



### **INDICE**



#### **Premessa**

Trend PIL delle principali economie Dimensione, segmentazione e andamento



#### **Action Plan**

Premesse

Scelte strategiche

Impatto economico-finanziario delle azioni

Segmentazione strategica del business

Driver di sviluppo e andamento prospettico

Check dei valori patrimoniali

Analisi della posizione finanziaria netta



### Dati patrimoniali, economici e finanziari

Conto Economico

Stato Patrimoniale

Cash Flow



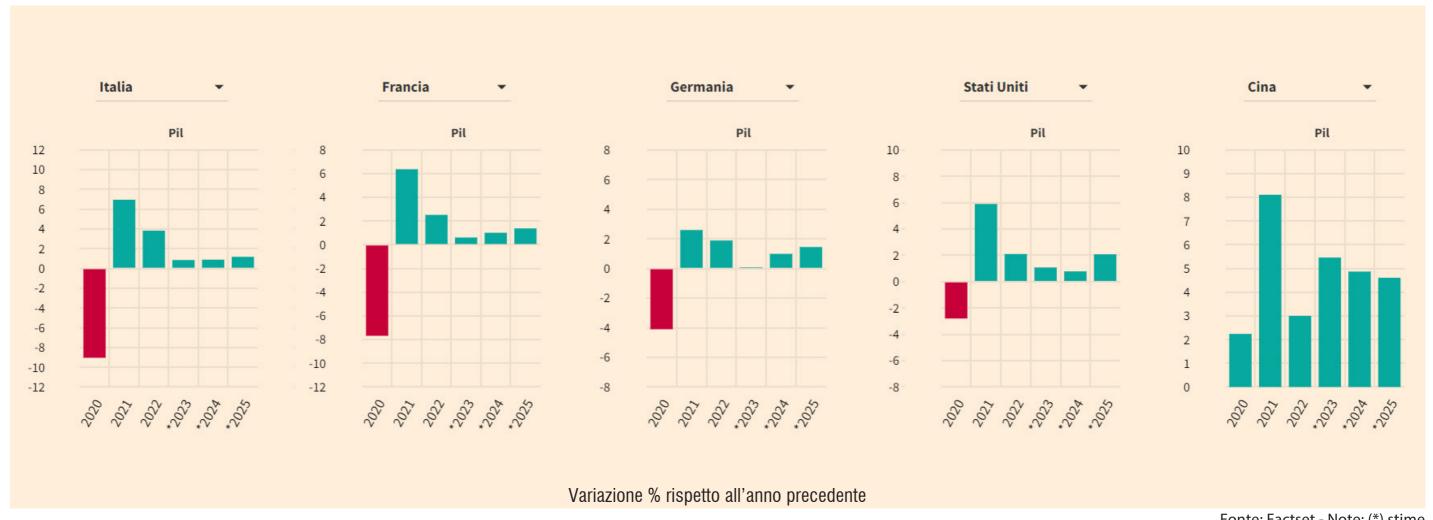


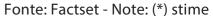
## **PREMESSA** Trend PIL delle principali economie

Dopo un 2021-22 con un deciso rimbalzo del PIL, post lockdown, e il ritorno alla normalità economica, i primi dati economici di Stati Uniti, Unione Europea e Cina per l'anno 2023 danno una visione più ottimistica. La crescita e la produzione industriale sono previste in incremento nei prossimi anni in gran parte del mondo, salvo qualche ormai nota eccezione: ovviamente la Russia, ma anche Germania e Stati Uniti.

I dati di FactSet, che raccoglie le stime di diversi broker, sul 2023 danno una lieve crescita per l'Italia. L'Eurozona nel primo trimestre 2023 ha registrato una contrazione dell'economia del -0,1%, spinta al ribasso anche dai prezzi del gas. Per l'Italia Istat stima ancora una crescita: +1,2%.

(da Il Sole 24 Ore, La mappa globale del rischio recessione - 09/06/2023)

