

BILANCIO SOCIALE **2018**

CONSORZIO MORCIANO006



morcianozero sei

INDICE

IL CONSORZIO

1. *Storia e finalità* Pag. 3
2. *I Soci* Pag. 3
3. *La struttura organizzativa* Pag. 4
4. *Mappa delle parti interessate* Pag. 4
5. *I servizi gestiti* Pag. 4

QUALITÀ

1. *Rilevazione soddisfazione utenti* Pag. 5

ATTIVITA' E INIZIATIVE

1. *Progetti sviluppati nell'anno* Pag. 8

LAVORO

1. *I lavoratori* Pag. 9
2. *Formazione dei lavoratori* Pag. 9

UTILITÀ SOCIALE

1. *Utenti seguiti nell'anno* Pag. 10

DATI ECONOMICI

1. *Risultato netto* Pag. 11
2. *Conto Economico riclassificato per margini* Pag. 11
3. *Determinazione del Valore Aggiunto* Pag. 12
4. *Riparto del Valore aggiunto* Pag. 12
5. *Giorni medi di incasso e di pagamento* Pag. 12

MUTUALITA' PREVALENTE

1. *Informazioni di cui agli artt. 2513 e 2545 sexies del Codice Civile* Pag. 13

IL CONSORZIO

1. Storia e finalità

Il Consorzio Cooperativo Morciano Zerosei nasce nel 2009 con l'obiettivo di unire le forze di grandi Cooperative che lavorano da anni nella Regione Emilia Romagna. **Società Dolce, Coopselios, Iris, CAMST** si fondono per dare vita all'imprenditoria cooperativa e per promuovere la cultura dei servizi educativi nella Valle del Conca. Il progetto, sottoscritto dal Comune del territorio, intende avviare un dialogo significativo con le comunità locali e al tempo stesso diventare protagonista di una nuova idea di nido d'infanzia che si rivolge alle famiglie favorendone l'ascolto e lo scambio di esperienze, nel rispetto delle diversità. Il nido **Primi Passi**, situato in via Bucci 103 a Morciano di Romagna (RN), è un laboratorio dove ricerca, sfide e innovazione sono ogni giorno valutate, ipotizzate e infine realizzate.

Il Nido potrebbe accogliere un numero massimo di 52 bambini di età compresa tra i 3 e i 36 mesi. Durante l'anno 2018 i posti occupati dai bambini convenzionati con il Comune di Morciano di Romagna e dai bambini frequentanti privatamente sono variati numericamente durante i vari mesi dell'anno. Ricordando che il Comune di Morciano di Romagna, anche per quest'anno, ha convenzionato 28 posti, si evidenzia che la media dei bambini frequentanti si è attestata nell'anno 2018 a 32 presenze. Durante il periodo estivo, ovvero nei mesi di luglio ed agosto, era attivo il servizio privato denominato "Giochi in Città - Estate", con iscrizioni on line a pacchetti settimanali, gestito da Società Dolce, per quelle famiglie che non avevano il posto convenzionato con il Comune di Morciano. Le graduatorie dei bambini convenzionati sono state gestite direttamente dall' Ufficio Scuola del Comune di Morciano di Romagna in accordo con la coordinatrice del nido Primi Passi per i vari inserimenti e ritiri durante l'anno. I servizi di posticipo e di apertura per il sabato mattina, servizi offerti privatamente, non sono stati attivati in quanto non vi è stata richiesta da parte delle famiglie. Presso l'ufficio del Nido "Primi Passi" è stato possibile, durante tutto l'anno, fare richiesta d'inserimento privato previo colloquio informativo con la coordinatrice della struttura e firma del contratto.

Nella redazione del Bilancio Sociale 2018, il Consorzio Morciano Zerosei valuta l'impatto economico e sociale del suo operato, aderendo ai principi della crescita sostenibile e della Responsabilità Sociale d'Impresa verso i propri stakeholder e la comunità di riferimento.

2. I soci

Soci cooperatori	Quota di partecipazione	Valore del capitale
Società Dolce	53,27%	€ 205.380
Coopselios	39,95%	€ 154.045
CAMST	6,65%	€ 25.660
Iris	0,13%	€ 500
Totale	100%	€ 385.585

3. La struttura organizzativa

Il Consiglio d'Amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione è stato nominato dall'Assemblea dei Soci dell'11 Maggio 2018 e rimarrà in carica per il triennio 2018-2020 sino all'approvazione del Bilancio d'Esercizio chiuso al 31/12/2020.

