



BILANCIO SOCIALE 2018

Consorzio @Nord

INDICE

IL CONSORZIO

1. *Storia e finalità* Pag. 3
2. *I Soci* Pag. 4
3. *La struttura organizzativa* Pag. 4
4. *Mappa delle parti interessate* Pag. 5
5. *I servizi gestiti* Pag. 5

QUALITÀ

1. *Rilevazione soddisfazione utenti* Pag. 6

ATTIVITA' E INIZIATIVE

1. *Progetti sviluppati nell'anno* Pag. 10

LAVORO

1. *I lavoratori* Pag. 12
2. *Formazione dei lavoratori* Pag. 13

UTILITÀ SOCIALE

1. *Utenti seguiti nell'anno* Pag. 14
2. *Tassi di riempimento* Pag. 14

DATI ECONOMICI

1. *Risultato netto* Pag. 15
2. *Conto Economico riclassificato per margini* Pag. 15
3. *Determinazione del Valore Aggiunto* Pag. 16
4. *Riparto del Valore aggiunto* Pag. 16
5. *Giorni medi di incasso e di pagamento* Pag. 16

MUTUALITA' PREVALENTE

1. *Informazioni di cui agli artt. 2513 e 2545 sexies del Codice Civile* Pag. 17

IL CONSORZIO

1. Storia e finalità

In data 13 Gennaio 2011, avanti il notaio Federico Tassinari con atto Repertorio n. 46885 Raccolta n. 29531 il Consorzio Arké Società Cooperativa Consortile ha modificato la propria denominazione sociale in "@NORD SOCIETA' COOPERATIVA" ed è stata trasferita la sede legale della Società dal Comune di Cesena, al Comune di Bologna, in via Cristina da Pizzano n. 5. Questo per dar seguito ad un progetto che vede coinvolta la Cooperativa nella futura gestione di una serie di Residenze Sanitarie per anziani acquisite con lo strumento dell'affitto d'azienda, nell'ambito di un complesso processo di riorganizzazione societaria. Infatti a Marzo 2011, è iniziata la gestione di una Residenza protetta ad Udine, denominata Caris e a Luglio 2011 un'ulteriore Residenza protetta sempre ad Udine, denominata S. Anna per complessivi 180 posti circa. La gestione delle strutture sopra citate è stata acquisita tramite contratto d'affitto d'azienda e relativi contratti di locazione delle strutture dove tali attività vengono svolte. Inoltre a Gennaio 2012 si è aggiunta alle precedenti un'ulteriore struttura residenziale polifunzionale denominata Ianus posta a Palmanova (UD) sempre tramite lo strumento dell'affitto del ramo d'azienda per la gestione e per la locazione della struttura. L'insieme di queste iniziative ha portato la Cooperativa a sviluppare un volume d'affari intorno ai 7,3 milioni di Euro nel 2015. Conseguentemente sono stati redatti i contratti di affidamento alle consorziate per la gestione delle strutture in base ognuno alle proprie competenze. Nel 2017 si è proceduto a presentare domanda di riclassificazione per Villa Sissi (ex Casa Rosanna) facendo qui confluire sia la vecchia autorizzazione di Casa Rosanna (47 p.l.) sia quella di una parte di Casa Anna (19 p.l.) arrivando così alla realizzazione di un servizio di dimensioni adeguate ad assicurare una buona redditività. Nel 2018 il Consorzio ha proseguito nella messa a sistema delle residenze per Anziani gestite nel FVG anche a seguito della definitiva approvazione, con il D.PReg n.144 del 13 Luglio 2015, della normativa per la riclassificazione dei servizi rivolti alla non autosufficienza. I lavori di progettazione e di adeguamento si sono svolti nel corso del 2018 e sono proseguiti nei primi mesi del 2019. Nel corso del 2018 si è proceduto a vendere una delle 2 autorizzazioni di Casa Anna potendo trasferire presso Villa Sissi un numero pari a 18 posti letto. L'avvio del servizio a Villa Sissi, previsto nel corso del 2018, è avvenuto in Maggio 2019: infatti il cantiere ha proseguito con un lieve ritardo rispetto ai tempi previsti, ma in completo accordo con gli Enti di riferimento preposti al controllo e alle verifiche sull'adeguatezza degli interventi. L'esercizio 2018 si chiude con un utile di Euro 4.786, mentre l'esercizio 2017 si era chiuso con un utile di Euro 116.368. In data 18 Luglio 2018 l'Assemblea dei Soci del Consorzio ha deliberato un aumento di Capitale Sociale pari ad Euro 567.500, sottoscritto per Euro 307.500 da Cooperativa Sociale Società Dolce, per Euro 140.000 da Camst e per Euro 120.000 da Idealservice. Si conferma anche per il 2018 l'ottimo risultato di gestione, misurato sia attraverso i tassi occupazionali, sia a seguito delle verifiche e degli audit dell'ASS 4 e dell'ASS2. Anche i risultati della Customer Satisfaction, annualmente rilevata da Società Dolce, hanno dato importanti e positivi riscontri sull'andamento del lavoro delle singole équipes e sul buon nome dei servizi nel territorio regionale. Da un punto di vista economico si evidenzia che le Aziende Sanitarie, nel corso del 2018, hanno assicurato i rimborsi garantiti anche per l'anno 2017, confermando quindi gli aumenti approvati nel corso del medesimo anno. L'andamento del Consorzio si conferma pertanto positivo e la redditività dei servizi più che adeguata.