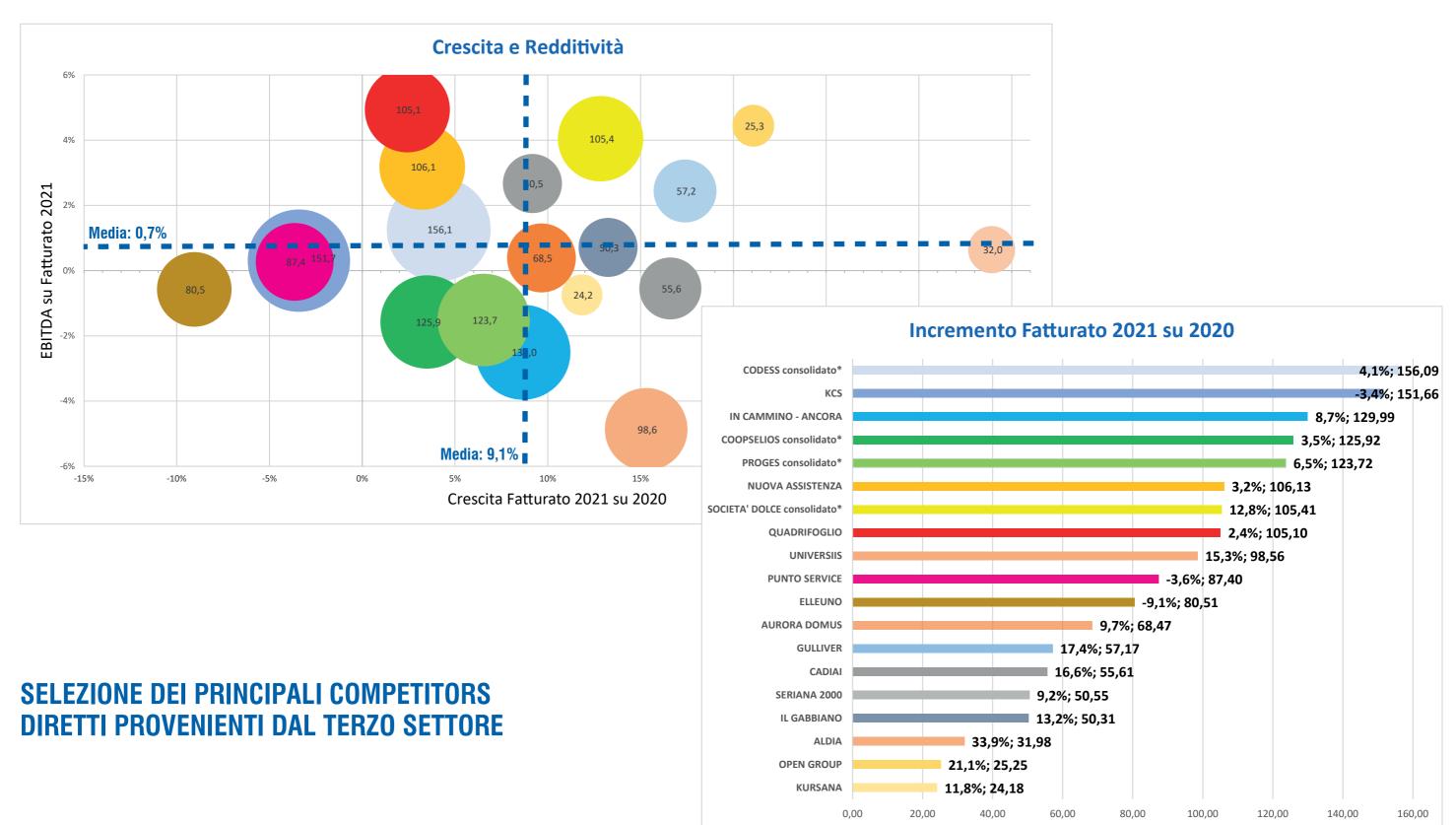








## **PREMESSA** Dimensione, segmentazione e andamento







## ACTION PLAN Premesse

Concluso il triennio 2020-2022, caratterizzato dall'emergenza pandemica da Covid-19, si è ritenuto necessario aggiornare ulteriormente il nostro Piano Industriale, avendo perseguito e raggiunto gran parte degli obiettivi esposti nella prima revisione di Luglio 2021:

- 1. Nel 2022 è stata dismessa la partecipazione in Residenza Parco Colli Scpa;
- 2. Vista l'adozione in via definitiva dello smart working non si è reso necessario cedere il Società Dolce District a favore di una nuova più ampia e funzionale sede direzionale a Bologna;
- 3. Si è conclusa positivamente, nel 2021, l'emissione del prestito obbligazionario, assistita da garanzia SACE, per Euro 4,4 ML al tasso fisso del 4,5%;
- 4. Coopfond e General Fond sono diventati, nel 2022, Soci Finanziatori di Società Dolce con un apporto di Euro 0,4 ML;
- 5. Nel 2020 abbiamo acceso Euro 5,6 ML di Mutui Chirografari con garanzia SACE a sostegno del nostro Capitale Circolante;
- 6. Nel 2021 abbiamo acceso, in sostituzione e ad incremento dei finanziamenti già in essere, Euro 15,7 ML di Mutui Chirografari con garanzia SACE a sostegno del nostro Capitale Circolante e delle nostre Immobilizzazioni;
- 7. Nel triennio 2020-2022 è migliorata significativamente la Posizione Finanziaria Netta (PFN) e il Capitale Circolante Netto del "Gruppo Dolce" (Bilancio Consolidato);
- 8. L'indebitamento con scadenza a medio e lungo termine rappresenta oggi più del 70% delle nostre fonti di finanziamento;
- 9. Il Valore della Produzione, nel 2022, si è incrementato ulteriormente (+6,2%), in linea con l'incremento del PIL in Italia;
- 10. Abbiamo riportato la redditività delle attività educative e sanitarie a quella del periodo pre-Covid 19 e incrementato quella delle attività assistenziali, che risentono ancora di una saturazione delle Residenze per Anziani Non Autosufficienti non ancora ottimale (86,4%).