Il Consiglio di Amministrazione definisce lo stile di *governance* e le linee d'indirizzo al fine del raggiungimento dello scopo e dell'oggetto espressi nello Statuto.

Il Consiglio d'Amministrazione elegge nel suo seno il Presidente e il Vice Presidente.

L'attuale Consiglio d'Amministrazione è composto da:

Presidente del Consiglio di Amministrazione	Pietro Segata	Rappresentante dell'impresa
Vice Presidente del Consiglio di Amministrazione	Stella Coppola	Rappresentante dell'impresa
Consigliere	Simone Albrizzi	

Revisore Legale

L'Assemblea dei Soci dell'11 Maggio 2018 ha deliberato di conferire l'incarico per la revisione legale dei conti per il triennio 2018-2020 al Dott. Fabrizio Sberveglieri.

4. Mappa delle parti interessate

Grazie a un lavoro costante nel tempo, il Consorzio Morciano Zerosei ha sviluppato un articolato sistema di informazione e comunicazione attraverso il quale interagisce e dialoga con tutti i propri interlocutori a livello locale.

Di seguito sono riportate le categorie di parti interessate e interlocutori del Consorzio, vale a dire coloro che, direttamente o indirettamente, hanno un interesse nell'attività del Consorzio. Il Bilancio Sociale è indirizzato a loro, affinché abbiano la possibilità di valutare quanto la nostra attività sia rispondente ai loro interessi e quanto gli obiettivi e le azioni siano coerenti con quanto enunciato.

Soci

Utenti

Famiglie

Aziende

Quartiere

Comune

5. I servizi gestiti

Il Consorzio Morciano Zerosei è titolare della gestione in concessione con il Comune di Morciano del nido d'infanzia **Primi Passi**, situato in via Bucci 103 a Morciano di Romagna (RN).

QUALITÀ

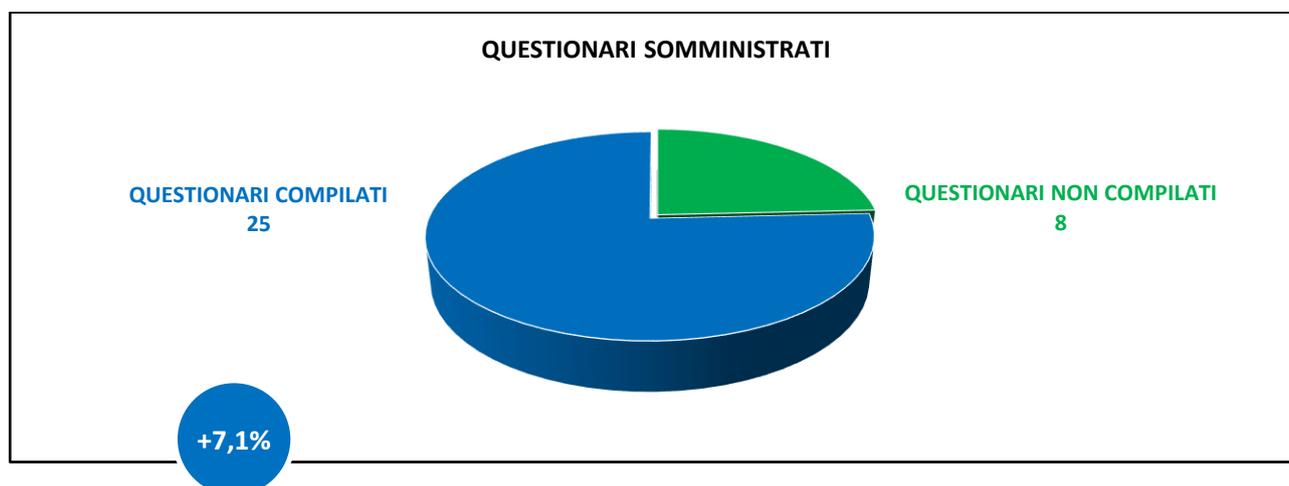
1. Rilevazione soddisfazione utenti

Nell'ambito del processo di verifica continuativa della Certificazione ISO 9001, anche per l'anno 2018 è stata realizzata un'indagine di Customer Satisfaction al fine di raccogliere informazioni significative sulla percezione, presso la propria utenza, della **qualità dei servizi erogati al nido d'infanzia Primi Passi**.

Tale misurazione, attuata per rilevare il livello di efficienza ed efficacia in un'ottica di costante miglioramento delle prestazioni, ha coinvolto i genitori dei bambini iscritti su qualità del servizio, punti di forza e criticità, raccolta di suggerimenti per futuri servizi.

