



bilancio sociale duemila ventiquattro



indice

INTRODUZIONE	3
Riferimenti normativi e obiettivi del Bilancio Sociale.....	3
Principi di redazione.....	3
Nota metodologica.....	4
IDENTITÀ DELLA COOPERATIVA	6
Identità.....	6
Società Dolce - origini.....	6
Valori.....	7
Missione.....	7
Attività da Statuto.....	7
Sedi e contatti*.....	8
Aree di Produzione.....	9
Settori e tipologia dei servizi.....	9
Governance Societaria.....	9
Governance aziendale.....	11
Codice Etico.....	11
Responsabilità amministrativa ex D.LGS. n. 231/2001.....	12
Rating di Legalità.....	13
Regolamento per la gestione dei rapporti con le Parti Correlate.....	13
Capitale Sociale.....	13
Soci.....	13
Partecipazioni societarie.....	15
I servizi in numeri (dati al 31.12.2024).....	17
Attività di gara.....	20
Stakeholder.....	22
PRODUZIONE E DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO	24
Conto Economico riclassificato.....	24
Determinazione del valore aggiunto.....	25
Riparto del valore aggiunto.....	25
Costo del personale.....	27
RELAZIONE SOCIALE E AMBIENTALE	30
Composizione del personale.....	30
Politica delle assunzioni.....	31
Parità di genere.....	37
I sistemi di remunerazione e incentivazione e il Welfare Aziendale.....	42
Attività formative.....	45
Salute e sicurezza.....	46
La dimensione ambientale.....	47
SEZIONE INTEGRATIVA	53
I Laboratori di progettualità.....	53
Attività di Marketing e Comunicazione.....	61
Customer satisfaction fruitori dei servizi e familiari.....	66
Customer satisfaction committenza pubblica e parti interessate.....	71
Questionario di soddisfazione del personale dipendente.....	71
Interviste.....	73

INTRODUZIONE

Riferimenti normativi e obiettivi del Bilancio Sociale

Il Decreto legislativo emanato il 4 luglio 2019 stabilisce che, a partire dalla redazione del Bilancio Sociale relativo all'esercizio 2020, siano adottate le linee guida da esso definite, così come previsto ai sensi dell'art. 14 comma 1 decreto legislativo n. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, ai sensi dell'art. 9 comma 2 decreto legislativo n. 112/2017. La finalità delle linee guida è quella di stabilire i contenuti e le modalità di redazione del Bilancio Sociale, per consentire agli enti interessati di adempiere all'obbligo normativo, ma anche per mettere a disposizione degli associati, dei lavoratori e dei terzi, elementi informativi sull'operato degli enti e dei loro amministratori, nonché sui risultati conseguiti nel tempo.

Il Bilancio Sociale è infatti uno strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali ed economici delle attività svolte da un'organizzazione.

Attraverso il Bilancio Sociale Società Dolce vuole condividere e far comprendere come opera, offrendo a tutti gli interlocutori un quadro complessivo delle performance e degli obiettivi di miglioramento che la Cooperativa si impegna a perseguire, della qualità dell'attività svolta e della declinazione del suo sistema di valori nelle scelte strategiche, nei comportamenti gestionali e nei loro effetti e risultati.

Principi di redazione

Il Bilancio Sociale deve presentare le informazioni in modo tale che ciascun lettore del documento le possa giudicare adeguatamente secondo il proprio punto di vista, sia per agevolare un maggiore confronto, sia per mantenere una corretta e trasparente relazione con ogni interlocutore legittimamente interessato all'attività dell'azienda. E' essenziale però che tali peculiarità osservino, nel manifestarsi, criteri espliciti, condivisi e ricorrenti. Le linee guida stabiliscono che la redazione del Bilancio Sociale deve attenersi ai principi di:

- Rilevanza
- Completezza
- Trasparenza
- Neutralità
- Competenza di periodo
- Comparabilità
- Chiarezza
- Veridicità e verificabilità
- Attendibilità
- Autonomia delle terze parti

I principi di redazione del Bilancio Sociale fanno riferimento alla sfera dell'etica, alla dottrina giuridica e alla prassi della professione contabile. In particolare ai principi e ai valori condivisi di etica pubblica ed economica e, per quanto attiene al campo del diritto, alla Costituzione e alla legislazione vigente, nazionale e comunitaria, e ai principi fon-

damentali dei diritti dell'uomo (Carta dei Diritti dell'ONU). Infine, per quanto riguarda gli aspetti più professionali o procedurali, ai principi contabili nazionali e internazionali.

La qualità del processo di redazione del Bilancio Sociale 2024 e delle informazioni in esso contenute è garantita dal rispetto dei principi definiti dallo Standard Principi di Redazione del Bilancio Sociale - GBS 2013, che è assunto come Standard di riferimento.

Nota metodologica

Conformemente a quanto indicato nelle linee guida definite dal d.lgs. del 4 luglio 2019, la struttura del Bilancio Sociale si esplicita con:

Introduzione, che è premessa metodologica per fornire una chiave di lettura del lavoro svolto.

Identità della Cooperativa, in cui si delinea il profilo societario e aziendale e si fornisce un quadro dell'organizzazione della Cooperativa.

Produzione e distribuzione del valore aggiunto, rendicontazione dei dati economici più rilevanti.

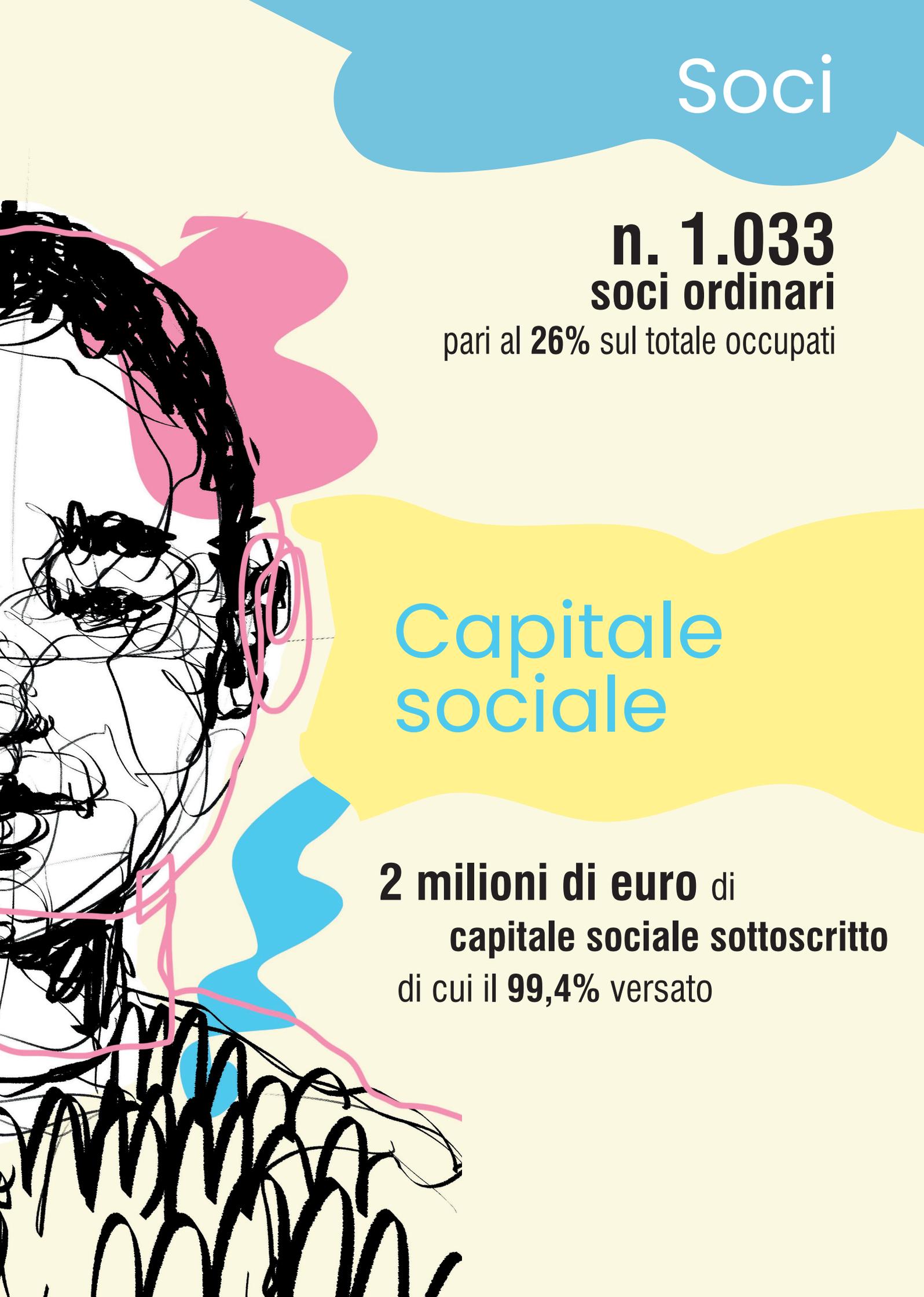
Relazione sociale e ambientale, sezione dedicata in modo specifico alla rendicontazione dei dati e degli avvenimenti sociali. Attraverso l'utilizzo di rappresentazioni grafiche si dà conto dell'organizzazione del lavoro e dell'occupazione, del mutualismo e della partecipazione societaria e della dimensione ambientale.

Sezione integrativa, relativa alla gestione dei servizi e dei clienti (committenti e fruitori dei servizi), alle interviste agli stakeholder e ad ulteriori informazioni rilevanti.

Il Bilancio Sociale è consultabile e scaricabile dal sito della Cooperativa www.grupposocietadolce.it alla sezione "Numeri" (<https://www.grupposocietadolce.it/numeri/#bilanci>).

Le informazioni contenute in questo documento sono tutte riferite a Società Dolce Società Cooperativa e riguardano l'anno di gestione chiuso al 31 dicembre 2024 ed eventuali fatti di rilievo per il Bilancio Sociale avvenuti successivamente.

I dati riferiti all'anno del bilancio sono esposti, laddove la rappresentazione è significativa, a confronto con almeno i due esercizi precedenti.

The background features a light cream color with abstract, hand-drawn elements. On the left, there are dense black scribbles. A pink shape is visible in the upper left, and a blue shape is in the upper right. A large yellow shape is in the middle right. The text is overlaid on these shapes.

Soci

n. 1.033
soci ordinari

pari al **26%** sul totale occupati

Capitale sociale

2 milioni di euro di
capitale sociale sottoscritto
di cui il **99,4%** versato

IDENTITÀ DELLA COOPERATIVA

Identità

Denominazione: **COOPERATIVA SOCIALE SOCIETÀ DOLCE SOCIETÀ COOPERATIVA**

Forma giuridica: **SOCIETÀ COOPERATIVA**

Data Atto di costituzione: **26/02/1988**

Società Dolce è una società cooperativa e nello specifico una cooperativa sociale di tipo A (ai sensi della legge 381/1991).

Capisaldi del sistema cooperativo sono i principi di mutualità, solidarietà, democrazia.

Le società cooperative sono società dedite alla produzione di beni o servizi, per le quali lo scopo comune non è il profitto, ma quello mutualistico, che consiste, a seconda del tipo di cooperativa, nell'assicurare ai soci il lavoro o beni di consumo o servizi, a condizioni migliori di quelle che otterrebbero dal libero mercato.

Le cooperative sono caratterizzate dal voto capitaro dei soci, ovvero dal fatto che ogni socio ha diritto a un voto in Assemblea, indipendentemente dal valore versato della propria quota di capitale sociale.

Caratteristica propria della cooperativa è anche il principio di parità tra i soci (democrazia economica), che implica, tra l'altro, oltre al voto capitaro, la necessità di un giudizio motivato sui motivi di ammissione o sul diniego di ammissione nei confronti di nuovi soci (art. 2528, quarto comma).

Ulteriori caratteristiche fondamentali sono il principio cosiddetto della porta aperta e il capitale variabile della società cooperativa. Il Codice Civile riconosce la variabilità del capitale come un elemento peculiare delle società cooperative.

Società Dolce - origini

Società Dolce è stata fondata il 26 febbraio 1988 a Bologna da un gruppo di giovani studenti universitari che condividevano medesimi valori, tra cui quello di impegnarsi per contribuire a creare una società più dolce, dove tutti, anche chi fatica a "tenere il passo", possano trovare servizi che favoriscano una condizione di vita migliore e, allo stesso tempo, offrire buone opportunità di lavoro a chi desidera operare nel sociale.

Pietro Segata, socio fondatore della Cooperativa, ricorda che il nome Società Dolce nacque da un colloquio che ebbe con Franco Piro, parlamentare di Bologna che ha proposto la Legge n. 13 del 1989 per il superamento e l'eliminazione delle barriere architettoniche. Giocarono sull'idea di una Società Dolce, una società in cui tutti noi avremmo auspicato di vivere, in quanto modello di Comunità dove non ci sono differenze, dove non ci sono contrasti, dove c'è eguaglianza, equità e solidarietà.

Questi sono ancora i valori che persegue Società Dolce.

Questo è il motivo per cui non ha mai cambiato il suo nome, nonostante varie sollecitazioni.

Società Dolce, oggi, ha una posizione di leadership fra le imprese nazionali nel settore dei servizi alla persona: è un'impresa fortemente consolidata e vanta un know-how tecnico e una capacità progettuale, organizzativa e finanziaria che consentono di fornire risposte adeguate a nuovi ed emergenti bisogni socio-assistenziali, educativi e sanitari.

Valori

Società Dolce è una Cooperativa Sociale iscritta alla C.C.I.A.A. di Bologna come Società Cooperativa, con lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità, attraverso attività finalizzate alla qualificazione umana, morale, culturale e professionale, al recupero e alla valorizzazione delle risorse e delle potenzialità delle persone che necessitano di aiuto.

Società Dolce si ispira ai principi di libertà e solidarietà e, in tale ottica, si propone di potenziare il movimento cooperativo e di migliorare le condizioni economiche, sociali e professionali dei propri soci. Garantisce sempre un'alta professionalità, competenza, formazione e specializzazione del personale, affinché siano sempre assicurati il benessere dei fruitori dei servizi, la loro dignità e i loro diritti.

Società Dolce assicura la qualità dei servizi offerti attraverso l'impiego di risorse economiche e umane in attività di progettazione, ricerca, sviluppo e formazione del personale orientate verso l'innovazione continua. I processi di miglioramento qualitativo nelle pratiche di progettazione e di erogazione dei servizi sono da sempre un valore primario della Cooperativa.

I valori su cui si basa Società Dolce sono la centralità della persona, con i suoi diritti, bisogni e sentimenti, la promozione dello sviluppo locale, la competenza, l'innovazione e la flessibilità, la gestione democratica e partecipata, il rispetto dell'ambiente e la trasparenza.

Missione

- **Mutualità** - Costituisce scopo prioritario di Società Dolce favorire le migliori condizioni economiche, professionali e sociali ai propri soci; garantire loro pari opportunità; favorire la loro partecipazione alle scelte.
- **Centralità del Cliente** - La soddisfazione dei fruitori e dei committenti è al centro dell'attività di Società Dolce, che è orientata all'efficacia, all'efficienza e alla produzione di valore nei servizi erogati.
- **Responsabilità Sociale** - Società Dolce vuole essere soggetto attivo e responsabile nei territori in cui lavora per contribuire alla promozione di un benessere comunitario in grado di coniugare sviluppo e solidarietà.

Attività da Statuto

In relazione ai propri scopi la Cooperativa può gestire stabilmente o temporaneamente, in proprio o per conto terzi, le seguenti attività (art. 2 dello Statuto):

- Gestire servizi sociali, sanitari, assistenziali, educativi e del tempo libero.
- Sviluppare tutte quelle attività e servizi funzionali ai settori dell'infanzia, dell'adolescenza, della senilità, dei disabili e dell'emarginazione in genere.
- Realizzare tutte quelle iniziative volte alla promozione individuale e sociale dei giovani, degli anziani e di ogni soggetto svantaggiato in genere.

- Promuovere e gestire servizi in grado di agevolare il rapporto tra cittadino e istituzioni.
- Rimuovere quegli ostacoli di natura economica, sociale, culturale che impediscono la reale uguaglianza fra tutte le persone, attraverso la pubblicazione e la divulgazione di studi, ricerche e notizie.
- Promuovere e realizzare prodotti editoriali di carattere politico, sociale, culturale.
- Promuovere e realizzare servizi volti al mantenimento dell'occupazione.
- Promuovere e realizzare formazione e aggiornamento per i propri soci e per i terzi accessori e funzionali al raggiungimento dei propri scopi.
- Promuovere l'autofinanziamento della Cooperativa stimolando lo spirito di previdenza e risparmio dei soci e raccogliendo prestiti, conferimenti e altri apporti esclusivamente ai fini del conseguimento dell'oggetto sociale.
- Costituire fondi, formati con i conferimenti dei soci sovventori, per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale ai sensi dell'art. 4 della Legge 31 gennaio 1992, n. 59 (recante "Nuove norme in materia di società cooperative").

Sedi e contatti*

Sede	Telefono	Fax	Mail
Sede Legale e Amministrativa			
Via Cristina da Pizzano n. 5 - 40133 Bologna	051 6441211	051 6441212	info@societadolce.it societadolce@pec.it
Sedi di Bologna			
Via Cristina da Pizzano n. 6 - 40133 Bologna	051 6441211	051 6441212	info@societadolce.it
Via Cristina da Pizzano n. 7/A - 40133 Bologna	051 6441211	051 6441212	info@societadolce.it
Via Cristina da Pizzano n. 9/A - 40133 Bologna	051 6441211	051 6441212	info@societadolce.it
Via della Filanda n. 20 - 40133 Bologna	051 6441211	051 6441212	info@societadolce.it
Via Lorenzetti n. 4/3 - 40133 Bologna	051 6441211	051 6441212	info@societadolce.it
Via Lorenzetti n. 4/2A - 40133 Bologna	051 6441211	051 6441212	info@societadolce.it
Sede di Brescia			
Via L. Bazoli n. 25 - 25134 Brescia	030 2300944	030 2300944	
Sede di Cesena			
Piazza L. Sciascia n. 218 - 47023 Cesena	0547 610210	0547 21673	cesena@societadolce.it
Sede di Cremona			
Via Antiche Fornaci n.51 - 26100 Cremona	0372 23103	0372 565483	infoareanordvest@societadolce.it
Sede di Mantova			
Piazza Giotto n.2 - 46030 San Giorgio di Mantova	0376 324529	0376 362833	cdd.tamtam@societadolce.it
Sede di Parma			
Piazzale Allende n.1 - 43121 Parma	0521 494298	0521468142	segreteria.parma@societadolce.it

*Dati aggiornati al 29 maggio 2025

Territori

Regioni in cui opera la Cooperativa

Emilia Romagna

Lombardia

Veneto

Aree di Produzione

Aree di Produzione

Area Educativa Sede

Area Nord-Ovest

Area Socio-Sanitaria Sede

Area Centro

Settori e tipologia dei servizi

Settori e tipologia dei servizi

Infanzia

Minori

Anziani

Disabilità

Fragilità

Servizi Sanitari

Governance Societaria

Organi di governo e controllo

Assemblea dei Soci

Consiglio di Amministrazione

Collegio Sindacale

Consiglio di Amministrazione

Presidente

Pietro Segata

Vice Presidenti

Carla Ferrero e Paolo Vaccaro

Consiglieri

Doriana Ballotti

Antonio Franceschini

Paolo Gardenghi

Domenico Gianluca Miliziano

Camilla Monteventi

Simone Secchi

Il Consiglio di Amministrazione rimarrà in carica fino all'approvazione del bilancio chiuso al 31/12/2026.

