



vignolazerosei

**BILANCIO SOCIALE 2017**

**Vignola Zerosei**

## INDICE

### **IL CONSORZIO**

- 1. *Storia e finalità* *Pag. 3*
- 2. *I Soci* *Pag. 3*
- 3. *La struttura organizzativa* *Pag. 4*
- 4. *Mappa delle parti interessate* *Pag. 5*
- 5. *I servizi gestiti* *Pag. 5*

### **QUALITÀ**

- 1. *Rilevazione soddisfazione utenti* *Pag. 6*

### **LAVORO**

- 1. *I lavoratori* *Pag. 8*
- 2. *Formazione dei lavoratori* *Pag. 8*

### **UTILITÀ SOCIALE**

- 1. *Utenti seguiti nell'anno* *Pag. 9*

### **DATI ECONOMICI**

- 1. *Risultato netto* *Pag. 10*
- 2. *Conto Economico riclassificato per margini* *Pag. 10*
- 3. *Determinazione del Valore Aggiunto* *Pag. 11*
- 4. *Riparto del Valore aggiunto* *Pag. 11*

### **MUTUALITA' PREVALENTE**

- 1. *Informazioni di cui agli artt. 2513 e 2545 sexies del Codice Civile* *Pag. 12*

## IL CONSORZIO

### 1. Storia e finalità

Il Consorzio Cooperativo Vignola Zerosei rappresenta lo strumento per l'attuazione del contratto di concessione per la progettazione, costruzione e gestione del nido d'infanzia e il centro per bambini e genitori **Barbapapà**, situato in via Don Giuseppe Pellegrini 183 a Vignola (MO). Il progetto è stato sottoscritto dal Comune del territorio e non è altro che la prima iniziativa completata che Società Dolce ha avviato per promuovere nuove e più innovative forme di sussidiarietà nell'ambito dei servizi rivolti all'Infanzia. Nella realizzazione di questo ambizioso progetto si sono misurate con successo, e continuano ogni giorno a misurarsi, delle "eccellenze": Società Dolce per tutta la gestione e il coordinamento delle attività pedagogiche, CIPEA e Ciro Menotti per la realizzazione della struttura stessa e CAMST per il servizio di ristorazione. Barbapapà è il frutto di questo progetto, realizzato grazie alla Finanza di Progetto, che ha visto operare sinergicamente amministrazione pubblica e imprenditoria cooperativa per la realizzazione di un servizio per la comunità di Vignola e dell'Unione Terre di Castelli.

L'apertura del servizio è avvenuta a Settembre 2009 e proseguirà, secondo quanto previsto dalla concessione sottoscritta con il Comune di Vignola, fino a Luglio 2024. La capienza complessiva del nido d'infanzia è pari a 73 bambini di età compresa tra i 9 e i 36 mesi, mentre la capienza massima del centro bambini e genitori è pari a 43 bambini da 1 a 6 anni. A fronte del conferimento all'Unione Terre dei Castelli da parte del Comune di Vignola della gestione dei servizi educativi comunali, la gestione del nido d'infanzia e del centro bambini e genitori è regolata da un contratto di servizio e prevede il convenzionamento di 69 posti nel nido d'infanzia. Il tasso di occupazione annuale del nido d'infanzia è stato pari al 94,5%. Con Atto n. 50 del 23 Giugno 2017, l'Unione Terre dei Castelli ha rinnovato l'autorizzazione al funzionamento del nido d'infanzia e del centro bambini e genitori ampliando la capienza massima del nido da 69 a 73 bambini dai 9 ai 36 mesi. A fronte della deliberazione di Giunta Regionale n. 2113 del 21 Dicembre 2015, è stata avanzata nel 2016 richiesta di iscrizione all'Albo delle Cooperative Sociali. Con Atto di iscrizione Regionale n. 5845 del 20 Aprile 2017 il Consorzio Vignola Zerosei è stato iscritto all'Albo Regionale delle Cooperative Sociali.

Nella redazione del Bilancio Sociale 2017, il Consorzio Vignola Zerosei valuta l'impatto economico e sociale del suo operato, aderendo ai principi della crescita sostenibile e della Responsabilità Sociale d'Impresa verso i propri stakeholder e la comunità di riferimento.