L'indagine di Customer Satisfaction è stata realizzata attraverso la consegna di questionari, in forma cartacea, strutturati con domande dirette, risposte chiuse e scale di valutazione quantitative.

REDEMPTION (RAPPORTO TRA QUESTIONARI COMPILATI E FRUITORI DEL SERVIZIO)			
ANNO DI RILEVAZIONE	QUESTIONARI SOMMINISTRATI	QUESTIONARI COMPILATI	TASSO DI RESTITUZIONE
2016	31	21	67,7%
2017	32	22	68,7%
2018	33	25	75,8%



La valutazione di ciascuna caratteristica del servizio è indicata con un **valore compreso tra 1 e 4**, dove 1=per niente soddisfatto, 2=poco, 3=abbastanza, 4=molto.

Il valore medio ottenuto su ciascuna singola risposta è stato quindi indicativo della qualità percepita dagli utenti: più è alto il valore medio (più si avvicina al valore 4) più è elevata la soddisfazione sui servizi erogati nel nido d'infanzia gestito dal Consorzio Morciano Zerosei.

“QUANTO SI RITIENE SODDISFATTO DEL SERVIZIO USUFRUITO NEL SUO COMPLESSO?”		
ANNO DI RILEVAZIONE	QUESTIONARI COMPILATI	MEDIA SODDISFAZIONE
2016	21	3,68
2017	22	3,82
2018	25	3,67



Anche se non si tratta di veri e propri voti di valutazione ma di una scala percettiva che va **da 1 (peggiore) a 3 (migliore)**, l'opinione del servizio rispetto alle aspettative iniziali si è caratterizzata per un dato medio positivo, indicativo di un altro grado di soddisfazione da parte dei genitori dei bambini iscritti.

“RISPETTO ALLE ASPETTATIVE INIZIALI, COMPLESSIVAMENTE LA SUA OPINIONE DEL SERVIZIO È”	2,67
--	-------------

VALUTAZIONE CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO	NIDO D'INFANZIA PRIMI PASSI
E' soddisfatto delle informazioni ricevute al momento del primo colloquio?	3,83
E' soddisfatto delle modalità di ambientamento del bambino attuate dal gruppo di lavoro?	3,83
E' soddisfatto dell'organizzazione degli spazi interni rispetto alle esigenze dei bambini e delle famiglie?	3,83
E' soddisfatto di come sono organizzati gli spazi esterni?	3,67
E' soddisfatto del livello di igiene, di cura e di manutenzione degli ambienti, degli arredi e dei giochi?	3,58
E' soddisfatto del livello di cura e di igiene assicurato al bambino?	3,62
E' soddisfatto dell'accoglienza che il gruppo di lavoro garantisce ogni mattina?	3,75
E' soddisfatto della cortesia e della disponibilità del gruppo di lavoro?	3,75
E' soddisfatto del livello di discrezione e di riservatezza del gruppo di lavoro?	3,67
E' soddisfatto di come il gruppo di lavoro risponde alle aspettative educative dei familiari?	3,71
E' soddisfatto complessivamente della relazione tra il gruppo di lavoro e i bambini?	3,75
E' soddisfatto dei momenti di confronto, di condivisione e di interazione tra genitori, gruppo di lavoro e bambini?	3,57
E' soddisfatto della documentazione prodotta sulle esperienze vissute dal bambino?	3,75
E' soddisfatto della qualità del menù proposto e del programma nutrizionale?	3,54
E' soddisfatto dell'orario del servizio e del calendario di apertura annuale?	3,63
E' soddisfatto della flessibilità degli orari di ingresso e di uscita?	3,67
QUANTO SI RITIENE SODDISFATTO DEL SERVIZIO USUFRUITO NEL SUO COMPLESSO?	3,67

ATTIVITA' E INIZIATIVE

1. Progetti sviluppati nell'anno

Di seguito l'elenco delle iniziative e dei progetti sviluppati nel corso dell'anno 2018 dal Consorzio Morciano Zerosei:

LEGGIAMO INSIEME

Pomeriggi di lettura al nido e in biblioteca (due al mese) aperto a tutti e prestito librario per le famiglie del nido presso il servizio.

In collaborazione con Biblioteca Comunale "Gaspere Mariotti".

BIODANZA

Presentato alle famiglie del nido con un'iniziale incontro serale, la facilitatrice di Biodanza ha tenuto dieci incontri, una volta a settimana al mattino, per svolgere l'attività con i bambini e le educatrici; il progetto si è concluso con un pomeriggio di Biodanza dedicato ai bambini con i genitori.