La nomina dei Consiglieri avverrà secondo quanto stabilito dal Regolamento Elettorale che prevede, in conformità con quanto disposto dalle norme statutarie, che il CdA debba essere composto da almeno un terzo di Consiglieri indipendenti, almeno un terzo di Consiglieri del genere meno rappresentato e non più di un terzo di Consiglieri che abbiano ruoli esecutivi in Cooperativa in forza di un rapporto di lavoro subordinato o autonomo, quali i Dirigenti o i Quadri direttivi. Fermo restando quanto previsto dallo Statuto sociale in relazione alla facoltà da parte dei Soci Finanziatori di nominare un amministratore da considerarsi tra i Consiglieri indipendenti.

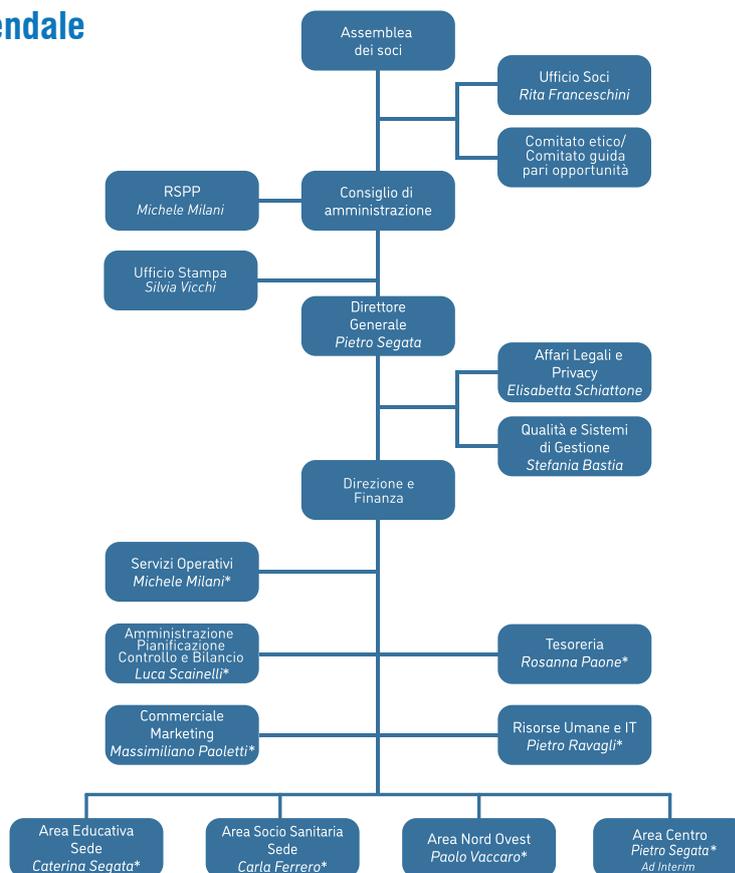
Collegio Sindacale	
Presidente	Roberto Picone
Sindaci effettivi	Roberto Maria Pasquali
	Fabrizio Labanti
Sindaci Supplenti	Claudio Malavasi
	Maria Pia Persiani

Il Collegio Sindacale rimarrà in carica fino all'approvazione del bilancio chiuso al 31/12/2026.

Società di revisione

L'incarico della revisione legale è stato affidato ad Hermes Spa, la quale rimarrà in carica fino all'approvazione del bilancio chiuso al 31/12/2026.

Governance aziendale



***Membri della Direzione**, così denominata dal Consiglio di Amministrazione in data 20 luglio 2021, coordinata dal Direttore Generale e dai seguenti componenti: Pietro Ravagli, Carla Ferrero, Massimiliano Paoletti, Luca Scainelli, Caterina Segata, Paolo Vaccaro, Michele Milani, Rosanna Paone. La Direzione è stata istituita per dare attuazione al Piano Industriale e alle sue revisioni.

Codice Etico

Il primo Codice Etico di Società Dolce risale all'anno 2013. Nel luglio 2024, l'Assemblea dei Soci ha approvato una corposa revisione del documento per adattarlo alla attualità e alle nuove sfide a cui Società Dolce è chiamata nel suo processo di crescita e di miglioramento continuo.

Il nuovo Codice Etico di Società Dolce fissa le regole di comportamento cui debbono attenersi i destinatari nel rispetto dei valori e principi etici ivi contenuti, rappresenta il complesso dei diritti e doveri morali e la conseguente responsabilità etica e sociale di ogni partecipante all'organizzazione. Ha l'ulteriore obiettivo di attestare la prevenzione rispetto a comportamenti irresponsabili e/o illeciti da parte di chi opera in nome e per conto di Società Dolce perché definisce l'ambito delle responsabilità di tutti. Non si sostituisce o si sovrappone a norme legislative o regolamentari esterne ed interne, ma nell'azione di integrazione e rafforzamento dei principi contenuti in tali fonti, introduce modelli volti ad impedire ed ostacolare condotte non consone o che portino indebiti vantaggi.

Il Comitato Etico è l'organismo deputato alla diffusione ed alla applicazione del Codice Etico, è composto da tre a sette membri, anche esterni alla Cooperativa e dura in carica per tre anni.

Le funzioni del Comitato Etico riguardano la verifica costante in merito all'applicazione del Codice Etico e alla valutazione di manifeste incongruità attraverso la raccolta e valutazione di ricorsi e segnalazioni riferite all'applicazione del Codice stesso, con eventuale apertura di procedura di infrazione.

Il Comitato Etico risulta quindi così composto:

Comitato Etico	
Elisabetta Schiattone	Presidente Comitato Etico e Responsabile Affari legali e privacy
Annarita Musacchio	Segretaria Comitato Etico e Coordinatrice gestione progetti finanziati Area Educativa sede
Simona Bergonzi	Coordinatrice SAD Area Nord Ovest
Nicolas Bonetti	Operatore Area Nord Ovest CDD Tam Tam
Adriana Corbelli	Impiegata Area Centro.

Con determinazione del 20 novembre 2023, il Consiglio di Amministrazione ha avviato il percorso di Certificazione per la Parità di Genere, in conformità con la norma UNI PdR 125:2022.

La Certificazione per la Parità di Genere, quale ulteriore strumento che estenderà universalmente a tutto il corpo degli occupati, dipendenti o lavoratori autonomi, la garanzia di un trattamento equo che tuteli la diversità e le pari opportunità, è stata ottenuta dalla Cooperativa in data 6 febbraio 2024.

Per l'efficace adozione e la continua ed adeguata applicazione della politica per la Parità di Genere, il Consiglio di Amministrazione ha designato il Comitato Etico quale Comitato Guida a norma della UNI PdR 125:2022, con invitati permanenti, qualora si tratti della tematica in parola, il Responsabile Risorse Umane Pietro Ravagli e la Responsabile Qualità e Sistemi di Gestione Stefania Bastia.

È possibile contattare il Comitato Etico attraverso:

- indirizzo e-mail: comitato.etico@societadolce.it
- Società Dolce tel. Centralino: 051 6441211.

Il Comitato Etico ha un mandato triennale, resterà in carica fino a luglio 2025.

Responsabilità amministrativa ex D.LGS. n. 231/2001

Il 28 Gennaio 2013 il Consiglio di Amministrazione ha approvato e adottato il MODELLO DI ORGANIZZAZIONE, GESTIONE E CONTROLLO ai sensi del D. Lgs. n. 231/2001 (M.O.G.).

Il M.O.G. è stato corposamente revisionato nel corso dell'anno 2024 affinché vi fossero contenute le fattispecie di reato più recenti e l'istituto del "Whistleblowing". In ottemperanza a quanto previsto dalla normativa in materia (Decreto Legislativo n. 24/2023, art. 5 comma 1 lett. e), Società Dolce è tenuta a tutelare coloro che segnalino una violazione di leggi o regolamenti, di policy o norme della Cooperativa, ovvero di comportamenti, atti od omissioni che possano ledere l'integrità della stessa o, più in generale, la collettività e l'interesse pubblico, di cui siano venuti a conoscenza nell'ambito lavorativo. Società Dolce ha adottato una specifica procedura per regolamentare sia le modalità con cui effettuare la segnalazione, sia la successiva gestione della stessa, procedura a cui è stata data massima diffusione anche mediante la pubblicazione sul sito Internet della Cooperativa nell'apposita sezione denominata "Whistleblowing". Il nuovo MOG è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione in data 3 dicembre 2024.

Organismo di vigilanza

L'affidamento del compito di vigilare sul funzionamento e sull'osservanza del modello, nonché di curarne l'aggiornamento, è affidato ad un Organismo di Vigilanza dotato di autonomi poteri di iniziativa e di controllo.

L'Organismo è stato monocratico per circa un anno e la sua Presidenza è stata affidata all'Avv. Alessandro Gattavec-

chia; il 30 maggio 2022 il Consiglio di Amministrazione di Società Dolce ha deliberato di ripristinarlo come organo collegiale. Con decorrenza dal mese di giugno 2022 l'Organismo di Vigilanza è pertanto composto dal Presidente, Avv. Alessandro Gattavecchia, da un membro esterno con comprovata esperienza in materia di D.lgs. 231/2001 e di ODV, Dott. Luca Federico, e dal componente interno Responsabile Affari Legali e Privacy Dott.ssa Elisabetta Schiattone. È possibile contattare l'organismo di vigilanza all'indirizzo e-mail: organismodivigilanza@societadolce.it

Rating di Legalità

L'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato in data 21 giugno 2023 ha nuovamente rinnovato a Società Dolce il **Rating di Legalità con il punteggio massimo di tre stelletto**. Il Rating di Legalità, istituito ai sensi del D.L. 24 gennaio 2012 n. 1, convertito dalla L. 24 marzo 2012, n. 27 (c.d. decreto "Cresci Italia"), è uno strumento volto alla promozione della legalità e dei principi etici in ambito aziendale, tramite l'assegnazione di un giudizio sul rispetto della legalità da parte dell'impresa e, più in generale, sul grado di attenzione riposto nella corretta gestione del proprio business. È un sistema di premialità per le società che rispettano la legge e/o si allineano ai più elevati standard etico-sociali e/o di governance, adeguando la propria organizzazione in tale direzione. Il rating ha una durata di due anni ed è attualmente in fase di rinnovo.

Regolamento per la gestione dei rapporti con le Parti Correlate

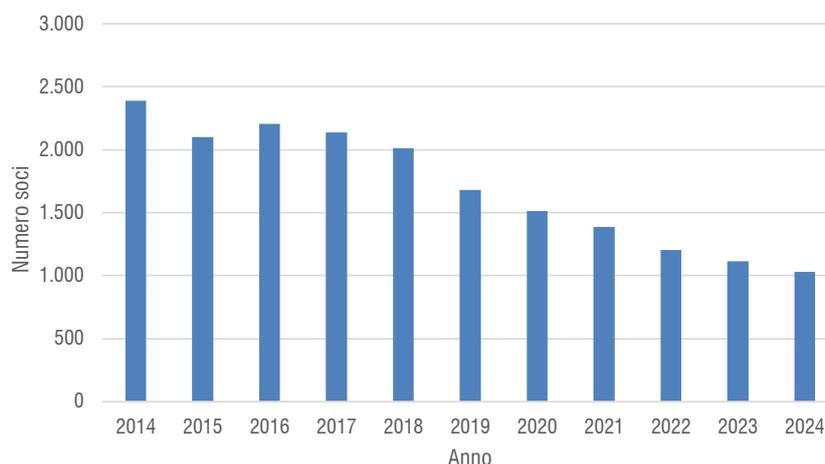
Il 19 luglio 2018 l'Assemblea dei Soci ha approvato il Regolamento per la gestione dei rapporti con le parti correlate, tramite il quale la Cooperativa ha ritenuto opportuno adottare alcuni criteri e regole volti ad assicurare la massima trasparenza e correttezza sostanziale e procedurale delle Operazioni con le Parti Correlate e, più in generale, un consolidato livello di trasparenza in merito alle situazioni che possano configurare dei potenziali conflitti di interesse in capo ai membri dell'organizzazione della Cooperativa. L'organo deputato all'applicazione del Regolamento per la gestione delle parti correlate è il Comitato Parti Correlate che viene nominato dal Consiglio di Amministrazione; è presieduto da Paolo Gardenghi ed è composto da altri due Consiglieri indipendenti. Il Comitato svolge le proprie attività in collaborazione con il Responsabile delle Risorse Umane, il Responsabile degli Approvvigionamenti e la Responsabile Affari Legali.

Capitale Sociale

Al 31 dicembre 2024 il Capitale Sociale sottoscritto è pari ad Euro 1.989.500. La quota versata è pari ad Euro 1.977.377.

Soci

Al 31/12/2024 i soci ordinari risultano essere n. 1.033.



Società Dolce ha riservato la facoltà di associarsi ai lavoratori con rapporto di lavoro a tempo indeterminato e che lo richiedono individualmente (il Consiglio di Amministrazione, in data 22 aprile 2013, ha assunto la determinazione di rendere facoltativa anche l'adesione alla Cooperativa delle risorse umane provenienti da altri gestori, in forza di acquisizioni e affitti d'azienda o in forza dell'art. 37 del CCNL di riferimento). Nel 2017 la Cooperativa ha equiparato il contratto di apprendistato al contratto a tempo determinato, sollevando dalla scelta di associamento la lavoratrice o il lavoratore. Da gennaio 2018 l'associamento è completamente lasciato alla *libera scelta* della persona, incentivato per i più giovani di età fino ai 36 anni che non dovranno sottoscrivere e versare il sovrapprezzo.

Compagine societaria della Cooperativa

Compagine societaria	
n. soci attivi ordinari al 31/12/2024	1.033
di cui n. soci in formazione	33
di cui n. soci cooperatori	1.000
di cui n. soci lavoratori	990
%dei soci ordinari/totale occupati	26%
n. nuovi soci	19
di cui n. soci ordinari	17
di cui n. soci sovventori	2
Capitale nuovi soci	€ 25.500
Capitale sottoscritto	€ 1.989.500
Capitale versato complessivo	€ 1.977.377
%capitale versato/capitale sottoscritto	99,4%
n. associamenti a Socio in Formazione	17
n. trasformazioni di soci da formazione a Cooperazione	12
n. totale dissociazioni	99
di cui n. dissociazioni Soci Cooperatori	99
di cui n. dissociazioni Soci in Formazione	-

Nel corso del 2024 la Cooperativa, pur rimanendo a mutualità prevalente di diritto in quanto cooperativa sociale, non rispetta la condizione di prevalenza (come dai criteri stabiliti dall'art. 2513 del Codice Civile) in quanto al 31/12/2024 i costi per il personale verso i soci risultano essere il 33,6% rispetto al totale dei costi per il personale (voce B.9 del Conto Economico). Tuttavia La Cooperativa persegue il proprio e più ampio scopo "di ottenere, tramite la gestione in forma associata, continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali" per i propri Soci (art. 2 dello Statuto).

Soci finanziatori

In data 11 febbraio 2022 l'Assemblea Straordinaria dei Soci della Cooperativa ha deliberato l'approvazione del nuovo Statuto e ha deliberato l'approvazione dell'operazione d'aumento del capitale dedicato ai Soci Finanziatori fino all'importo massimo di Euro 400.000 mediante emissione, alla pari, di 800 azioni nominative di socio finanziatore del valore nominale di Euro 500 cadauna.

L'Assemblea Straordinaria ha inoltre deliberato l'approvazione del Regolamento d'emissione delle azioni di socio

finanziatore e il relativo schema di certificato azionario.

In data 15 marzo 2022 i fondi mutualistici Coopfond S.p.A. e General Fond S.p.A. sono entrati nel capitale della Cooperativa versando ciascuno Euro 200.000 a titolo di soci finanziatori per un totale di Euro 400.000.

Sono stati inoltre sottoscritti dei patti parasociali, che riservano ai due fondi mutualistici la facoltà di nominare un proprio amministratore ed un sindaco, alla scadenza dell'attuale organo amministrativo.

Soci sovventori

L'Assemblea Straordinaria dei Soci, tenutasi in data 25 marzo 2019, ha introdotto la figura del Socio Sovventore delegando il Consiglio di Amministrazione ad istituire un Fondo, con un tetto massimo di Euro 1,5 milioni. Ai soci sovventori si applicano, in quanto compatibili, le norme sui Soci Finanziatori.

Possono essere Soci Sovventori della Cooperativa, a norma dell'art. 4 L. n. 59 del 1992, sia le persone fisiche che quelle giuridiche e i soggetti diversi. Le azioni di sovvenzionamento possono essere offerte anche a persone diverse dai soci cooperatori.

I conferimenti dei sovventori costituiscono una sezione separata del capitale sociale che costituisce il fondo per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o il potenziamento aziendale, come previsto all'art. 11 lett. c) dello Statuto della Cooperativa.

I conferimenti stessi possono avere a oggetto denaro, beni in natura o crediti e sono rappresentati da azioni nominative trasferibili. Il valore di ciascuna azione è di Euro 50,00.

Alla data del 31/12/2024 i soci sovventori risultano essere 5 per un totale di capitale sociale sottoscritto e versato pari ad euro 126.000 (di cui euro 120.000 versati dal socio sovventore L'Operosa scarl nel corso del 2023).

Prestiti obbligazionari

Il 3 novembre 2020 l'Assemblea Straordinaria dei Soci, integrando lo Statuto della Cooperativa, le ha dato facoltà di emissione di prestiti obbligazionari.

La Cooperativa, al fine di sostenere la crescita prevista dal Piano Industriale 2021-2028 e il relativo capitale circolante, nell'ottica di una diversificazione delle fonti di finanziamento, ha deciso di emettere nell'esercizio 2021 il suo primo "Minibond Long Term" di massimi Euro 5.000.000. Le obbligazioni totali sottoscritte, pari ad Euro 4.400.000, sono state quotate sul Segmento ExtraMOT PRO3 del Mercato ExtraMOT di Borsa Italiana S.p.A. Il Minibond è stato offerto esclusivamente a Investitori Professionali nell'ambito di un collocamento riservato, come previsto dal Testo Unico della Finanza e dal Regolamento Consob.

Partecipazioni societarie

Le Partecipazioni costituiscono il 17% del totale delle Immobilizzazioni.

Nei seguenti prospetti sono indicate le partecipazioni detenute in imprese controllate e collegate attraverso le quali si erogano prestazioni, nonché le ulteriori indicazioni richieste dall'art. 2427 del Codice Civile.

