello di cura e di igiene assicurato al bambino?</i>	3,59
<i>E' soddisfatto dell'accoglienza che il gruppo di lavoro garantisce ogni mattina?</i>	3,68
<i>E' soddisfatto della cortesia e della disponibilità del gruppo di lavoro?</i>	3,82
<i>E' soddisfatto del livello di discrezione e di riservatezza del gruppo di lavoro?</i>	3,73
<i>E' soddisfatto di come il gruppo di lavoro risponde alle aspettative educative dei familiari?</i>	3,77
<i>E' soddisfatto complessivamente della relazione tra il gruppo di lavoro e i bambini?</i>	3,77
<i>E' soddisfatto dei momenti di confronto, di condivisione e di interazione tra genitori, gruppo di lavoro e bambini?</i>	3,55
<i>E' soddisfatto della documentazione prodotta sulle esperienze vissute dal bambino?</i>	3,68
<i>E' soddisfatto della qualità del menù proposto e del programma nutrizionale?</i>	3,41
<i>E' soddisfatto dell'orario del servizio e del calendario di apertura annuale?</i>	3,40
<i>E' soddisfatto della flessibilità degli orari di ingresso e di uscita?</i>	3,50
QUANTO SI RITIENE SODDISFATTO DEL SERVIZIO USUFRUITO NEL SUO COMPLESSO?	3,82



ATTIVITA' E INIZIATIVE

1. Progetti sviluppati nell'anno

Di seguito l'elenco delle iniziative e dei progetti sviluppati nel corso dell'anno 2017 dal Consorzio Morciano Zeroisei:

"Leggiamo insieme...al nido di Morciano" - dal 19 Gennaio al 30 Marzo 2017

Serie di incontri per i bambini di età 0-36 mesi accompagnati dai genitori, per scoprire il piacere di leggere insieme e l'importanza della lettura sin dalla più tenera età - in collaborazione con la biblioteca *G. Mariotti di Morciano di Romagna* e i lettori volontari del progetto *Nati per Leggere*.

"Biodanza"

Serie di lezioni di Biodanza nei confronti dei bambini aventi come obiettivo quello di risvegliare in loro gli istinti più salutaris verso la vita dando ad essi la possibilità di esprimersi e di orientarsi in modo autentico e sano. Un'Educazione Biocentrica è una rieducazione del vivere, dove il bambino apprende, non solo attraverso il cognitivo, ma anche attraverso la percezione, la sensorialità, l'intuizione, l'espressione di sé in relazione all'altro.

"Aperture week end di Dicembre" - Dicembre 2017

La struttura è rimasta aperta nei week end del mese di Dicembre per accogliere i bambini del territorio che volessero passare qualche ora al nido svolgendo laboratori o attività varie mentre le famiglie potevano essere libere di svolgere commissioni natalizie.

LAVORO

1. I lavoratori

Il Consorzio Morciano Zerosei affida la realizzazione dei singoli servizi alle cooperative consorziate che svolgono l'attività per conto del Consorzio e che sono responsabili dell'intero processo di erogazione del Servizio.

In modo particolare la gestione delle risorse umane compete ad ogni singola Cooperativa Consorzata, la quale è titolare del rapporto di lavoro con il dipendente ed anche della possibilità di svolgere azioni di associamento come da proprio Regolamento Interno e Statuto.

Ogni Cooperativa consorzata, in materia di gestione del personale, garantisce la presenza di procedure specifiche all'interno del proprio sistema di gestione della qualità.

I lavoratori impiegati da Società Dolce nell'anno 2017 sono stati 8, di cui 1 addetto all'infanzia con funzioni non educative, 5 assistenti all'infanzia con funzioni educative, 1 ausiliario e 1 coordinatore.

Degli 8 lavoratori impiegati, 5 sono assunti con contratto a tempo indeterminato e 3 sono assunti con contratto a tempo determinato. Tutti gli 8 impiegati sono donne e sono di cittadinanza italiana, tranne una che è di cittadinanza sanmarinese.

I lavoratori impiegati da Coopselios nell'anno 2017 sono stati 3, di cui 2 assistenti all'infanzia con funzioni educative e 1 ausiliario. Tutti i 3 impiegati sono donne e sono di cittadinanza italiana.