2. I soci

Soci cooperatori	Quota di partecipazione	Valore del capitale
Società Dolce	59,53%	€ 446.500
Idealservice	20,00%	€ 150.000
CAMST	20,00%	€ 150.000
Società Aperta	0,20%	€ 1.500
Iris	0,07%	€ 500
La Collina	0,07%	€ 500
Reset	0,07%	€ 500
CLU Basaglia	0,07%	€ 500
Totale	100%	€ 750.000

3. La struttura organizzativa

Il Consiglio d'Amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione è stato nominato dall'Assemblea dei Soci del 16 Maggio 2017 e rimarrà in carica per il triennio 2017-2019 sino all'approvazione del Bilancio d'Esercizio chiuso al 31/12/2019.

Il Consiglio di Amministrazione definisce lo stile di *governance* e le linee d'indirizzo al fine del raggiungimento dello scopo e dell'oggetto espressi nello Statuto.

Il Consiglio d'Amministrazione elegge nel suo seno il Presidente e il Vice Presidente.

L'attuale Consiglio d'Amministrazione è composto da:

Presidente del Consiglio di Amministrazione	Pietro Segata	Rappresentante dell'impresa
Vice Presidente del Consiglio di Amministrazione	Marco Riboli	Rappresentante dell'impresa
Consigliere	Moira D'Agostino Amoroso	
Consigliere	Giuseppe Semeraro	
Consigliere	Fabio Inzerillo	

Il Collegio Sindacale

Definito anche "Organo di Controllo", il Collegio Sindacale, composto da sindaci revisori iscritti all'albo professionale, è nominato dall'Assemblea dei Soci e il mandato ha durata triennale.

L'attuale Collegio Sindacale è stato nominato con atto del 16 Maggio 2017 e rimarrà in carica per il triennio 2017-2019 sino all'approvazione del Bilancio d'Esercizio chiuso al 31/12/2019.

Il Collegio Sindacale è composto da:

Presidente	Roberto Picone
Sindaco effettivo	Mario Mariani
Sindaco effettivo	Fabrizio Labanti
Sindaco supplente	Erico Jovi
Sindaco Supplente	Samanta Garagnani

4. Mappa delle parti interessate

Grazie a un lavoro costante nel tempo, il Consorzio @Nord ha sviluppato un articolato sistema di informazione e comunicazione attraverso il quale interagisce e dialoga con tutti i propri interlocutori a livello locale.

Di seguito sono riportate le categorie di parti interessate e interlocutori del Consorzio, vale a dire coloro che, direttamente o indirettamente, hanno un interesse nell'attività del Consorzio. Il Bilancio Sociale è indirizzato a loro, affinché abbiano la possibilità di valutare quanto la nostra attività sia rispondente ai loro interessi e quanto gli obiettivi e le azioni siano coerenti con quanto enunciato.

Soci

Utenti

Famiglie

Quartiere

Comune

5. I servizi gestiti

I servizi gestiti dal Consorzio @Nord si riferiscono alle seguenti strutture:

 **RESIDENZA PROTETTA "CARIS"**

Via Montello 55, Udine

 **RESIDENZA PROTETTA "S. ANNA"**

Via Tellini 1, Udine

 **RESIDENZA POLIFUNZIONALE "IANUS"**

Viale San Marco 4, Palmanova (UD)

 **RESIDENZA POLIFUNZIONALE "CASA ANNA"**

Via San Lazzaro 17, Trieste

 **RESIDENZA POLIFUNZIONALE "VILLA SISSI" (inaugurata in data 13/05/2019)**

Strada per Vienna 55, Opicina (TS)

Le Residenze mettono al centro del lavoro con gli Ospiti la persona, le sue esigenze, la sua storia. Le Residenze accolgono persone anziane, autosufficienti e non, per soggiorni definitivi o temporanei. Sono inoltre attivi posti di Semi-Residenzialità per quanti desiderino fare ritorno a casa per la notte oppure godere dei servizi solo in alcuni giorni della settimana. L'equipe multi-disciplinare che viene impiegata in ciascun servizio mette in atto un progetto complessivo di Residenzialità che viene tradotto in un Piano Assistenziale Individualizzato capace di fornire le prestazioni di cura e assistenza agli Ospiti, tenendo conto dei bisogni specifici di ciascuna persona. All'interno di ciascuna Residenza vengono assicurati percorsi di innovazione, miglioramento e partecipazione, per aumentare il livello qualitativo del servizio offerto. In ogni residenza operano équipes multidisciplinari formate da operatori, infermieri, terapisti della riabilitazione, animatori, medici. Annualmente il personale partecipa a percorsi di formazione il cui intento è quello di aumentare il livello di competenze, valorizzare i talenti di ciascuno, promuovere la condivisione dei metodi e degli strumenti di lavoro.