Controllate

Denominazione	Città, se in Italia, o Stato estero	Codice fiscale (per imprese italiane)	Capitale in euro	Utile (Perdita) ultimo esercizio in euro	Patrimonio netto in euro	Quota posseduta in euro	Quota posseduta in %	Valore a bilancio o corrispondente credito
A S S I S T I A M O CASA SRL	Bologna (BO)	004203930377	1.600.000	(6.570)	2.261.996	1.507.997	66,67	1.544.354
Totale								1.544.354

Collegate

Denominazione	Città, se in Italia, o Stato estero	Codice fiscale (per imprese italiane)	Capitale in euro	Utile (Perdita) ultimo esercizio in euro	Patrimonio netto in euro	Quota posseduta in euro	Quota posseduta in %	Valore a bilancio o corrispondente credito
KARABAK TRE CONSORZIO DI COOPERATIVE- COOPERATIVA SOCIALE	BOLOGNA(BO)	02693231207	321.500	(3.295)	306.162	279.500	86,94%	397.493
KARABAK QUATTRO CONSORZIO DI COOPERATIVE - COOPERATIVA SOCIALE	BOLOGNA (BO)	02770141204	476.500	7.214	633.130	349.500	73,35%	349.846
KARABAK SETTE CONSORZIO DI COOPERATIVE- COOPERATIVA SOCIALE	OZZANO DELLE- MILIA(BO)	02820241202	481.500	18.285	622.213	419.500	87,12%	419.915
KARABAK NOVE CONSORZIO DI COOPERATIVE- COOPERATIVA SOCIALE	BOLOGNA(BO)	02985871207	225.500	38.922	206.106	209.500	92,90%	209.706
VIGNOLAZEROSEI CONSORZIO DI COOPERATIVE- COOPERATIVA SOCIALE	VIGNOLA(MO)	02787231204	450.000	5.632	467.062	392.500	87,22%	392.500
MORCIANOZEROSEI CONSORZIO DI COOPERATIVE- COOPERATIVA SOCIALE	MORCIANO DI ROMAGNA(FC)	03806190405	385.000	55.333	432.230	205.000	53,25%	205.380
CONSORZIO INDACO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	BOLOGNA(BO)	03043241201	62.500	477	78.742	20.000	32,00%	20.000
BUSTO CARE CONSORZIO DI COOPERATIVE- COOPERATIVA SOCIALE	BUSTO ARSI- ZIO(VA)	03608150128	2.582.500	(197.394)	1.469.499	1.166.500	45,17%	2.389.541
WELFARE EFFICENCY SOCIETA' DOLCE EMILIA ROMAGNA SRL	BOLOGNA(BO)	03831661206	4.996	(65.507)	543.245	1.955	39,13%	193.215
WELFARE EFFICENCY SOCIETA' DOLCE LOMBARDIA SRL	BOLOGNA(BO)	03907331205	4.434	(141.179)	407.305	990	22,33%	990

Denominazione	Città, se in Italia, o Stato estero	Codice fiscale (per imprese italiane)	Capitale in euro	Utile (Perdita) ultimo esercizio in euro	Patrimonio netto in euro	Quota posseduta in euro	Quota posseduta in %	Valore a bilancio o corrispondente credito
SENECA JOB SRL	BOLOGNA(BO)	03991191200	25.000	(442)	12.583	11.875	47,50%	11.875
VICURA CONSORZIO DI COOPERATIVE-COOPERATIVA SOCIALE	VICENZA(VI)	04536900246	151.000	(3.132)	147.869	105.000	69,54%	105.000
CONSORZIO ALDEBARAN SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	BOLOGNA(BO)	02606891204	120.000	2.387	185.024	30.000	25,00%	30.000
Totale								4.725.461

L'investimento in partecipazioni societarie è un obiettivo strategico per Società Dolce per crescere in termini di servizi e per consolidare la propria presenza nei territori.

Ristorni deliberati da società partecipate

	Ristorno 2024
Karabak Quattro Consorzio di Cooperative - Coop. Sociale ha distribuito ai propri soci, proporzionalmente allo scambio mutualistico, il seguente ristorno:	215.000
Karabak Sette Consorzio di Cooperative - Coop. Sociale ha distribuito ai propri soci, proporzionalmente allo scambio mutualistico, il seguente ristorno:	215.000
Vignolazerosei Consorzio di Cooperative - Coop. Sociale ha distribuito ai propri soci, proporzionalmente allo scambio mutualistico, il seguente ristorno:	80.000

I servizi in numeri (dati al 31.12.2024)

Tipologia di attività

Infanzia 0-6	
59	Nidi d'infanzia
5	Scuole dell'infanzia
12	S.I./S.E.T. (Centri Bambini e Genitori, Centri famiglie, Centri Giochi, Spazio Bambino, Ludoteche)
Minori (6-18)	
44	Servizi di integrazione scolastica
13	Servizi Socio Educativi Territoriali
1	Comunità Educativa Residenziale per Minori

Minori (6-18)	
	1 Comunità di Accoglienza Femminile per Minori
	11 Assistenza Educativa Domiciliare
	2 Centro Polifunzionale per Famiglie
	40 Servizi di sostegno scolastico per Minori disabili
Anziani	
	17 Strutture residenziali (R.S.A., C.R.A., Comunità alloggio, Casa di riposo, Centri Polifunzionali Terza età)
	7 Centri Diurni
	4 Alloggi protetti
	34 Servizi domiciliari (S.A.D., A.D.I.)
Disabilità	
	30 Centri Diurni Disabili
	9 Residenze Disabili
Psichiatria	
	1 Centro Educativo per persone con disabilità mentale (BdS)
	1 Laboratorio di comunità
Fragilità	
	4 Sai-Servizio di Accoglienza per richiedenti e titolari di protezione internazionale Adulti e Minori
	1 Servizio di mediazione culturale in Carcere
	1 Aree Sosta Sinti
	2 Centri di Accoglienza per adulti senza dimora
	5 Pronto Intervento Sociale (Pris)
	1 Pronta Accoglienza per nuclei famigliari con minori in condizioni di disagio
	3 Comunità di seconda accoglienza per minori stranieri non accompagnati
	3 Laboratorio di comunità per il contrasto alla grave emarginazione adulta
	2 Strutture di Accoglienza di bassa soglia per Adulti Fragili
	85 Alloggi di Transazione Abitativa
	9 Sportelli sociali
Servizi Sanitari	
	2 Hospice
	1 Reparto Ospedaliero di Cure subacute
	1 Centro Ambulatoriale Riabilitativo
	1 Progetto Prestazioni Assistenziali, Infermieristiche e Riabilitative a domicilio private (Progetto Assistiamo)
	12 Assistenza Domiciliare Integrata e Cure Palliative Domiciliari

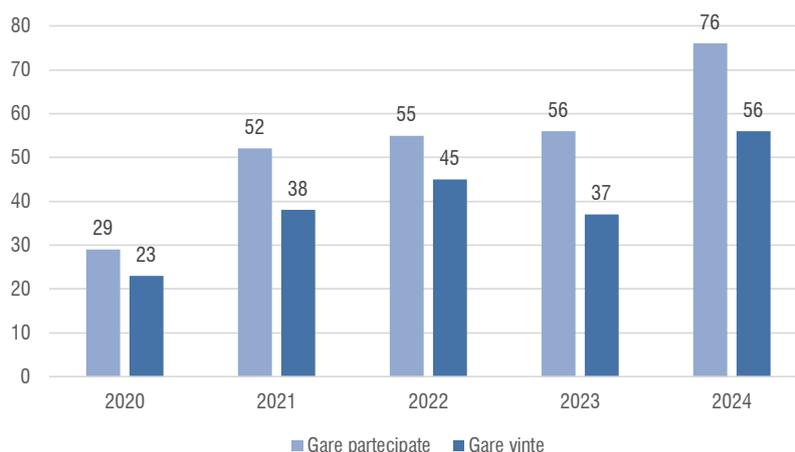
Attività e numero di utenti

Nidi d'infanzia e servizi per l'infanzia (0-6)		N. Utenti
Nidi d'infanzia		2.368
Servizi Integrativi 06 (spazio bambini, centri bambini e famiglie e piccoli gruppi educativi)		207
Servizi sperimentali		
Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo		N. Utenti
Interventi socio-educativi territoriali (inclusi centri e soggiorni estivi, ecc.)		1.933
Interventi socio-educativi domiciliari		391
Ludoteche		15
Inserimento lavorativo		
Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio		N. Utenti
Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa)		3.460
Servizi residenziali		N. Utenti
Disabili - Centri socio-riabilitativi e strutture socio-sanitarie		152
Anziani - Strutture socio-assistenziali e socio-sanitarie		1.753
Minori - Comunità e strutture per minori e per gestanti e madre con bambini (<i>include anche le Case famiglia</i>)		20
Salute mentale - Strutture socio-sanitarie, e Centri di riab. e cura		
Dipendenze patologiche-Strutture socio-sanitarie, e Centri riab. e cura		
Adulti in difficoltà –Strutture bassa soglia o di accoglienza abitativa		1.684
Adulti in difficoltà – Strutture di accoglienza per donne vittima di violenza		
Servizi semiresidenziali		N. Utenti
Disabili - Centri diurni socio-sanitari e socio-riabilitativi		519
Disabili – Centri diurni ricreativi, laboratori protetti, centri occupazionali		
Anziani - Centri diurni socio-sanitari		192
Minori -Comunità educative semiresidenziali		
Minori - Centri diurni, centri polivalenti, centri interculturali, ecc..		36
Salute mentale - Centri diurni socio-sanitari e di riabilitazione e cura		167
Dipendenze patologiche-Strutture socio-sanitarie, e Centri riab. e cura		165
Adulti in difficoltà – Centro semiresidenziale		
Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi		N. Utenti
Segretariato sociale e servizi di prossimità		15.682
Immigrati - Centri Servizi stranieri		
Sportelli tematici specifici (<i>Informa giovani, Informa handicap, Informa famiglie, centro donna, percorso nascita, ecc...</i>)		
Servizi di mediazione (centri affidi e mediazione familiare, mediazione culturale, ecc...)		585
Servizi Sanitari		N. Utenti
Servizi sanitari a domicilio		3.688
Soccorso e trasporto sanitario		
Servizi ambulatoriali		1.124

Servizi ospedalieri	588
Medicina del lavoro	
Istruzione e servizi scolastici	N. Utenti
Scuole dell'infanzia	227
Istruzione per gli adulti	
Servizi di sostegno scolastico minori con disabilità	2.076
Servizi integrativi scolastici (pre-post orario; doposcuola; assistenza alla refezione e al trasporto)	12.348
Altri Servizi	N. Utenti
Mensa sociale	64
Trasporto sociale	385
Pronto intervento sociale	3.251
Interventi/ Servizi rivolti a soggetti in condizione di fragilità (detenuti, senza fissa dimora, minoranze, ecc...)	198
Migranti, richiedenti asilo (adulti e minori)	1.352

*Dati relativi all'anno 2024

Attività di gara



Nel corso dell'anno 2024 Società Dolce ha partecipato a un totale di 141 procedure suddivise tra:

- Gare d'appalto
- Project Financing
- Accreditazioni
- Finanziamenti
- Iscrizione ad Albi Fornitori
- Affidamenti diretti
- Progetto Conciliazione Vita-Lavoro

Le tipologie di procedure sopra elencate vengono gestite da Società Dolce anche per i Consorzi di cui la cooperativa fa parte e per i quali ha in essere i contratti di service.

Con riferimento alle sole gare d'appalto, Società Dolce ha partecipato a un totale di 76 procedure, di cui 36 per conferma di contratti già in essere e 40 per l'acquisizione di nuovi servizi. Il totale delle gare vinte è risultato pari a 56 (di cui 34 su 36 per conferme di servizi), per una percentuale di successo superiore al 73%. Il fatturato derivante dall'aggiudicazione di gare d'appalto è risultato pari a Euro 18.435.274,40.

Tra le Aree Territoriali dell'Emilia Romagna, l'Area Infanzia e Servizi Educativi ha confermato, per quanto riguarda il settore dei servizi scolastici, la gestione dei servizi educativi nell'Unione dei Comuni Terre di Castelli (MO) e dei servizi educativi nel Comune di Loiano (BO); per il settore infanzia, è stata confermata la gestione del nido Pozzo di Modena. In RTI con il Consorzio Scu.Ter e altre realtà del territorio, sono stati confermati i servizi socio-educativi per minori nei Quartieri San Donato, San Vitale e Savena del Comune di Bologna.

Nella Provincia di Ferrara Società Dolce ha confermato la gestione del nido comunale "Giocogiocando" di Poggio Renatico (FE) e, nella Provincia di Parma, la gestione del nido Il Fiume Incantato di Polesine Zibello.

L'Area Socio-Sanitaria ha confermato il servizio di gestione del servizio di pronta accoglienza femminile presso la struttura La Ginestra; inoltre ha acquisito l'affidamento del servizio di animazione presso il Centro Giusti di Pianoro (BO) e l'affidamento del servizio di ospitalità residenziale di 24 persone presso Villa Ramiola di Medesano (PR).

Nell'Area Nord-Ovest, la Cooperativa ha acquisito i servizi di integrazione scolastica dell'Unione dei Comuni della Valtenesi (BS) e ha confermato i servizi di Assistenza Domiciliare nel Comune di Iseo (BS) e nel territorio della Comunità Montana dei Laghi Bergamaschi.

Sono state inoltre presentate due proposte di Project Financing per la ristrutturazione e l'ampliamento della RSA di Trescore Balneario (BG) e per la realizzazione di lavori di manutenzione straordinaria, ottimizzazione energetica, riqualificazione funzionale e ampliamento dell'offerta dell'Asilo Nido "Gli Aquiloni" di Paratico (BS); quest'ultima è stata approvata per un importo pari a Euro 4.965.799,00.

L' Area Centro, nella Provincia di Forlì-Cesena, ha visto confermati i servizi di gestione dei nidi di Cesenatico e di Longiano.

Per quanto riguarda le procedure di tipologia diversa rispetto alle gare d'appalto, particolare attenzione ha richiesto la partecipazione ai bandi afferenti il "Progetto Conciliazione Vita-Lavoro" promosso dalla Regione Emilia Romagna e finanziato con le risorse del Fondo Sociale Europeo, a sostegno delle famiglie che hanno la necessità di utilizzare servizi estivi per bambini e ragazzi dai 3 a 13 anni di età iscritti alle scuole dell'infanzia, primaria e secondaria di primo grado, nel periodo di sospensione estiva delle attività scolastiche/educative. Società Dolce, in qualità di gestore di tale tipologia di servizi, sia pubblici che privati, ha pertanto partecipato a un totale di 20 procedure, fornendo la propria adesione ai Bandi indetti dai Comuni o dalle Centrali Uniche di Committenza.

Per quanto riguarda il tema dell'Accreditamento, Società Dolce è accreditata per numerosi servizi socio-assistenziali e socio-sanitari, residenziali, semi-residenziali e territoriali, in tutte le Regioni in cui opera. Il mantenimento dei requisiti di accreditamento garantisce il possesso di alti standard di qualità nella gestione dei servizi e implica un continuo aggiornamento ai fini del rispetto delle normative regionali sul tema.

Tra i servizi accreditati nell'anno 2024, Società Dolce ha ottenuto l'Accreditamento Sociale per gli interventi socio-assistenziali ed educativi a favore di persone con disabilità del Comune di Sesto San Giovanni (MI), per i servizi di assistenza domiciliare a favore di anziani, disabili e minori del Basso Lodigiano (LO) e dei servizi a sostegno di famiglie e minori del Consorzio Casalasco per i Servizi Sociali (CR).

Come anticipato in precedenza, Società Dolce gestisce inoltre il "service" per le gare dei Consorzi di cui fa parte insieme ad altre rilevanti realtà cooperative del bolognese; nello specifico, nel 2024 sono state presentate complessivamente 31 procedure, di diverse tipologie, in qualità di Consorzio.

In particolare per il Consorzio L'Arcolaio, che gestisce servizi socio-assistenziali ed educativi per soggetti in condizione di disagio, Dolce nel 2024 ha gestito un totale di 20 procedure. Per il Comune di Bologna il suddetto Consorzio si è aggiudicato la gestione del servizio di gestione dell'area per il riuso denominata "Second Life – La seconda vita delle cose", nonché i servizi di mediazione linguistica, culturale e interpretariato per l'Azienda USL di Bologna, in RTI

con la Coop. CIDAS di Ferrara.

Il Consorzio Aldebaran, che gestisce servizi di assistenza rivolti alla popolazione anziana, ha acquisito il servizio di erogazione di pacchetti assistenziali a sostegno dei caregiver.

Il Consorzio Indaco, che si occupa di servizi rivolti alla salute mentale e alla psichiatria, ha confermato l'affidamento dei Progetti Terapeutico Riabilitativi Individualizzati con Budget di Salute dell'Azienda USL di Bologna.

Stakeholder

Nella mappa dei portatori di interesse di Società Dolce sono riportate le categorie di interlocutori, direttamente o indirettamente coinvolti, che hanno un interesse nell'attività svolta dalla Cooperativa.

INTERNI	Stakeholder primari (direttamente coinvolti)	Stakeholder secondari (indirettamente coinvolti)
		Determinano le scelte
	<ul style="list-style-type: none"> • Consiglio di Amministrazione • Assemblea dei Soci • Direzione • Collegio sindacale 	<ul style="list-style-type: none"> • Lavoratori • Collaboratori • Tirocinanti e stagisti • Volontari in Servizio Civile
ESTERNI	Collaborano o interagiscono in modo continuativo	Potrebbero interagire o interagiscono in modo anche non intenzionale
	<ul style="list-style-type: none"> • Committenti pubblici e privati • Fruitori dei servizi • Associazioni Datoriali • Organizzazioni sindacali • Fornitori • Cooperative e imprese partner • Finanziatori • Obbligazionisti 	<ul style="list-style-type: none"> • Altre associazioni del Terzo Settore • Media • Enti di formazione • Università • Fondazioni • Altri

- Stakeholder Interni: portatori di interesse presenti direttamente nell'organizzazione cooperativa.
- Stakeholder Esterni: portatori di interesse esterni all'organizzazione cooperativa.
- Stakeholder Primari: tutti coloro che vengono direttamente influenzati dalle decisioni della Cooperativa o che possono direttamente influenzarle.
- Stakeholder Secondari: tutti coloro che indirettamente vengono influenzati o possono influenzare le decisioni della Cooperativa.

Valore della produzione

oltre 127 milioni di euro
+ 8% rispetto al 2023

**Costo per lavoro
subordinato**

64% del Valore della
produzione



PRODUZIONE E DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO

Il 2024 si conclude con un risultato negativo, dopo le imposte, di Euro -1.672.561, mentre il valore della produzione, di Euro 127.719.793, ha registrato un incremento dell'8% rispetto all'esercizio precedente.

Conto Economico riclassificato

La riclassificazione del conto economico porta in sé la capacità di fornire una diversa lettura degli elementi costitutivi del bilancio civilistico, esplorandone i significati di valenza sociale, senza contraddire la logica dei principi contabili che ne sono alla base.

