bilanciosocialeconsolidato2019

società dolce

la cultura del fare insieme

CAPOGRUPPO: COOPERATIVA SOCIALE SOCIETÀ DOLCE SOCIETÀ COOPERATIVA

Sede Legale: VIA CRISTINA DA PIZZANO, 5 BOLOGNA (BO)
Iscritta al Registro Imprese di: BOLOGNA
C.F. e numero iscrizione: 03772490375
Iscritta al R.E.A. di BOLOGNA n. 315404
Capitale Sociale sottoscritto Euro 2.393.248 versato per (Euro 2.364.375)
Partita IVA: 03772490375 - N. iscrizione albo società cooperative: A129386

bilanciosocialeconsolidato2019

società dolce

la cultura del fare insieme

INTRODUZIONE AL BILANCIO SOCIALE CONSOLIDATO **4**

Obiettivi del Bilancio Sociale 4
Principi di redazione 4
Nota metodologica 5

1 IDENTITA' DEL GRUPPO **6**

Identità delle Società facenti parte del Gruppo 6
- Residenza Parco Colli Soc. Consortile per azioni 6
- Seneca Srl Impresa Sociale 7
- San Luca Società Consortile a R.L. 10
- C.R.C. Casalino Srl 11
Identità della Capogruppo 12
Governance Societaria 14
Governance Aziendale della Capogruppo 15
Codice Etico 16
- Comitato Etico 16
Responsabilità Amministrativa ex D.Lgs. 231/01 17
- Organismo di Vigilanza 17
Rating di Legalità 17
Regolamento per la gestione dei rapporti con le Parti Correlate 18
Sedi e contatti 18
Area geografica 20
Settori e tipologia dei servizi 20
I Servizi in numeri 20
Attività/Utenti 23
Occupati 26
Dati numerici della Capogruppo 26
Valore della Produzione 27
Immobilizzazioni 31
Partecipazioni societarie 32
Costo del personale 34
Capitale Sociale 36
Soci 36
Attività di gara 39

2 PRODUZIONE E DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO **42**

Conto economico riclassificato 42
Determinazione del valore aggiunto 44
Riparto del valore aggiunto 45
Giorni medi di incasso e di pagamento 45

3 RELAZIONE SOCIALE E AMBIENTALE **46**

La dimensione sociale 46
- Composizione del personale 46
- La politica delle assunzioni 57
- Pari opportunità 63
- I sistemi di remunerazione e incentivazione e il Welfare aziendale 66
- Attività formative 70
- Salute e sicurezza 71
La dimensione ambientale 72

4 SEZIONE INTEGRATIVA **74**

Customer satisfaction fruitori dei servizi e familiari 74
Customer satisfaction committenza pubblica 75
News Servizi 76

Introduzione al Bilancio Sociale Consolidato

Obiettivi del Bilancio Sociale

Il d.lgs. 117/2017, istituendo il Codice del Terzo settore, ha inteso riordinare, semplificare e rivedere in modo organico, coerente e sistematico le disposizioni vigenti in materia di enti non lucrativi che perseguono finalità civiche, solidaristiche o di utilità sociale, così da garantire e favorire il più ampio esercizio del diritto di associazione e in modo da sostenere l'autonoma iniziativa dei cittadini che concorrono a perseguire il bene comune. Il Codice del Terzo settore si suddivide in dodici titoli e complessivamente la disciplina risulta declinata in ben 104 articoli. Nello specifico, l'art. 14 si occupa del Bilancio Sociale, il quale tradizionalmente ha la funzione di fornire un quadro delle utilità non strettamente finanziarie svolte dall'ente che lo predispone. Il Bilancio Sociale è infatti uno strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali ed economici delle attività svolte da un'organizzazione.
Attraverso il Bilancio Sociale Consolidato cerchiamo di condividere quello che siamo e di far comprendere meglio come operiamo, offrendo a tutti gli stakeholder un quadro complessivo delle performance e degli obiettivi di miglioramento che le società facenti parte del Gruppo si impegnano a perseguire, della qualità dell'attività svolta e della declinazione del nostro sistema di valori nelle scelte strategiche, nei comportamenti gestionali e nei loro effetti/risultati.
Il Bilancio Sociale Consolidato accoglie alcune informazioni e dati riguardanti il sistema di gestione della responsabilità sociale e le politiche adottate per il rispetto dei requisiti dello Standard SA8000:2014. Nel corso del 2019 l'Ente di Certificazione C.I.S.E., a seguito di due visite di sorveglianza, ha certificato per il terzo anno consecutivo la conformità della adozione dello Standard Internazionale Social Accountability 8000:2014 (SA8000) da parte della Società Dolce. Un impegno importante, che garantisce il rispetto dei requisiti dello Standard di riferimento e delle convenzioni internazionali in materia di tutela di diritti umani e dei lavoratori.

Principi di redazione

L'articolo 9, comma 2 del Decreto Legislativo n. 112 del 2017 ha stabilito che il contenuto del Bilancio Sociale sarà definito da un successivo decreto predisposto dal Ministro del lavoro e delle politiche sociali, sentiti la Cabina di regia (art. 97, CTs) e il costituendo Consiglio nazionale del Terzo settore. Tale decreto è stato emanato in data 4/07/2019 e avrà effetto a partire dall'approvazione del bilancio chiuso al 31/12/2020.
Il Bilancio Sociale è quindi redatto e depositato secondo le linee guida di cui al decreto 24 Gennaio 2008 del Ministro della solidarietà sociale.
I principi di redazione del Bilancio Sociale fanno riferimento alla sfera dell'etica, alla dottrina giuridica e alla prassi della professione contabile. In particolare ai principi e ai valori condivisi di etica pubblica ed economica e, per quanto attiene al campo del diritto, alla Costituzione e alla legislazione vigente, nazionale e comunitaria, e ai principi fondamentali dei diritti dell'uomo (Carta dei Diritti dell'ONU). Infine, per quanto riguarda gli aspetti più professionali o procedurali, ai principi contabili nazionali e internazionali.
Il Bilancio Sociale deve presentare le informazioni in modo tale che ciascun lettore del documento le possa giudicare adeguatamente secondo il proprio punto di vista, sia per agevolare un maggiore confronto, sia per mantenere una corretta e trasparente relazione con ogni stakeholder legittimamente interessato all'attività de Gruppo. E` essenziale però che tali peculiarità osservino, nel manifestarsi, criteri espliciti, condivisi e ricorrenti.
La qualità del processo di redazione del Bilancio Sociale 2019 e delle informazioni in esso contenute è garantita dal rispetto dei principi definiti dallo Standard Principi di Redazione del Bilancio Sociale - GBS 2013, che è assunto come Standard di riferimento.

Nota metodologica

CConformemente a quanto indicato dal Bilancio Sociale GBS 2013, la struttura del Bilancio Sociale riprende quella delle precedenti edizioni:
Introduzione, che è premessa metodologica per fornire una chiave di lettura del lavoro svolto.
Identità del Gruppo, in cui si delinea il profilo societario e aziendale delle società facenti parte del Gruppo e si fornisce un quadro dell'organizzazione del Gruppo.
Produzione e distribuzione del valore aggiunto, rendicontazione dei dati economici più rilevanti.
Relazione sociale, sezione dedicata in modo specifico alla rendicontazione dei dati e degli avvenimenti sociali. Attraverso l'utilizzo di rappresentazioni grafiche si dà conto dell'organizzazione del lavoro e dell'occupazione, del mutualismo e della partecipazione societaria, della gestione dei servizi e dei clienti (committenti e fruitori dei servizi).

Il Bilancio Sociale Consolidato viene pubblicato on line sul sito della Cooperativa Capogruppo e viene anche distribuito nella versione a stampa.
Per tutte le occasioni di comunicazione esterna che lo richiedano, il documento è disponibile sia in versione a stampa che su CD; può essere inoltre stampato dal pubblico esterno scaricando il file pdf dal sito www.societadolce.it

Le informazioni contenute in questo documento sono tutte riferite alle società facenti parte del Gruppo e riguardano l'anno di gestione chiuso al 31 Dicembre 2019.

INDICE

Identità del Gruppo

Il Bilancio Sociale Consolidato trae origine dal bilancio sociale della Cooperativa Sociale Società Dolce Soc. Coop. (Capogruppo) e dai dati delle società nelle quali la Capogruppo detiene direttamente la quota di controllo del capitale, ovvero Residenza Parco Colli Soc. Cons. per azioni, Seneca Srl Impresa Sociale, San Luca Soc. Cons. a r.l.. e C.R.C. Casalino Srl.
Il Gruppo si identifica essenzialmente con COOPERATIVA SOCIALE SOCIETA' DOLCE SOCIETA' COOPERATIVA considerato che le controllate svolgono attività strumentali alla prima.

Identità delle Società facenti parte del Gruppo

In questa sede si vuole evidenziare l'oggetto dell'attività delle controllate e la strumentalità delle medesime rispetto all'attività esercitata da COOPERATIVA SOCIALE SOCIETA' DOLCE SOCIETA' COOPERATIVA, nonché le prospettive delle iniziative che passano per le medesime controllate.

RESIDENZA PARCO COLLI SOC. CONSORTILE PER AZIONI:

Denominazione: Residenza Parco Colli Società Consortile per Azioni
Sede Legale: Via Cristina da Pizzano 5 - 40133 Bologna
Indirizzo PEC: residenzaparcocolli@pec.it
Numero REA: BO - 487941
Codice Fiscale - Partita Iva: 03052241209
Data atto di costituzione: 27/07/2010
Capitale Sociale: Euro 1.500.000,00
Composizione Capitale Sociale: Cooperativa Sociale Società Dolce Soc. Coop.: Euro 942.000,00 (62,8%), Carpe Diem Coop. Sociale: Euro 105.000,00 (7%), Codess Sociale Soc. Coop. Sociale: Euro 1.500,00 (0,1%), Idealservice Soc. Coop.: Euro 1.500,00 (0,1%), Costruzioni Sacramati S.p.A.: Euro 1.500,00 (0,1%) e Servizi Integrati di Mario Sacramati: Euro 448.500,00 (29,9%).
Amministratori: Marco Sacramati (Presidente), Pietro Segata (Amministratore Delegato), Luca Omodei, Natascia Piscopo, Luca Moscatiello, Mario Sacramati e Davide Vecchi (Consiglieri).
Collegio Sindacale: Roberto Maria Pasquali (Presidente), Alessio Baracco e Raffaello Pietrasanta (Sindaci Effettivi), Nazzarena De Pauli e Samanta Garagnani (Sindaci Supplenti).

Società costituita nel 2010 per la realizzazione dei lavori in concessione di progettazione, costruzione e annessa gestione unitaria, con relativa manutenzione ordinaria e straordinaria, di un Centro Servizi Anziani per anziani non autosufficienti (ex RSA) localizzato nel Comune di Galzignano Terme. Nel corso dell'esercizio 2018 il valore di carico della partecipazione è aumentato in virtù dell'erogazione di nuovi contributi consortili. L'esercizio 2018 si chiude con una perdita di Euro 1.657.335 per via dell'inizio dell'attività a pieno regime, mentre l'esercizio 2017 si era chiuso con una perdita di Euro 720.853. Il risultato è in linea con il nuovo Piano Economico Finanziario che preveda una perdita contenuta per il 2019 e utili crescenti a partire dal 2020. A seguito dell'aumento dei costi di costruzione, a fronte di richieste di lavorazioni aggiuntive, e in virtù di nuovi accordi intercorsi tra il Consorzio e il Comune, è stato rielaborato e aggiornato il Piano Economico Finanziario che prevede un allungamento della concessione di 5 anni e l'utilizzo dell'Ex Preventorio per 99 anni a far date dalla firma dell'accordo. La Residenza al Parco è stata avviata in data 16 ottobre 2017 dopo un lungo iter di predisposizione e invio della documentazione richiesta dalla normativa regionale. Fin dall'avvio del servizio l'ingresso dei nuovi ospiti è avvenuto con un ritmo costante e continuo e ciò ha consentito di saturare il primo piano già nel corso dell'estate 2018 e quindi di aprire il secondo piano nel corso dell'autunno arrivando alla fine dell'anno a raggiungere la saturazione del primo piano e buona parte di uno dei due nuclei del secondo piano. Nel corso del mese di ottobre si sono succeduti una serie di incontri con l'AULSS6 finalizzati al convenzionamento della struttura con la Regione Veneto; l'atto è stato quindi sottoscritto e reso efficace dal giorno 1 novembre 2018 rendendo così possibile l'accoglimento di ospiti in possesso dell'impegnativa di residenzialità. A fine dicembre 2019 la struttura ha raggiunto la completa saturazione dei 120 posti disponibili. Nello specifico, su un totale di 120 posti occupati, 54 risultavano essere occupati in regime di libero mercato e 66 con impegnativa di residenzialità.
Numero dipendenti: 0
Numero Utenti: 170

SENECA SRL IMPRESA SOCIALE:

Denominazione: Seneca SRL Impresa Sociale
Sede Legale: Piazza dei Martiri 8 - 40121 Bologna
Indirizzo PEC: pec@pec.senecabo.it
Numero REA: BO - 385213

INDICE

Codice Fiscale 92019430377
Partita Iva: 04202110377
Data iscrizione: 22/02/2017
Capitale Sociale: Euro 50.000,00
Composizione Capitale Sociale: Cooperativa Sociale Società Dolce Soc. Coop.: Euro 35.500,00 (71%), Pro.Ges. Soc. Coop.: Euro 10.000 (20%), Lunazzurra Coop. Soc.: Euro 2.500,00 (5%), Coop. Soc. Biricc@: Euro 500,00 (1%), Iris Cooperativa Sociale Onlus: Euro 500,00 (1%), General Servizi Soc. Coop.: Euro 500,00 (1%) e Farmacia Cooperativa di Bologna Soc. Coop.: Euro 500,00 (1%).
Amministratori: Marco Giardini (Presidente), Pietro Ravagli, Caterina Segata, Stefano Membriani e Camilla Monteventi (Consiglieri).
CCNL di riferimento: Formazione Professionale

Con Assemblea Straordinaria di trasformazione eterogenea atipica del 9 Novembre 2016, dall'Associazione non riconosciuta nasce la società Seneca SRL con la qualifica di "impresa sociale" a norma del D.lg. 24 Marzo 2006, n. 155 (recante "Disciplina dell'impresa sociale, a norma della legge 13 Giugno 2005, n. 118") e successive modifiche - integrazioni. Tale normativa è stata poi abrogata dal D.Lgs del 3 Luglio 2017, n. 112, recante la "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale", a norma dell'articolo 2, comma 2, lettera c) della legge n. 106 del 6 Giugno 2016, entrato in vigore il 20 Luglio 2017. La trasformazione è stata attuata con lo scopo di portare avanti e potenziare i propri progetti nella nuova veste di società di capitali che permette di accedere più facilmente a forme di finanziamento di terzi. La trasformazione, seppur eterogenea sotto il profilo procedurale, è omogenea sotto quello sostanziale (essendo l'ente d'arrivo una società a responsabilità limitata "impresa sociale" priva di scopo di lucro), e non comporta distrazione, dalle originarie finalità, di fondi o valori creati con contributi di terzi o in virtù di particolari regimi fiscali d'agevolazione. La "nuova" società non ha scopo di lucro, ma esercita attività diretta a realizzare finalità d'interesse generale (prevalentemente nel settore dell'istruzione e della formazione professionale) attraverso l'esercizio, in via stabile e principale, di attività economiche organizzate alla produzione e allo scambio di servizi d'utilità sociale. Il nuovo statuto prevede espressamente il divieto di distribuzione degli utili, d'avanzi di gestione e di proventi dell'attività sociale, che saranno destinati a riserva indivisibile. La trasformazione ha avuto effetto il 18 Gennaio 2017, decorsi 60 gg dall'iscrizione al Registro Imprese della suindicata delibera, verificata la mancata opposizione dei creditori sociali. Questo è pertanto il terzo esercizio della società Seneca SRL Impresa sociale. Nell'esercizio 2019 la società, in linea con le aspettative, ha incrementato l'offerta formativa, con un incremento dei ricavi di Euro 56.146. Nell'esercizio 2019 è stato deliberato un aumento di Capitale Sociale di Euro 20.000 sottoscritto dai soci per la quota di propria competenza. Sempre nel corso dell'esercizio la Cooperativa Capogruppo ha ceduto il 26% delle sue quote, con Atto Notarile del 2 Aprile 2019, alle Cooperative Sociali Biricc@, Pro.Ges. e Lunazzurra. Il Bilancio 2019 si è chiuso con un utile di Euro 1.557, mentre il Bilancio 2018 si era chiuso con un utile di Euro 3.808.
Seneca srl Impresa Sociale è un soggetto senza fini di lucro attivo nel settore della formazione professionale che opera in Lombardia, Veneto, Friuli Venezia Giulia, Toscana ma prevalentemente in Emilia-Romagna. Nato nel 1988 come Associazione su iniziativa di un gruppo di persone che volevano creare per favorire il collegamento tra scuola e mondo del lavoro nel 2017 si è trasformato in Impresa Sociale grazie al contributo di altre imprese sociali che operano nell'ambito del welfare e dei servizi alla persona. Seneca offre oggi ai cittadini, ai lavoratori e alle aziende, opportunità legate alla formazione e allo sviluppo delle risorse umane. Seneca in particolare è impegnato in attività di ricerca e analisi dei fabbisogni, nell'orientamento e nel counseling individuale. Più in generale, mira a essere un luogo di ascolto, un punto di riferimento per i bisogni e le aspettative delle persone, nonché un soggetto attivo nella costruzione di reti tra i diversi attori del sistema formativo, educativo e del lavoro in particolare nell'ambito del welfare, dell'educazione e della scuola. Ogni attività è svolta sulla base della convinzione che tramite la formazione sia possibile contribuire alla crescita professionale, economica, sociale e culturale delle persone e dell'intera collettività. Nel 2019 la compagine di Seneca si è ampliata e grazie all'ingresso della Cooperativa Proges, Lunazzurra e Biricc@ si è consolidata la presenza di Seneca in Emilia Romagna ma anche in Veneto e Lombardia.