## ACTION PLAN Scelte strategiche

#### Intendiamo quindi:

- 1. Superare, già nel 2023, la congiuntura "negativa" sui costi di produzione dei servizi dovuta all'elevato costo di approvvigionamento energetico, di acquisizione di beni e servizi e consolidare una redditività "caratteristica" (MOL) superiore a quella media dei "competitors" del Terzo Settore di dimensione analoga a Società Dolce, obiettivo raggiunto nel 2021, riportando la redditività delle attività assistenziali a quella già pianificata nel periodo pre-pandemico (Covid 19);
- 2. Assicurare a Società Dolce una crescita per "linee interne" superiore a quella media dei "competitors" del Terzo Settore di dimensione analoga a Società Dolce, insistendo nei territori di Lombardia, Veneto ed Emilia Romagna, obiettivo raggiunto nel 2021 e con un portafoglio equilibrato tra attività assistenziali ed educative;
- 3. Integrare le nostre unità d'offerta a favore dei fruitori clienti operando come "agenzia" assistenziale ed educativa di riferimento nei territori dove siamo dotati di infrastrutture;
- 4. Incrementare l'incidenza di "mezzi propri" a copertura delle nostre immobilizzazioni;
- 5. Migliorare ulteriormente, nel periodo 2023-2028, la Posizione Finanziaria Netta (PFN) e il nostro Capitale Circolante Netto del "Gruppo Dolce" (Bilancio Consolidato);
- 6. Smobilizzare, in via definitiva, nel 2023, gli assets non strategici per il nostro Piano Industriale (RSD "Il Castello" Lomello Pavia);
- 7. Dar vita alla Fondazione di Comunità "Villa Adalgisa" conferendo il patrimonio immobiliare ospitante l'Hospice;
- 8. Dar vita, nel 2024, ad una autonoma agenzia sanitaria ("AssistiamoCasa" Srl o Spa), in collaborazione con altri qualificati partners, che esprima una offerta di home care e home clinic, a sostegno delle nostre prestazioni per il welfare;
- 9. Assicurare ulteriormente l'equilibrio delle nostre fonti di finanziamento accendendo, nel 2023, Euro 4,5 ML di mutui chirografari con garanzie SACE (Supportitalia), di cui Euro 1,5 ML già sottoscritti;
- 10. Emettere nel 2026 un ulteriore prestito obbligazionario per Euro 3 ML a sostegno del nostro sviluppo;
- 11. Generare valore aggiunto per i nostri Soci e i nostri Dipendenti a copertura delle condizioni di miglior favore a loro riservate e all'imminente rinnovo del CCNL di Settore per il quadriennio 2020-2023.





#### Dettaglio patrimoniale, economico e finanziario delle smobilizzazioni previste nel Piano Industriale

#### **CESSIONE RSD "IL CASTELLO" LOMELLO (PAVIA)**

Immobilizzazioni dismesse: Euro 2.370.643 Corrispettivo della cessione: Euro 2.550.000

Plusvalenza: Euro 179.357

#### DAR VITA ALLA FONDAZIONE DI COMUNITÀ "VILLA ADALGISA"

Immobilizzazioni dismesse: Euro 2.207.814 Corrispettivo della cessione: Euro 3.050.000

Plusvalenza: Euro 842.186

#### CESSIONE DEL 50% DELLE QUOTE DI "ASSISTIAMOCASA" SRL O SPA

Immobilizzazioni dismesse: Euro 0

Corrispettivo della cessione: Euro 2.800.000

Plusvalenza: Euro 2.800.000



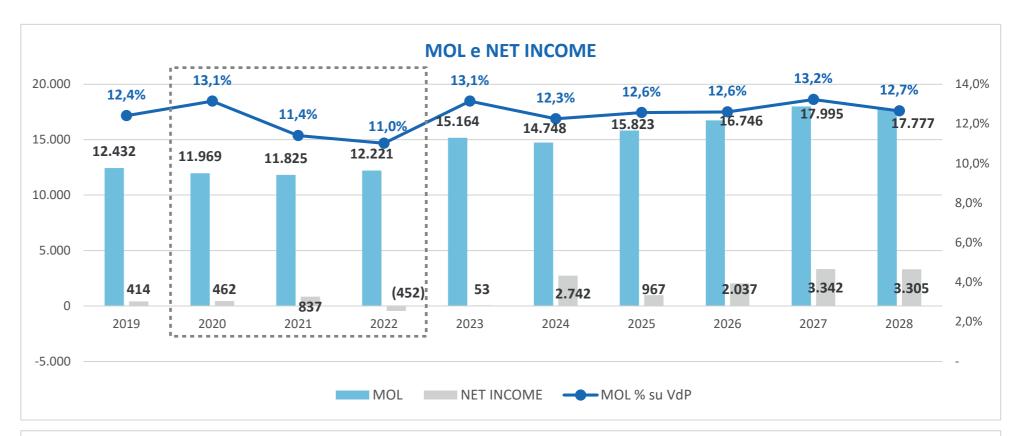


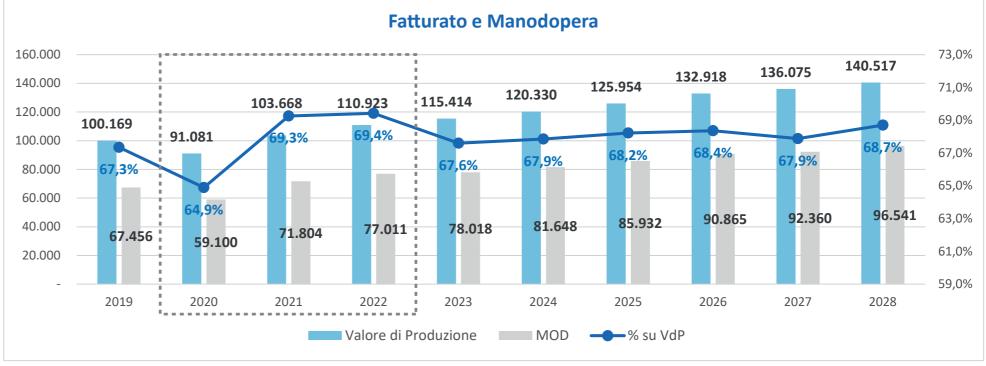
## **ACTION PLAN** Impatto economico-finanziario delle azioni

L'aggiornamento del Piano Industriale registra un valore della produzione, nel biennio 2021 e 2022, che si è incrementato oltre alle aspettative, rispetto alla condizione prepandemia da Covid 19, del 2019, sostenuto da una crescita per "linee interne" nei territori di Lombardia, Veneto ed Emilia-Romagna. Nel 2024 e nel 2025 sarà ulteriormente sospinto da revisioni prezzi allineate al dato inflattivo presunto dall'ISTAT "non" nella norma (inflazione 2023 +5,7% e inflazione 2024 +2,6%).