I lavoratori impiegati da CAMST nell'anno 2017 sono risultati pari ad 1 e trattasi di 1 cuoco donna e di cittadinanza italiana.

2. Formazione dei lavoratori

Per garantire la diffusione della conoscenza e stimolare nuove idee, la formazione assume, nel Consorzio Morciano Zerosei, un ruolo fondamentale. Numerose sono state nell'anno le iniziative formative promosse direttamente dal Consorzio, per il tramite della cooperativa socia Società Dolce, a cui hanno partecipato operatori attivi nei servizi a titolarità del Consorzio.

Nel dettaglio, nell'anno 2017, le ore di formazione erogate agli 8 impiegati di Società Dolce sono state pari a 77.

UTILITÀ SOCIALE

1. Utenti seguiti nell'anno

In questa sezione diamo conto degli elementi quantitativi che misurano l'impatto sociale dell'attività del Consorzio Morciano Zerosei in relazione alla numerosità degli utenti seguiti nell'anno.

Numero di utenti Nidi e servizi per l'infanzia 0-6

1. Nido (n. minori 0-3): 32

Numero di utenti Altri servizi

1. Centri estivi: 51

DATI ECONOMICI

1. Risultato netto

L'esercizio 2017 si è chiuso con una perdita di Euro 31.181, mentre l'esercizio 2016 si era chiuso con una perdita di Euro 1.211. L'esercizio di riferimento del bilancio è stato caratterizzato da un invariato Valore della Produzione rispetto al 2016, dovuto ad una ancora non soddisfacente saturazione di tutti i posti disponibili nel Nido d'Infanzia. I 28 posti garantiti "vuoto per pieno" dal Comune di Morciano rappresentano poco più del 50% dei 52 autorizzati al funzionamento 3-36 mesi. Il minor contributo in conto esercizio della Provincia di Rimini e la registrazione tardiva di costi di competenza 2016 hanno prodotto una perdita più significativa rispetto all'esercizio 2016. La situazione appena descritta, unitamente alla nota bassa copertura delle immobilizzazioni con il mutuo acceso con la Cassa di Risparmio di Cesena, ha generato e continua a generare un'insufficienza di cassa che riverbera negativamente sui tempi di liquidazione delle prestazioni rese dai Soci assegnatari dei servizi (Società Dolce, Coopselios e CAMST). Il decremento del valore Patrimonio Netto trova giustificazione nella perdita di esercizio citata ed anche nel recesso da socio della Cooperativa Umanitaria Edile di Forlimpopoli unitamente alla contestuale esclusione da socio della Cooperativa Unifica in Liquidazione Coatta Amministrativa. L'Organo Amministrativo, nel corso dell'esercizio 2018, sta assumendo gli opportuni provvedimenti, per riportare ad un risultato di utile la società con conseguente miglior condizione patrimoniale e finanziaria.

2. Conto Economico riclassificato per margini

	31/12/2017	% su Valore della prod.	31/12/2016	% su Valore della prod.
VALORE DELLA PRODUZIONE	430.341	100,0%	444.636	100,0%
-Consumi di Materie	6.841	1,6%	3.485	0,8%
-Spese Generali	356.317	82,8%	350.764	78,9%
VALORE AGGIUNTO	67.183	15,6%	90.387	20,3%
-Altri Ricavi	20.740	4,8%	36.135	8,1%
-Costi del Personale	0	0,0%	0	0,0%
-Accantonamenti	0	0,0%	0	0,0%
MARGINE OPERATIVO LORDO	46.443	10,8%	54.252	12,2%
- Ammortamenti e Svalutazioni	64.854	15,1%	65.788	14,8%
RISULTATO OPERATIVO CARATTERISTICO (Margine operativo netto)	-18.411	-4,3%	-11.536	-2,6%
+ Altri Ricavi	20.740	4,8%	36.135	8,1%
- Oneri Diversi	19.703	4,6%	12.554	2,8%
REDDITO ANTE GESTIONE FINANZIARIA	-17.374	-4,0%	12.045	2,7%
+ Proventi Finanziari	5.140	1,2%	5.904	1,3%
+ Utili e Perdite su cambi	0	0,0%	0	0,0%
RISULTATO OPERATIVO (Margine corrente ante oneri finanziari)	-12.234	-2,8%	17.949	4,0%
+ Oneri Finanziari	-18947	-4,4%	-18.990	-4,3%
REDDITO ANTE GESTIONE STRAORDINARIA (Margine corrente)	-31.181	-7,2%	-1.041	-0,2%
+ Rettifiche di valore di attività finanziarie	0	0,0%	0	0,0%
+ Proventi e oneri straordinari	0	0,0%	0	0,0%
REDDITO ANTE IMPOSTE	-31.181	-7,2%	-1.041	-0,2%
-Imposte	0	0,0%	170	0,0%
REDDITO NETTO	-31.181	-7,2%	-1.211	-0,3%