Gli accreditamenti principali di Seneca sono: - Regione Emilia-Romagna per Apprendistato, Formazione Continua e Perm, Formazione Superiore, Utenze Speciali; - Fondi Interprofessionali: Fon.Coop (Accreditamento Nazionale), FormaTemp, Fondimpresa, Forte, Fonarcom, Fonditalia e Fonter; - Ente Bilaterale EBIGEN per l'erogazione delle formazione sulla Sicurezza; - GLOBAL INPUT per la valutazione e misurazione delle competenze linguistiche.

I principali servizi offerti da Seneca sono:
- Erogazione di formazione finalizzata all'ottenimento di una qualifica professionale
- Erogazione di formazione all'interno di specifici cataloghi dedicati a privati ed imprese
- Progettazione strategica della formazione in azienda
- Progettazione, erogazione e rendicontazione delle attività formative legate ai finanziamenti pubblici e privati
- Consulenza per l'ottenimento delle agevolazioni legate alle diverse forme di inserimento lavorativo

INDICE

- Formazione inerente alla Salute e Sicurezza dei lavoratori
- Accompagnamento alla creazione di piani di welfare aziendale
- Supporto nella gestione delle risorse umane

Nell'ambito delle attività sopra elencate si evidenziano i principali numeri delle attività avviate nel 2019 rispetto alle qualifiche professionali: OSS 1000 ore (n. 3 edizioni); OSS 300 ore (n. 4 edizioni), Tecnico Esperto nelle gestione di Servizi (n. 2 edizioni); Animatore Sociale (n. 1 edizione), Agente e Rappresentante di Commercio (n. 2 edizioni), Mediatore Inter-culturale (n. 1 Edizione) e Segretaria/o di Studio medico, dentistico e struttura socio-sanitaria.
Nell'ambito dei corsi sulla sicurezza sono state erogati i seguenti corsi: Formazione generale dei lavoratori; Formazione specifica lavoratori (Rischio basso); Formazione specifica lavoratori (Rischio medio); Formazione specifica lavoratori (Rischio alto); Aggiornamento lavoratori; Prevenzione incendi (Rischio basso); Prevenzione incendi (Rischio medio); Prevenzione incendi (Rischio elevato); Aggiornamenti prevenzione incendi (basso, medio, elevato); Primo soccorso Az. Gruppi B-C; Aggiornamento Primo soccorso Az. Gruppi B-C; Formazione Rls e Aggiornamento Rls.
La composizione dei ricavi delle vendite e prestazioni per tipologia nell'anno 2019 è risultata essere la seguente:
- Ricavi per attività formative: Euro 746.183 (82%)
- Ricavi per attività non formative (consulenza sicurezza, tirocini): Euro 61.480 (6,76%)
- Ricavi per utilizzo aule: Euro 29.412 (3,23%)
- Ricavi per finanziamenti attività formative: Euro 72.845 (8%)

Totale Ricavi: Euro 909.920 (100,00%)
N. dipendenti: 9

SAN LUCA SOCIETA' CONSORTILE A R.L.:

Denominazione: San Luca Società Consortile a R.L.
Sede Legale: Via Dell'Indipendenza 54 - 40121 Bologna
Indirizzo PEC: sanlucaconsortile@legalmail.it
Numero REA: BO - 495312
Codice Fiscale - Partita Iva: 03141761209
Data atto di costituzione: 19/07/2011
Capitale Sociale: Euro 535.724,89
Composizione Capitale Sociale: Cooperativa Sociale Società Dolce Soc. Coop.: Euro 357.149,93 (66,67%) e L'Operosa Società Cooperativa a R.L.: Euro 178.574,96 (33,33%)
Amministratori: Pietro Segata (Amministratore Unico)
N. dipendenti: 0

Società costituita nel 2011 per la progettazione, costruzione, gestione e manutenzione ordinaria e straordinaria di iniziative di costruzione e/o gestione di strutture socio-assistenziali e sanitarie. Il Bilancio 2019 si chiude con una perdita di Euro 6.546, mentre quello 2018 si era chiuso con una perdita di Euro 8.515. Si segnala che la società ha dato in locazione l'unica azienda alla società Aurora Società Cooperativa Sociale mediante scrittura privata di affitto d'azienda redatta in data 23 Dicembre 2013 dal Notaio Dottor Roberto Moscatiello. La società al momento è ancora inattiva, in questa fase infatti non sta svolgendo le attività consortili che le sono più proprie, nell'attesa di individuare, insieme ai soci consorziati, la ripresa delle stesse in funzione dello sviluppo di nuovo progetti e iniziative che sono attualmente in corso di valutazione.

C.RC. CASALINO SRL:

Denominazione: C.R.C. Casalino Srl
Sede Legale: Via Sabbioni 57, Loiano (BO)
Numero REA: BO - 512883
Codice Fiscale - Partita Iva: 03356741201
Settore di attività prevalente (ATECO) 682002
Capitale Sociale: Euro 20.000 i. v.
Composizione Capitale Sociale: Cooperativa Sociale Società Dolce Soc. Coop.: Euro 20.000 (100%)
Amministratori: Pietro Segata (Amministratore Unico)
N. dipendenti: 0

In data 9 Luglio 2018 la Capogruppo ha acquistato il restante 50% delle quote e la partecipazione è diventata pertanto di controllo e non più di collegamento. L'esercizio di riferimento del bilancio è stato caratterizzato dal proseguimento dell'affitto dell'unica azienda di proprietà per l'esercizio dell'attività medico-sanitaria-ambulatoriale di medicina fisica e riabilitazione sotto la ditta "CENTRO RIABILITAZIONE AL CAMMINO CASALINO" e dell'attività di Residenza Sanitaria Assistenziale (RSA) nella struttura socio sanitaria sita nel Comune di Loiano (BO). A tal proposito si segnala che in data 31 Ottobre 2019 è stato risolto parzialmente il contratto d'affitto d'azienda tra C.R.C. Casalino Srl e la Cooperativa Capogruppo relativamente all'attività di RSA e che, contestualmente, è stato sottoscritto un nuovo contratto d'affitto di ramo d'azienda, sempre relativamente a tale attività, tra C.R.C. Casalino Srl e Casalino Casa Residenza Anziani Srl, con l'impegno di passare nel 2020 al nuovo affittuario anche l'altro ramo d'azienda per l'esercizio dell'attività medico-sanitaria-ambulatoriale di medicina fisica e riabilitazione. Il Bilancio 2019 si è chiuso con una perdita di Euro 233.571, mentre quello 2018 si era chiuso con una perdita di Euro 228.278.

Identità della Capogruppo

Denominazione: **COOPERATIVA SOCIALE SOCIETÀ DOLCE SOCIETÀ COOPERATIVA**
Forma giuridica: **SOCIETÀ COOPERATIVA**
Data Atto di costituzione: **26/02/1988**

Società Dolce è una società cooperativa e nello specifico una cooperativa sociale di tipo A (ai sensi della legge 381/1991).

Capisaldi del sistema cooperativo sono i principi di mutualità, solidarietà, democrazia.
Le società cooperative sono società dedite alla produzione di beni o servizi, per le quali lo scopo comune non è il profitto, ma quello mutualistico, che consiste, a seconda del tipo di cooperativa, nell'assicurare ai soci il lavoro o beni di consumo o servizi, a condizioni migliori di quelle che otterrebbero dal libero mercato.
Le cooperative sono caratterizzate dal voto capitario dei soci, ovvero dal fatto che ogni socio ha diritto a un voto in Assemblea, indipendentemente dal valore versato della propria quota di capitale sociale.
Caratteristica propria della cooperativa è anche il principio di parità tra i soci (democrazia economica), che implica, tra l'altro, oltre al voto capitario, la necessità di un giudizio motivato sui motivi di ammissione o sul diniego di ammissione nei confronti di nuovi soci (art. 2528, quarto comma).
Ulteriori caratteristiche fondamentali sono il principio cosiddetto della porta aperta e il capitale variabile della società cooperativa. Il Codice Civile riconosce la variabilità del capitale come un elemento peculiare delle società cooperative.

Società Dolce - Origini

Società Dolce è stata fondata il 26 Febbraio 1988 a Bologna da un gruppo di giovani studenti universitari che condividevano medesimi valori, tra cui quello di impegnarsi per contribuire a creare una società più dolce, dove tutti, anche chi fatica a "tenere il passo", possano trovare servizi che favoriscano una condizione di vita migliore e, allo stesso tempo, offrire buone opportunità di lavoro a chi desidera operare nel sociale.
Pietro Segata, socio fondatore della Cooperativa, ricorda che il nome Società Dolce nacque da un colloquio che ebbe con Franco Piro, parlamentare disabile di Bologna che ha proposto la Legge n. 13 del 1989 per il superamento e l'eliminazione delle barriere architettoniche. Giocarono sull'idea di una Società Dolce, una società in cui tutti noi avremmo auspicato di vivere, in quanto modello di Comunità dove non ci sono differenze, dove non ci sono contrasti, dove c'è eguaglianza, equità e solidarietà.
Questi sono ancora i valori che persegue Società Dolce.

Questo è motivo per cui non ha mai cambiato il suo nome, nonostante varie sollecitazioni.

Società Dolce, oggi, ha una posizione di leadership fra le imprese nazionali nel settore dei servizi alla persona: è un'impresa fortemente consolidata e vanta un know-how tecnico e una capacità progettuale, organizzativa e finanziaria che consentono di fornire risposte adeguate a nuovi ed emergenti bisogni socio-assistenziali, educativi e sanitari.

Valori

Società Dolce è una Cooperativa Sociale iscritta alla C.C.I.A.A. di Bologna come Società Cooperativa, con lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità, attraverso attività finalizzate alla qualificazione umana, morale, culturale e professionale, al recupero e alla valorizzazione delle risorse e delle potenzialità delle persone che necessitano di aiuto.

Società Dolce si ispira ai principi di libertà e solidarietà e, in tale ottica, si propone di potenziare il movimento cooperativo e di migliorare le condizioni economiche, sociali e professionali dei propri soci. Garantisce sempre un'alta professionalità, competenza, formazione e specializzazione del personale, affinché siano sempre assicurati il benessere dei fruitori dei servizi, la loro dignità e i loro diritti. Crede in un'offerta uniforme in termini di modalità di erogazione dei servizi, garantendo nel contempo un'organizzazione flessibile alle specifiche necessità dei Clienti (fruitori dei servizi e loro familiari, committenti).

Società Dolce assicura la qualità dei servizi offerti attraverso l'impiego di risorse economiche e umane in attività di progettazione, ricerca, sviluppo e formazione del personale orientate verso l'innovazione continua. I processi di miglioramento qualitativo nelle pratiche di progettazione e di erogazione dei servizi sono da sempre un valore primario della Cooperativa.

I valori su cui si basa Società Dolce sono la centralità della persona, con i suoi diritti, bisogni e sentimenti, la promozione dello sviluppo locale, la competenza, l'innovazione e la flessibilità, la gestione democratica e partecipata, il rispetto dell'ambiente e la trasparenza.

Missione

• Mutualità
Costituisce scopo prioritario di Società Dolce favorire le migliori condizioni economiche, professionali e sociali ai propri soci; garantire loro pari opportunità; favorire la loro partecipazione alle scelte.

• Centralità del Cliente
La soddisfazione dei fruitori e dei committenti è al centro dell'attività di Società Dolce, che è orientata all'efficacia, all'efficienza e alla produzione di valore nei servizi erogati.

• Responsabilità Sociale
Società Dolce vuole essere soggetto attivo e responsabile nei territori in cui lavora per contribuire alla promozione di un benessere comunitario in grado di coniugare sviluppo e solidarietà.

INDICE

Governance Societaria

ORGANI DI GOVERNO E CONTROLLO

Assemblea dei Soci | **Consiglio di Amministrazione** | **Collegio Sindacale**

Consiglio di Amministrazione

Presidente: **Pietro Segata**
Vice-Presidente: **Carla Ferrero**

Consiglieri: **Antonio Franceschini**
Paolo Gardenghi
Maurizio Montanarini
Massimiliano Paoletti
Rosanna Paone
Paolo Vaccaro

Collegio Sindacale

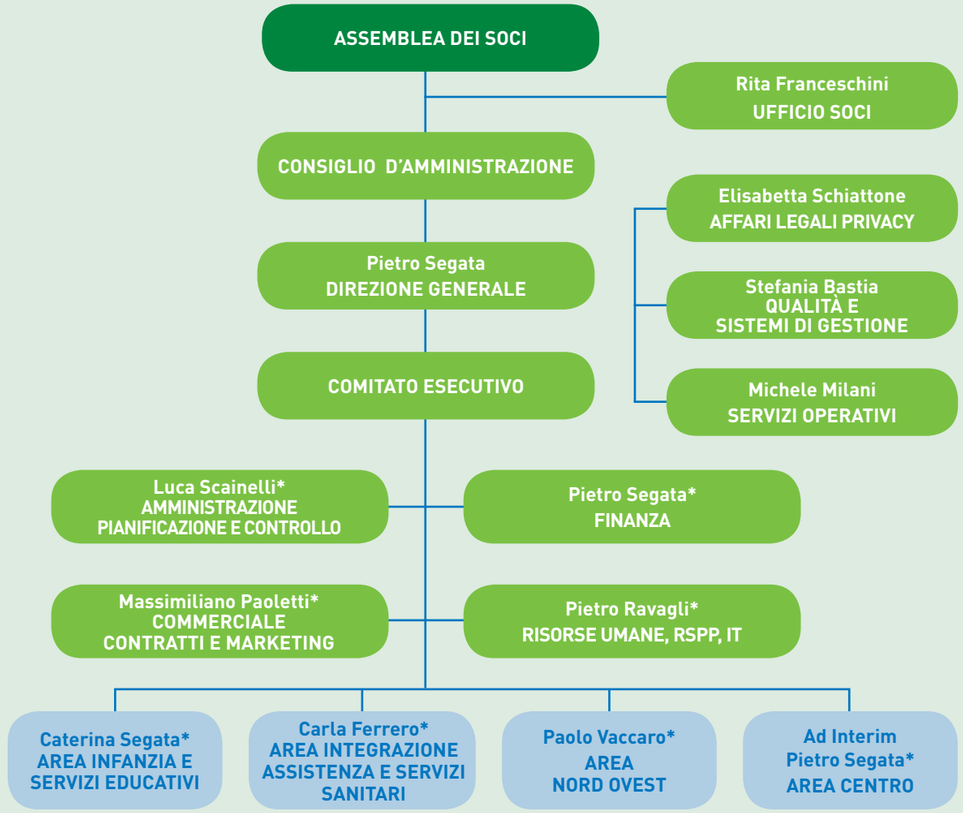
Presidente: **Roberto Picone**

Sindaci effettivi: **Roberto Maria Pasquali**
Gianni Scola

Sindaci supplenti **Mario Mariani**
Fabrizio Labanti

Governance Aziendale della Capogruppo

Organigramma Aziendale



**Membri del Comitato Esecutivo* *(Aggiornato al 5 Febbraio 2020)*

Nel corso dell'Esercizio sono state ridotte a quattro le Aree di Produzione e da cinque a quattro le Regioni in cui la Cooperativa opera. La Direzione è stata affiancata, allo scadere del 1° semestre, dal Comitato Esecutivo, istituito dal Consiglio di Amministrazione in data 27 maggio 2019 per dare attuazione al Piano Strategico 2019/2023 e alle sue revisioni.

Codice Etico

Il Codice Etico, approvato dall'Assemblea dei Soci il 28 Maggio 2013, nasce per integrare e rafforzare il sistema etico-valoriale di Società Dolce, contiene principi e norme di comportamento che arricchiscono i processi decisionali aziendali e orientano i comportamenti dei dirigenti, quadri, soci, dipendenti e dei diversi gruppi di stakeholder.
Il Codice Etico di Società Dolce si applica a tutti i lavoratori, collaboratori e ai fornitori caratteristici che contribuiscono alla catena di produzione di valore della Cooperativa.
Non si sostituisce a leggi o a norme contrattuali, ma ha la funzione di mettere in luce gli impegni etici e morali da adottare quotidianamente nell'espletamento della propria professione e da perseguire attraverso azioni concrete e verificabili.
È strettamente correlato al Modello di Organizzazione e Gestione ex D.lgs. 231/2001 c.d. "MOG".
L'organo deputato all'applicazione del Codice Etico è il Comitato Etico.

Comitato Etico

Schiattone Elisabetta	Presidente	Responsabile affari legali e privacy
Bonetti Nicolas	Vice-presidente	Educatore Centro Diurno Disabili Mantova Area Nord Ovest
Valentini Piero	Vice-presidente	Coordinatore Residenza per anziani Al Parco Galzignano Terme (PD) Area Nord Est
Borelli Sara	Membro effettivo	Coordinatore Servizi scolastici Area sede integrazione Minori
Corbelli Adriana	Membro effettivo	Segreteria Hospice Ravenna Area Centro
Ferrari Stefano	Membro effettivo	Educatore CANT Parma Area sede assistenza
Mastropieri Michele	Membro effettivo	Coordinatore responsabile Area sede assistenza alla persona
Rizzi Maria Grazia	Membro effettivo	Addetta Ufficio sostituzioni
Simonini Cesare	Membro effettivo	Coordinatore Servizi Complessi Cremona Area Nord ovest

È possibile contattare il Comitato Etico attraverso:
indirizzo e-mail comitato.etico@societadolce.it - Società Dolce centralino 051 6441211.

L'intero Comitato Etico è in scadenza di mandato con l'Assemblea di approvazione del bilancio relativo all'anno 2019. Tuttavia, in ragione della emergenza Covid-19, sarà prorogato fino all'approvazione del bilancio 2020 al fine di rendere il più partecipativa possibile l'elezione dei propri membri da parte dell'Assemblea dei Soci.

Responsabilità amministrativa ex D.LGS. n. 231/2001

Il 28 Gennaio 2013 il Consiglio di Amministrazione ha approvato e adottato il MODELLO DI ORGANIZZAZIONE, GESTIONE E CONTROLLO ai sensi del D. Lgs. n. 231/2001 (M.O.G.).
In forza del disposto del comma 3 dell'art. 6 del Decreto Legislativo 231/2001, il modello è redatto e attuato anche sulla base delle Linee Guida predisposte dalle associazioni rappresentative degli enti e, in particolare, da Confindustria (31.03.2008).