La marginalità si riporterà ben oltre il 12% già nell'esercizio 2023 grazie alle revisioni prezzi, che hanno assunto come riferimento l'inflazione 2022 (+8,1%), operate per l'attività educativa nel 4° Trimestre 2022, con l'avvio dell'anno scolastico, e prevalentemente per le attività assistenziali dal 1° Trimestre 2023, con il nuovo anno solare.

A questo incremento del valore della produzione corrisponderà il forte decremento del costo per approvvigionamenti energetici e la recuperata produttività di tutte le unità d'offerta assistenziali con tassi di saturazione oltre il 97% nelle Residenze per Anziani Non Autosufficienti dal 3° Trimestre.





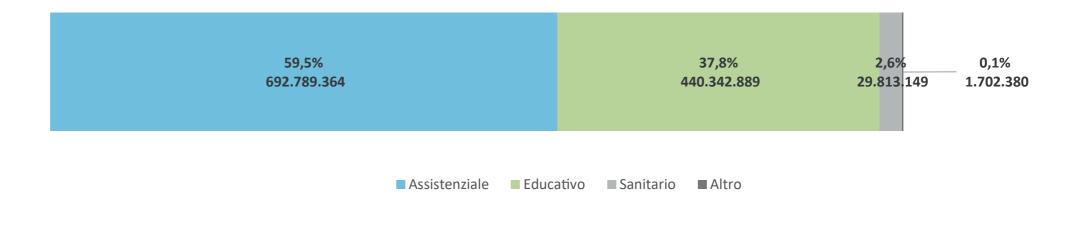


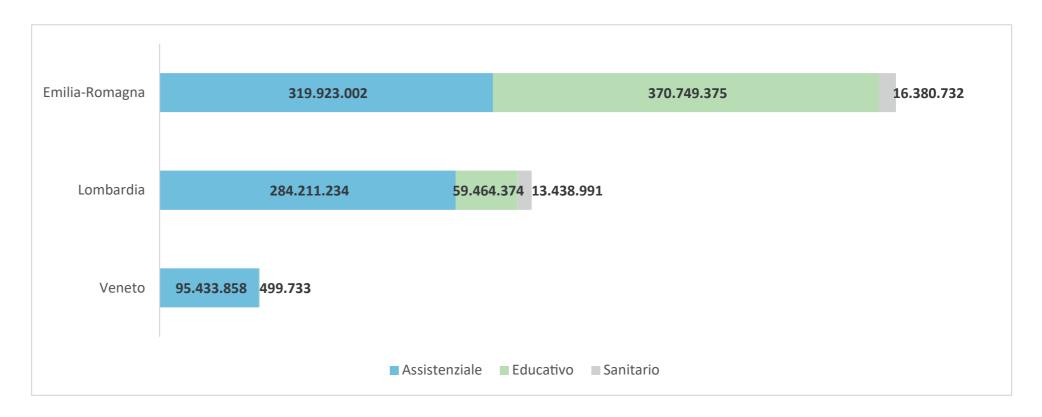
#### FATTURATO CUMULATO 2019-2028

Il segmento **Assistenziale** è quello che contribuisce maggiormente al Valore della Produzione del Piano.

L'Emilia Romagna mantiene una quota considerevole del segmento Educativo sul totale.

Il segmento Sanitario, in forte crescita, nel 2024 risente della nascita della newco "AssistiamoCasa" Srl o Spa, con conseguente fuoriuscita dal perimetro del Piano di parte del suo Valore della Produzione in Lombardia ed Emilia-Romagna per i servizi ambulatoriali e domiciliari.