	31/12/2024	% su Valore della prod.	31/12/2023	% su Valore della prod.	31/12/2022	% su Valore della prod.
VALORE DELLA PRODUZIONE	127.719.793	100,0%	118.295.107	100,0%	110.922.724	100,0%
-Consumi di Materie	3.388.199	2,7%	3.202.518	2,7%	3.245.032	2,9%
-Spese Generali	36.140.412	28,3%	33.431.529	28,3%	28.847.771	26,0%
VALORE AGGIUNTO	88.191.182	69,1%	81.661.060	69,0%	78.829.921	71,1%
-Altri Ricavi	2.735.293	2,1%	1.505.788	1,3%	1.214.362	1,1%
-Costi del Personale	81.325.807	63,7%	76.947.145	65,0%	76.068.947	68,6%
-Accantonamenti	23.957	0,0%	17.228	0,0%	49.554	0,0%
MARGINE OPERATIVO LORDO	4.106.125	3,2%	3.190.899	2,7%	1.497.058	1,3%
- Ammortamenti e Svalutazioni	3.250.954	2,5%	557.548	0,5%	35.086	0,0%
RISULTATO OPERATIVO CARATTERISTICO (Margine operativo netto)	855.171	0,7%	2.633.351	2,2%	1.461.972	1,3%
+ Altri Ricavi	2.735.293	2,1%	1.505.788	1,3%	1.214.362	1,1%
- Oneri Diversi	2.976.332	2,3%	2.025.368	1,7%	1.603.923	1,4%
REDDITO ANTE GESTIONE FINANZIARIA	614.132	0,5%	2.113.771	1,8%	1.072.411	1,0%
+ Proventi Finanziari	179.638	0,1%	210.362	0,2%	144.340	0,1%
+ Utili e Perdite su cambi	-	0,0%	-	0,0%	-	0,0%
RISULTATO OPERATIVO (Margine corrente ante oneri finanziari)	793.770	0,6%	2.324.133	2,0%	1.216.751	1,1%
+ Oneri Finanziari	-2.826.358	-2,2%	- 2.469.521	-2,1%	-1.754.694	-1,6%
REDDITO ANTE GESTIONE STRAORDINARIA (Margine corrente)	-2.032.588	-1,6%	- 145.388	-0,1%	-537.943	-0,5%
+ Rettifiche di valore di attività finanziarie	71.620	0,1%	18.887	0,0%	-	0,0%
+ Proventi e oneri straordinari	-	0,0%	-	0,0%	-	0,0%
REDDITO ANTE IMPOSTE	-1.960.968	-1,5%	- 126.501	-0,1%	-537.943	-0,5%
-Imposte	-288.407	-0,2%	107.416	0,1%	-85.698	-0,1%
REDDITO NETTO	-1.672.561	-1,3%	-233.917	-0,2%	-452.245	-0,4%

Il Margine Operativo Lordo è aumentato rispetto all'esercizio precedente prevalentemente per la minor incidenza dei costi del personale sul valore della produzione.

Determinazione del valore aggiunto

	31/12/2024	31/12/2023	31/12/2022
A) Valore della produzione	127.719.793	118.295.107	110.922.724
1. Ricavi delle vendite e delle prestazioni	124.984.500	116.789.319	109.708.362
2. Altri ricavi e proventi	2.735.293	1.505.788	1.214.362
B) Costi intermedi della produzione	42.528.900	38.676.643	33.746.280
3. Consumo di materie	3.388.199	3.202.518	3.245.032
4. Costi per servizi	31.050.855	28.477.928	24.717.208
5. Costi per godimento beni di terzi	5.089.557	4.953.601	4.130.563
6. Accantonamenti per rischi	23.957	17.228	49.554
7. Oneri diversi di gestione	2.976.332	2.025.368	1.603.923
VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO	85.190.893	79.618.464	77.176.444
C) Componenti accessori e straordinari	251.258	229.249	144.340
8. Saldo gestione accessoria	179.638	210.362	144.340
9. Saldo componenti straordinari	71.620	18.887	0
VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO	85.442.151	79.847.713	77.320.784
10. Ammortamenti e svalutazioni	3.250.954	557.548	35.086
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	82.191.197	79.290.165	77.285.698

Il valore aggiunto netto prodotto nell'esercizio 2024 è aumentato del 4% rispetto all'esercizio 2023 prevalentemente per effetto dell'incremento del valore della produzione.

Riparto del valore aggiunto

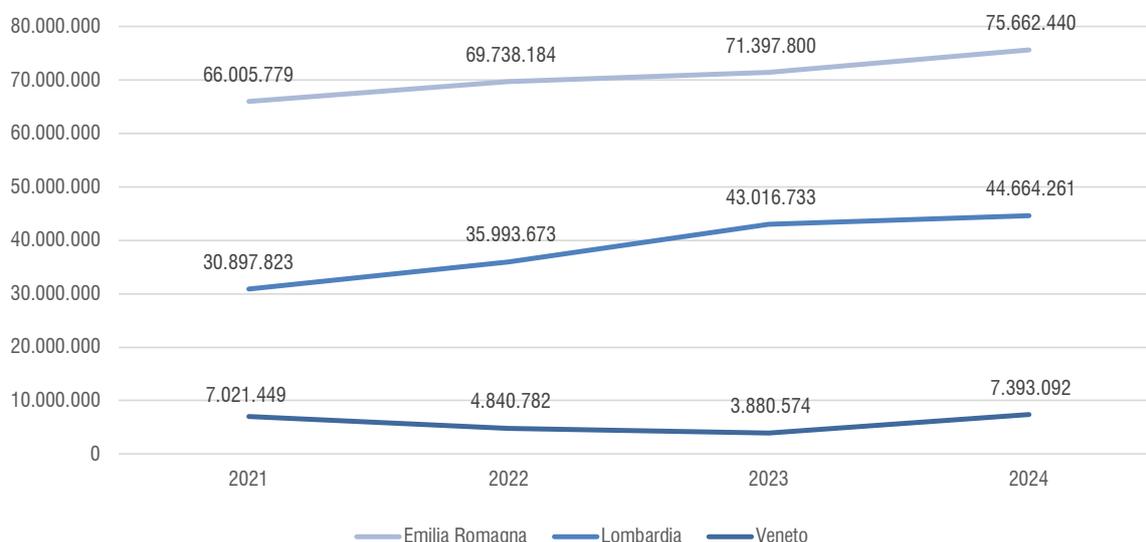
	31/12/2024	31/12/2023	31/12/2022
A REMUNERAZIONE DEL PERSONALE	81.325.807	76.947.145	76.068.947
Personale soci	27.302.489	28.236.985	29.499.793
Personale dipendente non soci	54.023.318	48.710.160	46.569.154
B REMUNERAZIONE DELLA PUBBLICA AMM.	-288.407	107.416	-85.698
Imposte	-288.407	107.416	-85.698
C REMUNERAZIONE DEL CAPITALE DI CREDITO	2.826.358	2.469.521	1.754.694
Oneri finanziari	2.826.358	2.469.521	1.754.694
D REMUNERAZIONE DEL CAPITALE DI RISCHIO	-	-	-
Utili distribuiti	-	-	-
E REMUNERAZIONE DELL'AZIENDA	-1.672.561	-233.917	-452.245
+/- Riserve	-1.672.561	-233.917	-452.245
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	82.191.197	79.290.165	77.285.698

La remunerazione del personale è la voce più importante e quantitativamente più significativa del riparto del valore aggiunto. I lavoratori della Cooperativa rappresentano la classe di stakeholder alla quale viene destinata la maggior parte della ricchezza prodotta; nel corso del 2024 il valore si è incrementato per effetto del rinnovo del CCNL, mentre è

diminuito l'apporto di lavoro da parte dei dipendenti soci, prevalentemente per effetto della diminuzione del numero di soci lavoratori.

N.B. Il valore aggiunto è dato dalla differenza tra i ricavi (principalmente la vendita dei propri servizi) ed i cosiddetti costi intermedi della produzione, cioè quelli determinati da elementi diversi dal lavoro, in quanto la remunerazione del lavoro non viene considerata un costo, ma una delle voci di redistribuzione del valore aggiunto. Nello specifico il risultato della differenza tra Ricavi e Costi della Produzione è detto valore aggiunto ed è il margine che dovrebbe coprire: il costo del lavoro, la remunerazione del capitale investito (ammortamento), la remunerazione del capitale di terzi e del capitale di rischio e le imposte.

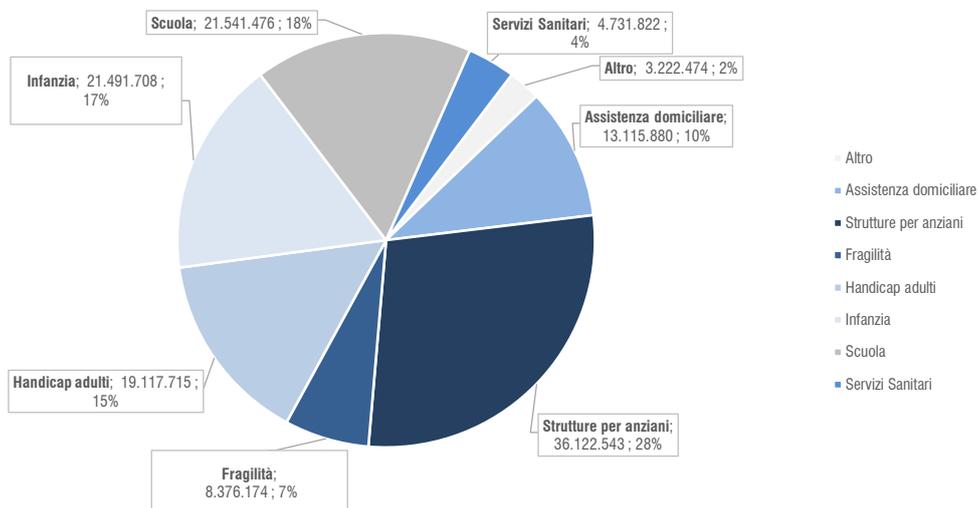
Valore della produzione per territorio



Lavoratori stranieri

Nel 2024 la percentuale degli occupati stranieri è il 16,4%.

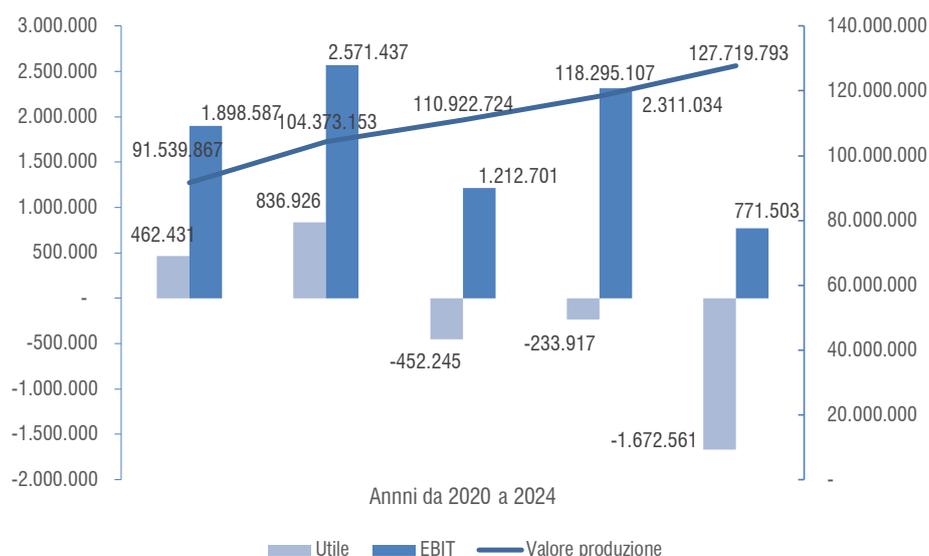
Valore della produzione per settore



I settori che hanno valore di produzione maggiore riguardano i servizi, in ordine, per gli anziani, la scuola, l'infanzia e l'handicap adulti che insieme coprono circa il 78% del valore totale della produzione.

Utile, EBIT, valore della produzione

Il 2024 si è concluso per la Cooperativa con una perdita, dopo le imposte, di Euro -1.672.561 ed un valore della produzione di Euro 127.719.793 (+8% rispetto all'anno precedente), così come adeguatamente illustrato nella Relazione sulla Gestione relativa al bilancio chiuso al 31/12/2024.

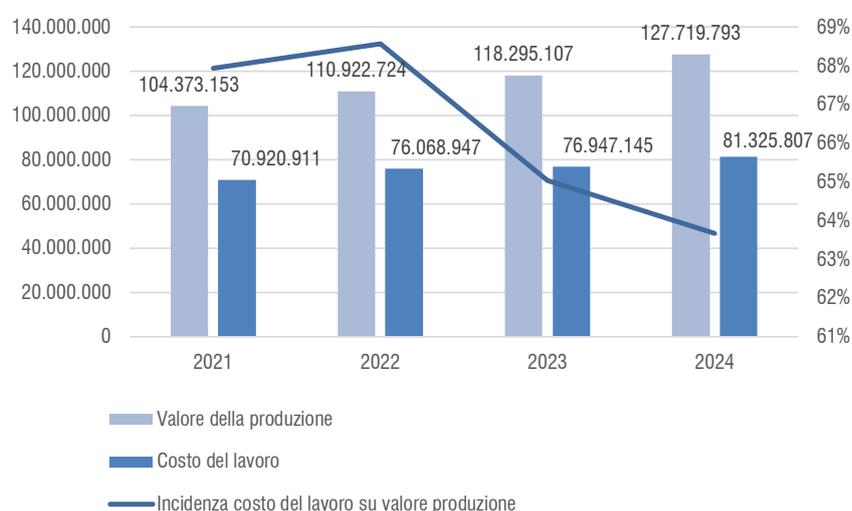


N.B. EBIT (Earnings Before Interest and Taxes) è il risultato operativo prima della deduzione delle tasse e degli interessi.

Costo del personale

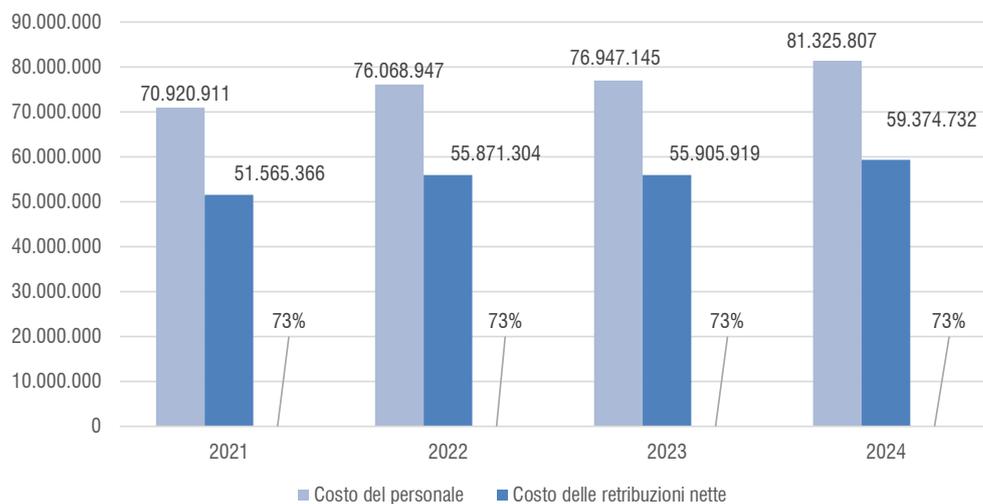
Il costo per lavoro subordinato corrisponde al 64% del valore della produzione, in diminuzione rispetto all'esercizio precedente prevalentemente per effetto degli sgravi fiscali e contributivi ricevuti dalla Società nel corso del 2024.

Incidenza del costo del lavoro sul valore della produzione

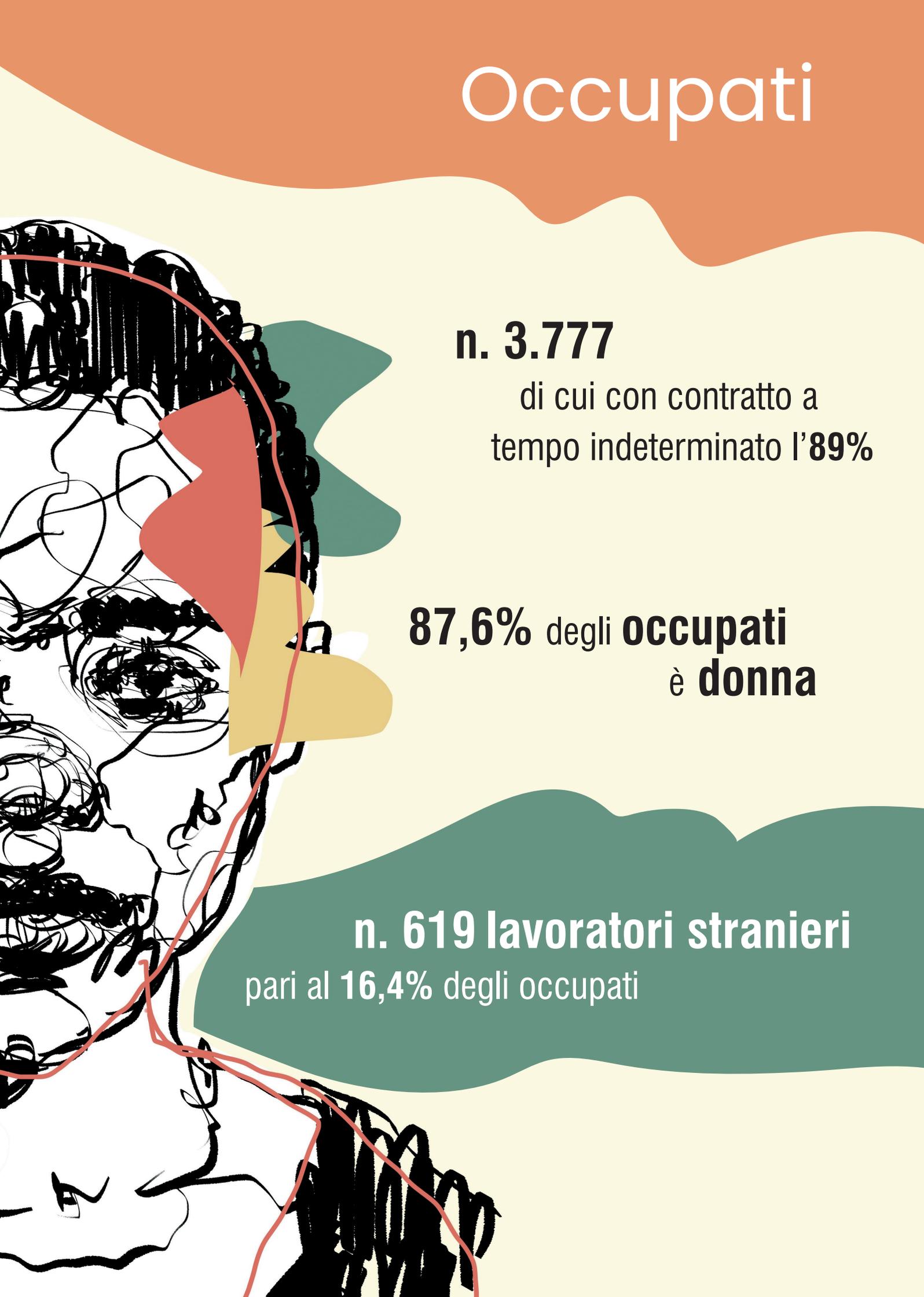


Incidenza del costo delle retribuzioni nette sul costo del personale

Il costo delle retribuzioni nette sul costo totale del personale è pari al 73%.



Occupati

An abstract graphic on the left side of the page depicts a woman's profile in black ink. The hair is represented by dense, vertical black scribbles. A red line traces the outline of her face and neck. Overlaid on the profile are several solid-colored shapes: a red teardrop-like shape near the eye, a yellow shape below it, and a green shape further down. The background consists of large, wavy, organic shapes in shades of orange, yellow, and green.

n. 3.777

di cui con contratto a
tempo indeterminato l'**89%**

87,6% degli **occupati**
è **donna**

n. 619 lavoratori stranieri
pari al **16,4%** degli occupati

RELAZIONE SOCIALE E AMBIENTALE

La relazione sociale e ambientale è la sezione del Bilancio Sociale nella quale vengono esaminati i diversi aspetti dello scambio sociale tra l'impresa e i suoi interlocutori interni ed esterni, evidenziando la coerenza delle scelte sia con i valori etici dichiarati, sia con le legittime aspettative degli stakeholder.