### 2. I soci

Soci cooperatori	Quota di partecipazione	Valore del capitale
Società Dolce	87,26%	€ 315.000
CAMST	12,47%	€ 45.000
La Lumaca	0,14%	€ 500
Rinatura	0,14%	€ 500
<b>Totale</b>	<b>100%</b>	<b>€ 361.000</b>

Si segnala inoltre che sono stati ammessi come nuovi soci, in data 13 Gennaio 2017, La Lumaca Società Coop. Sociale e Rinatura Società Cooperativa per un valore di sottoscrizione complessivo pari ad Euro 1.000. Alla stessa data è stata esclusa dalla base sociale UNIFICA Soc. Coop. in liquidazione coatta amministrativa, così come previsto dall'Art. 10 lettere a) e b) dello Statuto.

### 3. La struttura organizzativa

#### Il Consiglio d'Amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione è stato nominato dall'Assemblea dei Soci del 19 Maggio 2016 e rimarrà in carica per il triennio 2016-2018 sino all'approvazione del Bilancio d'Esercizio chiuso al 31/12/2018.

Il Consiglio di Amministrazione definisce lo stile di *governance* e le linee d'indirizzo al fine del raggiungimento dello scopo e dell'oggetto espressi nello Statuto.

Il Consiglio d'Amministrazione elegge nel suo seno il Presidente e il Vice Presidente.

L'attuale Consiglio d'Amministrazione è composto da:

<b>Presidente del Consiglio di Amministrazione</b>	Pietro Segata	Rappresentante dell'impresa
<b>Vice Presidente del Consiglio di Amministrazione</b>	Caterina Segata	Rappresentante dell'impresa
<b>Consigliere</b>	Simone Albrizzi	
<b>Consigliere</b>	Luca Scainelli	
<b>Consigliere</b>	Maurizio Montanarini	

#### Il Collegio Sindacale

Definito anche "Organo di Controllo", il Collegio Sindacale, composto da sindaci revisori iscritti all'albo professionale, è nominato dall'Assemblea dei Soci e il mandato ha durata triennale.

L'attuale Collegio Sindacale è stato nominato con atto del 19 Maggio 2016 e rimarrà in carica per il triennio 2016-2018 sino all'approvazione del Bilancio d'Esercizio chiuso al 31/12/2018.

Il Collegio Sindacale è composto da:

<b>Presidente</b>	Roberto Picone
<b>Sindaco effettivo</b>	Novella Spoglianti
<b>Sindaco effettivo</b>	Claudio Malavasi
<b>Sindaco supplente</b>	Mario Mariani
<b>Sindaco Supplente</b>	Fabrizio Labanti

### 4. Mappa delle parti interessate

Grazie a un lavoro costante nel tempo, il Consorzio Vignola Zerosei ha sviluppato un articolato sistema di informazione e comunicazione attraverso il quale interagisce e dialoga con tutti i propri interlocutori a livello locale.

Di seguito sono riportate le categorie di parti interessate e interlocutori del Consorzio, vale a dire coloro che, direttamente o indirettamente, hanno un interesse nell'attività del Consorzio. Il Bilancio Sociale è indirizzato a loro, affinché abbiano la possibilità di valutare quanto la nostra attività sia rispondente ai loro interessi e quanto gli obiettivi e le azioni siano coerenti con quanto enunciato.

**Soci**

---

**Utenti**

---

**Famiglie**

---

**Aziende**

---

**Quartiere**

---

**Comune**

---

### 5. I servizi gestiti

Il Consorzio Vignola Zerosei è titolare della gestione in concessione con il Comune di Vignola del nido d'infanzia e di un centro bambini e genitori in località "Il Poggio" denominato Barbapapà situato in via Don Giuseppe Pellegrini 183 a Vignola (MO).

# QUALITÀ

## 1. Rilevazione soddisfazione utenti

### OBIETTIVI

Nell'ambito del processo di verifica continuativa della Certificazione ISO 9001, anche per l'anno 2017 è stata realizzata un'indagine di Customer Satisfaction al fine di raccogliere informazioni significative sulla percezione, presso la propria utenza, della qualità dei servizi erogati al nido d'infanzia Barbapapà.

Tale misurazione, attuata per rilevare il livello di efficienza ed efficacia in un'ottica di costante miglioramento delle prestazioni, ha coinvolto i genitori dei bambini iscritti su **qualità del servizio, punti di forza e criticità, raccolta di suggerimenti per futuri servizi**.