ORGANISMO DI VIGILANZA

L'affidamento del compito di vigilare sul funzionamento e sull'osservanza del modello, nonché di curarne l'aggiornamento, è affidato ad un organismo dotato di autonomi poteri di iniziativa e di controllo.

Presidente	Roberto Picone
Membri effettivi	Roberto Maria Pasquali
	Alessandro Gattavecchia
	Elisabetta Schiattone
	Giuseppe Sermasi

Rating di Legalità

L'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato in data 22 maggio 2019 ha rinnovato a Società Dolce il **Rating di Legalità con il punteggio massimo di tre stellette**.
Il Rating di Legalità, istituito ai sensi del D.L. 24 Gennaio 2012 n. 1, convertito dalla L. 24 Marzo 2012, n. 27 (c.d. decreto "Cresci Italia"), è uno strumento volto alla promozione della legalità e dei principi etici in ambito aziendale, tramite l'assegnazione di un giudizio sul rispetto della legalità da parte dell'impresa e, più in generale, sul grado di attenzione riposto nella corretta gestione del proprio business. È un sistema di premialità per le società che rispettano la legge e/o si allineano ai più elevati standard etico-sociali e/o di governance, adeguando la propria organizzazione in tale direzione.

INDICE

Regolamento per la gestione dei rapporti con le Parti Correlate

Il 19 luglio 2018 l'Assemblea dei Soci ha approvato il Regolamento per la gestione dei rapporti con le parti correlate, tramite il quale la Cooperativa ha ritenuto opportuno adottare alcuni criteri e regole volti ad assicurare la massima trasparenza e correttezza sostanziale e procedurale delle Operazioni con Parti Correlate e, più in generale, un consolidato livello di trasparenza in merito alle situazioni che possano configurare dei potenziali conflitti di interesse in capo ai membri dell'organizzazione della Cooperativa.
L'organo deputato all'applicazione del Regolamento per la gestione delle parti correlate è il Comitato Parti Correlate che viene nominato dal Consiglio di Amministrazione; è presieduto da Paolo Gardenghi e composto da altri due Consiglieri indipendenti. Il Comitato ha avviato le proprie attività in stretta collaborazione con il Responsabile delle Risorse Umane e il Responsabile degli Approvvigionamenti.

Sedi e contatti*

COOPERATIVA SOCIETA' DOLCE	Email	Telefono	Fax
Sede Legale e Amministrativa			
Via Cristina da Pizzano, n° 5 - 40133 Bologna	info@societadolce.it societadolce@pec.it	tel. 051 6441211	fax 051 6441212
Sedi di Bologna			
Via Cristina da Pizzano, n° 6 - 40133 Bologna	info@societadolce.it	tel. 051 6441211	fax 051 6441212
Via Cristina da Pizzano, n° 7/A - 40133 Bologna	info@societadolce.it	tel. 051 6441211	fax 051 6441212
Via Cristina da Pizzano, n° 9/A - 40133 Bologna	info@societadolce.it	tel. 051 6441211	fax 051 6441212
Via della Filanda, n° 20 - 40133 Bologna	info@societadolce.it	tel. 051 6441211	fax 051 6441212
Via Lorenzetti, n° 4/3 - 40133 Bologna	info@societadolce.it	tel. 051 6441211	fax 051 6441212
Via Lorenzetti, n° 4/2A - 40133 Bologna	info@societadolce.it	tel. 051 6441211	fax 051 6441212
Via Matteotti, n° 275 40018 San Pietro in Casale (BO)	sad.pianuraest@societadolce.it	tel. 051 6661354	fax 051 817737
Sede di Brescia			
Via Bazzoli, n° 25 - 25134 Brescia		tel. 030 2300944	fax 030 2300944

Sede di Cesena			
Piazza L. Sciascia, n° 218 - 47023 Cesena	cesena@societadolce.it	tel. 0547 610210	fax 0547 21673
Sede di Cremona			
Via Antiche Fornaci, n° 51 26100 Cremona	infoareanordovest@societadolce.it	tel. 0372 23103	fax 0372 565483
Sede di Mantova			
Piazza Giotto, n° 2 46030 San Giorgio di Mantova (MN)	cdd.tamtam@societadolce.it	tel. 0376 324529	fax 0376 362833
Sede di Parma			
Piazz.le Allende, n° 1 - 43121 Parma	segreteria.parma@societadolce.it	tel. 0521 494298	fax 0521 468142
Sede di Padova			
Via Cengolina, n° 2° 35030 Galzignano (PD)	infoareanordest@societadolce.it	tel. 049 9131816	fax 049 9131482
RESIDENZA PARCO COLLI SOC. CONSORTILE PER AZIONI			
Sede Legale			
Via Cristina da Pizzano 5 - 40133 Bologna			
Sede amministrativa		tel. 049 9131816	fax 049 9131482
Via Cengolina, n° 2° - 35030 Galzignano (PD)			
SENECA SRL IMPRESA SOCIALE			
Sede Legale e amministrativa			
Piazza dei Martiri 8 - 40121 Bologna	info@senecabo.it	tel. 051 255004	fax 051 0566885
SAN LUCA SOCIETA' CONSORTILE A R.L.			
Sede Legale			
Via Dell'Indipendenza 54 - 40121 Bologna			
Sede amministrativa			
Via Cristina da Pizzano, n° 6 - 40133 Bologna	info@societadolce.it	tel. 051 6441211	fax 051 6441212
C.RC. CASALINO SRL			
Sede Legale			
Via Sabbioni 57- 40050 Loiano (BO)	segreteriacrccasalino@societadolce.it	tel. 051 928092	
Sede amministrativa			
Via Cristina da Pizzano, n° 6	info@societadolce.it	tel. 051 6441211	fax 051 6441212

**Dati aggiornati al 26 maggio 2020*

INDICE

Area geografica

Le regioni in cui opera il Gruppo sono: Emilia Romagna, Lombardia, Veneto, Friuli Venezia Giulia e Lazio.

Settori e tipologia dei servizi

- Infanzia
- Minori
- Anziani
- Disabilità
- Psichiatria
- Fragilità
- Servizi sanitari

I Servizi in numeri*

TIPOLOGIA SERVIZIO	n. SERVIZI
INFANZIA	
Nidi d'Infanzia	n. 51
Scuole dell'Infanzia	n. 6
S.I./S.E.T.	n. 13
(Centri Bambini e Genitori, Centri famiglie, Centri Giochi, Spazio Bambino)	
Ludoteche	n. 2
Servizi sperimentali	n. 2
MINORI	
Centri socio educativi	n. 7
Convenzioni per assistenza educativa territoriale	n. 3
Comunità educativa minori	n. 2
Comunità Minori - Pronta accoglienza	n. 1
Sportelli pedagogici	n. 2
Convenzioni Integrazione Scolastica	n. 33
(assistenza minori disabili e servizi integrativi presso plessi scolastici)	
ANZIANI	
Strutture residenziali	n. 20
(R.S.A., C.R.A., Centri Polifunzionali Terza età)	
Centri Diurni	n. 7
Alloggi protetti	n. 2
Servizi domiciliari (S.A.D., A.D.I.)	n. 19
DISABILITÀ	
Centri Diurni Disabili	n. 25
Residenze Disabili	n. 9
PSICHIATRIA	
Residenza Psichiatrica	n. 1
Centro Diurno Psichiatrico	n. 1
Laboratorio di comunità	n. 1

*Dati aggiornati a gennaio 2020

INDICE

I Servizi in numeri*

TIPOLOGIA SERVIZIO	n. SERVIZI
FRAGILITÀ	
Centri Accoglienza Richiedenti Asilo	n. 4
Strutture residenziali Accoglienza Disagio	n. 6
Servizio di mediazione culturale c/o Carcere	n. 1
Area Sosta Sinti	n. 1
SERVIZI SANITARI	
Hospice	n. 2
Reparto Ospedaliero di cure subacute	n. 1
Centro Ambulatoriale Riabilitativo	n. 1
Servizi Cure Palliative Domiciliari (UCPDOM)	n. 3
Progetto prestazioni assistenziali, infermieristiche e riabilitative *(Progetto Assistiamo)*	n. 1

**Dati aggiornati a gennaio 2020*

Attività/Utenti

SERVIZIO	Unità di conteggio	Numero
Asili e servizi per l'infanzia (0-6)		
1 . Asilo Nido	N. Minori (0-3)	2.195
2. Scuole dell'infanzia	N. Minori (3-6)	302
3. Servizi integrativi e/o sperimentali per la prima infanzia	N. Minori (0-6)	67
4. Servizi domiciliari	N. Minori (0-3)	
5. Servizi educativi pre e post orario nidi dell'infanzia	N. Minori (0-3)	
6. Servizi educativi pre e post orario scuole per l'infanzia	N. Minori (3-6)	
Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo		
7. Sostegno socio-educativo scolastico ed Interventi socio-educativi territoriali e domiciliari	N. Disabili N. Minori N. Adulti N. Utenti	1.271
8. Inserimento lavorativo	N. Utenti	
Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio		
9. Assistenza domiciliare sociale (AD) (comprende anche l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e l'assistenza domiciliare con finalità socio-educativa, DGR 514/09)	N. Anziani N. Disabili N. Minori N. Adulti	2.373 124 190 15
Servizi residenziali		
10. Disabili - Centri socio-riabilitativi e gruppi appartamento	N. Disabili	139
11. Anziani - Strutture socio-assistenziali e socio-sanitarie	N. Anziani	1.654
12. Minori - Comunità e strutture per minori e per gestanti e madre con bambini (include anche le Case famiglia, DGR 1904/11)	N. Minori/Adulti	
13. Salute mentale - Strutture socio-sanitarie e residenze sanitarie psichiatriche	N. Adulti	14
14. Dipendenze patologiche - Strutture socio-sanitarie e Centri riab. e cura	N. Adulti	333
15. Persone in difficoltà - Strutture bassa soglia o di accoglienza abitativa	N. Persone	2.145

INDICE

Attività/Utenti

SERVIZIO	Unità di conteggio	Numero
Servizi semiresidenziali		
16. Disabili - Centri diurni socio-sanitari e socio-riabilitativi	N. Disabili	337
17. Disabili - Laboratori protetti, centri occupazionali	N. Disabili	11
18. Anziani - Centri diurni socio-sanitari	N. Anziani	212
19. Minori - Comunità educative e semiresidenziali per Minori (DGR 1904/11)	N. Minori	
20. Salute mentale - Centri diurni socio-sanitari e di riabilitazione e cura	N. Adulti	165
21 . Dipendenze patologiche - Strutture socio-sanitarie e Centri riab. e cura	N. Adulti	
22. Persone in difficoltà - Centro semiresidenziale	N. Persone	368
Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi		
23. Segretariato sociale/Sportelli sociali	N. accessi	16.646
24. Immigrati - Centri Servizi stranieri	N. accessi	
25. Sportelli tematici (Informa giovani, Informa handicap, Informa famiglie...)	N. accessi	
Servizi Sanitari		
26. Servizi sanitari a domicilio	N. Utenti	2.257
27. Soccorso e trasporto sanitario	N. Utenti	
28. Servizi ambulatoriali	N. Utenti	190
29. Servizi ospedalieri	N. Utenti	265
30. Medicina del lavoro	N. Utenti	
Istruzione e Servizi scolastici		
31. Istruzione per gli adulti	N. Partecipanti	
32. Sostegno e/o recupero scolastico	N. Utenti	325
33. Refezione scolastica	N. Utenti	
34. Trasporto scolastico	N. Utenti	
35. Servizio di pre-post scuola	N. Utenti	13.138

Attività/Utenti

SERVIZIO	Unità di conteggio	Numero
Altri Servizi		
36. Mensa sociale	N. Utenti	28
37. Trasporto sociale	N. Utenti	96
38. Centri/Soggiorni estivi (diurni e residenziali)	N. Utenti	3.085
39. Pronto intervento sociale	N. Utenti	2.508
40. Interventi/ Servizi rivolti a Nomadi (Aree attrezzate...)	N. Utenti	245
41. Interventi/ Servizi rivolti a Detenuti	N. Utenti	2.351
42. Interventi/Servizi rivolti a Senza fissa dimora	N. Utenti	
43. Ricreazione, intrattenimento e animazione (0-6)	N. Interventi	226
44. Formazione	N. Partecipanti	1.976
45. Altro: accoglienza migranti	N. Utenti	459
45. Altro: ludoteche	N. Utenti	55
45. Altro: centri gioco e CFB	N. Utenti	245
45. Altro: spazi bambino	N. Utenti	25
45. Altro: servizi socio educativi territoriali (consiglio comunale ragazzi - CSE - CAV sportello pedagogico)	N. Utenti	440

Occupati

Il numero degli occupati del Gruppo al 31/12/2019 è pari a 3.294 unità (di cui 3.285 in capo alla Capogruppo e 9 in capo a Seneca S.r.l.).

Così suddivisi per genere:

DONNE	2.850
UOMINI	444

Seneca si avvale inoltre di 98 docenti ed esaminatori liberi professionisti (71 Donne e 27 Uomini) che sono coordinati dai suoi dipendenti.
Le Società C.R.C. Casalino Srl e San Luca Cosortile a r.l. non hanno dipendenti.

Dati numerici della Capogruppo

Si evidenziano sinteticamente alcuni valori e indici relativi ai risultati della Capogruppo Società Dolce Società Cooperativa.

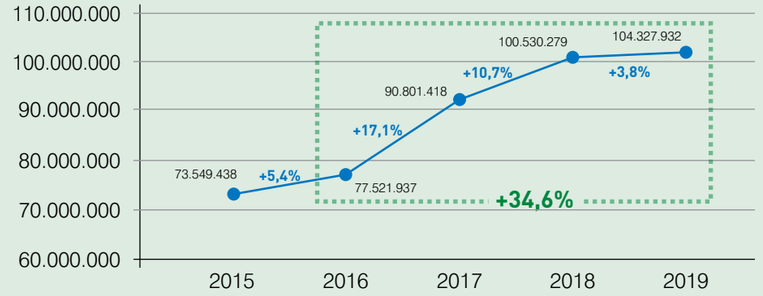
Valore della Produzione

Produzione media mensile: 8,7 milioni di Euro

Utile d'esercizio: Euro 414.384

Valore della Produzione: +3,8% rispetto al 2018

Valore della Produzione

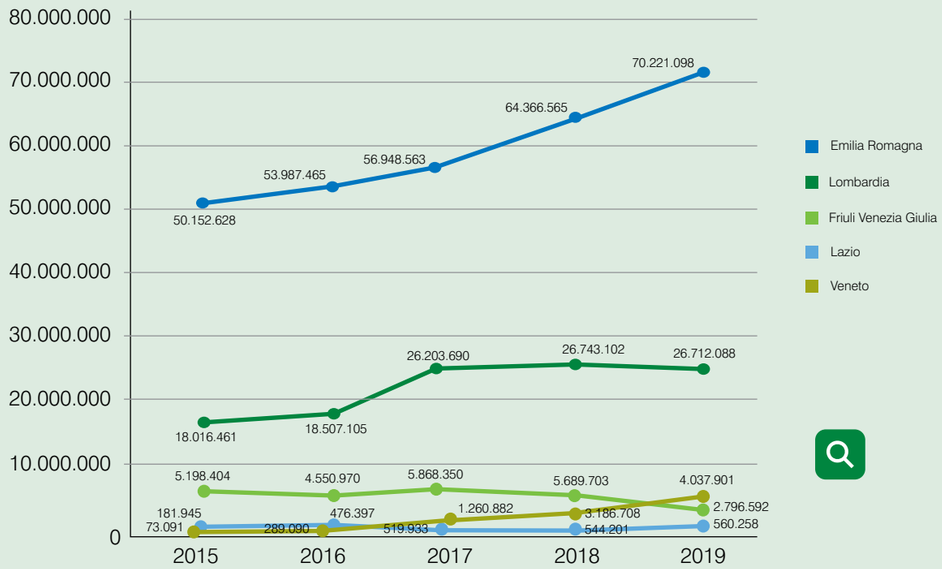


Il 2019 si conclude con un risultato positivo, dopo le imposte, di +Euro 414.384 e un Valore della produzione di Euro 104.327.932.
Nel triennio 2017/2019 Società Dolce è cresciuta con una percentuale che è oltre il +30%: questo risultato, più che soddisfacente, è frutto della determinata e costante azione di consolidamento dei costi e ricavi per prestazioni rese nei territori ove la Cooperativa è radicata da

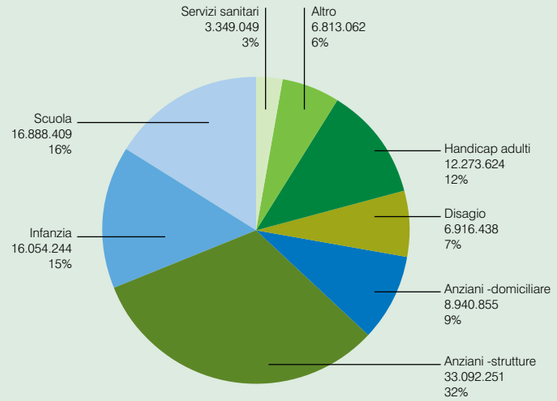
INDICE

anni (Emilia Romagna, Lombardia e Veneto) e bisogna prendere atto di una domanda di servizi che trova, sempre negli stessi mercati, nella capacità della Cooperativa di progettare, qualificare e gestire molteplici attività, spesso già presenti, la risposta più convincente ed adeguata, quasi unica. Ulteriore aspetto positivo è il costante apporto, sul totale dei ricavi, delle gestioni di strutture per anziani e disabili (non autosufficienza) e di servizi rivolti all'infanzia.