Oltre ai risultati economici, desunti dal bilancio d'esercizio e riportati sinteticamente nella seconda parte "Produzione e distribuzione del valore aggiunto", Società Dolce ha rendicontato dati ed avvenimenti, anche attraverso l'utilizzo di rappresentazioni grafiche, quali l'organizzazione del lavoro e dell'occupazione, il mutualismo e la partecipazione societaria, la gestione dei servizi e dei clienti.

La dimensione sociale

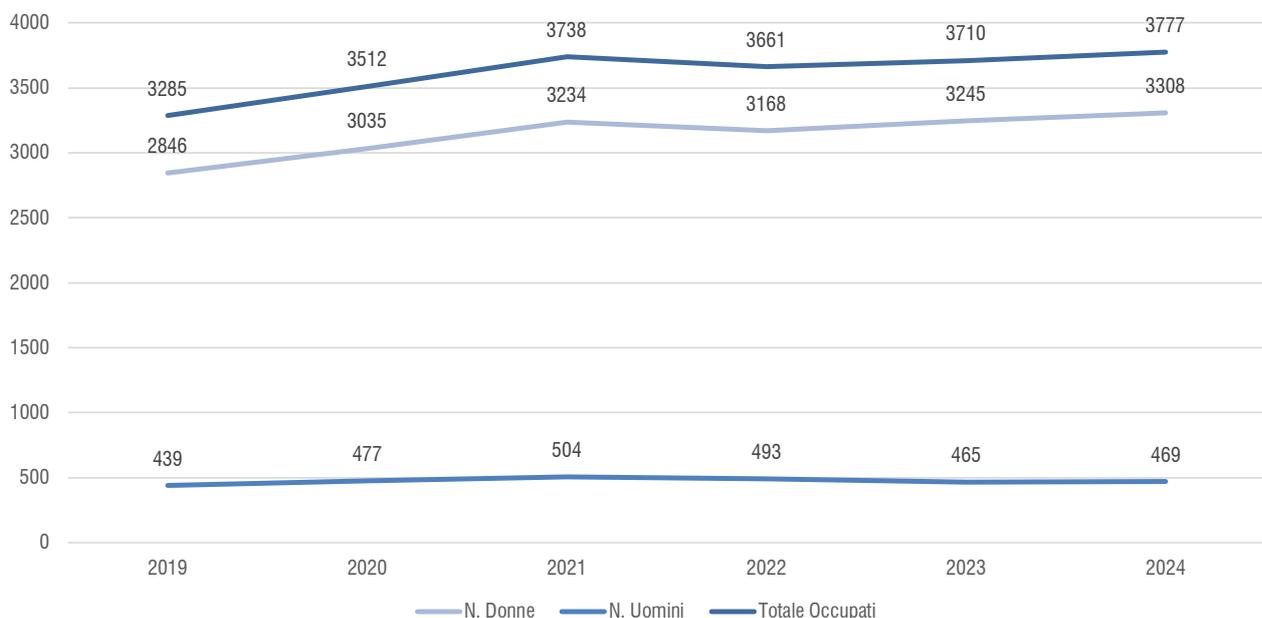
In maniera sintetica si evidenziano:

- La composizione del personale
- La politica delle assunzioni
- Parità di genere
- I sistemi di remunerazione e di incentivazione e welfare aziendale
- L'attività di formazione
- Le condizioni di sicurezza e di salute sul luogo di lavoro.

Composizione del personale

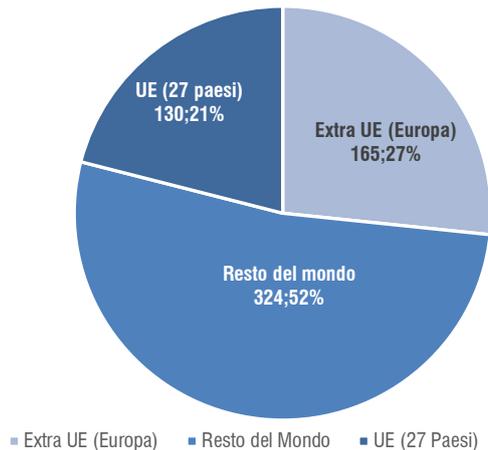
Occupati

Il numero degli occupati è aumentato rispetto allo scorso esercizio, arrivando a 3.777 unità al 31 dicembre 2024 (erano 3.710 al 31 dicembre 2023), di cui l'87,6% donne (n. 3.308 unità) e il restante 12,4% uomini (n. 469 unità).



	2022	2023	2024
Totale lavoratori	3.661	3.710	3.777
Lavoratori stranieri	535	574	619
% di lavoratori stranieri	14,6%	15,5%	16,4%

Nazionalità dei lavoratori stranieri



Politica delle assunzioni

CCNL di riferimento

Società Dolce applica il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro delle Cooperative Sociali del settore socio-sanitario-assistenziale-educativo, nonché tutte le leggi vigenti e i decreti attuativi che riguardano i lavoratori.

Il rinnovo del Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro (CCNL) per le cooperative sociali, firmato il 26 gennaio 2024, ha introdotto aumenti retributivi in tre tranches: Euro 60 a Febbraio 2024, Euro 30 a Ottobre 2024 e ulteriori Euro 30 a ottobre 2025 (calcolati sul livello C1). Tra le principali novità normative figurano l'integrazione al 100% della retribuzione durante il congedo di maternità obbligatorio dal 1 Gennaio 2024, il raddoppio del contributo a carico del datore di lavoro per l'assistenza sanitaria integrativa e l'introduzione della quattordicesima mensilità a partire dal 1° gennaio 2025.

Assunzioni e turn over

Descrizione	Unità	2024	2023	2022
Personale assunto	N°	1.266	1.012	1.387
Personale cessato	N°	1.184	958	1.463
- di cui Personale licenziato	N°	41	41	43
- di cui Personale pensionato	N°	40	59	41
- di cui Personale dimissionario	N°	562	537	480
- di cui Personale cessato per scadenza di contratto	N°	541	321	604
Turn-over complessivo (entrati + uscite/organico medio)	%	65%	54%	77%
Turn-over positivo (entrati/organico inizio periodo)	%	34%	28%	37%
Turn-over negativo (entrati/organico fine periodo)	%	31%	27%	38%
Turn-over compensazione (entrati/usciti periodo)	%	107%	106%	95%

Stages e contratti di apprendistato

	2024	2023	2022
N. Stage curriculari	160	140	120
N. Stage curriculari < 18	25	20	15
N. Stage Curriculari > 18	135	120	105
N. Contratti apprendistato	3	2	2

Tipologia del rapporto di lavoro

Nel 2024 i contratti full time rappresentano il 22% del totale dei contratti.

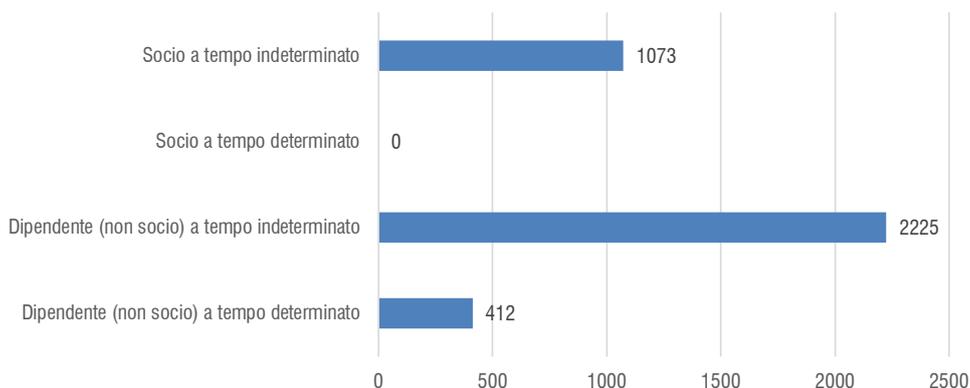
	2024	2023	2022
N. Contratti Part-time	2.973	2.970	2.962
N. Contratti Full-time	804	740	699
Totale	3.777	3.710	3.661

Nel 2023 i contratti a tempo indeterminato rappresentano l'89% del totale dei contratti.

	2024	2023	2022
N. Lavoratori a tempo indeterminato	3.312	3.298	3.199
N. Lavoratori a tempo determinato o a termine	465	412	462
Totale Lavoratori	3.777	3.710	3.661

Per l'esercizio 2024, di 990 soci lavoratori, tutti hanno un contratto a tempo indeterminato.

Nel 2024 è aumentato il numero di lavoratori non soci a tempo indeterminato. Al 31 dicembre 2024 risultano infatti pari a 2.322 unità (erano 2.225 al 31 dicembre 2023).



L'effetto delle stabilizzazioni degli anni precedenti ha prodotto nel 2024 un risparmio maggiore per Società Dolce poiché si è tradotto in un minor costo pari a euro 1.548.412 (euro 1.549.136 nel 2023).

Dati sull'assenteismo

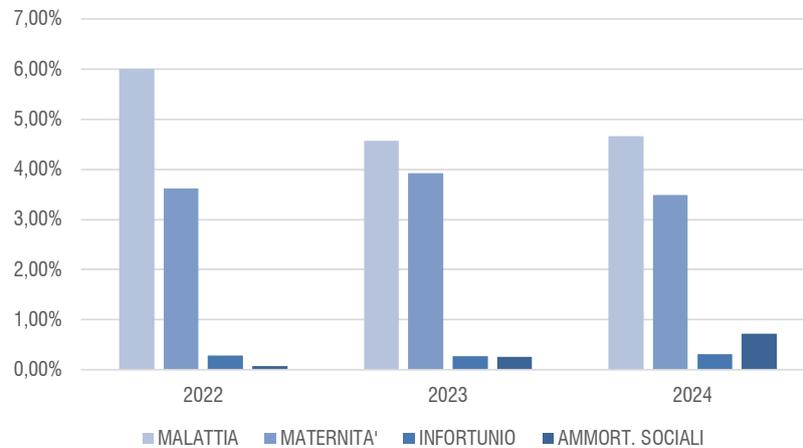
Il dato dell'assenteismo indica la percentuale delle ore di assenza per le principali motivazioni (malattia, maternità, infortunio e ammortizzatori sociali) sulle ore lavorabili definite dai singoli contratti degli operatori in organico.

Questo dato è significativo perché fornisce informazioni sullo stato di salute complessivo dei lavoratori, compreso quindi il grado di logoramento psicofisico che deriva dall'esercizio della professione di cura e assistenza alla persona. Inoltre dà informazioni sulla continuità di presenza e sulla tenuta e continuità della relazione operatore/utente, consentendo di comprendere anche l'andamento dei costi del personale.

Descrizione	2024	2023	2022
Totale costo del personale	81.325.807	76.947.145	76.068.947
% sul valore della produzione	64%	65%	68,6%
Totale ore lavorate	4.381.397	4.262.608	4.221.519
Totale ore retribuite	5.432.679	5.328.389	5.278.423
Unità equivalenti a tempo pieno	2.908	2.818	2.837
% assenteismo su ore retribuite	24%	25%	26%
di cui Malattia	4,7%	4,6%	6,0%
di cui Maternità	3,5%	3,9%	3,6%
di cui Infortunio	0,3%	0,3%	0,3%
di cui Ammortizzatori sociali	0	0,3%	0,1%

Tipologia	2024	2023	2022
Ammortizzatori sociali	38.830	13.865	3.728
Ferie	406.471	378.590	365.569
Malattia	253.411	243.703	317.341
Maternità'	189.695	208.683	191.065
Assenze non retribuite	223.870	170.014	231.460
ex_festività	70.502	66.951	62.154
Banca ore goduta	97.494	101.128	64.016
Infortunio	16.858	14.129	15.239
L. 388/2000	28.167	23.500	27.741
L. 104/1992	25.594	24.080	19.936
Formazione	55.870	74.868	21.422
Permessi assemblea sindacale	2.187	4.192	11.369
Altre assenze retribuite	12.825	11.171	9.110
Diritto allo studio	6.302	5.386	5.054
Permesso esame	3.219	2.865	2.613
Totale ore assenza	1.431.295	1.343.125	1.347.816

Percentuale delle assenze per maternità, malattia e infortunio sul totale delle ore retribuite



Come si evince dal grafico sopra, nell'anno 2024, rispetto all'esercizio precedente, è leggermente diminuita la percentuale delle ore di maternità sul totale delle ore retribuite, mentre la percentuale delle ore di malattia sul totale delle ore retribuite è rimasta in linea. È un po' più alta, rispetto agli esercizi precedenti, la colonna relativa agli ammortizzatori sociali, a cui si è fatto ricorso a causa dell'alluvione di settembre e ottobre 2024 in Emilia Romagna.

Multe e sanzioni

Tipologia	2024	2023	2022
Contestazioni avviate	176	143	166
N. Sanzioni totali irrogate	118	104	140
Richiami verbali	1	0	0
Richiami scritti	35	19	26
Multe	40	47	44
Sospensioni	30	22	42
Licenziamenti disciplinari	12	16	28
Vertenze con il personale	11	0	24

Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva

Tipologia	2024	2023	2022
Personale iscritto al sindacato	1.255	1.249	1.238
di cui Soci iscritti al sindacato	474	530	573
Sigle sindacali rappresentate in azienda	19	17	14
Componenti RSA	66	113	57
Ore di permesso sindacale	1.680	2.712	1.742
Assemblee sindacali	19	38	104
Assemblee sindacali	2.187	4.192	11.369
Ore Scioperi	10.160	6.089	4.030
Contratti Territoriali di 2° livello	13	13	13
Province di presenza	19	19	18

L'adesione ai sindacati è pari al 33% del totale dei lavoratori. Il sindacato con maggior numero di iscrizioni risulta essere la CGIL FP:

Sigla	Organizzazione sindacale	N. iscritti
ADL	Associazione Diritti Lavoratori COBAS	2
CGP	CGIL FP	818
COB	COBAS	4
CSL	CISL FISASCAT	51
CSP	CISL FP	136
FEN	UIL FENEAL	1
FI1	FIALS - Segreteria Nazionale	1
FIA	FIALS - FED IT AUTONOMIE LOC E SANITA'	1
NUR	NURSIND	2
OOA	ORGANIZZAZIONI OPERAIE AUTONOME	1
RDB	USB	14
SCO	S.L.A.I. COBAS	3
SGB	SGB SINDACATO GENERALE DI BASE	140
SID	S.I.D.L.-Sind.It. diritti lavoratori	1
UGL	UGL	9
UIL	UIL FPL	56
UIT	UULTUCS	8
USB	UNIONE SINDACALE DI BASE LAVORO PRIVATO	6
USI	USI	1

Parità di genere

**Certificazione
Parità di Genere**
UNI/PDR 125:2022



Parità di genere



Nel febbraio 2024, Società Dolce ha conseguito la Certificazione di Parità di Genere UNI/PdR 125: 2022. La Certificazione di Parità di Genere ha l'obiettivo di avviare un percorso sistemico di cambiamento culturale nelle organizzazioni al fine di raggiungere una più equa parità di genere.

L'adozione e il perseguimento di un sistema di gestione per la parità di genere si propone di promuovere e tutelare la diversità e le pari opportunità sul luogo di lavoro, misurandone gli stati di avanzamento e i risultati attraverso la predisposizione di specifici indicatori.

Il sistema di gestione si applica a partire dalle micro-organizzazioni (1-9 dipendenti) fino alle multinazionali a prescindere dalle dimensioni, area geografica di appartenenza e settore merceologico.

Politica per la parità di genere, istituita a gennaio 2024

Per focalizzare gli sforzi dell'organizzazione verso lo scopo, e mantenerli all'interno di principi determinati, il Consiglio di Amministrazione di Società Dolce, ha stabilito la Politica per la Parità di Genere globale e le procedure/policy riferite ai singoli temi indicati dalla UNI/PdR 125:2022, caratterizzate da specifici requisiti che, unitamente ai punteggi delle aree degli indicatori stabiliti dalla prassi, permettono la verifica del raggiungimento dello scopo del sistema di gestione.

Lo scopo della Politica per la parità di genere è stabilire un impegno formale della Cooperativa a rimuovere discriminazioni basate sul genere, promuovere una cultura aziendale consapevole delle sfide legate a questo obiettivo e creare un ambiente di lavoro equo, inclusivo e rispettoso, dove donne e uomini abbiano opportunità uguali di sviluppo, crescita professionale e contributo al successo dell'organizzazione. L'obiettivo è garantire una cultura inclusiva, che rispetti e valorizzi la diversità di genere, supporti l'empowerment femminile, contribuendo a garantire un ambiente di lavoro armonioso e sostenibile.

La Politica si applica a tutte le lavoratrici e lavoratori dipendenti e non della Cooperativa, inclusi i consulenti, i volontari, i fornitori, i fruitori e qualsiasi altra parte coinvolta nella sua attività. Si estende a tutte le fasi del ciclo di vita di una risorsa all'interno della propria organizzazione: selezione, onboarding, accesso alla formazione e ai percorsi di crescita, anche retributiva, valutazione delle performance. Inoltre, la Politica per la parità di genere si applica a tutte le decisioni e le pratiche che potrebbero influenzare in modo diretto o indiretto il trattamento di donne e uomini all'interno della Cooperativa, comprese le politiche per la tutela della genitorialità e conciliazione vita-lavoro.

Società Dolce crede nei valori dell'inclusività, della parità di genere, della integrazione e della non-discriminazione all'interno dei contesti aziendale ed è fermamente convinta che inclusione e meritocrazia siano le condizioni imprescindibili per uno sviluppo sostenibile, economico e sociale. Riconosce che donne e uomini apportano prospettive uniche, competenze complementari e un'incredibile varietà di talenti che arricchiscono l'ambiente di lavoro. Società Dolce si impegna a superare le barriere, sfidare gli stereotipi e affermare il principio fondamentale che ogni individuo, indipendentemente dal genere, deve avere accesso alle stesse opportunità, benefici e trattamenti equi. Questi obiettivi sono il fondamento su cui basa le proprie azioni quotidiane, le decisioni strategiche e le iniziative che deciderà di implementare.

Attraverso il raggiungimento di tali obiettivi, la Cooperativa aspira a creare un ambiente di lavoro che celebri la diversità di genere come un motore di innovazione, inclusione e successo collettivo.

Cultura e strategia Società Dolce è impegnata nella creazione di una cultura aziendale inclusiva, che promuova la parità di genere come valore fondamentale, oltre a garantire un linguaggio che favorisca il dialogo ed il superamento di espressioni o manifestazioni sessiste. La strategia si basa sull'equità, il rispetto e l'inclusione, garantendo che ogni membro della Cooperativa abbia pari opportunità di crescita e sviluppo indipendentemente dal genere.

Governance La parità di genere sarà integrata nei processi decisionali della Cooperativa. Si promuoverà attivamente la partecipazione di donne in ruoli di leadership e si lavorerà per garantire una rappresentanza equa negli organismi di governance.

Processi Human Resources La gestione delle Risorse Umane sarà progettata per eliminare i bias di genere e promuovere l'equità. La Cooperativa si impegna a condurre regolarmente analisi sulla parità di genere per identificare e correggere eventuali disparità. Le politiche di assunzione, sviluppo e valutazione saranno revisionate per garantire trattamenti equi e opportunità paritarie.