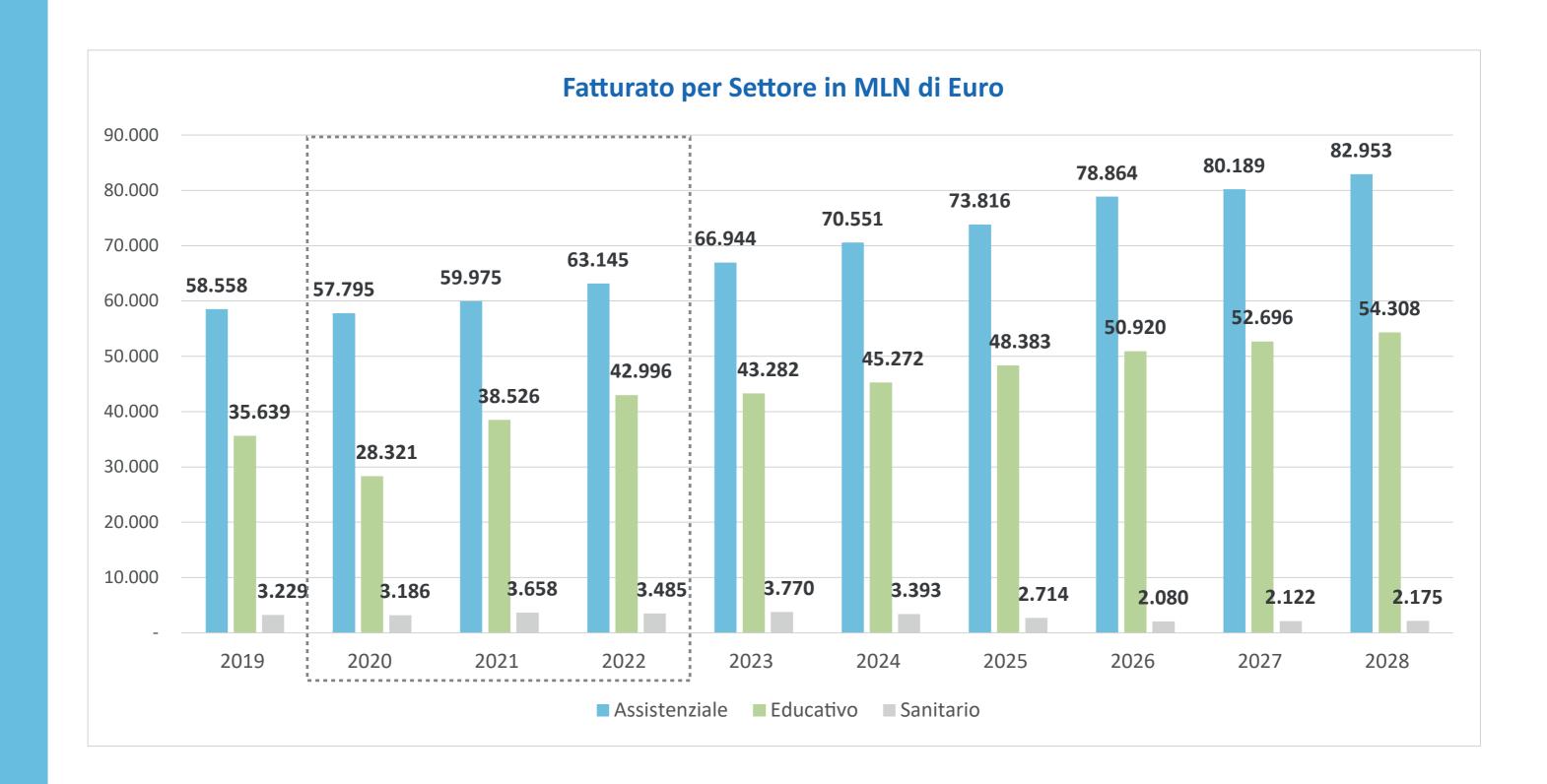


Per una completa overview di fatturato, restano esclusi circa 1,58 MLN (in arco Piano) nel segmento **Educativo (Lazio)**, circa 1,95 MLN (in arco Piano) nel segmento **Assistenziale (Friuli Venezia Giulia)** e circa 1,13 MLN (in arco Piano) nel segmento **Assistenziale (Toscana)**.





### **ACTION PLAN** Driver di sviluppo e andamento prospettico







## **ACTION PLAN** Check dei valori patrimoniali

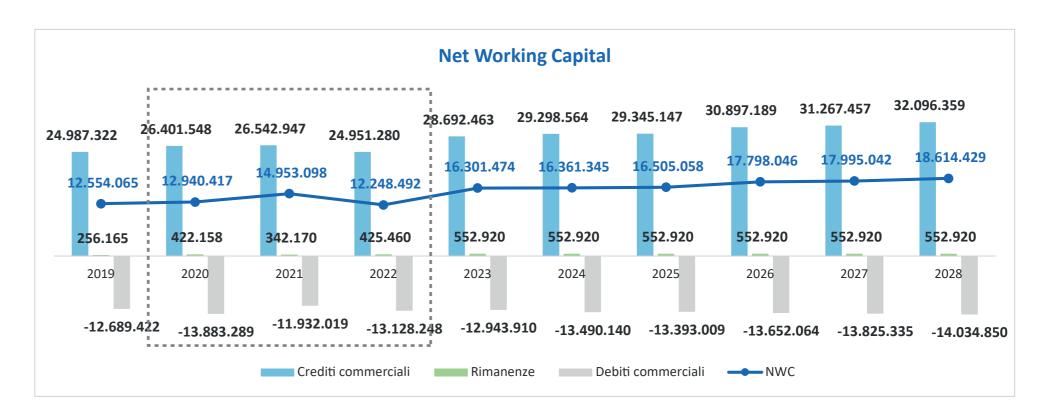
L'andamento del **NWC** è legato principalmente alla riduzione dei crediti commerciali che in valore assoluto sono più elevati, allineandosi all'incremento del Valore della produzione.

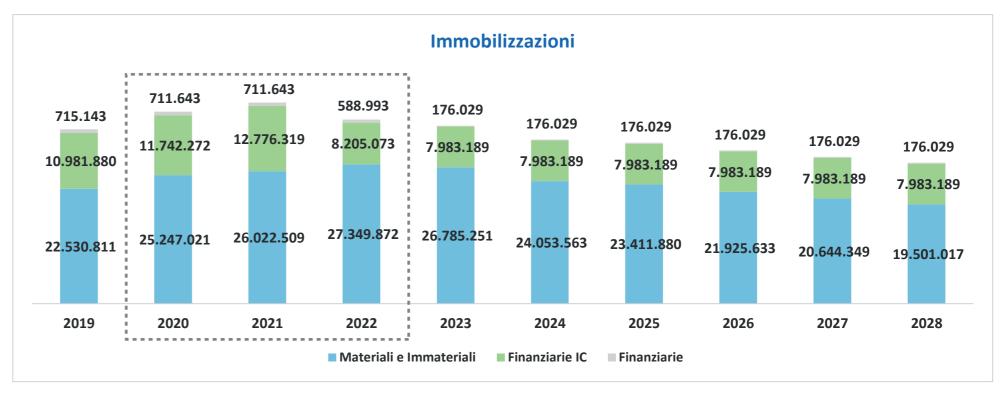
Nel 2022, 2023 e 2024 questo indice risente del piano di rientro, in 36 mesi, accordato alla Parco Colli Scpa, della nostra esposizione per le prestazioni ad essa rese sino alla cessione della nostra partecipazione ad Harmonia Srl (Gruppo Codess Sociale di Padova).