Valore della Produzione per territorio



Valore della Produzione per settore

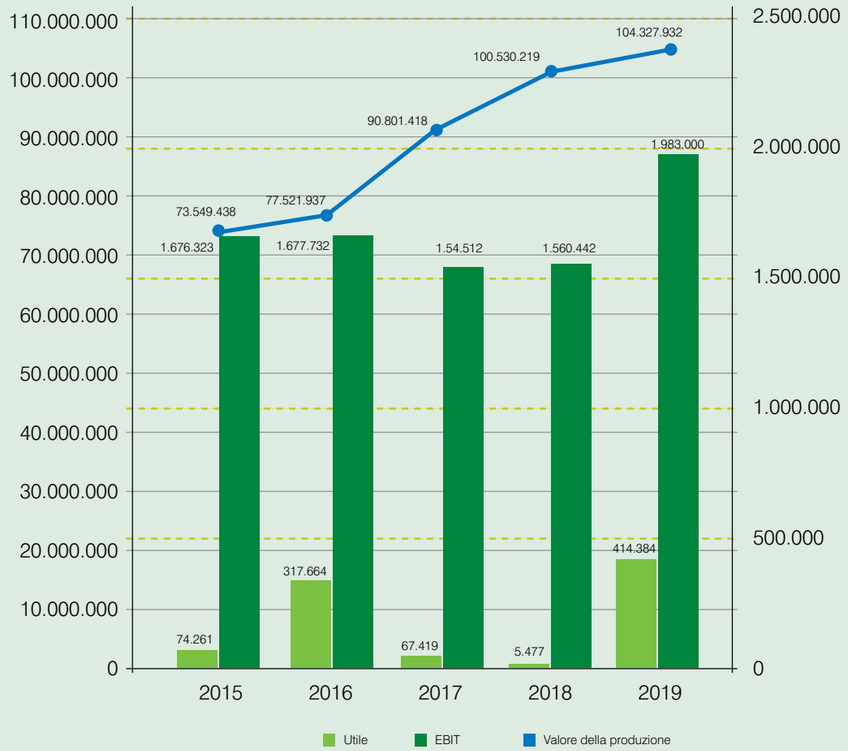


Utile - Ebit - Valore della Produzione

Il risultato raggiunto ha risposto alle aspettative e alle previsioni della Cooperativa e l'esercizio 2019 è coerente con l'andamento economico, patrimoniale e finanziario del Piano Strategico 2019/2023, così come adeguatamente illustrato nella Relazione sulla Gestione relativa al bilancio chiuso al 31/12/2019.

INDICE

Utile - Ebit - Valore della Produzione

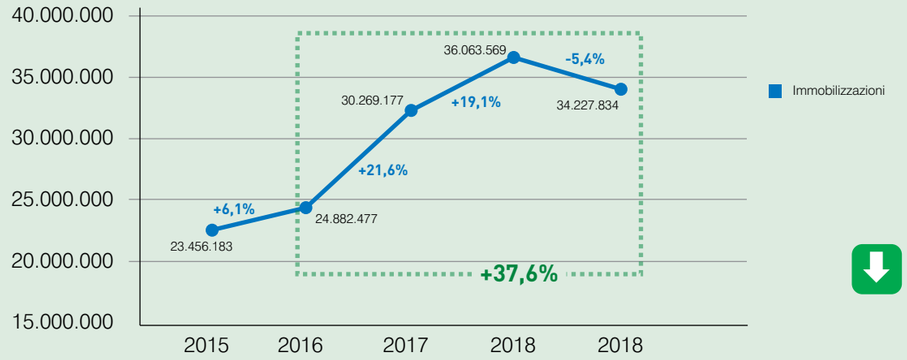


N.B.
EBIT (Earnings Before Interest and Taxes) è il risultato operativo prima della deduzione delle tasse e degli interessi.

Immobilizzazioni

Le movimentazioni avvenute nell'esercizio sulle Immobilizzazioni materiali (Terreni e fabbricati) e sulle Immobilizzazioni immateriali (Avviamento, Immobilizzazioni su beni di terzi e Immobilizzazioni in corso) non sono significative rispetto all'esercizio 2018 e corrispondono alle acquisizioni, dismissioni e al consolidamento degli assets della Cooperativa. Di contro hanno concorso al decremento del -3,09% delle Immobilizzazioni nel loro complesso le Immobilizzazioni finanziarie (-5,65%) che scontano, in particolare, la cessione delle partecipazioni nelle società contenute nel Ramo d'Azienda Friuli Venezia Giulia (FVG).

Immobilizzazioni



INDICE

Partecipazioni societarie

28% in partecipazioni societarie sul totale delle immobilizzazioni

Nei seguenti prospetti sono indicate le partecipazioni detenute in imprese controllate e collegate attraverso le quali si erogano prestazioni, nonché le ulteriori indicazioni richieste dall'art. 2427 del Codice Civile.

Controllate

DENOMINAZIONE	Città, se in Italia, o Stato estero	Codice fiscale (per imprese italiane)	Capitale in euro	Utile (Perdita) ultimo esercizio in euro	Patrimonio netto in euro	Quota posseduta in euro	Quota posseduta in %	Valore a bilancio o corrispondente credito
Residenza Parco Colli Soc. Consortile per azioni	Bologna	03052241209	1.500.000	(677.967)	5.632.045	942.000	62,800	5.856.559
San Luca Soc. Consortile a. r. l.	Bologna	03141761209	535.725	(6.546)	608.211	357.150	66,670	357.150
C.R.C. Casalino srl	Loiano (BO)	03356741201	20.000	(233.571)	1.140.435	20.000	100,000	5.905
Seneca Srl Impresa Sociale	Bologna	92019430377	50.000	1.557	67.297	35.500	71,000	88.349
Totale								**6.307.963**

Collegate

DENOMINAZIONE	CITTÀ, se in Italia, o stato estero	CODICE fiscale (per imprese italiane)	CAPITALE in euro	UTILE (Perdita) ultimo eserciz. in euro	PATRIMONIO netto in euro	QUOTA posseduta in euro	QUOTA posseduta in %	VALORE A BILANCIO o corrispondente credito
Karabak Tre Consorzio di Cooperative - Coop. Sociale	Bologna	02693231207	320.500	7.184	147.654	279.500	87,210	397.493
Karabak Quattro Consorzio di Cooperative - Coop. Sociale	Bologna	02770141204	475.500	13.173	593.333	349.500	73,500	349.846
Karabak Sette Consorzio di Cooperative - Coop. Sociale	Bologna	02820241202	480.500	30.314	397.363	419.500	87,300	419.915
Karabak Nove Consorzio di Cooperative - Coop. Sociale	Bologna	02985871207	225.500	(4.322)	52.499	209.500	92,900	209.706
Vignolazerosei Consorzio di Cooperative - Coop. Sociale	Bologna	02787231204	450.000	14.501	466.355	392.500	87,220	392.500
Consorzio Aldebaran Soc. Coop. Sociale	Bologna	02606891204	120.000	2.750	174.353	30.000	25,000	30.000
Morcianozerosei Consorzio di Cooperative - Coop. Sociale	Cesena (FC)	03806190405	385.585	40.662	186.568	205.380	53,260	205.380
Loellum Consorzio di Cooperative - Coop. Sociale	Lomello (PV)	06980590969	100.000	(71.463)	59.404	99.000	99,000	76.498
Consorzio Indaco Soc. Coop. Sociale	Bologna	03043241201	53.000	1.744	44.892	20.000	37,740	20.000
Busto Care Consorzio di Cooperative - Coop. Sociale	Busto Arsizio (VA)	03608150128	1.105.500	(262.120)	715.265	451.000	40,800	451.000
Welfare Efficiency Società Dolce Emilia Romagna Srl	Bologna	03831661206	3.000	-	3.000	1.000	33,330	1.000
								2.553.338

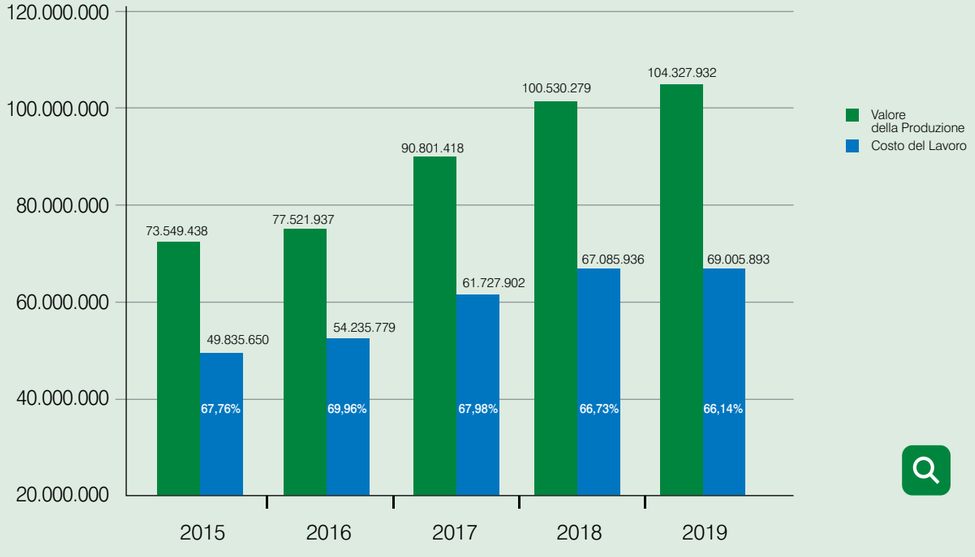
INDICE

Costo del personale

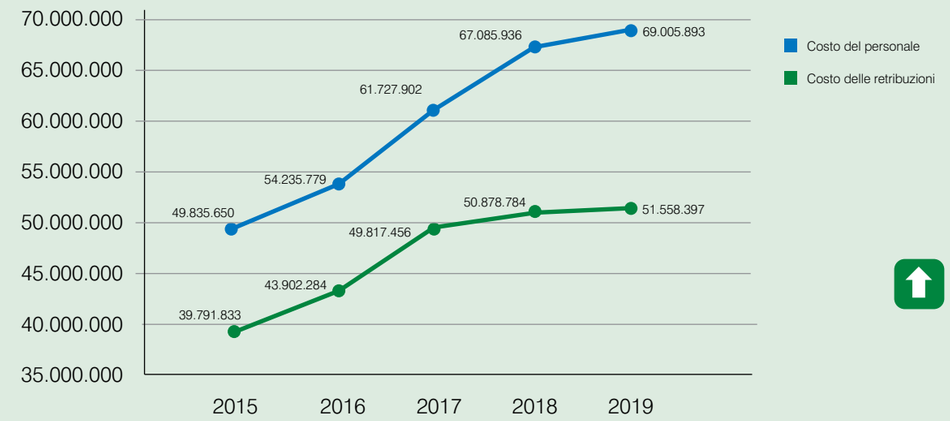
Il costo per lavoro subordinato corrisponde al 66,14% del valore della produzione.

Una ulteriore evidenza della prudenziale ed efficace attività della Cooperativa è il contenuto costo per lavoro subordinato sostenuto in questo esercizio che si attesta al 66,14% contro il 66,73% del 2018. Il continuo e costante decremento di questa Voce (B9) ha permesso e permetterà alla Cooperativa, nel corso degli Esercizi 2020/2021, di sostenere i maggiori oneri derivanti dal rinnovo del CCNL di Settore per il quadriennio 2017/2020, sottoscritto dalle Parti Sociali in data 28 marzo 2019, che ha già prodotto i suoi primi effetti nell'anno appena concluso con il riconoscimento degli arretrati nella forma di un una tantum e con il primo adeguamento retributivo a partire dal mese di novembre. Il segno evidente della costante attenzione che la Cooperativa rivolge alla promozione della professionalità delle proprie risorse umane è che questo passo è stato fatto stabilizzando, anche in questo esercizio, un numero elevato di lavoratrici e lavoratori, mantenendo le condizioni di miglior favore riservate dal nostro nuovo Regolamento Interno ai Soci (Assemblee Ordinaria e Straordinaria del 21 aprile 2016) e, in forza degli Accordi Integrativi Territoriali ed Aziendali, garantendo ulteriori tutele.

Incidenza del costo del lavoro sul valore della produzione



Incidenza del costo del personale sul costo delle retribuzioni



INDICE

Capitale Sociale

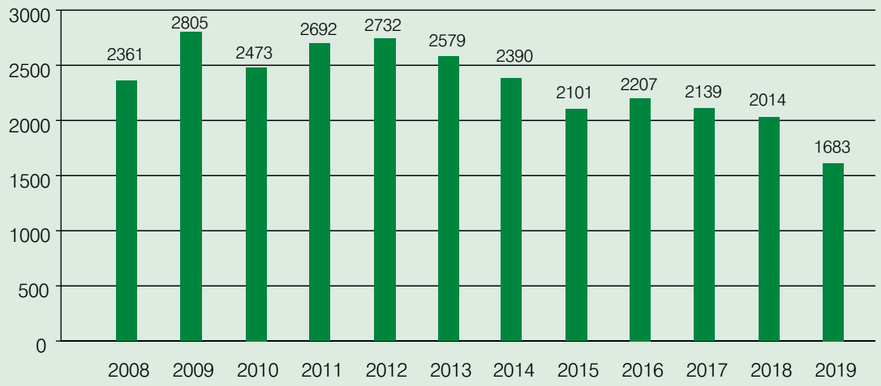
Al 31 Dicembre 2019 il Capitale Sociale sottoscritto è pari ad Euro 2.393.248.

Il Capitale Sociale al 31/12/2019 sottoscritto è pari ad Euro 2.393.248, di cui la quota versata è pari ad Euro 2.366.577.

Soci

Al 31/12/2019 i soci attivi risultano essere n. 1.683.

Soci



Compagine societaria della Cooperativa

N. SOCI ATTIVI AL 31/12/2019	1.683
n. soci in formazione	379
n. soci cooperatori	1.304
n. soci lavoratori	1.634
% dei soci/totale occupati	50%
n. nuovi soci	16
Capitale nuovi soci	24.000 Euro
Capitale sottoscritto	2.393.248 Euro
Capitale versato complessivo	2.366.577 Euro
% capitale versato/capitale sottoscritto	99%
n. associamenti Socio Cooperatore	n. 0
n. associamenti a Socio in Formazione	n. 16
n. trasformazioni di soci da formazione a Coonp.	n. 0
n. totale dissociamenti	n. 347
n. dissociamenti Soci Cooperatori	n. 247
n. dissociamenti Soci in Formazione	n. 100

Società Dolce ha riservato la facoltà di associarsi ai lavoratori con rapporto di lavoro a tempo indeterminato e che lo richiedono individualmente (il Consiglio di Amministrazione, in data 22 aprile 2013, ha assunto la determinazione di rendere facoltativa anche l'adesione alla Cooperativa delle risorse umane provenienti da altri gestori, in forza di acquisizioni e affitti d'azienda o in forza dell'art. 37 del CCNL di riferimento). Nel 2017, con delibera del 27

INDICE

marzo 2017 la Cooperativa ha equiparato il contratto di apprendistato al contratto a tempo determinato, sollevando dalla scelta di associamento la lavoratrice o il lavoratore. Da gennaio 2018 (Consigli di Amministrazione del 16 gennaio 2018 e del 28 maggio 2018) l'associamento è completamente lasciato alla *libera scelta* della persona, incentivato per i più giovani di età fino ai 29 anni, che non dovranno sottoscrivere e versare il sovrapprezzo. La Cooperativa ritiene comunque prioritaria e di grande rilievo, nel medio periodo, la stabilità della propria *governance* anche a discapito, nell'immediato, di un apparente minor apporto di mezzi propri da parte dei Soci. Garantire un più efficace e proficuo scambio mutualistico attraverso una più accurata selezione in ingresso e una più intensa relazione con la base sociale, che deve avere, come fondamentale presupposto, la consapevolezza di una scelta, esalterà il ruolo del Socio e rafforzerà nel tempo la Cooperativa.

Soci sovventori

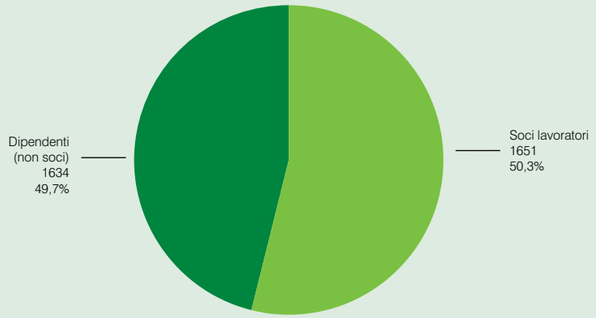
L'Assemblea Straordinaria dei Soci, tenutasi in data 25 marzo 2019, ha introdotto la figura del Socio Sovventore delegando il Consiglio di Amministrazione ad istituire un Fondo, con un tetto massimo di Euro 1,5 milioni. Potranno essere Soci Sovventori della Cooperativa le Lavoratrici e i Lavoratori in quiescenza, i Fondi Mutualistici e altre Imprese in rete con la Cooperativa.

Rapporto Soci/Dipendenti

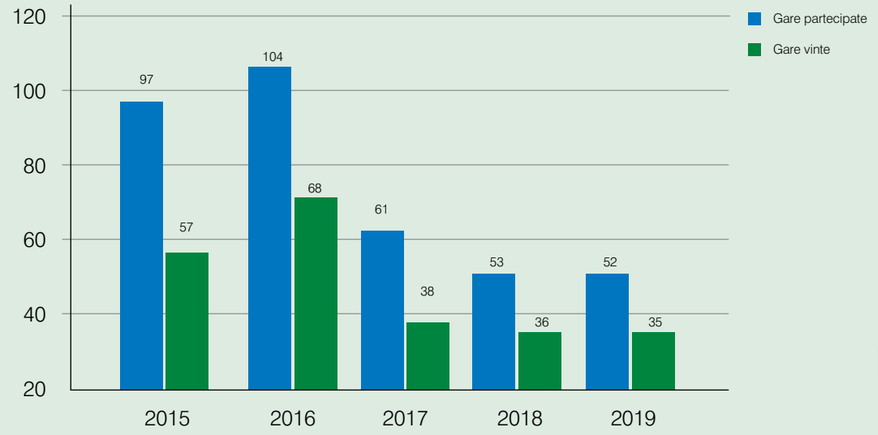
Al 31/12/2019 ci sono n. 1.634 soci lavoratori su un totale occupati di n. 3.285.