Opportunità di Crescita e Empowerment Femminile La Cooperativa favorirà attivamente l'inclusione e la crescita professionale delle donne. Saranno implementati programmi di mentoring e di crescita specifici per le donne, mirati a promuovere la loro partecipazione a ruoli di responsabilità e leadership. Tutte le opportunità di formazione e sviluppo saranno accessibili in modo equo per tutti i membri.

Equità Remunerativa per Genere Società Dolce si impegna a garantire che donne e uomini siano retribuiti in modo equo ed imparziale per lavoro di valore equivalente o di pari livello all'interno dell'organizzazione. Garantisce che periodicamente saranno condotte analisi comparative per identificare e correggere eventuali disparità salariali a parità di mansione/competenze.

La retribuzione è basata sul merito, sulle competenze dimostrate e sul valore apportato al successo della Cooperativa, senza distinzione di genere. La Cooperativa promuove la trasparenza nelle pratiche retributive, garantendo che le informazioni sulle retribuzioni siano accessibili a tutti i lavoratori dell'organizzazione.

Tutela della Genitorialità Società Dolce garantisce l'impegno verso la genitorialità, che riflette non solo la sensibilità della Cooperativa alle sfide delle persone con responsabilità genitoriali, ma anche la volontà di creare un ambiente di lavoro inclusivo, dove ciascun lavoratore possa realizzare il proprio potenziale senza essere penalizzato in base alle scelte legate alla genitorialità. Ciò significa che le decisioni in materia di carriera, sviluppo e opportunità saranno basate sulle competenze e sulle prestazioni individuali, senza alcuna discriminazione basata sulla genitorialità. Società Dolce offre supporto ai membri che rientrano al lavoro dopo il periodo genitoriale. Ciò può includere programmi di reintegrazione graduale, opportunità di formazione per aggiornare competenze e qualsiasi altra forma di supporto necessario per facilitare il back to work.

Conciliazione Vita-Lavoro Società Dolce sosterrà politiche di conciliazione vita-lavoro che riconoscono e sostengono le esigenze delle persone con responsabilità genitoriali. Queste politiche includono flessibilità degli orari, opzioni di lavoro da remoto o altre iniziative che facilitano un migliore equilibrio tra vita professionale e personale. Società Dolce monitorerà costantemente l'efficacia delle politiche di parità di genere attraverso indicatori chiave e feedback dei lavoratori. Saranno apportate modifiche quando necessario per garantire un ambiente di lavoro sempre più inclusivo e rispettoso.

Di seguito alcuni indicatori oggetto della Certificazione UNI/PdR 125:2022:

PROCESSI - TURNOVER

Organico medio Full Time Equivalent (FTE)

Anno	Organico medio nel periodo
2023	2.937,99

Organico medio Full Time Equivalent (FTE)

Sesso	F	M
Anno	Organico medio nel periodo	Organico medio nel periodo
2024	2.561,16	385,64

% donne e uomini su organico totale

Anno	F	M
2023	86,39%	13,61%
2024	86,91%	13,09%

Cessazioni

Sesso	F	M
Anno	Cessazioni FTE	Cessazioni FTE
2024	841	532,63
		83,96

Assunzioni

Sesso	F	M
Anno	Assunzioni FTE	Assunzioni FTE
2024	803	503,21
		68,16

Dati complessivi Turnover Gennaio-Ottobre 2024

% Turnover negativo Donne = **20,9%** | % Turnover positivo Donne **20,5%**

% Turnover negativo Uomini = **20,4%** | % Turnover positivo Uomini **18,5%**

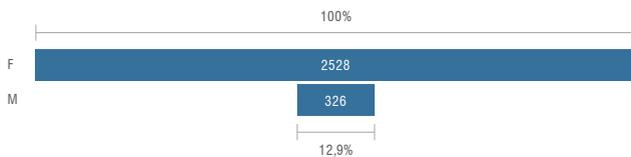
Il turnover di ogni popolazione è calcolato con la seguente formula:
 Es. Totale Assunzioni FTE Donne / Organico medio FTE donne = Turnover positivo donne
 Es. Totale Cessazioni FTE Uomini / Organico medio FTE uomini = Turnover negativo uomini

Turnover negativo: n. dipendenti cessati/n. organico medio.

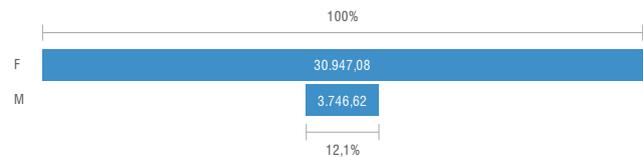
Turnover positivo: n. nuovi assunti/n. organico medio

PROCESSI - FORMAZIONE

Personale formato 2024



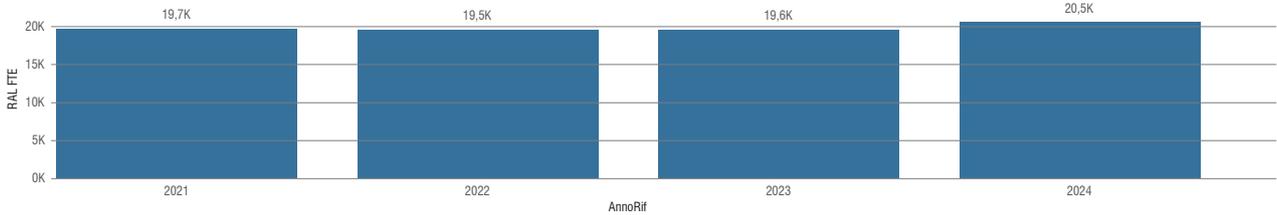
Ore formazione 2024



F	3841	2528	30.947,08	65,82	12,24
	Conteggio di personale	Conteggio di personale formato	Somma di totale ore formazione	% personale formato	Ore formazione pro capite
M	545	326	3.746,62	59,82	11,49
	Conteggio di personale	Conteggio di personale formato	Somma di totale ore formazione	% personale formato	Ore formazione pro capite

FOCUS GESTIONE MATERNITÀ - 2021/2024

Andamento RAL FTE su dipendenti in maternità (dati dal 2021 in poi)



LIVELLO	2021	2022	2023	2024
A1	2	3	3	2
A2	4	3	3	3
B1	32	32	28	22
C1	55	58	53	44
C2	91	88	84	76
D1	297	309	259	219
D2	183	205	212	194
D3	3	4	3	2
E1	18	17	15	14
E2	2	3	2	3
E2Q		1	1	1
Totale	675	692	627	565

Crescite di livello dipendenti in maternità

Crescite di livello	Conteggio di livello	Conteggio di crescite di livello
0003428	2	1
0003736	2	1
Totale	11	113

Andamento percentuali part time

Anno RIF	Media di % part time	Conteggio di codice fiscale
2021	0,77	675
2022	0,77	692
2023	0,79	627
2024	0,80	565

Totale maternità dal 2021 in poi

775

Di cui attualmente in forza

565

Sulla popolazione delle dipendenti in maternità il turnover negativo è del 27%

Considerato che il turnover negativo donne è in media del 21% si può stimare che la maternità incida solo per il 6% dei casi.

Inoltre il turnover maternità si è abbassato del 2% rispetto al periodo 2016-2020

EQUITÀ REMUNERATIVA

EQUITÀ REMUNERATIVA DATO MEDIO

2023	19.691,28	21.882,99	-1,5%
AnnoRif	RAL FTE per F	RAL FTE per M	Differenza % retribuzioni F
2024	20.464,46	22.819,14	-1,5%
AnnoRif	RAL FTE per F	RAL FTE per M	Differenza % retribuzioni F

EQUITÀ REMUNERATIVA PER LIVELLO

2023

LIVELLO	RAL FTE per M	RAL FTE per F	Differenza % retribuzioni F
A1	16.461,16	16.483,37	0,0%
A2	17.152,37	16.801,85	-0,0%
B1	17.471,23	16.536,62	-0,6%
C1	18.576,97	18.582,78	0,0%
C2	19.863,25	19.983,73	0,1%
C3	19.214,43	21.658,42	1,5%
D1	18.714,26	18.389,90	-0,2%
D2	22.157,13	21.130,42	-0,7%
D3	25.630,97	26.700,54	0,8%
E1	25.992,40	26.065,87	0,1%
E2	34.578,11	30.816,63	-2,4%
E2Q	41.356,15	37.762,54	-3,2%
F1Q	42.980,43	47.866,80	1,7%
F2Q	80.397,70	75.147,84	-4,5%

2024

LIVELLO	RAL FTE per M	RAL FTE per F	Differenza % retribuzioni F
A1	17.172,50	17.126,68	-0,0%
A2	17.331,55	17.434,89	0,0%
B1	18.135,75	17.303,35	-0,5%
C1	19.336,53	19.239,35	-0,1%
C2	20.576,47	20.718,54	0,1%
C3	21.318,87	22.693,05	1,1%
D1	19.610,25	19.079,18	-0,3%
D2	23.175,72	21.833,32	-0,8%
D3	26.679,98	27.582,81	0,9%
E1	26.884,37	27.402,71	0,4%
E2	34.411,36	32.109,08	-1,7%
E2Q	44.221,68	39.470,79	-3,4%
F1Q	44.244,55	50.508,24	2,1%
F2Q	83.093,76	76.650,40	-5,3%

Complessivamente in Società Dolce il Gender Pay Gap (ovvero il differenziale retributivo tra uomini e donne) è a favore della componente maschile con un valore medio pari all'1,5%.

2023

F													
A1	A2	B1	C1	C2	C3	D1	D2	D3	E1	E2	E2Q	F1Q	F2Q
75	41	366	603	564	16	1385	884	26	68	13	18	5	2

2024

F													
A1	A2	B1	C1	C2	C3	D1	D2	D3	E1	E2	E2Q	F1Q	F2Q
89	49	355	593	551	18	1232	886	19	74	14	19	5	2

2,46%

percentuale promozione donne su organico donne (80,42/3268) donne su ruoli responsabilità +6 E1 +1 E2 +1 E2Q

2023

M													
A1	A2	B1	C1	C2	C3	D1	D2	D3	E1	E2	E2Q	F1Q	F2Q
2	2	59	100	103	4	149	152	9	19	7	9	1	4

2024

M													
A1	A2	B1	C1	C2	C3	D1	D2	D3	E1	E2	E2Q	F1Q	F2Q
1	3	40	95	99	5	132	131	7	21	8	9	1	4

2,34%

percentuale promozione uomini su organico uomini (12,73/542) uomini su ruoli responsabilità +2 E1 +1 E2 +1 E2Q

Periodo congedi

Data inizio evento

14/05/2023 17/10/2024

Data fine evento

01/01/2024 26/08/2025

Tutela della genitorialità

RIF 4 - Indicatore utilizzo congedi

78 papà con figli tra 0 e 12 anni nel 2024

14 papà fruitori di congedo di paternità

14/78 = 18%

RIF 5 - Indicatore utilizzo congedi obbligatori

30 giorni totali congedo obbligatorio da fruire

100 ore totali congedo fruito

6,08% percentuale ore giornaliere considerate

giorni totali congedo fruiti = 16,44 gg

ANALISI UTILIZZO CONGEDI ULTIMO ANNO

Causale Des	F	M	Totale	Anno	Somma di A05 - Maternità	Somma di A18 ASS RETR
Congedo obbligatorio di paternità MA8		3	3	2023	147.757,56	1.186,81
Gravidanza a rischio MA1	62		62	2024	158.380,31	1.568,28
Maternità facoltativa MA2	192	11	203	Totale	306.137,87	2.755,09
Maternità obbligatoria MA1	98		98			
Maternità obbligatoria prolungata MA1	75		75			
Totale	307	14	321			

FOCUS PATERNITÀ

Causale Des	M	Totale	Anno	Somma di A05 - Maternità	Somma di A18 ASS RETR
Congedo obbligatorio di paternità MA8	3	3	2023	14,40	8,01
Maternità facoltativa MA2	11	11	2024	100,60	4,80
Totale	14	14	Totale	115,00	12,81

I sistemi di remunerazione e incentivazione e il Welfare Aziendale

Maggiori benefici per i Soci

Dal 21 aprile 2016 è in vigore il Regolamento Interno che disciplina i rapporti tra la Cooperativa ed i lavoratori e all'interno del quale sono altresì definite le condizioni di miglior favore nei confronti dei lavoratori Soci.

Relativamente ad alcuni benefici (come ad esempio l'integrazione al 100% della maternità obbligatoria, maggiori giornate di congedo per i lutti familiari e per la nascita o adozione di figli, congedo matrimoniale esteso alle unioni civili tra persone dello stesso sesso, ecc.) la Cooperativa è stata lungimirante e ha precorso i tempi, riconoscendoli ai soci prima ancora che venissero considerati dalla legislazione italiana o dal CCNL per tutti i lavoratori. Di seguito si riporta l'exkursus storico:

Condizioni di miglior favore per i soci	Unica indennità di euro 21 per le prestazioni oltre le 4 ore, per sostituire e integrare quanto previsto dagli artt. 53-54 e 56 del CCNL (lavoro straordinario, notturno e Indennità di turno straordinario).	Integrazione al 100% Maternità obbligatoria. Per la nascita o l'adozione di un figlio viene riconosciuto un permesso di 2 giorni se avviene nel territorio regionale e 3 giorni se avviene fuori dal territorio regionale.	Fruizione del congedo Matrimoniale entro 180 giorni dal matrimonio e non obbligatoriamente in concomitanza dello stesso. Il congedo esteso anche alle unioni civili tra persone dello stesso sesso.	In caso di lutto in famiglia sono riconosciuti permessi retribuiti della durata di 3 giorni o di 5 giorni, se il decesso avviene fuori dal territorio regionale, anziché i due giorni riconosciuti da CCNL.	Possibilità di cedere a titolo gratuito riposi, ferie, ex festività maturate dal Socio ad altri Soci per assistere familiari in condizioni di non autosufficienza.
Ulteriori vantaggi per i soci approvati nel 2016.	Ripartizione del ristoro.	Maggiore estensione/articolazione delle tipologie di copertura dell'assicurazione sanitaria integrativa.	Maggior contributo aziendale per le Previdenza complementare.	Maggior sostegno aziendale alle spese per i figli (testi scolastici, borse di studio, trasporto).	Estensione dell'assicurazione sanitaria integrativa ai familiari.
Ulteriori vantaggi per i soci approvati nel 2017.			Ulteriore quota (Euro 20) per ogni Socio con rapporto a tempo indeterminato per pacchetti di prevenzione migliorativi.		
Ulteriori vantaggi per i soci approvati nel 2018.			Conferma dell'ulteriore quota (Euro 20) per ogni Socio con rapporto a tempo indeterminato per pacchetti di prevenzione migliorativi.		

Nel corso degli anni si è aggiunto un forte impegno della Cooperativa verso la Previdenza Complementare, Previdenza Cooperativa, e verso l'Assistenza Sanitaria Integrativa, General Mutua.

Gli interventi e le misure in materia di welfare alla persona e alla famiglia nel 2024 si sono così quantificate:

- Gettone per partecipazione ad attività della Cooperativa. L'importo erogato è stato di euro 6.540 (euro 4.380 nel 2023).
- Buono acquisto libri di testo sono stati erogati 20 Buoni da 50 euro (nel 2023 erano stati erogati 6 buoni);
- Possibilità di usufruire gratuitamente della redazione del modello 730 presso i Caaf convenzionati. Il costo a carico della Cooperativa è stato pari ad euro 6.631.

La tabella sotto evidenzia i costi a carico della Società nell'arco dell'ultimo triennio relativamente alle remunerazioni e ai benefici riconosciuti:

Indicatore	2024	2023	2022
Costo del personale	81.325.807 euro	76.947.145 euro	76.068.947 euro
% costo del personale sul valore aggiunto lordo	95%	96%	98%
% costo del personale sul valore della produzione	64%	65%	69%
n. ore lavorate	4.381.397	4.262.608	4.221.519
n. ore retribuite	5.432.679	5.328.389	5.278.423
Ore maternità/paternità a carico dell'azienda	52.682	25.909	40.788
% beneficiari Fondo Previdenza Complementare	8%	8%	8%
% beneficiari Fondo Assistenza Sanitaria	86%	88%	87%

Assistenza Sanitaria Integrativa

General Mutua, dal 2019, ha sostituito Fare Mutua per la copertura dell'Assistenza Sanitaria Integrativa a favore dei dipendenti a tempo indeterminato della Cooperativa, nel rispetto dell'articolo 87 del CCNL.

Società Dolce ha sottoscritto 3 pacchetti con General Mutua: Cooperando GM 60, pacchetto base per i dipendenti, Imprendo Plus per i Quadri e Imprendo Extra 3 per i Quadri Responsabili.

A seguito del rinnovo del CCNL avvenuto nel 2024, il contributo annuo della Cooperativa per l'Assistenza Sanitaria Integrativa di base è raddoppiato passando da Euro 60 ad Euro 120; nel pacchetto è prevista anche l'estensione al nucleo familiare; il Piano Sanitario è stato aggiornato e integrato con le ulteriori prestazioni con effetto a partire dal 1° gennaio 2025. Società Dolce nel 2024 ha liquidato un contributo aziendale annuo complessivo di Euro 232.013 (Euro 193.200 nel 2023), di cui Euro 42.441 per le due categorie di lavoratori Quadri (Euro 41.304 nel 2023).

Nel corso del 2024 le pratiche per cui è stato richiesto dai dipendenti il rimborso a General Mutua sono state per la maggioranza relative a Cure dentarie, Prestazioni specialistiche/Accertamenti diagnostici e Fisioterapie.

Di seguito alcuni dati statistici relativi agli esercizi 2023 e 2024:

Cooperando CM 60 (Pacchetto Base)

2023						
Dipendenti	N. Pratiche presentate	N. Pratiche rimborsate	Totale richiesto (in €)	Totale rimborsato (in €)	Importo rimborsato (in %)	
Femmine	859	678	88.162	38.741	44%	
Maschi	96	61	15.333	4.111	27%	
2024						
Dipendenti	N. Pratiche presentate	N. Pratiche rimborsate	Totale richiesto (in €)	Totale rimborsato (in €)	Importo rimborsato (in %)	
Femmine	1330	1064	148.481	60.863	41%	
Maschi	152	110	19.586	5.264	27%	

Imprendo Plus (Pacchetto Quadri)

2023						
Dipendenti	N. Pratiche presentate	N. Pratiche rimborsate	Totale richiesto (in €)	Totale rimborsato	% rimborsata	
Femmine	54	51	5.831	4.050	69%	
Maschi	35	31	5.904	4.620	78%	
2024						
Dipendenti	N. Pratiche presentate	N. Pratiche rimborsate	Totale richiesto (in €)	Totale rimborsato	% rimborsata	
Femmine	34	34	5.550	3.070	55%	
Maschi	25	22	3.070	1.772	58%	

Imprendo Extra 3 (Pacchetto Quadri Responsabili)

2023						
Dipendenti	N. Pratiche presentate	N. Pratiche rimborsate	Totale richiesto (in €)	Totale rimborsato (in €)	Importo rimborsato (in %)	
Femmine	39	27	9.634	5.427	56%	
Maschi	4	3	360	135	38%	
2024						
Dipendenti	N. Pratiche presentate	N. Pratiche rimborsate	Totale richiesto (in €)	Totale rimborsato (in €)	Importo rimborsato (in %)	
Femmine	27	23	7.666	4.837	63%	
Maschi	13	10	4.270	1.543	36%	

Il Fondo Previdenza Cooperativa

Il fondo di Previdenza Complementare a cui aderisce Società Dolce è il Fondo Previdenza Cooperativa, il fondo pensione negoziale dei Lavoratori, Soci e Dipendenti delle Imprese Cooperative.