### MEDOTOLOGIA

L'indagine di Customer Satisfaction è stata realizzata attraverso la consegna di questionari, in forma cartacea, strutturati con domande dirette, risposte chiuse e scale di valutazione quantitative.

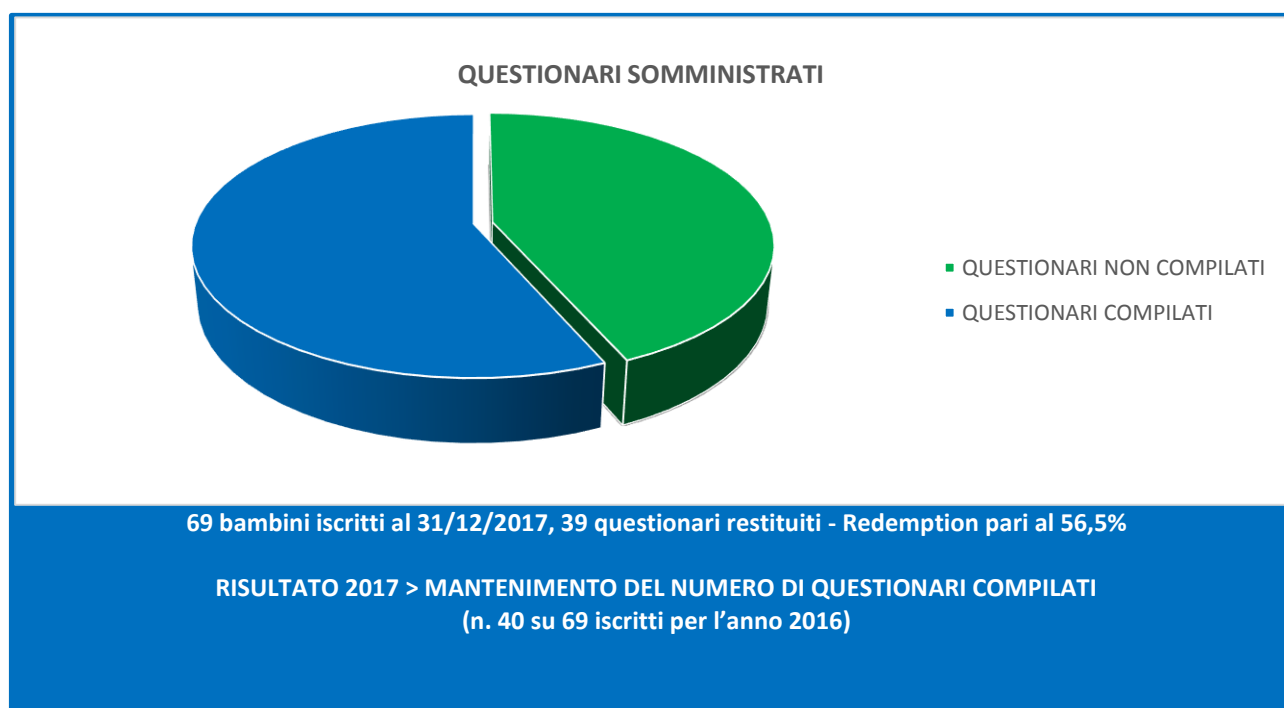
La valutazione di ciascuna caratteristica del servizio è indicata con un **valore compreso tra 1 e 4**, dove 1=per niente soddisfatto, 2=poco, 3=abbastanza, 4=molto.

Il valore medio ottenuto su ciascuna singola risposta è stato quindi indicativo della qualità percepita dai genitori: più è alto il valore medio (più si avvicina al valore 4) più è elevata la soddisfazione sul servizio erogato dal nido d'infanzia Barbapapà.