QUALITÀ

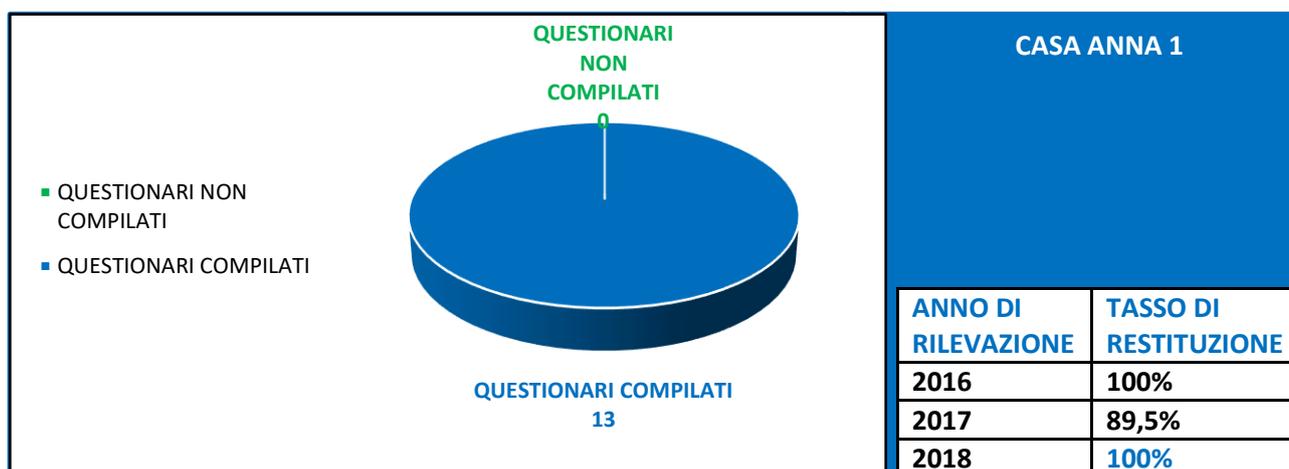
1. Rilevazione soddisfazione utenti

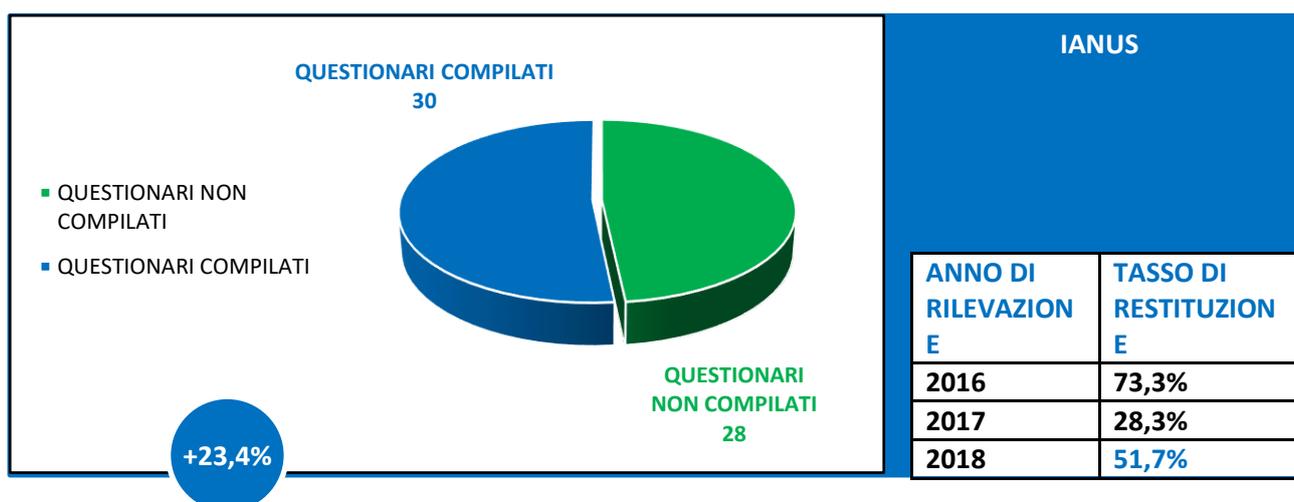
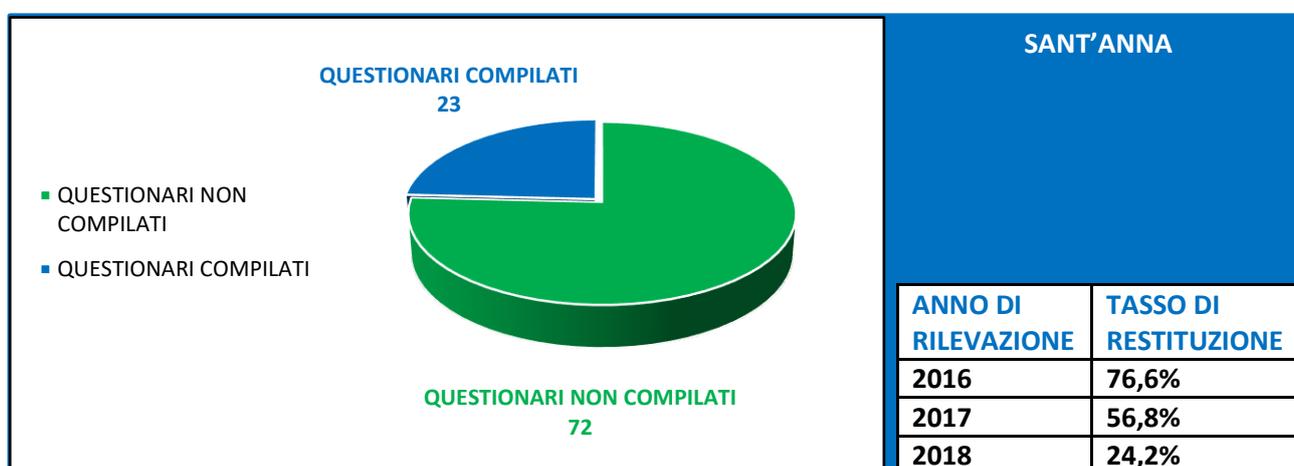
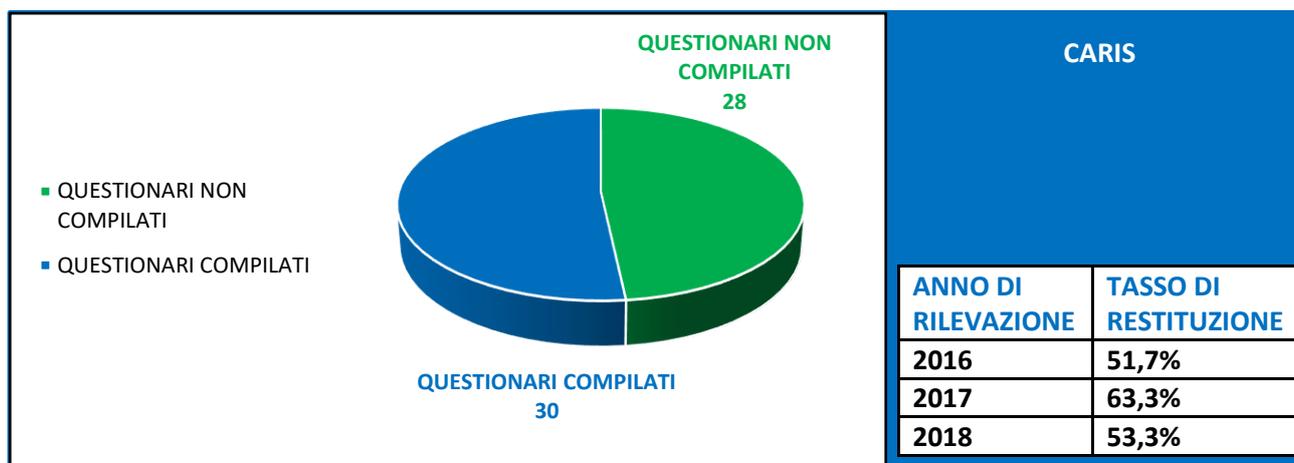
Nell'ambito del processo di verifica continuativa della Certificazione ISO 9001, anche per l'anno 2018 è stata realizzata un'indagine di Customer Satisfaction al fine di raccogliere informazioni significative sulla percezione, presso la propria utenza, della **qualità dei servizi erogati nella residenza polifunzionale Casa Anna di Trieste, nelle due residenze protette Caris e Sant'Anna di Udine e nella residenza polifunzionale Ianus di Palmanova (UD)**.