Lo scopo di Previdenza Cooperativa è quello di consentire agli iscritti di costruirsi una pensione complementare. Il Fondo non ha scopo di lucro e l'adesione del lavoratore è volontaria.

Coloro che hanno aderito al Fondo Previdenza Cooperativa (335 lavoratori ovvero l'8% dei lavoratori al 31 dicembre 2024) hanno beneficiato, come prevede il CCNL all'art. 86, di un ulteriore contributo aggiuntivo della Cooperativa pari all'1,5% della retribuzione.

Al fine di migliorare le opportunità per i Soci lungo l'arco della loro vita, la Cooperativa, con l'art. 15 del Regolamento Interno, si impegna a versare una maggiore contribuzione pari alla percentuale scelta e versata dal Socio, nel limite massimo del 4%. Nell'anno 2024 il contributo aziendale complessivo destinato alla previdenza complementare di categoria è stato di Euro 132.068 (nel 2023 era di Euro 126.429).

Polizza Infortuni

Società Dolce ha sottoscritto un Contratto di Assicurazione contro gli infortuni che vede come soggetti assicurati tutto il personale della Cooperativa appartenente all'area Quadri. La polizza opera in caso di infortunio che l'Assicurato subisca nello svolgimento delle attività professionali principali e secondarie, compreso il rischio in itinere, o nello svolgimento di ogni altra attività che sia svolta senza carattere di professionalità (h 24).

Per infortunio si intende l'evento dovuto a causa fortuita violenta ed esterna che produca lesioni fisiche obiettivamente constatabili, le quali abbiano per conseguenza la morte, una invalidità permanente oppure una inabilità temporanea.

Lavoro agile (Smart working)

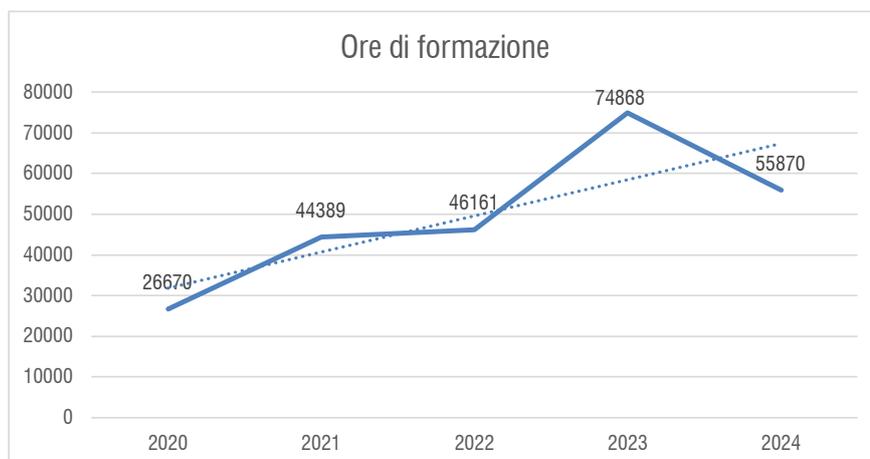
Per far fronte alla crisi sanitaria e assicurare la presenza in sicurezza all'interno dei propri spazi aziendali, Società Dolce già dall'anno 2020 ha incentivato la modalità di lavoro da remoto (Smart working), consentendone il ricorso al personale operativo negli uffici. Nel 2022 è stato introdotto, all'interno del Regolamento Aziendale, lo Smart working al fine di conciliare i ritmi vita-lavoro, indipendentemente dalle situazioni emergenziali.

Le ore svolte in modalità agile nel 2024 sono state 49.887 (nel 2023 55.117). Ne hanno particolarmente beneficiato i soggetti più fragili e i lavoratori genitori di figli in età scolare.

Trattamento economico per anzianità soci

Nel 2023 è stato introdotto nel Regolamento Interno, approvato dall'Assemblea dei Soci, l'Articolo 16 bis che prevede un trattamento economico per anzianità Soci di Euro 25 lordi mensili, per tredici mensilità, per chi ha un'iscrizione al Libro Soci di almeno 20 anni ed Euro 50 per chi ha un'iscrizione al Libro Soci di almeno 30 anni. Questa condizione di miglior favore peserà indicativamente per Euro 60.000 all'anno e sarà coperta dalle economie che Società Dolce farà riducendo le proprie sponsorizzazioni a società sportive.

Attività formative



Nel 2024 sono state effettuate 55.870 ore (nel 2023 sono state 74.868) per l'attività di qualificazione, riqualificazione e aggiornamento professionale, di cui 46.901 ore di attività formative svolte durante l'orario di lavoro e 6.922 con gettone di formazione.

Società Dolce ha dato la possibilità anche nel 2024 di effettuare 160 "tirocini curricolari" inviati dalle Università, da Istituti Tecnici e/o Professionali e da diversi Enti Formativi Accreditati operanti nelle diverse province in cui opera la Cooperativa. Gli inserimenti riabilitativi/borse lavoro sono stati 20.

Nel 2024 sono stati presentati 10 progetti di Servizio Civile Universale in Emilia Romagna e 2 in Lombardia.

Nell'anno formativo 2023/2024 sono state concesse 9.380 ore di Diritto allo Studio, di cui utilizzate 6.169, mentre nell'anno formativo 2024/2025 sono state concesse 9.967 ore.

Salute e sicurezza

Società Dolce persegue obiettivi di miglioramento della sicurezza e della salute dei lavoratori sui luoghi di lavoro, mettendo a disposizione adeguate risorse organizzative, strumentali ed economiche.

C'è un impegno costante ad organizzare tutta la struttura aziendale, dal datore di lavoro ai dirigenti, preposti, addetti alle emergenze e primo Soccorso, Responsabile servizio prevenzione e protezione e Responsabile del Sistema di gestione salute e Sicurezza ai lavoratori, affinché siano tutti consapevoli, coinvolti e partecipi secondo le proprie responsabilità e competenze, nel raggiungimento degli obiettivi di sicurezza.

Indicatori	Dati 2024	Dati 2023	Dati 2022
N. infortuni <i>non in itinere</i>	132	122	99
N. infortuni <i>in itinere</i>	35	29	44
N. infortuni con causale <i>COVID-19</i>	0	0	12
Giorni medi di infortunio	20,35	19,90	18,35
Causa di infortunio non in itinere: Incidenti vari in servizio	48,5%	47,5%	47,50%
Causa di infortunio non in itinere: Movimentazione dei carichi	13,6%	14,8%	16,20%
Causa di infortunio non in itinere: Aggressione	25,0%	27,0%	30,30%
Causa di infortunio non in itinere: Incidente biologico	12,9%	10,7%	6,10%
Sorveglianza sanitaria (n° persone visitate)	n. 2320	n. 1517	n. 1660
n. ore di assenza per infortunio	ore 16858	ore 12795	ore 15.239
% di ore di assenza per infortunio su totale ore assenze	1,18%	1,20%	1,13%
Corsi riguardanti la salute e la sicurezza in aula	n.235	n. 234	n. 167
n. occupati che hanno partecipato a formazione/aggiornamento sulla sicurezza in aula	n 1549	n. 1746	n. 1794
% occupati che hanno partecipato a formazione/aggiornamento sulla sicurezza in aula	41%	48%	49%
n. ore complessive corsi di formazione/aggiornamento sulla sicurezza (ore in aula)	ore 15.813	ore 18.080	ore 12.988
n. componenti squadre di primo Soccorso	n 924	n 807	n. 661
n. componenti squadre emergenza	n 1293	n 1178	n. 1002

Condivisione di protocolli attuati per l'emergenza da COVID-19

La Cooperativa ha mantenuto e seguito, per tutto il periodo dell'emergenza da COVID-19, le direttive dei DPCM.

E' rimasto attivo il Comitato per l'emergenza, a cura del Servizio di Prevenzione e Protezione, con la partecipazione dei Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS), delle Rappresentanze Sindacali Aziendali (RSA) e con l'ausilio di altri uffici interni. Sono stati istituiti appositi protocolli di sicurezza condivisi con tutti i lavoratori, tra i quali:

- Istruzioni sulle modalità di accesso e di permanenza, per utenti e per gli operatori, presso tutti i centri dei servizi attivi;
- Istruzioni sulle modalità di accesso presso gli uffici;
- Planimetrie con la suddivisione degli spazi per gruppi e con segnalati i percorsi in sicurezza;

- Indicazioni operative relative ai trasporti ed agli accompagnamenti degli utenti;
- Procedure di igiene dei mezzi di trasporto;
- Istruzioni operative per la pulizia e la disinfezione;
- Istruzioni operative per il corretto utilizzo dei Dispositivi di Protezione Individuale.

La dimensione ambientale

Nel 2024 la Cooperativa ha svolto, insieme all'ente certificatore UNITER, la seconda sorveglianza per la Certificazione UNI EN ISO 14001:2015, a seguito dell'acquisizione della stessa nell'anno 2022. Certificazione che ha consentito di dotarsi di un sistema di gestione ambientale finalizzato a identificare, controllare e monitorare in modo efficace gli impatti ambientali connessi alle proprie attività. Un importante strumento di miglioramento continuo che consolida l'impegno dell'organizzazione verso una gestione responsabile e sostenibile delle risorse.

Costante è stato il processo di "digitalizzazione" della Cooperativa, processo articolato e multidimensionale. Tale trasformazione ha riguardato l'aggiornamento continuo delle attrezzature, sia dal punto di vista hardware, con l'introduzione di nuovi computer, server, dispositivi mobili e altre strumentazioni, sia sul fronte software attraverso l'adozione di gestionali avanzati che consentono di integrare e automatizzare le operazioni aziendali, migliorando la gestione delle risorse, del personale e delle relazioni con i clienti. In tutte le funzioni tecniche, amministrative e organizzative è già stato possibile ridurre in modo significativo l'uso della "carta", grazie all'introduzione di sistemi di gestione documentale in grado di digitalizzare, archiviare e gestire i documenti aziendali in formato elettronico.

L'implementazione di specifici software di gestione dei servizi certificati a prodotto ha permesso di conseguire risultati analoghi anche nei servizi residenziali e semiresidenziali per anziani e persone con disabilità, nonché nei servizi dedicati all'infanzia. Tali strumenti digitali hanno contribuito a ottimizzare la gestione delle risorse, migliorare la qualità dei servizi erogati e contenere i costi operativi. I benefici si sono estesi anche all'ambito amministrativo, grazie a una maggiore efficienza e a una significativa riduzione dei tempi di risposta.

Il trasferimento del database della Cooperativa in cloud, affidato a imprese altamente qualificate e con una marcata attenzione alla transizione energetica, garantisce una maggiore sicurezza dei dati, scalabilità delle risorse informatiche e riduzione dell'impatto ambientale, grazie all'impiego di tecnologie sostenibili.

Gestire i dati in cloud significa ridurre la dipendenza da server fisici interni, con un impatto positivo per una minore produzione di rifiuti elettronici (RAEE), minor materiali da smaltire e riciclare, con conseguente prolungamento del ciclo di vita delle attrezzature. L'intero processo è stato progettato con l'obiettivo di assicurare continuità operativa e facilitare l'accesso ai dati da parte degli operatori, in qualsiasi momento e da qualsiasi luogo, contribuendo ulteriormente a migliorare l'efficienza e la reattività dei servizi offerti. Il cloud consente di scalare le risorse solo quando servono, evitando sprechi energetici, adeguando dinamicamente il consumo di energia al carico effettivo di lavoro. Questo conferma la scelta di riduzione dell'impronta ecologica della Cooperativa, in linea con i principi della sostenibilità ambientale e della transizione ecologica.

Finalità perseguita anche grazie alla fattiva collaborazione dei fornitori, che condividono l'impegno di Società Dolce per la sostenibilità ambientale, per ridurre ulteriormente l'impatto delle attività. Attraverso una selezione attenta e responsabile delle forniture, Società Dolce punta costantemente all'adozione di materiali innovativi ed eco-compatibili, che consentano un progressivo e concreto abbattimento dell'utilizzo della plastica nei servizi. Questo approccio si traduce in scelte consapevoli lungo tutta la filiera, orientate alla riduzione degli sprechi, al riciclo e alla promozione di soluzioni a basso impatto ambientale.

Ricordiamo il contributo alla costituzione prima, nel 2019, della start up Welfare Efficiency Società Dolce Emilia Romagna Srl, poi, nel 2020, della start up Welfare Efficiency Società Dolce Lombardia Srl, società veicolo collegate e di cui Società Dolce è unica beneficiaria, nate in collaborazione con Infinity Hub Spa, per raccogliere equity (crowdfunding), in una dimensione di economia circolare che ha coinvolto i soci, i fruitori, diversi caregiver e i fornitori. Questa iniziativa è stata estremamente vantaggiosa per l'azienda, permettendo di cogliere, nel corso del 2024, i primi effetti positivi in termini ambientali sui propri servizi. Il raggiungimento di tali risultati è stato possibile grazie a un approccio integrato e lungimirante, che ha visto la promozione attiva dell'utilizzo di fonti energetiche rinnovabili, in particolare il solare termico e fotovoltaico. Queste tecnologie hanno rappresentato una leva fondamentale per ridurre la dipendenza da fonti energetiche tradizionali e per diminuire l'impronta ecologica complessiva delle attività della cooperativa. Questi interventi, combinati a soluzioni strutturali e funzionali innovative, hanno permesso di migliorare significativamente l'efficienza energetica delle strutture, traducendosi in un concreto risparmio e in una minore pressione ambientale. I risultati ottenuti rappresentano non solo un'importante conferma della validità del percorso intrapreso, ma anche una solida base su cui costruire le future strategie aziendali.

Consumi energetici e rifiuti prodotti

COSTI SOSTENUTI (in migliaia di Euro)	2024	2023	2022
Raccolta e smaltimento rifiuti (€/000)	180	235	229
Energia elettrica (€/000)	1.200	1.362	1.858
Gas/metano (€/000)	963	1.226	1.652
Acqua (€/000)	300	272	268
Combustibile (€/000)	435	445	430
PRINCIPALI TIPOLOGIE DI RIFIUTI PRODOTTI (in KG)	2024	2023	2022
Rifiuti sanitari a rischio	21.234	22.000	40.000
Rifiuti assimilabili agli urbani non differenziati	14.500	15.000	6.700
Rifiuti avviati al recupero (Raccolta differenziata per carta, vetro, metalli, plastica, legno, ecc.)	31.000	25.000	20.300
CONSUMI ENERGETICI ED AMBIENTALI	2024	2023	2022
Energia elettrica consumata (KWh)	3.817.437	3.296.441	2.730.313
Gas/metano (m3)	823.264	507.306	692.815
Acqua (m3)	21.910	19.800	19.500
Combustibile (litri)	195.000	244.000	233.000

Certificazioni

Durante l'esercizio 2024, l'Ente di Certificazione Uniter s.r.l. ha condotto una serie di verifiche fondamentali per garantire il mantenimento e l'adeguatezza dei sistemi di gestione certificati adottati da Società Dolce.

Le verifiche hanno incluso:

UNI EN ISO 9001 – Verifica di Rinnovo del Certificato

La verifica di rinnovo ha interessato il sistema di gestione per la qualità in tutte le sue componenti. La verifica ha confermato che Società Dolce opera con processi strutturati, misurabili ed efficaci, con l'obiettivo costante di garantire la soddisfazione dei clienti, la conformità normativa e il miglioramento continuo. Il rinnovo ottenuto è testimonianza della solidità e della maturità organizzativa raggiunta. In occasione del rinnovo del certificato UNI EN ISO 9001, è stato aggiornato lo scopo e il campo di applicazione della certificazione rispetto al triennio precedente. L'aggiornamento non ha comportato modifiche sostanziali alle attività certificate, ma ha riguardato esclusivamente una revisione redazionale, finalizzata a una migliore leggibilità, chiarezza e coerenza descrittiva con i servizi effettivamente erogati dalla Cooperativa. Tale revisione ha permesso di uniformare la terminologia, semplificare la struttura dell'elenco dei servizi e rendere espliciti i riferimenti alle norme tecniche applicabili (es. UNI 10881, UNI 11010, UNI 11034).

Nuovo campo di certificazione approvato:

Progettazione ed erogazione di servizi

- socio-sanitari e assistenziali residenziali rivolti ad anziani; (UNI 10881)
- socio-sanitari e assistenziali, diurni e domiciliari rivolti ad anziani;
- educativi residenziali, diurni, scolastici e territoriali rivolti a minori e adolescenti;
- socio-educativi diurni per la prima infanzia (0-3) e l'infanzia (3-6); (UNI 11034)
- socio-assistenziali rivolti ad adulti in situazione di disagio;
- socio-assistenziali, educativi e riabilitativi residenziali, semiresidenziali, domiciliari per persone con disabilità; (UNI 11010)
- socio-sanitari e assistenziali semiresidenziali e domiciliari rivolti a persone con patologia psichiatrica;
- sanitari a indirizzo riabilitativo, domiciliari e cure palliative.

UNI EN ISO 14001 – 2ª Verifica di Sorveglianza

La sorveglianza ha confermato l'efficacia del sistema di gestione ambientale, verificando l'applicazione concreta di politiche e procedure orientate alla riduzione dell'impatto ambientale. Particolare attenzione è stata dedicata alla gestione dei rifiuti, all'utilizzo efficiente delle risorse, alle iniziative di transizione ecologica e alle azioni volte alla riduzione delle emissioni. L'esito positivo attesta un approccio responsabile e sostenibile nella conduzione delle attività quotidiane.

UNI ISO 45001 – 2ª Verifica di Sorveglianza

La verifica ha ribadito l'efficacia delle azioni poste in essere per garantire salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, in un'ottica di prevenzione e di protezione attiva. Sono stati oggetto di esame i piani di gestione dei rischi, la formazione degli operatori, le procedure di emergenza e il coinvolgimento dei lavoratori. Il sistema si conferma solido e orientato al benessere organizzativo e alla cultura della sicurezza.

UNI 11010 – 2ª Verifica di Sorveglianza

La sorveglianza ha interessato i servizi diurni e residenziali per persone con disabilità, con l'obiettivo di valutare la coerenza tra progettazione, erogazione e bisogni individuali. Gli esiti hanno confermato che i servizi offerti sono conformi ai requisiti della norma e promuovono dignità, sicurezza e inclusione, ponendo attenzione alla personalizzazione

degli interventi e alla qualità della relazione educativa e assistenziale.

UNI 10881 – 1^a Verifica di Sorveglianza

La sorveglianza ha riguardato i servizi residenziali per anziani, validando la qualità complessiva dell'offerta. Sono stati verificati elementi chiave come l'assistenza personalizzata, la formazione continua del personale, le condizioni delle strutture e la qualità della vita percepita dagli ospiti. La conferma della certificazione rafforza l'impegno nel prendersi cura delle persone anziane con rispetto e professionalità.