LAVORO

1. I lavoratori

Il Consorzio Morciano Zerosei affida la realizzazione dei singoli servizi alle cooperative consorziate che svolgono l'attività per conto del Consorzio e che sono responsabili dell'intero processo di erogazione del Servizio.

In modo particolare la gestione delle risorse umane compete ad ogni singola Cooperativa Consorziate, la quale è titolare del rapporto di lavoro con il dipendente ed anche della possibilità di svolgere azioni di associamento come da proprio Regolamento Interno e Statuto.

Ogni Cooperativa consorziate, in materia di gestione del personale, garantisce la presenza di procedure specifiche all'interno del proprio sistema di gestione della qualità.

I lavoratori impiegati da Società Dolce nell'anno 2018 sono stati 8, di cui 1 addetto all'infanzia con funzioni non educative, 5 assistenti all'infanzia con funzioni educative, 1 ausiliario e 1 coordinatore.

Degli 8 lavoratori impiegati, 5 sono assunti con contratto a tempo indeterminato e 3 sono assunti con contratto a tempo determinato. Tutti gli 8 impiegati sono donne e sono di cittadinanza italiana, tranne una che è di cittadinanza sanmarinese.

I lavoratori impiegati da Coopselios nell'anno 2018 sono stati 3, di cui 2 assistenti all'infanzia con funzioni educative e 1 ausiliario. Tutti i 3 gli impiegati sono donne e sono di cittadinanza italiana.

I lavoratori impiegati da CAMST nell'anno 2018 sono risultati pari ad 1 e trattasi di 1 cuoco donna di cittadinanza italiana.

2. Formazione dei lavoratori

Per garantire la diffusione della conoscenza e stimolare nuove idee, la formazione assume, nel Consorzio Morciano Zerosei, un ruolo fondamentale. Numerose sono state nell'anno le iniziative formative promosse direttamente dal Consorzio, per il tramite della cooperativa socia Società Dolce, a cui hanno partecipato operatori attivi nei servizi a titolarità del Consorzio.

Nel dettaglio, nell'anno 2018, le ore di formazione erogate alle 8 impiegate di Società Dolce sono state pari a 103.

UTILITÀ SOCIALE

1. Utenti seguiti nell'anno

In questa sezione diamo conto degli elementi quantitativi che misurano l'impatto sociale dell'attività del Consorzio Morciano Zerosei in relazione alla numerosità degli utenti seguiti nell'anno.

Numero di utenti Nidi e servizi per l'infanzia 0-6

1. Nido (n. minori 0-3): 55

Numero di utenti Altri servizi

1. Centri estivi: 30

DATI ECONOMICI

1. Risultato netto

L'esercizio 2018 si è chiuso con una perdita di Euro 22.638, mentre l'esercizio 2017 si era chiuso con una perdita di Euro 31.181. I risultati sono in linea col Piano Economico Finanziario, che sarà comunque soggetto ad un Avvio di procedimento di revisione da parte del Comune di Morciano di Romagna (comunicazione ricevuta dal Consorzio in data 15/04/2019).

2. Conto Economico riclassificato per margini

	31/12/2018	% su Valore della prod.	31/12/2017	% su Valore della prod.
VALORE DELLA PRODUZIONE	607.539	100,0%	430.341	100,0%
-Consumi di Materie	6.478	1,1%	6.841	1,6%
-Spese Generali	350.092	57,6%	356.317	82,8%
VALORE AGGIUNTO	250.969	41,3%	67.183	15,6%
-Altri Ricavi	167.415	27,6%	20.740	4,8%
-Costi del Personale	0	0,0%	0	0,0%
-Accantonamenti	179.347	29,5%	0	0,0%
MARGINE OPERATIVO LORDO	-95.793	-15,8%	46.443	10,8%
- Ammortamenti e Svalutazioni	62.108	10,2%	64.854	15,1%
RISULTATO OPERATIVO CARATTERISTICO (Margine operativo netto)	-157.901	-26,0%	-18.411	-4,3%
+ Altri Ricavi	167.415	27,6%	20.740	4,8%
- Oneri Diversi	5.769	0,9%	19.703	4,6%
REDDITO ANTE GESTIONE FINANZIARIA	3.745	0,6%	-17.374	-4,0%
+ Proventi Finanziari	3.799	0,6%	5.140	1,2%
+ Utili e Perdite su cambi	0	0,0%	0	0,0%
RISULTATO OPERATIVO (Margine corrente ante oneri finanziari)	7.544	1,2%	-12.234	-2,8%
+ Oneri Finanziari	-30182	-5,0%	-18.947	-4,4%
REDDITO ANTE GESTIONE STRAORDINARIA (Margine corrente)	-22.638	-3,7%	-31.181	-7,2%
+ Rettifiche di valore di attività finanziarie	0	0,0%	0	0,0%
+ Proventi e oneri straordinari	0	0,0%	0	0,0%
REDDITO ANTE IMPOSTE	-22.638	-3,7%	-31.181	-7,2%
-Imposte	0	0,0%	0	0,0%
REDDITO NETTO	-22.638	-3,7%	-31.181	-7,2%