Tale misurazione, attuata per rilevare il livello di efficienza ed efficacia in un'ottica di costante miglioramento delle prestazioni, ha coinvolto i fruitori e/o i loro familiari su qualità del servizio, punti di forza e criticità, raccolta di suggerimenti per futuri servizi.

L'indagine di Customer Satisfaction è stata realizzata attraverso la consegna di questionari, in forma cartacea, strutturati con domande dirette, risposte chiuse e scale di valutazione quantitative.

REDEMPTION (RAPPORTO TRA QUESTIONARI COMPILATI E FRUITORI DEL SERVIZIO)				
ANNO DI RILEVAZIONE	SERVIZI COINVOLTI	QUESTIONARI SOMMINISTRATI	QUESTIONARI COMPILATI	TASSO DI RESTITUZIONE
2016	5	256	182	71,1%
2017	5	256	147	57,4%
2018	4	226	98	43,4%

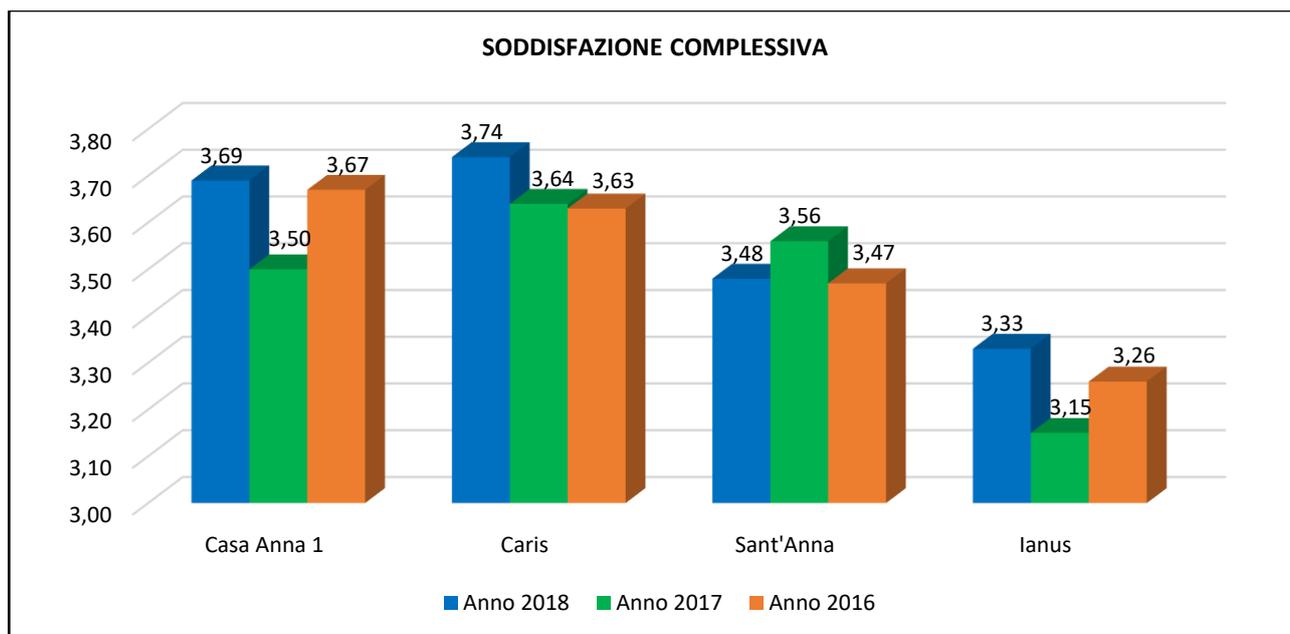




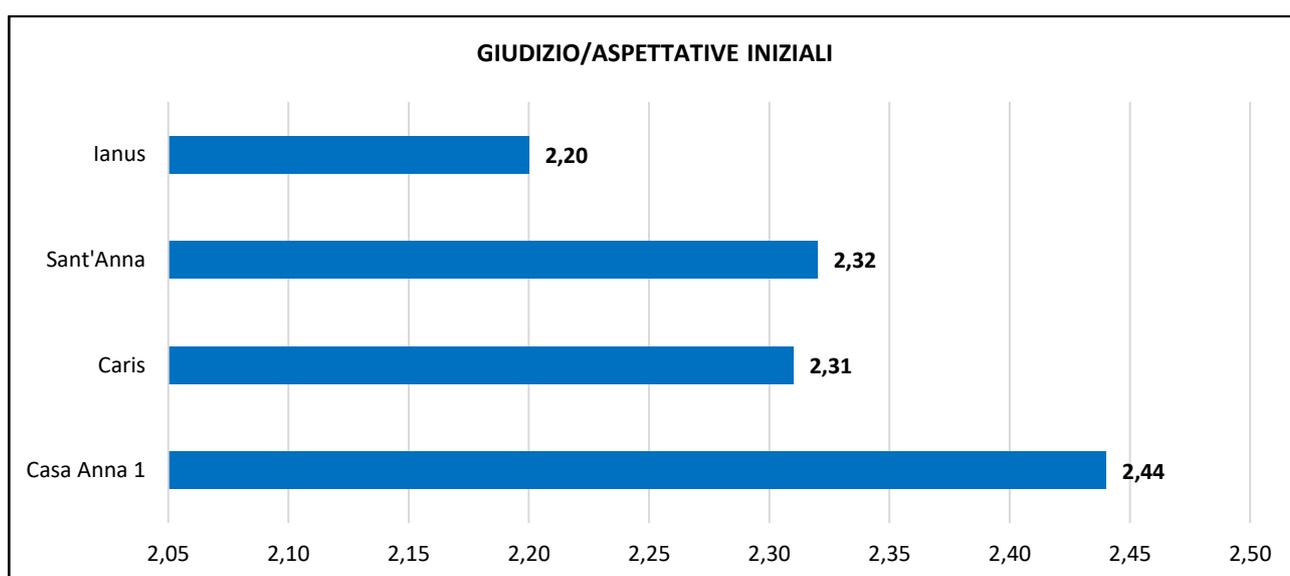
La valutazione di ciascuna caratteristica del servizio è indicata con un **valore compreso tra 1 e 4**, dove 1=per niente soddisfatto, 2=poco, 3=abbastanza, 4=molto.

Il valore medio ottenuto su ciascuna singola risposta è stato quindi indicativo della qualità percepita dagli utenti: più è alto il valore medio (più si avvicina al valore 4) più è elevata la soddisfazione sui servizi erogati nelle strutture gestite dal Consorzio @Nord.

"QUANTO SI RITIENE SODDISFATTO DEL SERVIZIO USUFRUITO NEL SUO COMPLESSO?"		
ANNO DI RILEVAZIONE	QUESTIONARI COMPILATI	MEDIA SODDISFAZIONE
2016	182	3,45
2017	147	3,48
2018	98	3,56



Anche se non si tratta di veri e propri voti di valutazione ma di una scala percettiva che va **da 1 (peggiore) a 3 (migliore)**, l'opinione del servizio rispetto alle aspettative iniziali si è caratterizzata per un dato medio positivo, indicativo di un altro grado di soddisfazione da parte dell'utenza.