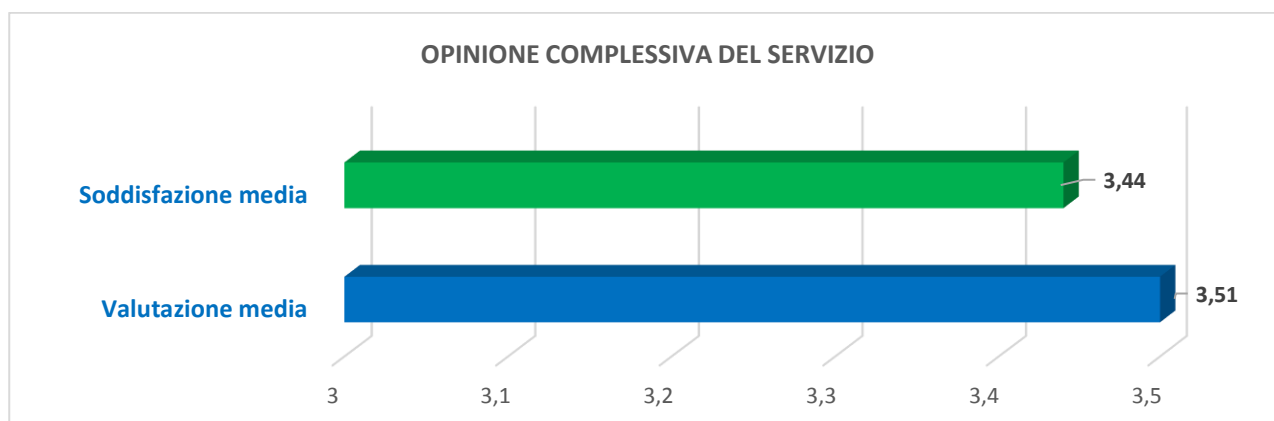
### RISULTATI

Il primo risultato analizzabile è relativo alla REDEMPTION, ovvero il rapporto tra numero di questionari compilati e numero di fruitori del servizio.

Periodo di indagine > 19 Febbraio - 8 Marzo 2018



<i>E' soddisfatto delle informazioni ricevute al momento del primo colloquio?</i>	3,62
<i>E' soddisfatto delle modalità di ambientamento del bambino attuate dal gruppo di lavoro?</i>	3,64
<i>E' soddisfatto dell'organizzazione degli spazi interni rispetto alle esigenze dei bambini e delle famiglie?</i>	3,59
<i>E' soddisfatto di come sono organizzati gli spazi esterni?</i>	3,32
<i>E' soddisfatto del livello di igiene, di cura e di manutenzione degli ambienti, degli arredi e dei giochi?</i>	3,54
<i>E' soddisfatto del livello di cura e di igiene assicurato al bambino?</i>	3,37
<i>E' soddisfatto dell'accoglienza che il gruppo di lavoro garantisce ogni mattina?</i>	3,61
<i>E' soddisfatto della cortesia e della disponibilità del gruppo di lavoro?</i>	3,61
<i>E' soddisfatto del livello di discrezione e di riservatezza del gruppo di lavoro?</i>	3,58
<i>E' soddisfatto di come il gruppo di lavoro risponde alle aspettative educative dei familiari?</i>	3,57
<i>E' soddisfatto complessivamente della relazione tra il gruppo di lavoro e i bambini?</i>	3,60
<i>E' soddisfatto dei momenti di confronto, di condivisione e di interazione tra genitori, gruppo di lavoro e bambini?</i>	3,38
<i>E' soddisfatto della documentazione prodotta sulle esperienze vissute dal bambino?</i>	3,29
<i>E' soddisfatto della qualità del menù proposto e del programma nutrizionale?</i>	3,35
<i>E' soddisfatto dell'orario del servizio e del calendario di apertura annuale?</i>	3,51
<i>E' soddisfatto della flessibilità degli orari di ingresso e di uscita?</i>	3,65
<b>QUANTO SI RITIENE SODDISFATTO DEL SERVIZIO USUFRUITO NEL SUO COMPLESSO?</b>	<b>3,44</b>



## LAVORO

### 1. I lavoratori

Il Consorzio Vignola Zerosei affida la gestione dei servizi del nido d'infanzia alla cooperativa socia Società Dolce che svolge l'attività per conto del Consorzio e che è responsabile dell'intero processo di erogazione del Servizio.

In modo particolare la gestione delle risorse umane compete alla Cooperativa consorziata, la quale è titolare del rapporto di lavoro con il dipendente ed anche della possibilità di svolgere azioni di associamento come da proprio Regolamento Interno e Statuto. Società Dolce, in materia di gestione del personale, garantisce la presenza di procedure specifiche all'interno del proprio sistema di gestione della qualità.

I lavoratori impiegati da Società Dolce nell'anno 2017 sono stati 19, di cui 4 addetti all'infanzia con funzioni non educative, 14 assistenti all'infanzia con funzioni educative e 1 assistente di base non formato.