L'aggiornamento del Piano conferma un progressivo alleggerimento dell'attivo immobilizzato materiale, immateriale e finanziario, frutto delle operazioni straordinarie attivate nei precedenti esercizi e le residuali da attivare nei prossimi.

Dall'Esercizio 2023 Società Dolce non si avvarrà della sospensione degli ammortamenti consentita dal DL 104/2020 e sue ss.mm.ii.

Nello stesso Esercizio, con l'incorporazione della Società Controllata C.R.C. Casalino Srl, si trasferiranno, in capo al Bilancio Ordinario di Società Dolce, le Immobilizzazioni già rilevate nel Bilancio Consolidato di quest'ultima impresa.







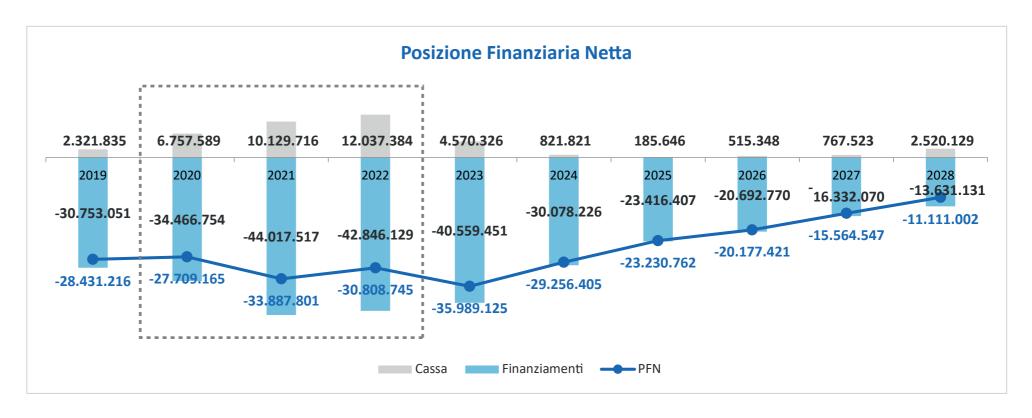


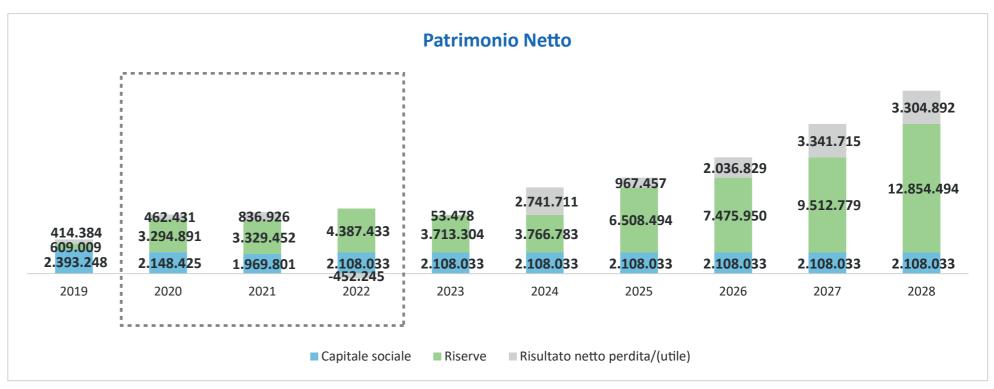
### **ACTION PLAN** Analisi della posizione finanziaria netta

Il progressivo miglioramento della PFN è legato al rimborso dei debiti pregressi e al minor numero di investimenti programmati.

Nel 2023 il Bilancio Ordinario ha assunto dal Bilancio Consolidato i Debiti verso Istituti di Credito della Società Controllata C.R.C. Casalino Srl.

Nel biennio 2020-2021 Società Dolce ha assunto ulteriore debito a ML con garanzie SACE per sostenere il circolante e lo sviluppo.









