

Iperbole - La rete civica di Bologna


[Il Comune](#)
[Servizi Online](#)
[Partecipa](#)

Attivo il nuovo "Servizio di supporto al caregiver." Informazioni, orientamento e assistenza a chi si prende cura dei propri cari non autosufficienti

2 Marzo 2021

Categoria: [Benessere sociale](#) [Servizi sociali e salute](#)



È attivo il [Servizio di supporto al caregiver](#), il nuovo progetto promosso dal Comune di Bologna e finanziato con un milione di euro, per dare sostegno alle persone che si prendono cura dei propri cari non autosufficienti.

Il servizio prevede due attività: uno sportello telefonico di informazione, orientamento e consulenza e degli interventi assistenziali gratuiti di sollievo e supporto al caregiver.

Sportello telefonico

Attraverso il numero unico degli sportelli sociali 051 219 7878 si può selezionare il progetto caregiver per:

- avere informazioni e orientamento sulle modalità di accesso alle prestazioni sociali, socio-sanitarie e sanitarie pubbliche o gestite da altri soggetti
- avere informazioni su opportunità e risorse per assistenza e cura o per il supporto del caregiver
- avere informazioni sulle attività e risorse offerte dalle associazioni attive sul territorio
- chiedere consulenze sulla gestione di pratiche Inps
- supporto per ottenere le credenziali Spid
- supporto per fare l'Isee, la certificazione di invalidità e altre pratiche burocratiche.

Orari:

lunedì: 9-13 e 13.30-16

martedì: 9-13 e 13.30-17.30

mercoledì: 9-13

giovedì: 9-13 e 13.30-17.30

venerdì: 9-13 e 13.30-16

Un nuovo e importante strumento : un [modulo online di autodichiarazione del caregiver](#)

I caregiver che compileranno il modulo online saranno ricontattati entro due giorni dagli operatori dello sportello telefonico, che verificheranno i loro bisogni, daranno informazioni e orientamento e attiveranno, in caso di necessità, gli interventi assistenziali di sollievo e supporto.

Per accedere al servizio è necessario essere in possesso di credenziali FedERa ad alta affidabilità o Spid (maggiori informazioni sulla registrazione FedERa o Spid).

Interventi a supporto del caregiver

Nei momenti in cui il caregiver non ha la possibilità di prendersi cura della persona cara (per malattia, cure, terapie, in caso di quarantena o anche di assenza per ferie, altri impegni personali o familiari) è possibile richiedere degli interventi gratuiti di supporto e sollievo.

Gli interventi saranno eseguiti dai professionisti del consorzio Aldebaran nell'ambito del contratto di servizio tra Comune e ASP Città di Bologna.

Quanti e quali interventi di possono richiedere?

Si possono richiedere fino a sette prestazioni:

- cinque interventi domiciliari di cura della persona o di supporto educativo (a seconda dei bisogni dell'assistito),
- un intervento di consulenza relazionale, cioè di supporto emotivo o psicologico sulla gestione della fragilità

Archivio news

[Adolescenti e giovani](#)
[Agenda digitale](#)
[Ambiente e verde](#)
[Arte e cultura](#)
[Attività produttive](#)
[Bilancio](#)
[Casa](#)
[Cittadinanza attiva](#)
[Consiglio comunale](#)
[Contrasto alle discriminazioni](#)
[Cura e manutenzione](#)
[Diritti LGBTI](#)
[Diritti dei nuovi cittadini](#)
[Formazione](#)
[Immaginazione civica](#)
[Lavori pubblici](#)
[Lavoro e orientamento](#)
[Mobilità e strade](#)
[Partecipazione e diritti](#)
[Politiche di genere](#)
[Promozione della città](#)
[Relazioni internazionali](#)
[Scuola e educazione](#)
[Servizi sociali e salute](#)
[Sicurezza e pronto intervento](#)
[Sport](#)
[Tasse e agevolazioni](#)
[Urbanistica e edilizia](#)

familiare,

- un intervento di consulenza sulla movimentazione della persona assistita e l'adattamento dell'ambiente domestico ai suoi bisogni, svolto da un fisioterapista.



Governo metropolitano

Sviluppo Economico

Benessere Sociale

Scuola

Cultura

Sostenibilità urbana

Cura della città

Pari opportunità