VALUTAZIONE CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO	CASA ANNA 1	CARIS	SANT'ANNA	IANUS
E' soddisfatto delle informazioni ricevute al momento dell'inserimento in struttura?	3,15	3,78	3,65	3,48
E' soddisfatto della cortesia e della disponibilità del gruppo di lavoro?	3,31	3,83	3,48	3,33
E' soddisfatto del livello di cura e igiene assicurato all'ospite?	3,31	3,76	3,43	3,43
E' soddisfatto delle cure infermieristiche?	3,31	3,82	3,35	3,63
E' soddisfatto delle attività fisioterapiche?	3,15	3,60	3,33	3,29
E' soddisfatto delle cure mediche?	3,00	3,79	3,41	3,37
E' soddisfatto del supporto psicologico offerto all'ospite e ai familiari?	2,92	3,52	3,42	3,12
E' soddisfatto della qualità del menù proposto e del programma nutrizionale?	3,08	3,59	3,09	3,27
E' soddisfatto del livello di igiene, di cura e di manutenzione degli ambienti?	2,85	3,68	3,61	3,34
E' soddisfatto del servizio di lavanderia?	2,25	3,56	3,30	3,36
E' soddisfatto delle attività di animazione, delle uscite e delle gite?	2,73	3,62	3,43	3,19
E' soddisfatto del servizio di podologia e parrucchiere?	3,00	3,38	3,47	3,00
E' soddisfatto delle modalità di comunicazione e di informazione?	2,92	3,78	3,43	3,21
E' soddisfatto del livello di coinvolgimento dei programmi di cura e di assistenza dell'ospite?	2,58	3,64	3,29	3,31
E' soddisfatto del servizio amministrativo?	3,08	3,93	3,74	3,63
QUANTO SI RITIENE SODDISFATTO DEL SERVIZIO USUFRUITO NEL SUO COMPLESSO?	3,69	3,74	3,48	3,33

ATTIVITA' E INIZIATIVE

1. Progetti sviluppati nell'anno

RESIDENZA PROTETTA CARIS

LEGGIAMO INSIEME

Attività di lettura di gruppo con lettori volontari che offrono il loro intervento due volte alla settimana spaziando tra classici, romanzi, racconti popolari, leggende ed articoli di attualità.

In collaborazione con Biblioteca Civica "Vincenzo Joppi"

PERCORSI NELL'ARTE

Quattro laboratori manuali dove gli ospiti hanno realizzato manufatti utilizzando materiali e tecniche tipiche di differenti periodi storici trattati seguendo l'evoluzione artistica.

In collaborazione con Museo Diocesano e Gallerie del Tiepolo

FRIULI DOC

Visita agli stand della XXIV edizione di Friuli Doc e pranzo con piatti della tradizione friulana.

In collaborazione con Comune di Udine

RESIDENZA PROTETTA SANT'ANNA

M'ILLUMINO DI MENO

Partecipazione alla Giornata del risparmio energetico e degli stili di vita sostenibili, ideata nel 2005 da **Caterpillar** e **Rai Radio2** per chiedere ai propri ascoltatori di spegnere tutte le luci che non sono indispensabili.

CAFFÈ SOSPESO

Passeggiate nel centro di Udine con degustazione di caffè.

In collaborazione con Panificio Pasticceria Chiarandini

MUOVERSI AL PARCO

Passeggiate fino all'Area verde Robin Hood per svolgere l'attività di fisioterapia all'aperto e gustare un buon gelato.

GRANDI E PICCINI

Le classi quinte della scuola primaria di Cussignacco hanno fatto visita agli anziani ospiti della struttura, per un pomeriggio di festa tutti insieme.

In collaborazione con Scuola Primaria "Arturo Zardini"

FESTA DEL SOLSTIZIO D'ESTATE

Musica e spettacolo per festeggiare l'arrivo della stagione estiva.

In collaborazione con la scuola di danza "El Farolito"

FESTA DI FINE ESTATE

Cena etnica con un tipico menù filippino.

IN GITA A GRADO

Visita alla laguna di Grado e pranzo all'aperto per godersi il panorama.

CAMPANE TIBETANE

In occasione della Festa dei nonni, gli ospiti hanno vissuto l'esperienza del bagno sonoro con campane tibetane ed altri piccoli strumenti suonati da un'esperta musicista.

DANZA TERAPIA

Laboratorio che coinvolge due gruppi con cadenza bisettimanale, in cui, attraverso un percorso di tipo narrativo/poetico e l'utilizzo di materiali diversi (carta crespata, nastri, palloncini, stoffe) si esplora, con movimenti liberi, la propria percezione della danza.

PERCORSI NELL'ARTE

Quattro laboratori manuali durante i quali gli ospiti hanno realizzato manufatti utilizzando materiali e tecniche tipiche di differenti periodi storici trattati seguendo l'evoluzione artistica.

In collaborazione con Museo Diocesano e Gallerie del Tiepolo

CUCINIAMO INSIEME

Laboratorio per esplorare le tante sfumature del gusto con ricette sempre più sofisticate, regionali, salate o dolci, proposte poi come merenda dell'intera struttura.

LETTORI VOLONTARI

Una voce maschile ed una femminile sono i fedeli compagni, due volte alla settimana, di letture e viaggi attraverso sapienti scelte di libri.

VIVI TEATRO

Continua il coinvolgimento degli appassionati di teatro, una volta in primavera ed una in autunno.

In collaborazione con Auditorium Zanon

CASTAGNATA

Partecipazione alla sagra enogastronomica dedicata alla castagna e ai piatti tipici locali.

In collaborazione con Associazione Nazionale Alpini Sezione Udine

RESIDENZA POLIFUNZIONALE CASA ANNA

UN BUON "NON COMPLEANNO"

Attività di lettura di autori classici e noti, supportata dalla visione di filmati, cui segue confronto e discussione.