## DATI PATRIMONIALI, ECONOMICI E FINANZIARI Conto Economico

Conto Economico - Società Dolce										
Euro/K	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Assistenziale	58.558	57.795	59.975	63.145	66.944	70.551	73.816	78.864	80.189	82.953
Educativo	35.639	28.321	38.526	42.996	43.282	45.272	48.383	50.920	52.696	54.308
Sanità	3.229	3.186	3.658	3.485	3.770	3.393	2.714	2.080	2.122	2.175
Struttura	254	203	152	133	110	110	110	110	110	110
Altri Ricavi	2.489	1.575	1.356	1.165	1.307	1.004	930	944	958	972
Valore di Produzione	100.169	91.081	103.668	110.923	115.414	120.330	125.954	132.918	136.075	140.517
Materiali	(2.141)	(3.442)	(2.870)	(2.623)	(2.604)	(2.612)	(2.613)	(2.723)	(2.768)	(2.818)
MOD	(67.456)	(59.100)	(71.804)	(77.011)	(78.018)	(81.648)	(85.932)	(90.865)	(92.360)	(96.541)
% su VdP	(67,3%)	(64,9%)	(69,3%)	(69,4%)	(67,6%)	(67,9%)	(68,2%)	(68,4%)	(67,9%)	(68,7%)
Servizi diretti	(11.429)	(10.082)	(9.233)	(9.839)	(10.496)	(11.174)	(11.269)	(11.693)	(11.882)	(12.117)
Costi unità locale	(6.710)	(6.490)	(7.936)	(9.229)	(9.132)	(10.148)	(10.317)	(10.890)	(11.070)	(11.264)
Totale Costi Diretti	(87.736)	(79.113)	(91.843)	(98.702)	(100.250)	(105.582)	(110.131)	(116.171)	(118.080)	(122.740)
Primo margine	12.432	11.969	11.825	12.221	15.164	14.748	15.823	16.746	17.995	17.777
% su VdP	12,4%	13,1%	11,4%	11,0%	13,1%	12,3%	12,6%	12,6%	13,2%	12,7%
Servizi amministrativi e servizi	(2.721)	(2.828)	(2.618)	(2.864)	(2.529)	(2.590)	(2.627)	(2.682)	(2.725)	(2.772)
Personale indiretto	(5.487)	(4.550)	(4.702)	(5.043)	(5.031)	(5.240)	(5.498)	(5.765)	(5.818)	(5.892)
% su VdP	(5,5%)	(5,0%)	(4,5%)	(4,5%)	(4,4%)	(4,4%)	(4,4%)	(4,3%)	(4,3%)	(4,2%)
Perdite e svalutazioni	(316)	(142)	(196)	(350)	-	-	-	-	-	-
Carburanti	(281)	(236)	(334)	(442)	(448)	(453)	(468)	(487)	(493)	(508)
Assicurazioni/bolli/multe	(26)	(14)	(10)	(2)	(5)	(5)	(5)	(5)	(5)	(5)
Manutenzioni	(1.532)	(1.361)	(1.701)	(1.963)	(1.541)	(1.594)	(1.612)	(1.680)	(1.704)	(1.732)
Totale Costi Indiretti	(10.362)	(9.130)	(9.560)	(10.664)	(9.554)	(9.883)	(10.210)	(10.619)	(10.745)	(10.909)
EBITDA	2.070	2.838	2.265	1.556	5.610	4.865	5.613	6.127	7.249	6.868
% su VdP	2,1%	3,1%	2,2%	1,4%	4,9%	4,0%	4,5%	4,6%	5,3%	4,9%
Ammortamenti	(2.018)	-	-	-	(2.956)	(2.656)	(2.449)	(1.988)	(1.788)	(1.655)
Accantonamenti	(147)	(549)	(156)	(17)	(113)	(137)	(161)	(185)	(209)	(233)
Reported EBIT	(95)	2.289	2.108	1.539	2.540	2.072	3.003	3.954	5.252	4.980
% su VdP	(0,1%)	2,5%	2,0%	1,4%	2,2%	1,7%	2,4%	3,0%	3,9%	3,5%
Saldo gestione finanziaria	(1.395)	(1.313)	(1.473)	(1.903)	(2.375)	(2.268)	(1.575)	(1.303)	(1.105)	(904)
Saldo gestione straordinaria	2.159	(254)	650	(3)	179	3.642	-	-	-	-
ЕВТ	669	722	1.285	(367)	345	3.446	1.427	2.651	4.148	4.075
% su VdP	0,7%	0,8%	1,2%	(0,3%)	0,3%	2,9%	1,1%	2,0%	3,0%	2,9%
Tasse	(255)	(260)	(449)	(86)	(291)	(704)	(460)	(614)	(806)	(770)
NET INCOME	414	462	837	(452)	53	2.742	967	2.037	3.342	3.305
% su VdP	0,4%	0,5%	0,8%	(0,4%)	0,0%	2,3%	0,8%	1,5%	2,5%	2,4%





## DATI PATRIMONIALI, ECONOMICI E FINANZIARI Stato Patrimoniale

Stato Patrimoniale - Società Dolce										
Euro/K	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028
A) Crediti verso soci per versamenti ancora dovuti	29	12	8	8	0	0	0	0	0	(
Immobilizzazioni	22.531	25.247	26.023	27.350	26.785	24.054	23.412	21.926	20.644	19.50
Immobilizzazioni Immateriali	6.008	7.889	8.546	9.626	9.741	10.287	10.646	10.302	10.026	<i>9.79</i> 5
Immobilizzazioni Materiali	16.523	17.358	17.477	17.724	17.044	13.767	12.766	11.623	10.619	9.706
Immobilizzazioni Finanziarie	11.697	12.454	13.488	8.794	8.159	8.159	8.159	8.159	8.159	<i>8.159</i>
Partecipazioni	9.508	10.077	9.902	4.576	4.576	4.576	4.576	4.576	4.576	4.576
Crediti	2.189	2.377	3.586	3.997	3.584	3.584	3.584	3.584	3.584	3.584
strumenti finanziari derivati attivi	-	-	-	222	-	-	-	-	-	
B) Totale Immobilizzazioni	34.228	37.701	39.510	36.144	34.944	32.213	31.571	30.085	28.804	27.66
Totale Rimanenze	256	422	342	425	553	553	553	553	553	553
Totale Crediti	29.338	29.401	29.509	30.318	36.570	36.066	32.071	33.623	33.994	34.823
Totale Disponibilità Liquide	2.322	6.758	10.130	12.037	4.570	822	186	515	768	2.520
C) Attivo Circolante	31.916	36.581	39.981	42.780	41.693	37.441	32.810	34.692	35.314	37.89
D) Ratei e Risconti	817	837	1.153	1.954	1.959	1.959	1.959	1.959	1.959	1.959
TOTALE ATTIVO	66.989	75.132	80.652	80.887	78.596	71.612	66.340	66.735	66.076	67.51
Euro/K	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Capitale sociale	(2.393)	(2.148)	(1.970)	(2.108)	(2.108)	(2.108)	(2.108)	(2.108)	(2.108)	(2.108
Riserve	(609)	(3.295)	(3.329)	(4.387)	(4.166)	(4.166)	(4.166)	(4.166)	(4.166)	(4.166
(Utile) perdite portate a nuovo	-	-	-	-	452	399	(2.343)	(3.310)	(5.347)	(8.689
(Utile) perdite d'esercizio	(414)	(462)	(837)	452	(53)	(2.742)	(967)	(2.037)	(3.342)	(3.305
A) Patrimonio Netto	(3.417)	(5.906)	(6.136)	(6.043)	(5.875)	(8.617)	(9.584)	(11.621)	(14.963)	(18.267
B) Totale Fondo per rischi e oneri	(169)	(405)	(509)	(678)	(504)	(507)	(511)	(515)	(518)	(522
C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	(1.771)	(1.559)	(1.409)	(1.470)	(1.470)	(1.470)	(1.470)	(1.470)	(1.470)	(1.470
Obbligazioni	-	-	(4.204)	(4.405)	(4.142)	(3.091)	(2.040)	(3.802)	(2.063)	(1.313
Debiti verso banche	(30.753)	(34.467)	(39.814)	(38.441)	(36.417)	(26.987)	(21.376)	(16.891)	(14.270)	(12.319
Debiti verso fornitori	(12.689)	(13.883)	(11.932)	(13.128)	(12.944)	(13.490)	(13.393)	(13.652)	(13.825)	(14.035
Debiti tributari	(3.423)	(1.508)	(1.763)	(1.079)	(2.577)	(2.869)	(2.891)	(3.133)	(3.206)	(3.383
Debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale	(3.665)	(3.668)	(3.289)	(2.888)	(4.341)	(4.608)	(4.870)	(5.172)	(5.238)	(5.471
Altri debiti	(10.184)	(12.618)	(10.710)	(11.944)	(9.516)	(9.163)	(9.394)	(9.669)	(9.714)	(9.925
D) Totale Debiti	(60.714)	(66.144)	(71.713)	(71.885)	(69.937)	(60.208)	(53.965)	(52.319)	(48.315)	(46.445
E) Ratei e risconti	(918)	(1.119)	(885)	(811)	(811)	(811)	(811)	(811)	(811)	(811
TOTALE PASSIVO	(66.989)	(75.132)	(80.652)	(80.887)	(78.596)	(71.612)	(66.340)	(66.735)	(66.076)	(67.515