Dei 19 lavoratori impiegati, 15 sono assunti con contratto a tempo indeterminato e 4 sono assunti con contratto a tempo determinato. Tutti i 19 impiegati sono donne e di cittadinanza italiana.

Il Consorzio Vignola Zerosei si avvale delle altre cooperative socie per la fornitura di servizi esterni come i pasti e le manutenzioni.

### 2. Formazione dei lavoratori

Per garantire la diffusione della conoscenza e stimolare nuove idee, la formazione assume, nel Consorzio Vignola Zerosei, un ruolo fondamentale. Numerose sono state nell'anno le iniziative formative promosse direttamente dal Consorzio, per il tramite della cooperativa socia Società Dolce, a cui hanno partecipato operatori attivi nei servizi a titolarità del Consorzio.

Nel dettaglio, nell'anno 2017, le ore di formazione erogate ai 19 impiegati sono state pari a 300.



## UTILITÀ SOCIALE

### 1. Utenti seguiti nell'anno

In questa sezione diamo conto degli elementi quantitativi che misurano l'impatto sociale dell'attività del Consorzio Vignola Zerosei in relazione alla numerosità degli utenti seguiti nell'anno.

#### Numero di utenti Nidi e servizi per l'infanzia 0-6

1. Nido (n. minori 0-3): 69
2. Servizi integrativi e/o sperimentali (n. minori 0-3): 30 (centro bambini e genitori)

#### Numero di utenti Altri servizi

1. Centri estivi: 35

## DATI ECONOMICI

## 1. Risultato netto

L'esercizio 2017 si è chiuso con un utile di Euro 4.656, mentre l'esercizio 2016 si era chiuso con un utile di Euro 10.631.

## 2. Conto Economico riclassificato per margini

	31/12/2017	% su Valore della prod.	31/12/2016	% su Valore della prod.
<b>VALORE DELLA PRODUZIONE</b>	<b>1.025.556</b>	<b>100,0%</b>	<b>1.028.881</b>	<b>100,0%</b>
-Consumi di Materie	138	0,0%	57	0,0%
-Spese Generali	684.413	66,7%	727.225	70,7%
<b>VALORE AGGIUNTO</b>	<b>341.005</b>	<b>33,3%</b>	<b>301.599</b>	<b>29,3%</b>
-Altri Ricavi	12.161	1,2%	19.561	1,9%
-Costi del Personale	0	0,0%	0	0,0%
-Accantonamenti	44.160	4,3%	22.000	2,1%
<b>MARGINE OPERATIVO LORDO</b>	<b>284.684</b>	<b>27,8%</b>	<b>260.038</b>	<b>25,3%</b>
- Ammortamenti e Svalutazioni	196.395	19,2%	197.061	19,2%
<b>RISULTATO OPERATIVO CARATTERISTICO (Margine operativo netto)</b>	<b>88.289</b>	<b>8,6%</b>	<b>62.977</b>	<b>6,1%</b>
+ Altri Ricavi	12.161	1,2%	19.561	1,9%
- Oneri Diversi	54.323	5,3%	25.926	2,5%
<b>REDDITO ANTE GESTIONE FINANZIARIA</b>	<b>46.127</b>	<b>4,5%</b>	<b>56.612</b>	<b>5,5%</b>
+ Proventi Finanziari	0	0,0%	89	0,0%
+ Utili e Perdite su cambi	0	0,0%	0	0,0%
<b>RISULTATO OPERATIVO (Margine corrente ante oneri finanziari)</b>	<b>46.127</b>	<b>4,5%</b>	<b>56.701</b>	<b>5,5%</b>
+ Oneri Finanziari	-38498	-3,8%	-43.417	-4,2%
<b>REDDITO ANTE GESTIONE STRAORDINARIA (Margine corrente)</b>	<b>7.629</b>	<b>0,7%</b>	<b>13.284</b>	<b>1,3%</b>
+ Rettifiche di valore di attività finanziarie	0	0,0%	0	0,0%
+ Proventi e oneri straordinari	0	0,0%	0	0,0%
<b>REDDITO ANTE IMPOSTE</b>	<b>7.629</b>	<b>0,7%</b>	<b>13.284</b>	<b>1,3%</b>
-Imposte	2.973	0,3%	2.653	0,3%
<b>REDDITO NETTO</b>	<b>4.656</b>	<b>0,5%</b>	<b>10.631</b>	<b>1,0%</b>