3. Determinazione del Valore Aggiunto

	31/12/2018	31/12/2017
A) Valore della produzione	607.539	430.341
1. Ricavi delle vendite e delle prestazioni	440.124	409.601
2. Altri ricavi e proventi	167.415	20.740
B) Costi intermedi della produzione	541.686	382.861
3. Consumo di materie	6.478	6.841
4. Costi per servizi	350.088	356.317
5. Costi per godimento beni di terzi	4	0
6. Accantonamenti per rischi	179.347	0
7. Oneri diversi di gestione	5.769	19.703
VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO	65.853	47.480
C) Componenti accessori e straordinari	3.799	5.140
8. Saldo gestione accessoria	3.799	5.140
9. Saldo componenti straordinari	0	0
VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO	69.652	52.620
Ammortamenti	62.108	64.854
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	7.544	-12.234

4. Riparto del Valore Aggiunto

	31/12/2018	31/12/2017
A REMUNERAZIONE DEL PERSONALE	0	0
Personale soci	0	0
Personale dipendente non soci	0	0
B REMUNERAZIONE DELLA PUBBLICA AMM.	0	0
Imposte	0	0
C REMUNERAZIONE DEL CAPITALE DI CREDITO	30.182	18.947
Oneri finanziari	30.182	18.947
D REMUNERAZIONE DEL CAPITALE DI RISCHIO	0	0
Utili distribuiti	0	0
E REMUNERAZIONE DELL'AZIENDA	-22.638	-31.181
+/- Riserve	-22.638	-31.181
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	7.544	-12.234

5. Giorni medi di incasso e di pagamento

	31/12/2018	31/12/2017
Giorni medi di incasso	272	137
	31/12/2018	31/12/2017
Giorni medi di pagamento	316	288

MUTUALITA' PREVALENTE

1. Informazioni di cui agli artt. 2513 e 2545 sexies del Codice Civile

Il Consorzio si propone l'obiettivo di perseguire lo scopo mutualistico svolgendo la propria attività non soltanto a favore dei soci, ma anche a favore di terzi. L'art. 2513 del codice civile definisce i criteri per l'accertamento della condizione di prevalenza dell'attività mutualistica sul totale delle attività esercitate; le informazioni richieste dal suddetto articolo vengono qui di seguito riportate:

Conto economico	Importo in bilancio	di cui verso soci	% riferibile ai soci	Condizioni di prevalenza
A.1- Ricavi delle vendite e delle prestazioni	440.124	-	-	ININFLUENTE
B.6- Costi per materie prime sussidiarie, di consumo e di merci	6.478	-	-	ININFLUENTE
B.7- Costi per servizi	350.088	297.725	85,0	SI
B.9- Costi per il personale	-	-	-	-

Si attesta che nello statuto del Consorzio sono previste le clausole di cui all'art. 2514 c.c. e che le stesse sono di fatto osservate; inoltre, in base ai parametri evidenziati nell'apposita tabella, si attesta che per la società cooperativa permane la condizione di mutualità prevalente.

Si precisa che la società rispetta i requisiti di cui all'art. 2514 c.c. e che non trova applicazione l'art. 2512 c.c. in quanto cooperativa sociale.

Lo scambio mutualistico intrattenuto con le consociate trova la sua espressione nel conto economico all'interno della voce B7 costi per servizi nei confronti dei soci. Il rispetto della norma di cui alla Legge 8/11/1991 n.381 fa considerare comunque il Consorzio come cooperativa a mutualità prevalente dove i ricavi ed i costi per materie sono in realtà da definirsi come non pertinenti più che ininfluenti.

La natura mutualistica del Consorzio nasce dal poter garantire alle consorziate quelle iniziative commerciali e progettuali altrimenti difficilmente ottenibili dalle singole consorziate. La natura poi dei servizi resi nei confronti di minori fa del Consorzio un soggetto ad alta valenza sociale.