Rapporto Soci/Dipendenti

Rispetto al precedente esercizio nel 2019 il rapporto tra soci e dipendenti si è leggermente modificato: nel 2019 il 50% degli occupati è socio, mentre nel 2018 la percentuale era del 54%.



Attività di gara



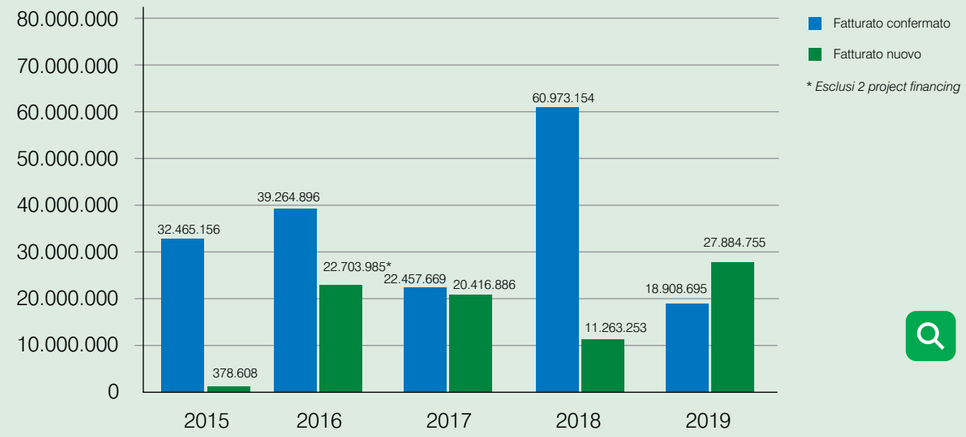
Nel corso dell'anno 2019 Cooperativa Dolce ha partecipato a un totale di 135 procedure suddivise tra diverse tipologie quali, ad esempio:

- Gare d'appalto
- Accreditamenti
- Project Financing
- Concessioni
- Finanziamenti
- Progetti Europei
- Preventivi
- Iscrizione ad Albi Fornitori
- Progetto Conciliazione Vita-Lavoro
- Avvalimenti
- Gare d'appalto per Consorzi

Con riferimento alle sole gare d'appalto, Società Dolce ha partecipato a un totale di 52 procedure, di cui 34 per conferma di contratti già in essere e 18 per l'acquisizione di nuovi servizi. Il totale delle gare vinte è risultato pari a 35, per una percentuale di successo pari al 67%. Nello specifico, sono stati confermati 31 servizi già gestiti e sono state vinte 4 gare per nuovi servizi.
Tra le Aree Territoriali dell'Emilia Romagna, il settore Infanzia ha confermato la gestione dell'Asilo Nido comunale di Monte San Pietro, che Società Dolce gestisce dal 1994, e degli asili nido di Budrio e Castenaso; nella Provincia di Parma è stata confermata la gestione, in

ATI con la Cooperativa AuroraDomus di Parma, dei servizi educativi e di integrazione scolastica di Fidenza; nella Provincia di Ferrara si segnalano due importanti acquisizioni: Società Dolce si è infatti aggiudicata la gestione degli asili nido dei Comuni di Poggio Renatico e Terre del Reno.
Nel settore Integrazione minori sono stati confermati la gestione dei servizi socio-educativi del Comune di Bologna (rivolti a bambini 6-11 anni, ragazzi 11-18 anni ed educativa di strada) nell'ambito di un'ATI con alcune consolidate realtà del territorio come il Consorzio Scu. Ter e le Associazioni ARCI, AIPI e Tatami; è stata inoltre confermata la gestione dei servizi educativi e di integrazione scolastica dei Comuni di Loiano e Pianoro e dei servizi integrativi di Poggio Renatico e Gallo nella Provincia di Ferrara.
Nei territori dell'Area Nord-Ovest, Società Dolce ha confermato il servizio SAD nel Comune di Dalmine (BG), in ATI con la Coop. Universiis di Udine e la gestione, per ulteriori 12 anni, del Centro Diurno Integrato di Paratico (BS) e relativi Mini-alloggi. Tra le importanti acquisizioni dell'anno trascorso si segnalano, nella Provincia di Milano, i CDD dei Comuni di Trezzano e Lainate e nel mantovano la concessione della gestione della RSA, del CDI e dell'APA di Pegognaga.
Per quanto riguarda le procedure di tipologia diversa rispetto alle gare d'appalto, particolare attenzione ha richiesto la partecipazione ai bandi afferenti il "Progetto Conciliazione Vita-Lavoro" promosso dalla Regione Emilia Romagna e finanziato con le risorse del Fondo Sociale Europeo, a sostegno delle famiglie che hanno la necessità di utilizzare servizi estivi per bambini e ragazzi dai 3 a 13 anni di età iscritti alle scuole dell'infanzia, primaria e secondaria di primo grado, nel periodo di sospensione estiva delle attività scolastiche/educative. Società Dolce, in qualità di gestore di tale tipologia di servizi, sia pubblici che privati, ha pertanto partecipato a un totale di 24 procedure, fornendo la propria adesione ai Bandi indetti dai Comuni o dalle Unioni dei Comuni.
Per quanto riguarda il tema dell'Accreditamento, Società Dolce è accreditata per numerosi servizi socio-assistenziali e socio-sanitari, residenziali, semi-residenziali e territoriali, in tutte le Regioni in cui opera. Il mantenimento dei requisiti di accreditamento garantisce il possesso di alti standard di qualità nella gestione dei servizi e implica un continuo aggiornamento ai fini del rispetto delle normative regionali sul tema.
Per quanto riguarda i nuovi servizi accreditati nell'anno 2019, Dolce si è occupata dell'accreditamento dell'asilo nido "Mara Schiarini" del Comune di Fiano Romano (RM) e, nella Regione Lombardia, si è accreditata per i servizi SAP e di Assistenza Domiciliare dell'Azienda Sociale del Cremonese, per la gestione del nido di Roverbella (MN) e per i servizi rivolti alla domiciliarità dell'Ambito Territoriale di Garbagnate Milanese.
Società Dolce gestisce infine il "service" per le gare dei Consorzi di cui fa parte insieme ad altre importanti realtà cooperative del territorio bolognese; in particolare per il Consorzio L'Arcolaio, che gestisce servizi socio-assistenziali ed educativi per soggetti in condizione di disagio, Società Dolce nel 2019 ha gestito un totale di 16 procedure, suddivise tra gare d'appalto e Progetti Europei. Nel Comune di Bologna il suddetto Consorzio si è aggiudicato in particolare due procedure indette dalla Prefettura di Bologna: una per la conclusione di un accordo quadro per l'affidamento del servizio di accoglienza e assistenza per cittadini stranieri in centri collettivi di massimo 50 posti, e l'altra per la gestione del Centro di Accoglienza "Mattei".
Il Consorzio Indaco, che gestisce servizi rivolti all'integrazione di persone in condizione di disagio sociale e mentale, ha partecipato a due Lotti di una procedura indetta dall'Azienda USL di Bologna per la co-progettazione e gestione di progetti terapeutico-riabilitativi personalizzati con Budget di Salute, aggiudicandoseli entrambi.
Il Consorzio Aldebaran, che gestisce servizi di assistenza rivolti alla popolazione anziana nella Città Metropolitana di Bologna, oltre ai servizi di Assistenza Domiciliare già definitivamente accreditati, ha confermato la gestione dello Sportello Sociale nel Comune di Malalbergo e il servizio di animazione presso il Centro Giusti di Pianoro.

Portfolio clienti



INDICE

Produzione e distribuzione del valore aggiunto

Conto economico riclassificato

La riclassificazione del conto economico porta in sé la capacità di fornire una diversa lettura degli elementi costitutivi del bilancio civilistico, esplorandone i significati di valenza sociale, senza contraddire la logica dei principi contabili che ne sono alla base.

Conto Economico Riclassificato

Riclassificazione per margini

	31/12/2019	% su Valore della produzione
VALORE DELLA PRODUZIONE	**105.622.560**	**100,0%**
- Consumi di Materie	2.481.342	2,3%
- Spese Generali	25.962.513	24,6%
VALORE AGGIUNTO	**77.178.705**	**73,1%**
- Altri Ricavi	4.688.313	4,4%
- Costi del Personale	69.266.192	65,6%
- Accantonamenti	17.228	0,0%
MARGINE OPERATIVO LORDO	**3.206.972**	**3,0%**
- Ammortamenti e Svalutazioni	3.037.405	2,9%
RISULTATO OPERATIVO CARATTERISTICO (Margine operativo netto)	**169.567**	**0,2%**
+ Altri Ricavi	4.688.313	4,4%
- Oneri Diversi	3.570.579	3,4%
REDDITO ANTE GESTIONE FINANZIARIA	**1.287.301**	**1,2%**
+ Proventi Finanziari	193.823	0,2%
+ Utili e Perdite su cambi	0	0,0%
RISULTATO OPERATIVO (Margine corrente ante oneri finanziari)	**1.481.124**	**1,4%**
+ Oneri Finanziari	-1.863.639	0
REDDITO ANTE GESTIONE STRAORDINARIA (Margine corrente)	**-382.515**	**-0,4%**
+ Rettifiche di valore di attività finanziarie	-332.417	-0,3%
+ Proventi e oneri straordinari	0	0,0%
REDDITO ANTE IMPOSTE	**-714.932**	**-0,7%**
-Imposte	-6.034	0,0%
REDDITO NETTO	**-708.898**	**-0,7%**

Il Bilancio Consolidato 2019 registra una perdita d'esercizio pari ad Euro 708.898, di cui Euro 454.964 di pertinenza del Gruppo ed Euro 253.934 di pertinenza di Terzi. La perdita 2019 risulta pertanto diminuita di Euro 851.047 rispetto a quella conseguita nell'esercizio precedente. Il risultato negativo del 2019, seppur fortemente ridottosi rispetto a quello del 2018, è ancora da ricondursi al fatto che la società controllata Residenza Parco Colli Scpa sconta la perdita da start up prevista dal Piano Economico Finanziario. La perdita d'esercizio 2019 della società controllata ammonta ad Euro 677.967, mentre quella conseguita nell'esercizio precedente ammontava ad Euro 1.657.335. Il volume d'affari previsto per la società controllata Residenza Parco Colli Scpa porterà a un risultato di sostanziale pareggio nel 2020, con un conseguente effetto favorevole sul Bilancio Consolidato.

INDICE

Determinazione del valore aggiunto

	30/12/2019
A) Valore della produzione	105.622.560
1. Ricavi delle vendite e delle prestazioni	100.934.247
2. Altri ricavi e proventi	4.688.313
B) Costi intermedi della produzione	32.031.662
3. Consumo di materie	2.481.342
4. Costi per servizi	22.226.616
5. Costi per godimento beni di terzi	3.735.897
6. Accantonamenti per rischi	17.228
7. Oneri diversi di gestione	3.570.579
VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO	73.590.898
C) Componenti accessori e straordinari	-138.594
8. Saldo gestione accessoria	193.823
9. Saldo componenti straordinari	-332.417
VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO	73.452.304
Ammortamenti	3.037.405
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	70.414.899

Riparto del valore aggiunto

	30/12/2019
A) REMUNERAZIONE DEL PERSONALE	69.266.192
Personale soci	38.962.150
Personale dipendente non soci	30.304.042
B) REMUNERAZIONE DELLA PUBBLICA AMM.	-6.034
Imposte	-6.034
C) REMUNERAZIONE DEL CAPITALE DI CREDITO	1.863.639
Oneri finanziari	1.863.639
D) REMUNERAZIONE DEL CAPITALE DI RISCHIO	-
Utili distribuiti	-
E) REMUNERAZIONE DELL'AZIENDA	-708.898
+/- Riserve	-708.898
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	70.414.899

La remunerazione del personale è la voce più importante e quantitativamente più significativa del riparto del valore aggiunto. I lavoratori della Cooperativa Capogruppo rappresentano la classe di stakeholder alla quale viene destinata la maggior parte della ricchezza prodotta.

N.B. Il valore aggiunto è dato dalla differenza tra i ricavi (principalmente la vendita dei propri servizi) ed i c.d. costi intermedi della produzione, cioè quelli determinati da elementi diversi dal lavoro, in quanto la remunerazione del lavoro non viene considerata un costo, ma una delle voci di *ridistribuzione del valore aggiunto*.
Nello specifico il risultato della differenza tra Ricavi e Costi della Produzione è detto valore aggiunto ed è il margine che dovrebbe coprire: il costo del lavoro, la remunerazione del capitale investito (ammortamento), la remunerazione del capitale di terzi e del capitale di rischio e le imposte.

Giorni medi di incasso e di pagamento

L'indice relativo ai giorni medi di incasso della Cooperativa Capogruppo, pari a 64gg, è rimasto in linea con quello dell'esercizio 2018. Il dato medio dei giorni di pagamento è passato da 170 gg del 2018 a 166 gg del 2019, grazie alla dilazione contrattualizzata con i principali fornitori.

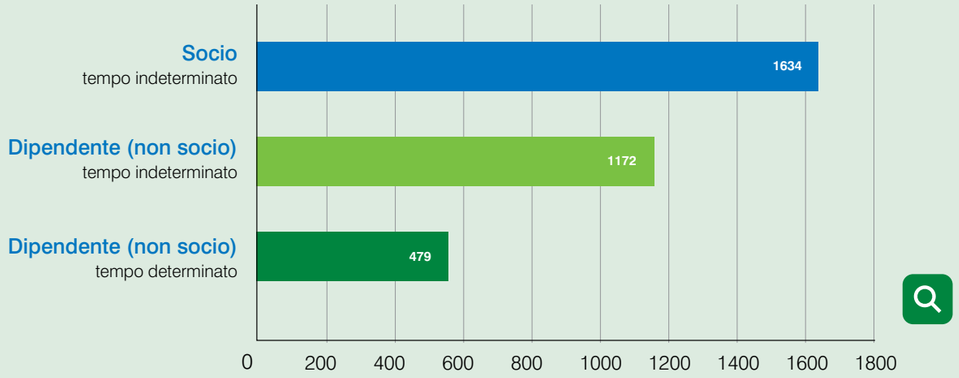
Relazione sociale e ambientale

La dimensione sociale

In maniera sintetica si evidenziano i dati più significativi riguardanti la Capogruppo:
- La composizione del personale
- La politica delle assunzioni
- L'attuazione delle pari opportunità
- I sistemi di remunerazione e di incentivazione e welfare aziendale
- L'attività di formazione e valorizzazione
- Le condizioni di sicurezza e di salute sul luogo di lavoro.

Composizione del personale

Tipologia del rapporto di lavoro



Per l'esercizio 2019, di 1.634 soci lavoratori, tutti hanno un contratto a tempo indeterminato.

Nel 2019 è aumentato il numero dei lavoratori non soci a tempo indeterminato. Al 31 dicembre 2019 risultano infatti pari a 1.172 unità (erano 880 unità al 31 dicembre 2018), per effetto delle Stabilizzazioni degli Under 35, categoria favorita dalle politiche e dai benefici introdotti definitivamente dalla Legge n. 96/2018.

Tipologia del rapporto di lavoro

Tipologia contratto	2019	% 2019	2018	% 2018	2017	% 2017
Dipendente tempo deteminato	479	15%	719	21%	824	25%
Dipendente tempo indeteminato	1.172	36%	880	25%	404	13%
Socio tempo determinato	-	0%	1	0%	-	0%
Socio tempo indeterminato	1.634	50%	1.873	54%	2.013	62%
Totale lavoratori	*3.285*		*3.473*		*3.241*	

Nel 2019 la percentuale degli occupati stranieri è il 15%.

	2019	2018	2017
Occupati	3285	3.473	3.241
Stranieri	488	545	513
%	15%	16%	16%

INDICE

Nel 2019 i contratti full time rappresentano il 19% del totale dei contratti.

Tipologia contratto	2019	%	2018	%	2017	%
Part-time	2.660	81%	2.754	79%	2.614	81%
Full-time	625	19%	719	21%	627	19%
Totale	3.285	100%	3.473	100%	3.241	100%

Il c.d. Decreto Dignità, convertito in legge dalla L. n. 96 del 9 Agosto 2018, ha introdotto importanti novità per quanto riguarda le proroghe e i rinnovi dei lavoratori a tempo determinato. Sono state inoltre prorogate le agevolazioni contributive per assunzione a tempo indeterminato dei lavoratori sotto i 35 anni di età. Pertanto anche per questi lavoratori, trasformati o assunti a tempo indeterminato nel corso dell'anno 2019, si fruirà di uno sgravio contributivo per tre annualità.