RESIDENZA POLIFUNZIONALE IANUS

PERCORSI NELL'ARTE

Quattro laboratori manuali dove gli ospiti hanno realizzato manufatti utilizzando materiali e tecniche tipiche di differenti periodi storici trattati seguendo l'evoluzione artistica.

In collaborazione con Museo Diocesano e Gallerie del Tiepolo

LAVORO

1. I lavoratori

Il Consorzio @Nord affida la gestione dei servizi alla cooperativa sociale Società Dolce che svolge l'attività per conto del Consorzio e che è responsabile dell'intero processo di erogazione del Servizio.

In modo particolare la gestione delle risorse umane compete alla Cooperativa consorziata, la quale è titolare del rapporto di lavoro con il dipendente ed anche della possibilità di svolgere azioni di associamento come da proprio Regolamento Interno e Statuto. Società Dolce, in materia di gestione del personale, garantisce la presenza di procedure specifiche all'interno del proprio sistema di gestione della qualità.

I lavoratori impiegati da Società Dolce nell'anno 2018 sono stati 140, così suddivisi per tipologia:

Tipologia mansione	
Animatore formato	3
Animatore senza titolo	2
Assistente di base formato	4
Assistente di base non formato	19
Assistente di base referente U.O. servizi semplici (Raa)	1
Coordinatore di unità operativa e/o servizi semplici	4
Fisioterapista	6
Impiegata D'Ordine	2
Impiegato di concetto	4
Impiegato di concetto con responsabilità specifiche di area	1
Infermiere professionale	20
Infermiere professionale - coordinatore	2
Op. socio sanitario formato (c/o strutture socio sanitarie)	43
Operatore socio sanitario - Ref.servizi semplici (Non Raa)	3
Operatore socio sanitario formato	23
Addetto alle pulizie non formato	1
Addetto alle pulizie formato	1
Totale complessivo	140

Tipologia inquadramento	
Tempo determinato o contratto a termine	34
Tempo indeterminato	106
Totale complessivo	140

Sesso	
Femmina	121
Maschio	19
Totale complessivo	140

Nazionalità	
ALBANIA	7
BOLIVIA	2
BSNIA ERZEGOVINA	1
BRASILE	3
COLOMBIA	5
CUBA	1
ETIOPIA	2
FEDERAZIONE RUSSA	2
INDIA	2
IRAN	1
ITALIA	74
JUGOSLAVIA (FINO AL 1991)	2
MOLDAVIA	3
NIGERIA	2
REPUBBLICA DOMINICANA	3
ROMANIA	14
SENEGAL	1
SLOVENIA	1
SVIZZERA	1
UCRAINA	12
ZAIRE (FINO AL 1997)	1
Totale complessivo	140

Il Consorzio @Nord Nove si avvale delle altre cooperative socie per la fornitura di servizi come i pasti, le pulizie e le manutenzioni.

Ogni Cooperativa consorziata, in materia di gestione del personale, garantisce la presenza di procedure specifiche all'interno del proprio sistema di gestione della qualità.

2. Formazione dei lavoratori

Per garantire la diffusione della conoscenza e stimolare nuove idee, la formazione assume, nel Consorzio @Nord, un ruolo fondamentale. Numerose sono state nell'anno le iniziative formative promosse direttamente dal Consorzio, per il tramite della cooperativa socia Società Dolce, a cui hanno partecipato operatori attivi nei servizi a titolarità del Consorzio.

Nel dettaglio, nell'anno 2018, le ore di formazione erogate ai 140 impiegati sono state pari a 863.

UTILITÀ SOCIALE

1. Utenti seguiti nell'anno

In questa sezione diamo conto degli elementi quantitativi che misurano l'impatto sociale dell'attività del Consorzio @Nord in relazione alla numerosità degli utenti seguiti nell'anno.

Numero di utenti Servizi residenziali - Anziani strutture socio-assistenziali e socio-sanitarie

1. N. Anziani: 257

2. Tassi di riempimento

	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	media annua
Caris	99,95%	100,00%	99,84%	99,89%	99,62%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,95%	100,00%	100,00%	99,94%
Sant'Anna	99,97%	100,00%	99,93%	100,00%	99,97%	99,96%	99,93%	99,93%	100,00%	99,66%	99,93%	100,68%	100,00%
Ianus	99,89%	99,94%	98,82%	99,33%	99,30%	99,39%	98,98%	100,00%	99,50%	98,76%	99,78%	100,00%	99,47%
Casa Anna	97,32%	98,08%	89,30%	92,36%	91,27%	93,66%	93,15%	84,97%	87,48%	88,12%	85,53%	91,98%	91,10%

DATI ECONOMICI

1. Risultato netto

L'esercizio 2018 si è chiuso con un utile di Euro 4.786, mentre l'esercizio 2017 si era chiuso con un utile di Euro 116.368.