3. Determinazione del Valore Aggiunto

	31/12/2017	31/12/2016
A) Valore della produzione	430.341	444.636
1. Ricavi delle vendite e delle prestazioni	409.601	408.501
2. Altri ricavi e proventi	20.740	36.135
B) Costi intermedi della produzione	382.861	366.803
3. Consumo di materie	6.841	3.485
4. Costi per servizi	356.317	350.762
5. Costi per godimento beni di terzi	0	2
6. Accantonamenti per rischi	0	0
7. Oneri diversi di gestione	19.703	12.554
VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO	47.480	77.833
C) Componenti accessori e straordinari	5.140	5.904
8. Saldo gestione accessoria	5.140	5.904
9. Saldo componenti straordinari	0	0
VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO	52.620	83.737
Ammortamenti	64.854	65.788
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	-12.234	17.949

4. Riparto del Valore Aggiunto

	31/12/2017	31/12/2016
A REMUNERAZIONE DEL PERSONALE	0	0
Personale soci	0	0
Personale dipendente non soci	0	0
B REMUNERAZIONE DELLA PUBBLICA AMM.	0	170
Imposte	0	170
C REMUNERAZIONE DEL CAPITALE DI CREDITO	18.947	18.990
Oneri finanziari	18.947	18.990
D REMUNERAZIONE DEL CAPITALE DI RISCHIO	0	0
Utili distribuiti	0	0
E REMUNERAZIONE DELL'AZIENDA	-31.181	-1.211
+/- Riserve	-31.181	-1.211
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	-12.234	17.949

MUTUALITA' PREVALENTE

1. Informazioni di cui agli artt. 2513 e 2545 sexies del Codice Civile

Il Consorzio si propone l'obiettivo di perseguire lo scopo mutualistico svolgendo la propria attività non soltanto a favore dei soci, ma anche a favore di terzi. L'art. 2513 del codice civile definisce i criteri per l'accertamento della condizione di prevalenza dell'attività mutualistica sul totale delle attività esercitate; le informazioni richieste dal suddetto articolo vengono qui di seguito riportate:

Conto economico	Importo in bilancio	di cui verso soci	% riferibile ai soci	Condizioni di prevalenza
A.1- Ricavi delle vendite e delle prestazioni	409.601	-	-	ININFLUENTE
B.6- Costi per materie prime sussidiarie, di consumo e di merci	6.841	-	-	ININFLUENTE
B.7- Costi per servizi	356.317	289.241	81,2	SI
B.9- Costi per il personale	-	-	-	-

Si attesta che nello statuto del Consorzio sono previste le clausole di cui all'art. 2514 c.c. e che le stesse sono di fatto osservate; inoltre, in base ai parametri evidenziati nell'apposita tabella, si attesta che per la società cooperativa permane la condizione di mutualità prevalente.

Si precisa che la società rispetta i requisiti di cui all'art. 2514 c.c. e che non trova applicazione l'art. 2512 c.c. in quanto cooperativa sociale.

Lo scambio mutualistico intrattenuto con le consociate trova la sua espressione nel conto economico all'interno della voce B7 costi per servizi nei confronti dei soci. Il rispetto della norma di cui alla Legge 8/11/1991 n.381 fa considerare comunque il Consorzio come cooperativa a mutualità prevalente dove i ricavi ed i costi per materie sono in realtà da definirsi come non pertinenti più che ininfluenti.

La natura mutualistica del Consorzio nasce dal poter garantire alle consorziate quelle iniziative commerciali e progettuali altrimenti difficilmente ottenibili dalle singole consorziate. La natura poi dei servizi resi nei confronti di minori fa del Consorzio un soggetto ad alta valenza sociale.