## DATI PATRIMONIALI, ECONOMICI E FINANZIARI Cash Flow

Cash flow - Società Dolce						
Euro/K	2023	2024	2025	2026	2027	2028
CLIENTI (ITALIA)	111.042	121.935	127.017	132.975	137.355	141.387
RIMBORSO IVA	1.450	1.445	1.646	1.518	1.487	1.473
ALTRI CREDITI A BREVE	989	987	914	928	941	955
ALTRE ENTRATE DI GESTIONE	1.587	2.270	726	6	6	6
ENTRATE CARATTERISTICHE	115.069	126.636	130.303	135.426	139.789	143.821
FORNITORI	(34.416)	(34.151)	(34.617)	(34.682)	(35.462)	(36.091)
ALTRE USCITE COMMERCIALI E VARIE	(2.294)	(1.898)	(1.942)	(2.003)	(2.048)	(2.099)
USCITE FORNITORI	(36.709)	(36.049)	(36.560)	(36.685)	(37.510)	(38.190)
USCITE PERSONALE	(76.695)	(83.733)	(88.273)	(93.699)	(96.040)	(99.741)
ALTRE USCITE DI GESTIONE	(168)	(177)	(183)	(190)	(193)	(198)
USCITE CARATTERISTICHE	(113.573)	(119.960)	(125.016)	(130.574)	(133.743)	(138.129)
CASH FLOW OPERATIVO	1.496	6.677	5.286	4.851	6.046	5.692
GESTIONE STRAORDINARIA	-	56	-	-	-	-
ENTRATE PER DISINVESTIMENTI	-	3.758	3.721	-	-	-
USCITE PER INVESTIMENTI	(1.041)	(1.592)	(1.406)	(495)	(328)	(334)
INVESTIMENTI DI STRUTTURA	(1.041)	2.167	2.315	(495)	(328)	(334)
ACCENSIONE FINANZIAMENTI ML	4.500	1.000	1.000	4.000	1.000	-
RIMBORSO FINANZIAMENTO ML	(12.294)	(12.272)	(7.954)	(7.129)	(5.490)	(2.949)
ENTRATE AUMENTO CAPITALE	15	-	-	-	-	-
FINANZIAMENTI A M/L	(7.779)	(11.272)	(6.954)	(3.129)	(4.490)	(2.949)
INVESTIMENTI FINANZIARI	-	-	-	-	-	-
ACCENSIONE FINANZ. ANTICIPO FATTURE	56.530	58.673	61.424	64.702	66.485	68.568
RIMBORSO FINANZ. ANTICIPO FATTURE	(54.297)	(58.466)	(61.132)	(64.297)	(66.355)	(68.319)
MANOVRA FINANZIARIA	2.232	206	292	405	130	248
INTERESSI PASSIVI MUTUO	(1.706)	(1.605)	(958)	(739)	(593)	(396)
INTERESSI PASSIVI CC	(300)	(300)	(300)	(300)	(300)	(300)
ONERI E COMMISSIONI VARIE	(532)	(516)	(461)	(399)	(338)	(325)
INCASSO ALTRI PROVENTI	-	686	-	-	-	-
INTERESSI ATTIVI SU CC	162	153	144	135	126	117
ONERI E PROVENTI FINANZIARI	(2.375)	(1.582)	(1.575)	(1.303)	(1.105)	(904)
CONTI ORDINARI (VARIAZIONE)	(7.467)	(3.749)	(636)	330	252	1.753
CONTI ORDINARI (PROGRESSIVO)	4.570	822	186	515	768	2.520