Profili professionali

PROFILI PROFESSIONALI	N. di lavoratori retribuiti nel corso del 2019
Dirigente	**1**
Dirigente	1
F2Q	**4**
Responsabile di area aziendale strategica	4
F1Q	**7**
Responsabile di area aziendale/funzione	7
E2Q	**29**
Capo ufficio	2
Coordinatore di unità operativa e/o servizi complessi	25
Impiegato di concetto con responsabilità specifiche di area	1
Preposto a specifiche attività d'ufficio	1
E2	**14**
Capo ufficio	1
Coordinatore di unità operativa e/o servizi complessi	7
Medico	3
Pedagogista	2
Psicologo	1
E1	**86**
Assistente sociale	1
Coordinatore di unità operativa e/o servizi complessi	1
Coordinatore di unità operativa e/o servizi semplici	77
Impiegato di concetto con responsabilità specifiche di area	2
Infermiere professionale - coordinatore	1
Preposto a specifiche attività d'ufficio	4
D3	**15**
Educatore professionale - coordinatore	7
Fisioterapista Coordinatore	2
Infermiere professionale - coordinatore	6

INDICE

Profili professionali

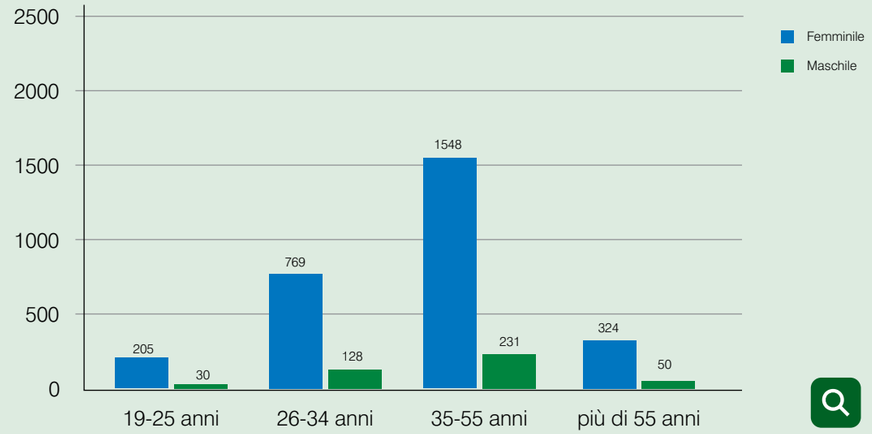
PROFILI PROFESSIONALI	N. di lavoratori retribuiti nel corso del 2019
D2	674
Assistente all'infanzia con funzioni educative	2
Assistente all'infanzia - funzioni educative - Ref. serv. semplici	6
Assistente sociale	33
Educatore professionale	416
Educatore senza titolo	5
Fisioterapista	28
Impiegato di concetto	4
Impiegato di concetto con responsabilità specifiche di area	29
Infermiere professionale	138
Istruttore educazione fisica	7
Mediatore della comunicazione	2
Mediatore interculturale	1
Psicomotricista	1
Terapista occupazionale	2
D1	**1080**
Animatore formato	7
Assistente all'infanzia con funzioni educative	392
Assistente di base referente U.O. servizi semplici (Raa)	7
Educatore senza titolo	642
Impiegato d'ordine	1
Impiegato di concetto	27
Maestro di attività manuali ed espressive	2
Operatore socio sanitario formato (c/o strutture socio sanitarie)	1
Operatore socio sanitario - Ref. servizi semplici (Non Raa)	1
C3	**21**
Assistente di base formato (A.S.A)	3
Assistente di base referente U.O. servizi semplici (Non Raa)	1
Assistente di base referente U.O. servizi semplici (Raa)	9
Capo cuoco	1
Operatore socio sanitario - Ref. servizi semplici (Non Raa)	6
Operatore socio sanitario formato	1
C2	**666**
Operatore socio sanitario formato (c/o strutture socio sanitarie)	329
Operatore socio sanitario formato	337
C1	**328**
Animatore senza titolo	6
Assistente di base formato	89
Assistente di base formato (A.S.A)	74
Assistente di base non formato	3
Assistente scolastico	33

INDICE

Profili professionali

PROFILI PROFESSIONALI	N. di lavoratori retribuiti nel corso del 2019
Ausiliario	1
Autista accompagnatore	15
Autista con patente B/C	2
Autista con patente D/K	2
Cuoco	6
Impiegata d'ordine	10
Operatore socio sanitario formato	85
Operatore tecnico dell'assistenza formato	1
Referente di attività ausiliarie complesse	1
B1	**272**
Addetto alla segreteria	15
Addetto all'infanzia con funzioni non educative	140
Aiuto cuoco	4
Assistente di base non formato	78
Ausiliario	25
Autista con patente B/C	9
Manutentore	1
A2	**54**
Addetto alla cucina	5
Addetto alle pulizie formato	30
Addetto alle pulizie non formato	1
Ausiliario	17
Centralinista	1
A1	**34**
Ad. commissioni Generiche e sorveglianza	2
Addetto alle pulizie non formato	30
Ausiliario	2
Totale complessivo	**3.285**

Età della popolazione aziendale



INDICE

Nazionalità

	Femminile	Maschile	Totale
Italia	2.418	379	2.797
Nazionalità europea (UE)	119	11	130
Nazionalità europea (Extra UE)	124	11	135
Resto del Mondo	185	38	223
Totale	2.846	439	3.285

Suddivisione per nazionalità dei lavoratori stranieri

NAZIONALITA' EUROPEA (UE)	N. Lavoratrici Femmine	N. Lavoratori Maschi	Totale
BELGIO	2	1	3
BULGARIA	3		3
CROAZIA	4		4
FRANCIA	4		4
GERMANIA	13	2	15
GRECIA	1	1	2
LETTONIA	1		1
LITUANIA	1		1
POLONIA	10	1	11
REGNO UNITO	3	2	5
REPUBBLICA CECA	1		1
ROMANIA	72	4	76
SPAGNA	3		3
UNGHERIA	1		1
TOTALE NAZIONALITA' EUROPEA UE	119	11	130

NAZIONALITA' EUROPEA (EXTRA UE)	N. Lavoratrici Femmine	N. Lavoratori Maschi	Totale
ALBANIA	43	4	47
BIELORUSSIA	2		2
BOSNIA ERZEGOVINA	2		2
FEDERAZIONE RUSSA (RUSSIA)	8		8
JUGOSLAVIA (FINO AL 1991)	4	1	5
KOSOVO	2		2
MOLDAVIA	25	4	29
SAN MARINO	1		1
SVIZZERA	9	2	11
UCRAINA	26		26
URSS (FINO AL 1991)	2		2
TOTALE EUROPEA (EXTRA UE)	124	11	135

RESTO DEL MONDO	Femminile	Maschile	Totale
ALGERIA	1		1
ARABIA SAUDITA		1	1
ARGENTINA	6	1	7
BOLIVIA	9		9
BRASILE	13	1	14
CAMERUN	9	4	13
CANADA	1		1
CILE	2		2
COLOMBIA	7	1	8

INDICE

RESTO DEL MONDO	Femminile	Maschile	Totale
CONGO, REPUBBLICA DEMOCRATICA	2		2
CONGO, REPUBBLICA POPOLARE	1	1	2
COSTA D'AVORIO	7	1	8
CUBA	4	1	5
ECUADOR	11		11
EGITTO		3	3
ERITREA		2	2
ETIOPIA	2	1	3
FILIPPINE	7	1	8
GHANA	2		2
INDIA	6		6
IRAN	1		1
LIBANO		1	1
LIBIA	1		1
MAROCCO	18	9	27
MAURITIUS, ISOLE	1		1
MESSICO	2		2
NICARAGUA	2		2
NIGERIA	6	2	8
NON USATO - VEDI CODICE RS	2		2
PARAGUAY		1	1
PERU'	35	2	37
REPUBBLICA DOMINICANA	6		6

RESTO DEL MONDO	Femminile	Maschile	Totale
SENEGAL	6	1	7
SOMALIA	1		1
STATI UNITI D'AMERICA		1	1
SUDAN	1	1	2
THAILANDIA	1	1	2
TUNISIA	6		6
URUGUAY	1		1
UZBEKISTAN	2		2
VENEZUELA	2	1	3
ZAIRE (FINO AL 1997)	1		1
TOTALE RESTO DEL MONDO	185	38	223

La politica delle assunzioni

Assunzioni e turnover

DESCRIZIONE	UNITÀ	DATI 2019
Personale assunto	N	1.155
Personale cessato	N	1.101
di cui *Personale licenziato*	N	*29*
di cui *Personale pensionato*	N	*32*
di cui *Personale dimissionario*	N	*481*
di cui *Personale cessato per scadenza di contratto*	N	*612*
Turn-over complessivo (entrati + usciti/organico medio)	%	68%
Turn-over positivo (entrati/organico inizio periodo)	%	34%
Turn-over negativo (entrati/organico fine periodo)	%	32%
Turn-over compensativo (entrati/usciti periodo)	%	105%

INDICE

Stages e contratti di apprendistato

DESCRIZIONE	N.
Stage curriculari	198
Stage curriculari <18 anni	49
Stage curriculari >18 anni	92
Contratti apprendistato	8
Attivazione procedura di rimedio lavoro infantile	0

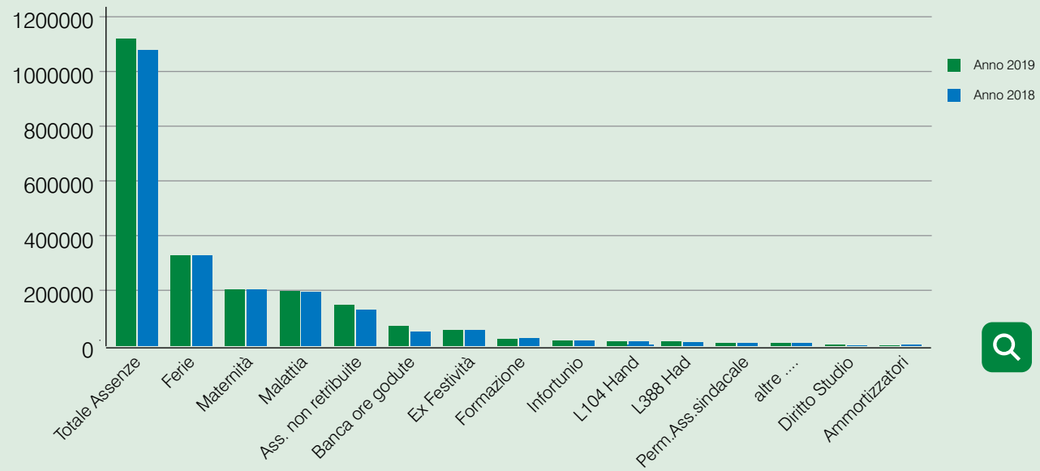
Dati sull'assenteismo

ESERCIZIO	2019	2018	2017	2016
Totale costo del personale	69.005.893	67.085.936	61.727.902	54.235.779
% sul valore della produzione	66,14%	66,73%	67,98%	69,96%
Totale ore lavorate	4.016.269	3.973.506	3.694.661	3.290.708
Totale ore retribuite	5.000.712	4.937.665	4.554.524	3.724.768
Unità equivalenti a tempo pieno	2.537	2.638	2.417	1.665
% assenteismo su ore retribuite	8,47%	8,48%	8,28%	9,09%
di cui Malattia	4,02%	3,96%	3,74%	4,18%
di cui Maternità	4,08%	4,15%	4,14%	4,91%
di cui Infortunio	0,37%	0,37%	0,40%	0,31%

Il dato dell'assenteismo indica la percentuale delle ore di assenza per le principali motivazioni (malattia, maternità e infortunio) sulle ore lavorabili definite dai singoli contratti degli operatori in organico.

Questo dato è significativo perché fornisce informazioni sullo stato di salute complessivo dei lavoratori, compreso quindi il grado di logoramento psicofisico che deriva dall'esercizio della professione di cura e assistenza alla persona. Inoltre dà informazioni sulla continuità di presenza e sulla tenuta e continuità della relazione operatore/utente, consentendo di comprendere anche l'andamento dei costi del personale.

Assenteismo



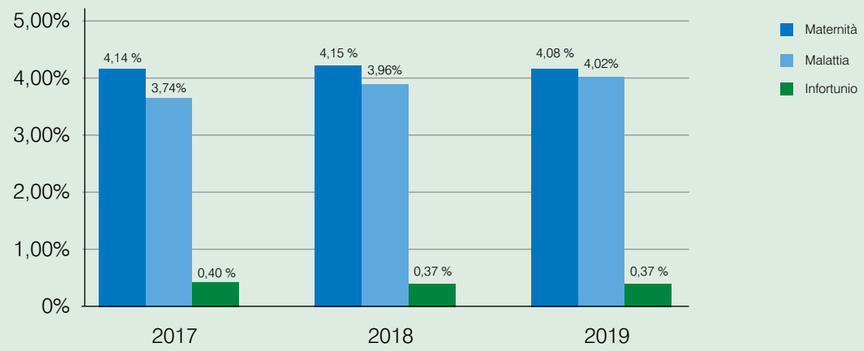
INDICE

Maternità, malattia e infortunio

	MATERNITÀ	MALATTIA	INFORTUNIO	Totale maternità, malattia, infortunio	Ore complessive delle ASSENZE
ORE	204.106	200.861	18.678	423.645	1.119.791
% sul totale delle assenze	18,23%	17,94%	1,67%	38%	

% assenze per maternità, malattia e infortunio sul numero totale delle ore retribuite

% assenze per maternità, malattia e infortunio sul numero totale delle ore retribuite



Multe e sanzioni

Descrizione	Unità	Dati 2019	Dati 2018	Dati 2017
Contestazioni avviate	N°	**273**	273	238
N. Sanzioni totali irrogate	N°	**188**	200	188
Rimproveri verbali	N°	**1**	19	12
Richiami scritti	N°	**48**	59	68
Multe	N°	**74**	66	65
Sospensioni	N°	**36**	38	31
Licenziamenti disciplinari	N°	**29**	18	12
Vertenze con il personale	N°	**6**	2	3

Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva

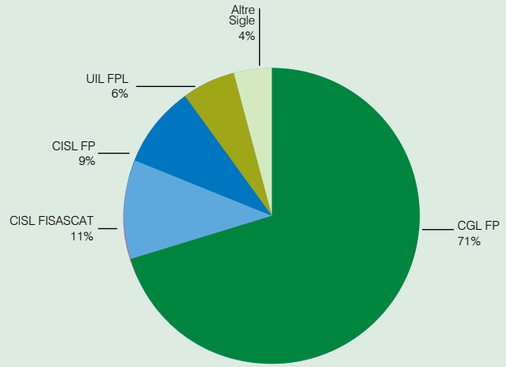
DESCRIZIONE	UNITÀ	DATI 2019
Personale iscritto al sindacato	N°	1.002
di cui Soci iscritti al sindacato	N°	643
Sigle sindacali rappresentate in azienda	N°	16
Componenti RSA	N°	40
Ore di permesso sindacale	N°	2.806
Assemblee sindacali	N°	22
Assemblee sindacali	ore	3.821
Assemblee sindacali	ore/persona	8
Referendum sindacali	N°	-
Scioperi	N°	340
Ore Scioperi	ore	2.582
Contratti Territoriali di 2°	N°	13
Province di presenza	N°	20

INDICE

L'adesione ai sindacati è pari al 30% del totale dei lavoratori.

Organizzazioni sindacali

ORGANIZZAZIONE SINDACALE	NUMERO ISCRITTI
Associazione Diritti Lavoratori COBAS	1
CGIL FILCAMS	1
CGIL FP	709
CISL FISASCAT	108
CISL FP	88
FELDA - FED EUR LAV DIP E AUT	1
FSI-FENAIP SANITA'	1
NURSIND	2
NURSING UP	4
S.I.D.L.-Sind.It. diritti lavoratori	1
SGB SINDACATO GENERALE DI BASE	16
SNALV	1
UIL FENEAL	1
UIL FPL	56
USB	11
USI	1
TOTALE COMPLESSIVO	**1.002**



Pari opportunità

Genere, età, anzianità, pari opportunità

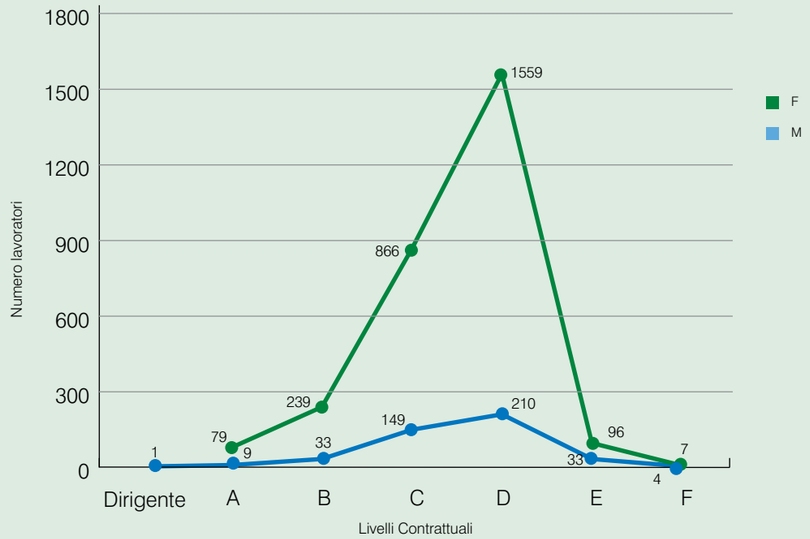
INDICATORE	DATI 2019
Personale occupato al 31/12/19	n. 3.285
Numerosità media dell'organico	n. 3.327
Numerosità equivalente a tempo pieno al 31/12/2019	n. 2.537
Età media del personale	40,7
Età media del personale (M)	40
Età media del personale (F)	40,8
Età del più anziano	77
Età del più giovane	19
Anzianità aziendale media	anni 6,41
Anzianità aziendale media (M)	anni 5,97
Anzianità aziendale media (F)	anni 6,48
n. Maschi	n. 439
% Maschi	13,4%
n. Femmine	n. 2.846
% Femmine	86,6%
n. stranieri Occupati	n. 488
% Stranieri occupati	15%
Nazionalità europee (UE)	n. 119
Nazionalità europee (Extra UE)	n. 124
Nazionalità extra europee	n. 185

INDICE

Livelli contrattuali

DESCRIZIONE LIVELLO	F	M	TOTALE
Dirigente	-	1	1
F2Q	1	3	4
F1Q	6	1	7
E2Q	18	11	29
E2	11	3	14
E1	67	19	86
D3	12	3	15
D2	571	103	674
D1	976	104	1.080
C3	20	1	21
C2	567	99	666
C1	279	49	328
B1	239	33	272
A2	50	4	54
A1	29	5	34
Totale complessivo	**2.846**	**439**	**3.285**

Livelli contrattuali per genere



Media anni di anzianità lavorativa

DESCRIZIONE AREA	Media anzianità Femmine	Media anzianità Maschi	Totale media anzianità
AREA ASSISTENZA ALLA PERSONA	7,97	6,58	7,76
AREA CENTRO	6,51	2,22	6,15
AREA INFANZIA	7,68	4,51	7,61
AREA INTEGRAZIONE ADULTI	8,22	7,65	7,96
AREA INTEGRAZIONI MINORI	5,80	5,62	5,78
AREA NORD-EST	1,35	1,80	1,43
AREA NORD-OVEST	5,54	5,26	5,51
AREA STAFF	12,23	9,49	11,57
MEDIA COMPLESSIVA	**6,48**	**5,97**	**6,41**

INDICE

I sistemi di remunerazione e incentivazione e il welfare aziendale

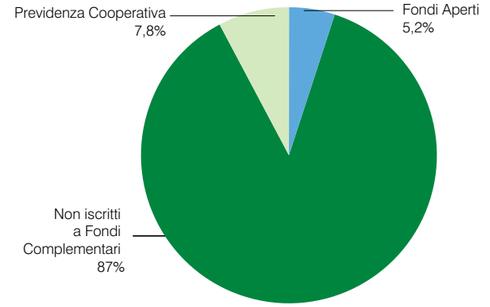
ASPETTO	INDICATORE	DATI 2019
	Costo del personale	69.005.893
	% costo del personale sul valore aggiunto lordo	94%
	% costo del personale sul valore della produzione	66%
	n. ore lavorate	4.016.269
	n. ore retribuite	5.000.712
Remunerazione e benefici	Ore maternità/paternità a carico dell'azienda	91.754
	Valore complessivo dei benefit aziendali (Fondo Previdenza Complementare, auto, assistenza sanitaria integrativa)	430.085 euro
	% costo dei benefit/totale costo del personale	0,62%
	% beneficiari Fondo Previdenza Complementare	8%
	% beneficiari Fondo Assistenza Sanitaria	85%

Nell'anno 2019 è stato corrisposto l'Elemento Retributivo Territoriale in diverse province, come da previsione dei singoli accordi integrativi territoriali, per un costo complessivo pari ad Euro 81.125.