### 3. Determinazione del Valore Aggiunto

	31/12/2017	31/12/2016
<b>A) Valore della produzione</b>	<b>1.025.556</b>	<b>1.028.881</b>
1. Ricavi delle vendite e delle prestazioni	1.013.395	1.009.320
2. Altri ricavi e proventi	12.161	19.561
<b>B) Costi intermedi della produzione</b>	<b>783.034</b>	<b>775.208</b>
3. Consumo di materie	138	57
4. Costi per servizi	684.407	727.144
5. Costi per godimento beni di terzi	6	81
6. Accantonamenti per rischi	44.160	22.000
7. Oneri diversi di gestione	54.323	25.926
<b>VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO</b>	<b>242.522</b>	<b>253.673</b>
<b>C) Componenti accessori e straordinari</b>	<b>0</b>	<b>89</b>
8. Saldo gestione accessoria	0	89
9. Saldo componenti straordinari	0	0
<b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO</b>	<b>242.522</b>	<b>253.762</b>
Ammortamenti	196.395	197.061
<b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO</b>	<b>46.127</b>	<b>56.701</b>

### 4. Riparto del Valore Aggiunto

	31/12/2017	31/12/2016
<b>REMUNERAZIONE DEL PERSONALE</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Personale soci	0	0
Personale dipendente non soci	0	0
<b>REMUNERAZIONE DELLA PUBBLICA AMM.</b>	<b>2.973</b>	<b>2.653</b>
Imposte	2.973	2.653
<b>REMUNERAZIONE DEL CAPITALE DI CREDITO</b>	<b>38.498</b>	<b>43.417</b>
Oneri finanziari	38.498	43.417
<b>REMUNERAZIONE DEL CAPITALE DI RISCHIO</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Utili distribuiti	0	0
<b>REMUNERAZIONE DELL'AZIENDA</b>	<b>4.656</b>	<b>10.631</b>
+/- Riserve	4.656	10.631
<b>LORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO</b>	<b>46.127</b>	<b>56.701</b>

## MUTUALITA' PREVALENTE

**1. Informazioni di cui agli artt. 2513 e 2545 sexies del Codice Civile**

Il Consorzio si propone l'obiettivo di perseguire lo scopo mutualistico svolgendo la propria attività non soltanto a favore dei soci, ma anche a favore di terzi. L'art. 2513 del codice civile definisce i criteri per l'accertamento della condizione di prevalenza dell'attività mutualistica sul totale delle attività esercitate; le informazioni richieste dal suddetto articolo vengono qui di seguito riportate:

Conto economico	Importo in bilancio	di cui verso soci	% riferibile ai soci	Condizioni di prevalenza
A.1- Ricavi delle vendite e delle prestazioni	1.013.395	-	-	ININFLUENTE
B.6- Costi per materie prime sussidiarie, di consumo e di merci	138	-	-	ININFLUENTE
B.7- Costi per servizi	684.407	611.778	89,4	SI
B.9- Costi per il personale	-	-	-	-

Si attesta che nello statuto del Consorzio sono previste le clausole di cui all'art. 2514 c.c. e che le stesse sono di fatto osservate; inoltre, in base ai parametri evidenziati nell'apposita tabella, si attesta che per la società cooperativa permane la condizione di mutualità prevalente.

Si precisa che la società rispetta i requisiti di cui all'art. 2514 c.c. e che non trova applicazione l'art. 2512 c.c. in quanto cooperativa sociale.

Lo scambio mutualistico intrattenuto con le consociate trova la sua espressione nel conto economico all'interno della voce B7 costi per servizi nei confronti dei soci. Il rispetto della norma di cui alla Legge 8/11/1991 n.381 fa considerare comunque il Consorzio come cooperativa a mutualità prevalente dove i ricavi ed i costi per materie sono in realtà da definirsi come non pertinenti più che ininfluenti.

La natura mutualistica del Consorzio nasce dal poter garantire alle consorziate quelle iniziative commerciali e progettuali altrimenti difficilmente ottenibili dalle singole consorziate. La natura poi dei servizi resi nei confronti di minori fa del Consorzio un soggetto ad alta valenza sociale.