2. Conto Economico riclassificato per margini

	31/12/2018	% su Valore della prod.	31/12/2017	% su Valore della prod.
VALORE DELLA PRODUZIONE	7.705.802	100%	7.707.747	100,0%
-Consumi di Materie	43.240	0,6%	20.622	0,3%
-Spese Generali	7.494.041	97,3%	7.391.441	95,9%
VALORE AGGIUNTO	168.521	2,2%	295.684	3,8%
-Altri Ricavi	7.436	0,1%	91.827	1,2%
-Costi del Personale	0	0,0%	0	0,0%
-Accantonamenti	0	0,0%	0	0,0%
MARGINE OPERATIVO LORDO	161.085	2,1%	203.857	2,6%
- Ammortamenti e Svalutazioni	112.323	1,5%	108.986	1,4%
RISULTATO OPERATIVO CARATTERISTICO (Margine operativo netto)	48.762	0,6%	94.871	1,2%
+ Altri Ricavi	7.436	0,1%	91.827	1,2%
- Oneri Diversi	49.946	0,6%	54.936	0,7%
REDDITO ANTE GESTIONE FINANZIARIA	6.252	0,1%	131.762	1,7%
+ Proventi Finanziari	1.752	0,0%	4	0,0%
+ Utili e Perdite su cambi	0	0,0%	0	0,0%
RISULTATO OPERATIVO (Margine corrente ante oneri finanziari)	8.004	0,1%	131.766	1,7%
+ Oneri Finanziari	-2094	0,0%	-9911	-0,1%
REDDITO ANTE GESTIONE STRAORDINARIA (Margine corrente)	5.910	0,1%	121.855	1,6%
+ Rettifiche di valore di attività finanziarie	0	0,0%	0	0,0%
+ Proventi e oneri straordinari	0	0,0%	0	0,0%
REDDITO ANTE IMPOSTE	5.910	0,1%	121.855	1,6%
-Imposte	1.124	0,0%	5.487	0,1%
REDDITO NETTO	4.786	0,1%	116.368	1,5%

3. Determinazione del Valore Aggiunto

	31/12/2018	31/12/2017
A) Valore della produzione	7.705.802	7.707.747
1. Ricavi delle vendite e delle prestazioni	7.698.366	7.615.920
2. Altri ricavi e proventi	7.436	91.827
B) Costi intermedi della produzione	7.587.227	7.466.999
3. Consumo di materie	43.240	20.622
4. Costi per servizi	5.936.401	5.838.350
5. Costi per godimento beni di terzi	1.557.640	1.553.091
6. Accantonamenti per rischi	0	0
7. Oneri diversi di gestione	49.946	54.936
VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO	118.575	240.748
C) Componenti accessori e straordinari	1.752	4
8. Saldo gestione accessoria	1.752	4
9. Saldo componenti straordinari	0	0
VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO	120.327	240.752
Ammortamenti	112.323	108.986
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	8.004	131.766

4. Riparto del Valore Aggiunto

	31/12/2018	31/12/2017
A REMUNERAZIONE DEL PERSONALE		0
Personale soci	0	0
Personale dipendente non soci	0	0
B REMUNERAZIONE DELLA PUBBLICA AMM.	1124	5.487
Imposte	1124	5.487
C REMUNERAZIONE DEL CAPITALE DI CREDIT	2094	9.911
Oneri finanziari	2094	9.911
D REMUNERAZIONE DEL CAPITALE DI RISCHI	0	0
Utili distribuiti	0	0
E REMUNERAZIONE DELL'AZIENDA	4786	116.368
+/- Riserve	4786	116.368
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	8.004	131.766

5. Giorni medi di incasso e di pagamento

	31/12/2018	31/12/2017
Giorni medi di incasso	41	30

	31/12/2018	31/12/2017
Giorni medi di pagamento	181	158

MUTUALITA' PREVALENTE

1. Informazioni di cui agli artt. 2513 e 2545 sexies del Codice Civile

Il Consorzio si propone l'obiettivo di perseguire lo scopo mutualistico svolgendo la propria attività non soltanto a favore dei soci, ma anche a favore di terzi. L'art. 2513 del codice civile definisce i criteri per l'accertamento della condizione di prevalenza dell'attività mutualistica sul totale delle attività esercitate; le informazioni richieste dal suddetto articolo vengono qui di seguito riportate:

Conto economico	Importo in bilancio	di cui verso soci	% riferibile ai soci	Condizioni di prevalenza
A.1- Ricavi delle vendite e delle prestazioni	7.698.366	-	-	ININFLUENTE
B.6- Costi per materie prime sussidiarie, di consumo e di merci	43.240	-	-	ININFLUENTE
B.7- Costi per servizi	5.936.401	5.426.434	91,4	SI
B.9- Costi per il personale	-	-	-	-

Si attesta che nello Statuto del Consorzio sono previste le clausole di cui all'art. 2514 c.c. e che le stesse sono di fatto osservate; inoltre, in base ai parametri evidenziati nell'apposita tabella, si attesta che per la società cooperativa permane la condizione di mutualità prevalente.

Si precisa che la società rispetta i requisiti di cui all'art. 2514 c.c. e che non trova applicazione l'art. 2512 c.c. in quanto cooperativa sociale.

Lo scambio mutualistico intrattenuto con le consociate trova la sua espressione nel conto economico all'interno della voce B7 costi per servizi nei confronti dei soci. Il rispetto della norma di cui alla Legge 8/11/1991 n. 381 fa considerare comunque il Consorzio come cooperativa a mutualità prevalente dove i ricavi ed i costi per materie sono in realtà da definirsi come non pertinenti più che ininfluenti.

La natura mutualistica del Consorzio nasce dal poter garantire alle consorziate quelle iniziative commerciali e progettuali altrimenti difficilmente ottenibili dalle singole consorziate. La natura poi dei servizi resi nei confronti di soggetti deboli fa del Consorzio un soggetto ad alta valenza sociale.