Previdenza complementare

Dal 21 aprile 2016 è in vigore il Regolamento Interno tramite il quale, oltre alle condizioni di miglior favore già presenti nell'attuale scambio mutualistico, si è aggiunto un forte impegno della Cooperativa verso la Previdenza Complementare (Cooperlavoro, oggi denominata Previdenza Cooperativa) e l'Assistenza Sanitaria Integrativa (Fare Mutua, oggi Generalmutua).
Coloro che hanno aderito al Fondo Previdenza Cooperativa (il 7,8% dei lavoratori al 31 dicembre 2019) hanno beneficiato, come prevede il nostro CCNL all'art. 86, di un ulteriore contributo aggiuntivo della Cooperativa pari all'1,5% della retribuzione. Al fine di migliorare le opportunità per i Soci lungo l'arco della loro vita, la Cooperativa, con l'art. 15 del Regolamento Interno, si è impegnata a versare una maggiore contribuzione pari alla percentuale scelta e versata dal Socio, nel limite massimo del 3%. Nell'anno 2019 il contributo aziendale complessivo destinato alla previdenza complementare di categoria è stato di Euro 87.215 (nel 2018 era di Euro 72.003).

Distribuzione Previdenza Complementare



Assistenza Sanitaria Integrativa

General Mutua, dal 2019, ha sostituito Fare Mutua per la copertura dell'Assistenza Sanitaria Integrativa a favore dei dipendenti a tempo indeterminato della Cooperativa, nel rispetto dell'articolo 87 del CCNL. Società Dolce ha liquidato un contributo aziendale annuo complessivo di Euro 165.612, in grande parte a favore dei Soci, che per la loro totalità sono lavoratrici e lavoratori stabili e godono, nel rispetto dell'art. 13 del Regolamento Interno, di maggiori prestazioni. Indicativamente l'85,4% dei dipendenti della Cooperativa sono beneficiari di questa condizione di miglior favore, facendo di Società Dolce la Cooperativa Sociale che più contribuisce allo sviluppo di questo importante strumento di protezione sociale.

Maggiori benefici per i soci

La Cooperativa, attenta al benessere e alla salute dei suoi Soci, quale condizione di miglior favore rispetto a quanto previsto dall'art. 87 del CCNL di settore per tutte le lavoratrici e i lavoratori a tempo indeterminato, ha confermato gli interventi e le misure in materia di welfare alla persona e alla famiglia che nel 2019 si sono così quantificate:
- integrazione maternità obbligatoria sino al 100% (costo pari a Euro 51.369);
- gettone per partecipazione ad attività della Cooperativa (costo pari a Euro 15.240);
- buono acquisto libri di testo (nel 2019 sono stati erogati numero 6 buoni da Euro 50 l'uno).

Condizioni di miglior favore per i soci	Unica indennità di euro 21 per le prestazioni oltre le 4 ore, per sostituzione e integrare quanto previsto dagli artt. 53-54 e 56 del CCNL (lavoro straordinario, notturno e Indennità di turno straordinario)	Integrazione al 100% Maternità obbligatoria	Fruizione del congedo Matrimoniale entro 180 dal matrimonio e non obbligatoriamente in concomitanza dello stesso. Il congedo esteso anche alle unioni civili tra persone dello stesso sesso.	In caso di lutto in famiglia sono riconosciuti permessi retribuiti della durata di 3 giorni o di 5 giorni, se il decesso avviene fuori dal territorio regionale, anziché i due giorni riconosciuti da CCNL.	Possibilità di cedere a titolo gratuito riposi, ferie, ex festività maturate dal Socio ad altri Soci per assistere familiari in condizioni di non autosufficienza.
Ulteriori vantaggi per i soci approvati nel 2016	Ripartizione del ristorno	Maggiore estensione/ articolazione delle tipologie di copertura dell'assicurazione sanitaria integrativa	Maggior contributo aziendale per le pensioni integrative	Maggior sostegno aziendale alle spese per i figli (testi scolastici, borse di studio, trasporto)	Estensione dell'assicurazione sanitaria integrativa ai familiari
Ulteriori vantaggi per i soci approvati nel 2017			Ulteriore quota (Euro 20) per ogni Socio con rapporto a tempo indeterminato per pacchetti di prevenzione migliorativi		
Ulteriori vantaggi per i soci approvati nel 2018			Conferma dell'ulteriore quota (Euro 20) per ogni Socio con rapporto a tempo indeterminato per pacchetti di prevenzione migliorativi		

Progetti di welfare aziendale

In Europa le proiezioni demografiche mostrano un marcato aumento dell'età avanzata entro il 2050. Il tasso di dipendenza in relazione all'età (rapporto tra il numero di persone oltre i 65 e il numero di persone tra i 20 e i 64 anni) passerà dall'odierno 26% al 56% del 2050. Questo potrebbe portare ad un possibile paradosso nei servizi dedicati alla cura della persona. L'età del Caregiver potrebbe notevolmente avvicinarsi a quella dell'assistito. A tal proposito nel corso del 2019 è stato portato avanti il lavoro di analisi sulle tematiche dell'*ageing* e della gestione delle diversità in azienda.

Bando "Conciliamo"

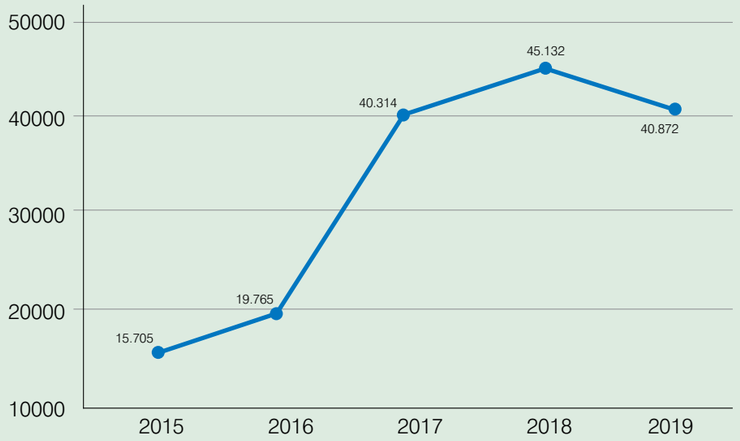
Nel corso del 2019 è proseguito il lavoro del gruppo multi area e plurifunzionale con lo scopo di lavorare sulle tematiche di welfare aziendale e di benessere della persona con anche le finalità progettuali legate al Bando "Conciliamo" indetto nel 2019 dal Dipartimento per le Politiche della Famiglia.
Il Bando "#Conciliamo" è una misura del Dipartimento per le politiche della famiglia della Presidenza del Consiglio dei ministri volta a sostenere la realizzazione di progetti di welfare aziendale, che consentano ai datori di lavoro di sviluppare azioni in favore dei propri lavoratori al fine di assecondare i loro bisogni e quelli delle loro famiglie.
La proposta progettuale prevede azioni, nel contesto dell'ambiente di lavoro e nella relativa organizzazione, che perseguono i seguenti obiettivi:
a. crescita della natalità;
b. riequilibrio tra i carichi di cura tra uomini e donne;
c. incremento dell'occupazione femminile;
d. contrasto dell'abbandono degli anziani;
e. supporto della famiglia in presenza di componenti disabili;
f. tutela della salute.

Fondo interprofessionale

Nel 2019 Società Dolce ha utilizzato a pieno le risorse residue del Fondo Interprofessionale Fon.Coop per sostenere alcune azioni strategiche per la Cooperativa nei seguenti ambiti:

1. Implementazione di un nuovo Sistema Informativo per le Risorse Umane ("Riorganizzazione dei processi delle risorse umane", "Timesheet" e "Organigramma" e "Gestione Integrata dei Servizi Territoriali", organizzati con la collaborazione di Zucchetti e Softwareuno);
2. Adozione di uno stile e di procedure comuni nei servizi 0-18 ("Nuove competenze per gli educatori dell'area 0-18", organizzato con la collaborazione dell'Università di Bologna).
3. Soft-skill per l'educatore nella disabilità con l'obiettivo di riconoscere la centralità delle competenze trasversali accanto a quelle tecniche, mettendo in parallelo crescita professionale e personale.
4. La "Cura del lavoro", percorso di ricerca sui temi del benessere organizzativo e dell'invecchiamento attivo; nato dalla necessità di precisare le azioni volte al contrasto del fenomeno dello stress da lavoro correlato negli ambiti specifici di intervento. Il percorso, declinato nel settore dei servizi all'infanzia (nidi e scuole dell'infanzia), rappresenta quindi il primo passo di un più ampio progetto di ricerca che coinvolgerà nel prossimo futuro anche gli altri settori di intervento di Società Dolce: scolastico, socio-assistenziale, riabilitativo e sanitario.

Attività formative



La Cooperativa nel 2019 ha realizzato l'80% delle attività formative pianificate per un costo di Euro 423.482.

Nell'anno 2019 sono state effettuate 40.872 ore per l'attività di qualificazione, riqualificazione e aggiornamento professionale, di cui 27.425 ore di attività formative svolte durante l'orario di lavoro e 13.447 con gettone di formazione. Il costo sostenuto per finanziare le attività formative è stato pari ad Euro 423.482, di cui Euro 263.482 per il costo del personale ed Euro 160.000 per la remunerazione delle docenze. La Cooperativa nel 2019 ha realizzato apparentemente solo l'80% delle attività formative pianificate per effetto della cessione del Ramo d'Azienda Friuli Venezia Giulia (FVG) che non ha permesso il concludersi delle attività formative precedentemente pianificate per chi operava in quel territorio. Questo risultato quindi consolida un trend positivo poiché evidenzia una sempre più adeguata capacità di individuare le reali necessità formative. I contenuti della formazione realizzata negli ultimi anni, oltre ad essere più aderenti alle necessità espresse dai lavoratori, si caratterizzano per una loro sempre più elevata qualità e coerenza con il piano di sviluppo delle nostre attività.
Società Dolce ha rappresentato, anche quest'anno, un utile ed efficace ambiente formativo per numerosi "tirocini curriculari" inviati dalle Università (57), da Istituti Tecnici e/o Professionali (49) e da diversi Enti Formativi Accreditati (92), operanti nelle provincie di Bologna, Forlì/Cesena, Brescia, Bergamo, Mantova, Cremona, Padova, Ravenna, Udine e Trieste. Gli inserimenti riabilitativi/borse lavoro sono stati 28.

Nel 2019 sono stati presentati 4 progetti di Servizio Civile Nazionale e 1 progetto di Servizio Civile Regionale nel territorio dell'Emilia Romagna.
Nell'anno formativo 2018/2019 sono state concesse 4.341 ore di Diritto allo Studio, di cui utilizzate 3.563. Per l'anno formativo 2019/2020 il riconoscimento ammonta a 7.384 ore, per un costo complessivo indicativo di Euro 123.608. Negli anni passati le ore accordate alle lavoratrici e ai lavoratori della Cooperativa non sono sempre state utilizzate pienamente. Nell'anno formativo 2018/2019 l'utilizzo è stato più elevato rispetto agli anni precedenti, grazie al fatto che i lavoratori più giovani hanno saputo usufruire in modo maggiormente consapevole di questa importante possibilità. Per l'anno 2019/2020 sono state effettuate inoltre più richieste poiché molte lavoratrici e lavoratori stanno investendo sulla propria formazione per tenere aggiornate le proprie competenze in base a quanto previsto dalla così detta "Legge Iori", Legge n.205/2017, entrata in vigore l'1 Gennaio 2018.

Salute e sicurezza

Società Dolce persegue obiettivi di miglioramento della sicurezza e della salute dei lavoratori sui luoghi di lavoro, mettendo a disposizione adeguate risorse organizzative, strumentali ed economiche.
C'è un impegno costante ad organizzare tutta la struttura aziendale, dal datore di lavoro ai dirigenti, preposti, addetti alle emergenze e primo Soccorso, Responsabile servizio prevenzione e protezione e Responsabile del Sistema di gestione salute e Sicurezza ai lavoratori, affinché siano tutti consapevoli, coinvolti e partecipi secondo le proprie responsabilità e competenze, nel raggiungimento degli obiettivi di sicurezza.

INDICATORE	DATI 2019
N. infortuni (non in itinere)	n. 157
N.infortuni in itinere	n. 43
Giorni medi di infortunio	21
Causa d'infortunio non in itinere: Incidenti vari in servizio	47%
Causa d'infortunio non in itinere: Movimentazione dei carichi	21%
Causa d'infortunio non in itinere: Aggressione	23%
n. incidenti non in itinere: Incidente biologico	9%
Sorveglianza sanitaria	n. 1.024
n. ore di assenza per infortunio	ore 18.678
% di ore di assenza per infortunio su totale ore assenze	1,67%
Corsi riguardanti la salute e la sicurezza in aula	n. 158

INDICE

Salute e sicurezza

INDICATORE	DATI 2019
n. occupati che hanno partecipato a formazione/aggiornamento sulla sicurezza in aula	n. 1.580
% occupati che hanno partecipato a formazione/aggiornamento sulla sicurezza in aula	48%
n. ore complessive corsi di formazione/aggiornamento sulla sicurezza (ore in aula)	ore 12.713
n. componenti squadre di primo Soccorso	n. 669
n. componenti squadre emergenza	n. 1.058

La Cooperativa ha operato efficacemente nell'ambito delle politiche di prevenzione e protezione promosse dalla Società Dolce per la salute delle lavoratrici e dei lavoratori. Anche nel 2019, infatti, sono stati prospettati impieghi alternativi ai Soci, per i quali sono state riscontrate inidoneità parziali, garantendo loro una continuità lavorativa come Soci della Cooperativa.

La dimensione ambientale

Si attesta che la società non ha intrapreso particolari politiche di impatto ambientale perché non necessarie in relazione all'attività svolta. Particolare attenzione viene comunque riservata allo smaltimento dei rifiuti, che vengono differenziati in base alla tipologia, alla pericolosità e alla possibilità di recupero, e al contenimento dei consumi energetici nei servizi da noi condotti.
Il "Contagiorni 2020 SUSTAINABLE CARE" prodotto dalla Cooperativa, con la preziosa collaborazione dell'Artista Giuseppe Stampone, pone l'attenzione su questo aspetto evidenziando, per ogni mese, le azioni specifiche intraprese da Società Dolce, quali buone prassi da implementare e diffondere ulteriormente nella nostra Cooperativa e tra i soggetti del Terzo Settore.
Anche la "digitalizzazione" del materiale utile a divulgare informazioni sulle nostre diffuse attività e del fascicolo del Bilancio 2018 sono il segno evidente di un contributo fattivo, da parte della nostra impresa, ad una battaglia culturale a tutt'oggi non sufficientemente supportata dalla società civile.
Gli Audit Energetici delle nostre strutture sono stati svolti nel 2015. Il Decreto Legislativo 4 luglio 2014 n. 102, di attuazione della Direttiva 2012/27/UE sull'efficienza energetica, entrato in vigore il 19 luglio 2015, ha introdotto l'obbligo per le grandi imprese e le imprese a forte consumo di energia di effettuare un audit energetico entro il 5 dicembre 2015, da rinnovarsi ogni quattro anni. Sulla totalità delle sedi dei servizi gestiti dalla nostra Cooperativa sono state individuate n. 14 strutture da sottoporre a diagnosi energetica, in quanto erano quelle caratterizzate da maggiori consumi. Il 22 dicembre 2015 sono stati caricati sul portale dell'ENEA gli audit di questi insediamenti produttivi. I rapporti di diagnosi, redatti conformemente al D.lgs. n. 102 del 4/07/2014, descrivono in dettaglio l'utilizzo delle risorse energetiche, definendo i possibili interventi di miglioramento dell'efficienza, quantificandone i conseguenti risparmi. Nel 2019, seconda scadenza nella redazione della Diagnosi Energetica dei siti produttivi per imprese già soggette ad obbligo nel 2015, il piano di clusterizzazione dettato dai consumi ha identificato tre siti (RSA "Azzano San Paolo", CRA "Casa degli Etruschi" e CRA "Vici Giovannini") ove si sono svolte misurazioni, secondo quanto riportato dalle "Linee guida per il monitoraggio nel settore industriale per le diagnosi energetiche ex art. 8 del d.lgs 102/2014", che hanno permesso la redazione del Piano di Monitoraggio e nuova Diagnosi Energetica.
Dalla diagnosi energetica svolta nelle strutture inizialmente individuate, nel 2019, è emersa la necessità, in base ai consumi, di procedere con il Piano di Monitoraggio e la Diagnosi Energetica di sole n.3 (RSA "Azzano San Paolo", CRA "Casa degli Etruschi" e CRA "Vici Giovannini").
Di grande rilevanza il nostro contributo alla costituzione dell start up "Welfare Efficiency Società Dolce Emilia Romagna" Srl, società veicolo nata, in collaborazione con Infinity Hub Spa di Rovereto, per raccogliere equity (crowdfunding), in una dimensione di economia circolare, per decarbonizzare alcune nostre strutture in Emilia Romagna e promuovere l'utilizzo di energie rinnovabili nelle attività di welfare proposte dal Terzo Settore.
Si concluderà nel 2020, con l'ausilio di IMTECH di Bologna, il percorso di Certificazione Ambientale UNI 14001.

Certificazioni

Durante l'Esercizio l'Ente di certificazione Uniter, a seguito di verifiche ispettive, ha confermato le certificazioni UNI EN ISO 9001:2015, UNI 11034 (Servizi all'Infanzia), UNI 10881 (Assistenza Residenziali per Anziani) e rinnovato ed adeguato all'edizione 2016 la certificazione UNI 11010 (servizi diurni e residenziali per disabili). Ad oggi le attività oggetto di certificazione Qualità sono:
Progettazione e gestione dell'erogazione di servizi socio-sanitari e assistenziali, diurni e domiciliari rivolti ad anziani; servizi educativi residenziali, diurni, scolastici e territoriali rivolti ai minori e agli adolescenti; servizi socio-assistenziali rivolti ad adulti in situazione di disagio. Progettazione, gestione ed erogazione di servizi socio-educativi diurni per la prima infanzia (0-3) e l'infanzia (3-6). Progettazione, gestione ed erogazione di servizi socio-assistenziali, educativi e riabilitativi residenziali, semiresidenziali, domiciliari per soggetti disabili. Progettazione, gestione ed erogazione di servizi socio-sanitari e assistenziali residenziali rivolti ad anziani. Progettazione, gestione ed erogazione di servizi socio-sanitari e assistenziali semiresidenziali rivolti a persone in condizioni di disagio psichico. Progettazione, gestione ed erogazione di servizi sanitari a rilevanza riabilitativa e cure palliative.

INDICE

Sezione Integrativa

Customer satisfaction fruitori dei servizi e familiari

A febbraio 2020, in continuità con quanto attuato negli anni precedenti, Società Dolce ha avviato un'indagine di Customer Satisfaction tramite un "Questionario di soddisfazione del servizio" rivolto ai fruitori/parenti dei fruitori dei propri servizi socio-assistenziali, educativi e sanitari al fine di raccogliere informazioni significative sulla percezione, presso la propria utenza, della qualità dei servizi erogati da Società Dolce.
A fine febbraio tutti i servizi per l'infanzia e i servizi integrativi scolastici sono stati chiusi a causa dell'emergenza COVID-19; gradualmente la chiusura si è estesa anche ad altri servizi, fatta eccezione per quelli essenziali quali, a titolo esemplificativo, le strutture residenziali per anziani e disabili, tuttora attivi, per i quali è stata vietata la visita da parte dei famigliari.
L'attività di rilevazione della qualità del servizio è stata pertanto sospesa.

Customer satisfaction committenza pubblica

Nel corso del 2019 sono stati svolti 5 Focus Group che hanno coinvolto 25 referenti della committenza pubblica e parti interessate, quali referenti della Regione Emilia Romagna, della sanità privata, dell'Università Bocconi e di associazioni di volontariato. L'indagine muove dalla necessità di conoscere il livello di soddisfazione generale dei servizi erogati dalla Cooperativa, attraverso una valutazione da parte dei partecipanti dei punti di forza, di criticità e delle opportunità future di Società Dolce come gestore di servizi alla persona. Dall'analisi dei focus sono emerse tematiche che confermano le stesse valutazioni dei focus degli anni precedenti. Innanzitutto si segnala una sostanziale valutazione positiva della gestione dei servizi da parte della Cooperativa.

Nello specifico:

- Responsiveness (capacità di rispondere a un bisogno emergente con velocità e appropriatezza);
- Affidabilità e sicurezza;
- Capacità di fare/costruire reti nell'ambito del sistema di Welfare Community;
- Maggior flessibilità organizzativa rispetto al pubblico.

Tra le sollecitazioni e gli aspetti di miglioramento si evidenziano i seguenti punti:

- Innovazione dei servizi e utilizzo di nuove tecnologie;
- Progettazione e sviluppo di servizi trainati/basati su ricerche scientifiche;
- Creare eventi/progetti con le Università;
- Stimolare l'intergenerazionalità;
- Maggiore attenzione all'utenza fragile e sola;
- Ricerca di figure professionali nuove con competenze
- Ricerca di figure professionali nuove con competenze
- Riconsideare l'apertura di piccoli gruppi educativi.

NEWS SERVIZI

Eventi e novità dal mondo Dolce

Kids Club e Kid's Stand
per Bologna FC-Genoa

Da 0 a 100:
InfoPoint Servizi Privati
di Società Dolce

Orchestra Senzaspine e MagdaClan Circo in "MasNada"
Centro di accoglienza
"Giuseppe Beltrame"

Accogliere mamme e bambini migranti

Alzheimer e demenze:
servizi e progetti di Società
Dolce

La palestra della RSA apre alla cittadinanza
Residenza Sanitaria
Assistenziale "San Paolo"

Colours make a place better: la prossimità riduce le differenze
Centri di accoglienza "Casa
Willy" e "Rostom"

Imparo da lei...
Yoga per mamme e bambini
Struttura di accoglienza
"Casa Mila"

Elaborazione 730 gratuito
per i Soci di Società Dolce

Abbiamo
ACUORE il tuo benessere
Servizio di assistenza
domiciliare "Assistiamo"

Cas.a Dolce Cas.a: un incontro tra studenti e coetanee richiedenti asilo
Struttura di accoglienza "Casa
Maria"

Inaugurazione del nuovo nido d'infanzia di Roverbella
Nido d'infanzia "Gli Elfi"

Tempo insieme, il bisogno di socializzare non finisce mai
Centro Diurno Disabili "Il
Sole"

Acqua e farina, argilla e colori
Casa Residenza Anziani
"Casa degli Etruschi"

Un viaggio in Oriente per gli anziani ospiti
Casa Residenza Anziani "Villa
Paola"

Kid's Stand
per Bologna FC-Juventus

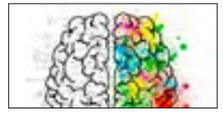
Missione inclusione: laboratorio di comunità
Centri di accoglienza
"Casa Willy" e "Rostom"

Un concerto pianistico per l'Hospice di Ravenna
Hospice "Villa Adalgisa"

Ciak... tutti in maschera al Barbazoo!
Nido d'infanzia "Barbapapà"

Donne a ruota libera: in bici verso il futuro
Strutture di accoglienza
"Casa Maria" e "Casa Dunya"

Batti il tuo tempo!
Centro di transizione
abitativa "San Sisto"



Aperitiva-mente
nelle strutture
di Società Dolce

Open day a Pian di Venola
Casa Residenza Anziani
"Casa degli Etruschi"

Esecuzione lavori di ampliamento
Residenza Sanitaria
Assistenziale
"Lorenzo e Gianna Zirotti"

Kid's Stand
per Bologna FC-Cagliari

Attestato di Solidarietà dal Centro Mondialità Sviluppo Reciproco
Nido d'infanzia
"Mara "Schiarini"

Il CANT di Parma alla trasmissione Parma Europa
Casa Accoglienza Notturna
Temporanea "Màt Sicuri"

Intitolazione del Centro Diurno Parma Centro
Centro Diurno Anziani
"Monsignor Silvio Cesare
Bonicelli"

A Gorizia, la casa di riposo aumenta gli spazi
Casa di riposo "Culot"

Settimana di azione contro il razzismo
Strutture di accoglienza
"Casa Maria" e "Casa Dunya"

Open day a Pian di Loiano
Residenza Sanitaria
Assistenziale "Casalino"

INDICE

Corso di Formazione "Bambole Terapeutiche"
Centro Servizi per Anziani "Residenza al Parco"

Incontriamoci al nido
Asilo Nido "La Tana del Lupo"

Esecuzione lavori di ampliamento Comunicazione di aggiudicazione
Residenza Sanitaria Assistenziale "Lorenzo e Gianna Zirotti"

AMA:
un progetto per i familiari degli anziani

Spazio gioco
laboratori per bambini a Mondo Creativo

20 anni insieme
Centro Diurno Disabili "L'Orizzonte"

Il Vescovo di Parma in visita al Centro Diurno
Centro Diurno Anziani "Bice Leoni"

Da est a ovest: la Sud Corea in visita
Centro di accoglienza "Giuseppe Beltrame"

Presentazione dei nuovi spazi educativi del nido di Fidenza
Nido d'infanzia Girotondo

Incontro intergenerazionale tra anziani e bambini
Centro Diurno Anziani "Monsignor Silvio Cesare Bonicelli"

La seconda guerra mondiale e le conseguenze sulla mia vita e quella della mia familia
Centro Diurno Anziani "Monsignor Silvio Cesare Bonicelli"

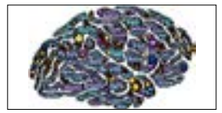
Perdita di memoria e Alzheimer
Servizio di assistenza domiciliare "Assistiamo"

Kid's Stand
per Bologna FC-Chievo

Santa Messa di Pasqua all'Hospice
Hospice "Villa Adalgisa"

Kid's Stand
per Bologna FC-Sampdoria

Una Pasqua di dolcezza
per i nostri anziani ospiti



Decision making e consapevolezza
Servizio di assistenza domiciliare "Assistiamo"

I 10 anni del nido Calcara
Nido d'infanzia "Calcara"

Centri estivi
a San Giovanni in Persiceto

Pianoro celebra il 74° Anniversario della Liberazione
Centro Socio Aggregativo "Enrico Giusti"

A Galzignano Terme la presentazione AVO
Centro Servizi per Anziani "Residenza al Parco"

Un pomeriggio di festa e condivisione
Struttura di accoglienza "Casa Mila"

Laboratorio di Teatro dell'Oppresso
Centro di accoglienza "Giuseppe Beltrame"

Concerto del Coro Gospel "Voices of Joy"
Hospice "Villa Adalgisa"

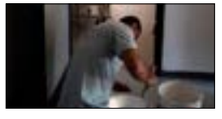
Camminiamo insieme. 10 anni di Primonido
Nido d'infanzia "Primonido"

Laboratorio "Nido Gentile"
Nido d'infanzia "Mara Schiarini"

Intitolazione del CANT di Parma
Casa Accoglienza Notturna Temporanea "Màt Sicuri"

Kid's Stand
per Bologna FC-Parma

Giochiamo con lo Yoga in Famiglia
Struttura di accoglienza "Casa Mila"



Imbianchini volontari al CANT di Parma
Casa Accoglienza Notturna Temporanea "Màt Sicuri"

Pomeriggio di divertimento con i giochi della memoria
Casa Residenza Anziani "Casa degli Etruschi"

Mixed Sounds – Una serata che più fusion non si può!
Centro di accoglienza "Giuseppe Beltrame"

INDICE

La ricetta per un lavoro di squadra!

Percorso di autonomia per ragazzi con disabilità

Il primo numero di "Notizie dal Parco"
Centro Servizi per Anziani "Residenza al Parco"

Rivisitazione del musical "Jesus Christ Superstar"
Centro Diurno Anziani "Monsignor Silvio Cesare Bonicelli"

Curiamoci di chi cura
Centro ambulatoriale di riabilitazione "Spazio Salute"

Tirocinanti spagnole
ai Centri Diurni di Parma

Un Walking Leader
per Società Dolce

"La Dolce Arte":
Società Dolce a Ferrara in Fiaba

Un'estate... da ragazzi!
Casa Residenza Anziani "Casa degli Etruschi"

Muay Thai Fight
Centro di accoglienza "Giuseppe Beltrame"

Un weekend di autonomia Residenza Sanitaria
Assistenziale "Casalino"

Natura in festa!
Residenza Sanitaria Assistenziale "Casalino"

Estate Regaz!
Il campo estivo che insegna l'accoglienza

150 anziani delle CRA di Società Dolce dell'Emilia,
in gita al mare

Pianoro chiama il mondo risponde
Centro Socio Aggregativo "Enrico Giusti"

Pallavicini Festa 2019
Centri di accoglienza "Casa Willy" e "Rostom"

Il Cortile 2019
Centro Socio Riabilitativo Residenziale "Casa Dolce"

La Colazione Sospesa al Bar Edera
Centro di accoglienza "Giuseppe Beltrame"

A Pianoro "Spose del mondo"
Centro Socio Aggregativo "Enrico Giusti"

Gli ospiti del Beltrame al "Ferrara Buskers Festival"
Centro di accoglienza "Giuseppe Beltrame"

Bambinopoli 2019
Pianeta è Vita
Nido d'infanzia "Barbapapà"

Talking Teens
Le Statue Parlano
Centro Diurno Anziani "Bice Leoni"

Festival Busker's e Volontassociate 2019
Centro Socio Aggregativo "Enrico Giusti"

Soggiorno sul lago Trasimeno
Comunità Alloggio Disabili "Casa degli Alberi"

Al San Sisto
un teatro stabile di comunità
Centro di transizione abitativa "San Sisto"

Percorso esperienziale per la Giornata dell'Alzheimer
Residenza Sanitaria Assistenziale "San Paolo"

Giocare con il fango

Chi ha paura dei conflitti
Struttura di accoglienza "Casa Birba"

Festa dei bambini 2019

Spazio Gioco alla Gran Fiera di Borgo San Donnino

Gli psicologi aderiscono a "Studi Aperti"
Centro ambulatoriale di riabilitazione "Spazio Salute"

Abbatto il muro: il diritto al benessere psicologico
Centro ambulatoriale di riabilitazione "Spazio Salute"

INDICE

Giochi della tradizione
Centro di transizione abitativa "San Sisto"

Concerto "Ricordando Claudia"
Hospice "Villa Adalgisa"

Non solo l'argento: un mondo di colori per il flash mob
Casa Residenza Anziani "Villa Paola"

Il Mondo Creativo,
una manifestazione per tutta la famiglia

I 10 anni del nido di Vignola
Nido d'infanzia "Barbapapà"

Intitolazione Centro Diurno Anziani
Centro Diurno Anziani "Bice Leoni"

Alcune attività di Animazione
Casa Residenza Anziani "Opera Santa Teresa"

Concorso letterario nazionale "Racconti a tavola"
Laboratorio di Comunità "Laboratorio E20"

Trame Aperte:
Beltrame & Campi Aperti
Centro di accoglienza "Giuseppe Beltrame"

NEWS GRUPPO

Eventi e novità dal mondo Dolce

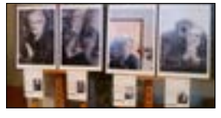
Società Dolce e UNIBO:
dall'industria 4.0, ai servizi 4.0

Softwareuno fa il suo ingresso in Zucchetti

Stefano Arienti, T-ESSERE
La cooperazione attraverso l'arte

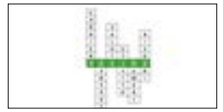
Codice Destinatario per la fatturazione elettronica

Società Dolce al 105° posto su Top Aziende



C'eravamo tanto amati:
memoria e sentimento nella persona anziana

ANT e Società Dolce:
tante lingue per una sola voce contro i tumori



Age diversity management
Prospettive ed opportunità

Scuola oggi:
un'esperienza educativa possibile?

Tu prova ad avere un mondo nel cuore

Bologna si prende cura.
I tre giorni del welfare

Menzione per il **miglior Bilancio d'Esercizio "Premio Quadrofedele 2018"**

Università, Comune e Terzo Settore, insieme per gli anziani

"Bologna Di-Tra-Verso":
adotta un'iniziativa!

Prevenzione e salute
tra la popolazione migrante

Casa della Conoscenza: infanzia, opportunità educative e servizi

Caterina Segata in audizione alla Commissione Istruzione del Senato

Rita Ghedini confermata alla Presidenza di Legacoop Bologna

Festa della Pace e della Solidarietà

Bologna, un'estate a misura di famiglia

Auguri di Buona Pasqua

Ali per il futuro,
le attività sul territorio di Bologna

INDICE

L'Ozio degli attivi,
un premio di poesia
per le fragilità

Mangiar sano previene la demenza di Alzheimer

A Cremona la rassegna "Tra Palco e Città"

La Fortitudo conquista lo scudetto della serie A2

Educare al genere nei servizi e nelle scuole dell'infanzia

Pisa guida la classifica dei Comuni più virtuosi

Merenda di inizio estate

Cerchiamo volontari per il Servizio Civile Regionale 2019

Progetti per il futuro?

Le Case di Quartiere a Bologna

Spazio Zero Sei: un'opportunità per sostenere le competenze e attivare le risorse dei genitori

L'accoglienza di migranti con vulnerabilità

Le poesie di Ivonne e Maria al Premio Nazionale Poesia Terre di Virgilio

Workshop "Inclusiveness Challenges"

"Gio L'iperbolico"
esposizione di opere
di Giovanni Montecavalli

Società Dolce:
100 milioni di fatturato nel 2018

Pietro Segata e il bilancio di Società Dolce al telegiornale TRC Bologna

Diamoci la carica:
un defibrillatore per Pianoro

Porte aperte nelle imprese
dell'Emilia-Romagna

Cooperatori statunitensi
in visita per studiare
l'esperienza italiana

Comunità di impatto:
nuove forme di innovazione
per l'economia sociale

Datti una mossa 2019

Parliamo di caregiver:
riflessioni, sostegno
e prospettive

The Twilight Room
(ai confini della società)

Le cure palliative sono un diritto umano

Welfare Efficiency Società Dolce Emilia Romagna SRL

Società Dolce nella Top 500

7° Bilancio Sociale del Consorzio Colibrì

Auguri di Buone Feste da Società Dolce

Sustainable Care | 2020
contagiorni

INDICE

Conclusioni

Bologna, 26/05/2020

Per il Consiglio di Amministrazione
Pietro Segata, Presidente

INDICE

www.societadolce.it