UNI 11034 – 1^a Verifica di Sorveglianza

La verifica di sorveglianza ha riguardato i servizi alla prima infanzia (0-3 anni) e all'infanzia (3-6), con esito pienamente positivo. L'audit ha esaminato la qualità delle pratiche educative, la sicurezza degli ambienti frequentati dai bambini, la progettazione dei percorsi educativi e la loro coerenza con i bisogni evolutivi. La verifica ha confermato la solidità del sistema applicato, sottolineando il continuo impegno della Cooperativa per garantire ambienti inclusivi, sicuri e capaci di valorizzare la centralità del bambino in ogni fase del servizio.

Queste verifiche rappresentano molto più di un adempimento: sono strumenti di accountability che assicurano trasparenza, affidabilità e qualità nell'agire quotidiano di Società Dolce. I riscontri positivi dell'ente di certificazione rafforzano la reputazione della Cooperativa come realtà solida, competente e in continuo miglioramento, capace di generare impatto sociale in modo misurabile, responsabile e sostenibile

UNI/PdR 125:2022 – Emissione Primo Certificato

Nel febbraio 2024, Società Dolce ha conseguito la certificazione UNI/PdR 125:2022, uno standard volontario che definisce criteri e indicatori per valutare e promuovere l'effettiva parità di genere all'interno delle organizzazioni. Un risultato frutto di un lavoro collettivo e trasversale, che ha coinvolto governance, strutture operative e funzioni di sistema, e che rappresenta un passo evolutivo nella cultura organizzativa della Cooperativa. La certificazione non è solo un attestato formale: è un impegno concreto verso l'equità, l'inclusione e il riconoscimento del valore delle differenze, che si traduce in politiche di conciliazione vita-lavoro, contrasto alle discriminazioni, valorizzazione della leadership femminile, eque opportunità di crescita professionale, e attenzione alle transizioni di vita come la genitorialità e gli impegni di cura di familiari fragili.

MARCHIO QUALITÀ & BENESSERE (Q&B)

Nel biennio 2022-2023, Società Dolce ha avviato un percorso di eccellenza nell'ambito dei servizi residenziali per anziani, adottando il Marchio Qualità & Benessere (Q&B) per due strutture in Lombardia – la RSA Zirotti di Sale Marasino (BS) e la RSA di Azzano San Paolo (BG). All'inizio del 2024, il modello è stato esteso ad altre tre strutture: RSA Ernesta Bovi di Pegognaga (MN), RSA Parco Città di Vicenza (VI) e CRA Santa Teresa di Ravenna (RA). Nel corso dell'anno altre due residenze hanno iniziato l'iter di adozione del Marchio: RSA Sorelle Girelli di Marone (BS) e CRA Villa Ramiola di Parma (PR). Il Marchio Qualità & Benessere (Q&B) non è solo un riconoscimento, ma un impegno concreto verso la qualità della vita degli anziani. Basato su un modello partecipato che integra autovalutazione, peer-review e benchmarking, valorizza la centralità della persona e promuove il confronto tra strutture.

Costruito su 12 valori fondamentali e 105 indicatori di benessere, il modello coinvolge residenti, operatori e osservatori esterni, con un'attenzione specifica anche ai nuclei per persone con demenza.

Per Società Dolce, adottare il Marchio Q&B significa:

- misurarsi rispetto a standard di eccellenza,
- confrontarsi con realtà virtuose in un'ottica di miglioramento continuo,
- rafforzare un'identità fondata su cura, relazione e dignità.

È una scelta che rinnova la cultura organizzativa di Società Dolce, orientata non solo all'erogazione di servizi, ma alla

costruzione di luoghi di vita di qualità e responsabilità sociale.

ACCREDITATION CANADA

A dicembre 2023, Società Dolce ha ottenuto l'accreditamento internazionale Accreditation Canada per quattro servizi sanitari e socio-sanitari:

- CRA Villa Paola Bologna;
- Centro Ambulatoriale Spazio Salute di Bologna;
- Hospice Villa Adalgisa di Ravenna;
- Cure domiciliari private di Assistiamo Casa Bologna.

Società Dolce è la prima cooperativa sociale italiana a ottenere questo riconoscimento, che certifica l'adozione di standard di eccellenza clinico-organizzativa, definiti da HSO – Health Standards Organization e riconosciuti a livello globale.

Il valore distintivo di questo accreditamento risiede nell'approccio "People Centred Care", che promuove il coinvolgimento attivo di utenti, caregiver e comunità nella progettazione, gestione e valutazione dei servizi, secondo i principi dell'Organizzazione Mondiale della Sanità. Questa scelta strategica non è un obbligo, ma un atto volontario di responsabilità: una leva per migliorare continuamente la qualità dell'assistenza, la sicurezza delle cure e la fiducia delle comunità in cui operiamo. Nel 2024 è stato avviato il percorso per estendere l'accreditamento a tutti i servizi di cure domiciliari e cure palliative domiciliari gestiti dalla Cooperativa in Lombardia, con l'obiettivo di ottenerlo entro il 2026.

Customer Satisfaction

n. 3.252
questionari di
soddisfazione
recapitati

3,51
la **valutazione media**
complessiva
da parte degli intervistati
(min. 1 max 4)



SEZIONE INTEGRATIVA

I Laboratori di progettualità

Nell'arco degli ultimi anni la Cooperativa, in un'ottica lungimirante e sempre attenta al miglioramento dei propri servizi, forte dell'esperienza maturata nel tempo dai propri soci e lavoratori, ha costituito i Laboratori di progettualità, distinti per i diversi ambiti:

- Laboratorio Educazione e Genitorialità (servizi educativi e socio-educativi rivolti ai minori e di sostegno alla genitorialità)
- Laboratorio Disabilità e Salute mentale (servizi di sostegno ai disabili e alle loro famiglie)
- Laboratorio Cura e assistenza (servizi di sostegno agli anziani e alle loro famiglie)
- Laboratorio Salute (servizi di assistenza agli utenti dell'area socio-sanitaria e alle loro famiglie)
- Laboratorio Fragilità (servizi di accoglienza e integrazione dei soggetti più fragili)

Lo scopo dei Laboratori è di supportare la Direzione nello sviluppo e nell'innovazione dei servizi, resi dalla Cooperativa o da proprie Società Veicolo/Scopo; contribuiscono alla diffusione delle migliori prassi nelle diverse unità d'offerta. I Laboratori sono condotti da un Responsabile di Area o suo delegato e sono composti da personale delle Aree e delle Funzioni. Sono permanentemente invitati il Responsabile Qualità, o suo delegato, e il Responsabile Commerciale e Marketing, o suo delegato, affinché sia garantito un opportuno contributo e un continuo trasferimento delle informazioni. Essi operano articolandosi in gruppi di lavoro, interni o integrati, con specifiche funzioni e responsabilità; pianificano e rendicontano annualmente alla Direzione le attività, definite sulla base degli obiettivi aziendali; garantiscono tutti gli adempimenti previsti dal sistema qualità, con particolare riferimento alle certificazioni settoriali.

Progetti innovativi e a carattere sperimentale

CENTRO POLIFUNZIONALE SPAZIO INCONTRO

Nato nel 2020 all'interno di un immobile ACER (Azienda Casa Emilia-Romagna), Spazio Incontro è un centro polifunzionale attivo nel cuore della Bolognina (Quartiere Navile, Bologna), una delle aree più densamente popolate della città e caratterizzata da un'elevata presenza di edilizia residenziale pubblica.

Lo spazio rappresenta oggi un presidio educativo e sociale stabile, dedicato alla promozione di servizi e attività rivolti a minori e famiglie in condizione di fragilità. Gestito in collaborazione con partner istituzionali e del terzo settore, Spazio Incontro è diventato un vero e proprio laboratorio permanente di comunità, un luogo di prossimità per la sperimentazione di modelli innovativi di intervento socio-educativo e sviluppo di comunità.

Le attività si fondano su un approccio integrato e multidimensionale, con particolare attenzione alla lettura precoce dei bisogni e alla costruzione di percorsi personalizzati.

Nel 2024, Spazio Incontro ha ospitato e dato continuità ad alcuni importanti progettualità sperimentali, che hanno rafforzato il suo ruolo di spazio generativo di innovazione e coesione sociale: Rapporti Corti, Un Passo Avanti e Sulla Buona Strada.

RAPPORTI CORTI, IMPRESA SOCIALE CON I BAMBINI (2020-2024)

Conclusosi nel luglio 2024, Rapporti Corti è stato un progetto quadriennale a favore di minori e famiglie in povertà educativa, finanziato dall'Impresa Sociale Con i Bambini. Il progetto ha avviato le prime sperimentazioni di Spazio Incontro come centro territoriale integrato e ha contribuito a strutturare una rete educativa di prossimità con scuole, associazioni e istituzioni. Durante l'ultimo anno sono proseguiti sia il comitato d'indirizzo sia la valutazione d'impatto sociale a cura dell'Università di Bologna e dell'ente Pin-Arco.

UN PASSO AVANTI, FONDO BENEFICENZA INTESA SANPAOLO (2024-IN CORSO)

In continuità con Rapporti Corti, il progetto Un Passo Avanti mira a generare un cambiamento duraturo nelle condizioni di vita di minori e famiglie, contrastando povertà educativa, dispersione scolastica e isolamento sociale. Il modello operativo prevede interventi su più livelli, tra loro integrati: servizi extrascolastici e di sostegno alla genitorialità, accompagnamento al lavoro per i genitori, mediazione abitativa e sociale, formazione e attivazione comunitaria. L'intero percorso parte da una fase di ascolto e analisi condivisa con le famiglie.

Sulla Buona Strada, Bando ECCCO! Fondazione del Monte (2024-in corso)

Il progetto Sulla Buona Strada, in sinergia con Un Passo Avanti, rafforza l'offerta educativa per la fascia 11-14 anni e le azioni di orientamento e supporto per le famiglie. In parallelo, promuove iniziative di sviluppo comunitario volte a consolidare una rete sociale stabile e solidale nel territorio. Tutte le attività si svolgono all'interno di Spazio Incontro, che si conferma così come punto di riferimento territoriale attivo e inclusivo.

IL FUTURO È GIÀ QUI - BANDO REGIONE EMILIA ROMAGNA

Il progetto, progettato e avviato nel 2024 in collaborazione con il Comune di Crevalcore (Bologna), promuove attività educative e attività di sostegno e orientamento volte a contrastare il fenomeno della povertà educativa e a favorire lo sviluppo dell'inclusione di minori stranieri in condizione di fragilità sociale nella comunità. Le attività si fondano su un approccio sistemico di innovazione sociale con il pieno coinvolgimento delle comunità locali e mirano a contrastare le disuguaglianze, a rafforzare l'autonomia dei giovani e a promuovere il loro protagonismo attivo.

FACCIAMO SQUADRA DOPO SCUOLA 11/14 ANNI ACER - PARMA

Le attività condotte nel 2024 sono state finalizzate all'analisi, allo studio e alla pianificazione di soluzioni innovative per la realizzazione di un Doposcuola per bambini e ragazzi di età compresa tra 10 e 14 anni, residenti in abitazioni di edilizia ACER a Fidenza (Parma). Il servizio è pensato come un percorso laboratoriale, in grado di mettere in campo azioni socioeducative per favorire la socializzazione, la convivenza, la collaborazione e il reciproco rispetto tra pari e per migliorare le strategie di studio e recuperare un positivo rapporto con la scuola.

COMUNITÀ EDUCATIVE

Nel 2024, Società Dolce ha dato avvio a un importante processo di potenziamento e innovazione dell'offerta educativa residenziale per minori in condizioni di vulnerabilità, con l'obiettivo di rispondere in modo più efficace e strutturato al crescente bisogno di accoglienza e cura. Attualmente la cooperativa gestisce due servizi residenziali per minori: la Comunità Educativa Casa delle Fragole e il servizio di pronta accoglienza femminile La Ginestra. Le attività di ricerca e progettazione si sono orientate a rafforzare l'impianto educativo di queste due comunità esistenti, a sviluppare nuovi modelli di intervento e ad avviare l'apertura di ulteriori servizi nei territori in cui la cooperativa opera.

Nel corso dell'anno, è proseguita anche l'attività di ricerca fondi e sviluppo progettuale, con la presentazione di propo-

ste innovative volte a qualificare e ampliare l'offerta educativa. Tra i progetti più rappresentativi di questo approccio:

È tempo di Fragole

Progetto candidato al Bando Tutela della salute mentale (Otto per Mille Istituto Buddista Italiano Soka Gakkai), centrato sulla promozione del benessere psichico e relazionale dei minori accolti a Casa delle Fragole. L'intervento prevede laboratori tematici e azioni educative volte alla prevenzione del disagio mentale, al rafforzamento della consapevolezza e all'individuazione precoce di fragilità, tra cui disturbi alimentari, dipendenze digitali e da sostanze.

Estate al gusto di fragole

Progetto estivo presentato al Bando Adolescenza della Regione Emilia Romagna, che ha previsto un ampio programma di attività dentro e fuori le mura del servizio (escursioni, esperienze in natura, sport, laboratori) pensate per promuovere il benessere psicofisico, la socializzazione, la cittadinanza attiva e la sensibilità verso i temi ambientali. In parallelo, sono stati avviati gli studi di fattibilità per l'apertura di una nuova comunità educativa in Lombardia e di una comunità e un servizio semi-residenziale in Emilia Romagna, con l'obiettivo di ampliare l'accesso a interventi educativi residenziali di qualità e potenziare la capacità di presa in carico personalizzata dei minori.

INTERVENTI EDUCATIVI DOMICILIARI DELTA FERRARESE

Nel 2024 è proseguita la gestione di servizi di educativa domiciliare nel territorio del Delta Ferrarese attraverso l'erogazione di interventi al domicilio di educativa a sostegno di adulti, delle famiglie e dei minori in particolare difficoltà, in carico ai servizi sociali professionali di tutela minori e servizio adulti e/o beneficiari di Reddito di Cittadinanza. Tali interventi hanno l'obiettivo di attivare un processo di cambiamento nel singolo e nel nucleo familiare, che consenta uno sviluppo armonico e completo della personalità. All'educativa si affiancano progettazioni specifiche relative a singole problematiche correlate a dipendenze, alla gestione del denaro e del bilancio familiare, supporto ai compiti per i minori, prevenzione del rischio isolamento e contrasto alla dispersione scolastica, bilancio di competenze, ricerca attiva del lavoro.

LABORATORI SPECIALISTICI E TUTORING DIDATTICO AID

Riconfermata nel 2024 la convenzione con AID (Associazione Italiana Dislessia) per la gestione di una rete di laboratori specialistici e tutoring didattico per bambini e ragazzi con disturbi specifici dell'apprendimento nei territori di Cremona, Parma e Piacenza. Le attività sono finalizzate alla promozione dell'autonomia, della partecipazione e dell'integrazione di persone con DSA attraverso l'uso di tecnologie informatiche nell'educazione, di metodologie didattiche attive e di strategie psicoeducative al fine di favorire il benessere e la qualità della vita.

ZEROSEIPLUS, IMPRESA SOCIALE CON I BAMBINI

Prosegue il progetto sperimentale Zeroseiplus, avviato a settembre 2022, che rappresenta per Società Dolce un'ulteriore tappa di sperimentazione di modelli di intervento a sostegno alle famiglie con minori. Il progetto, frutto dell'analisi dei bisogni dell'offerta dei servizi educativi presenti sul territorio, intende sostenere le famiglie, a partire dalle più fragili, nel processo di cura e di educazione dei figli, migliorare e potenziare l'offerta dei servizi educativi per i bambini 0-6 anni e rafforzare il legame con la natura e il territorio dei bambini e delle loro famiglie.

I comuni della Provincia di Modena in cui sono attivati i servizi sono Castelnuovo Rangone, Castelvetro, Guiglia, Marano sul Panaro, Montese, Savignano sul Panaro, Spilamberto, Vignola e Zocca. Nel 2024 sono state realizzate le attività previste da progetto: post orario e frequenza flessibile nei nidi d'infanzia; il servizio di sostegno alla genitorialità "Ti accompagno mamma!", in collaborazione con il Centro per le Famiglie dell'Unione Terre di Castelli, rivolto alle famiglie in attesa e nel post parto.

UNIVERSITÀ DI BOLOGNA - PRIMO DOTTORATO EXECUTIVE

Nel 2024 è proseguito il Dottorato Executive in Scienze Pedagogiche presso il Dipartimento di Scienze dell'Educazione "Giovanni Maria Bertin"; che ha come oggetto l'accessibilità dei servizi per la prima infanzia in relazione ai nuovi bisogni delle famiglie e si interroga su quale contributo può dare la cooperazione sociale; si concluderà nel 2025.

MODELLIZZAZIONE GESTIONE POLI 06

Nel corso dell'anno educativo 2023-2024 e con l'avvio dell'anno educativo 2024-2025 è stato avviato e realizzato un percorso di riflessione e sperimentazione finalizzato a modellizzare il sistema integrato nido/scuola dell'infanzia di Società Dolce a fronte dell'evoluzione della normativa. Le normative nazionali hanno infatti riorganizzato il sistema dei servizi educativi rivolti alla prima infanzia e la scuola ridefinendo il sistema per fasce di età e istituendo il sistema integrato 0-6 anni e i Poli per l'Infanzia (nido + scuola dell'infanzia). Si è quindi avviato un percorso di studio, di riflessione, di progettazione (progetto nido Martelli a Bologna) e di sperimentazione nel nido d'infanzia Fresu e nella scuola dell'infanzia Rodari di Ozzano dell'Emilia (BO), di cui si è data restituzione in un convegno dedicato a maggio 2025. L'evento, che ha registrato un'alta affluenza (56 persone in presenza e 31 on line), ha rappresentato un importante momento di condivisione e confronto tra professionisti, amministratori e accademici, restituendo un quadro ricco di esperienze, idee e prospettive, che si aggiunge ai momenti di confronto del Coordinamento Pedagogico Territoriale. Un contributo prezioso alla costruzione di un Sistema Integrato 0-6 ancora in evoluzione, che ha bisogno di narrazioni concrete, analisi puntuali e una visione condivisa.

COMUNICAZIONE E GESTIONE INFORMATIZZATA DEI SERVIZI 0-18

Nel corso del 2024 è proseguito il progetto di transizione digitale dei servizi educativi con l'utilizzo del sistema informatico di comunicazione tra i nidi e le scuole dell'infanzia e le famiglie dei bambini iscritti. L'Area Clienti di Società Dolce, ovvero il portale dove sono gestite tutte le anagrafiche dei clienti dei servizi educativi della cooperativa, raccoglie ad oggi 9415 account attivi. L'accesso è regolato attraverso una prima registrazione tramite SPID o CIE e punto di accesso al Gestionale 06 dei servizi educativi, un applicativo che permette di gestire in formato digitale tutte le attività dei servizi educativi (informazioni dei bambini e famiglie, diario di bordo, oggi al nido, comunicazioni con le famiglie, documentazione, modulistiche, deleghe...) e che si integra con l'App MyDolce utilizzata per una comunicazione essenziale e diretta con le famiglie per le attività del quotidiano.

L'intero sistema informatizzato adottato in questo ambito risponde alle diverse esigenze operative, include la prenotazione dei servizi, la gestione digitale completa della modulistica e i processi del ciclo attivo e passivo.

Nel 2024 la Cooperativa ha avviato una nuova architettura organizzativa in linea con il processo di transizione digitale. Il percorso ha incluso: l'aggiornamento della nomenclatura per favorire coerenza e standardizzazione; la riorganizzazione strutturale dei prodotti digitali per migliorarne l'accessibilità e l'efficienza; il posizionamento strategico dei software implementati; l'allineamento delle anagrafiche tra i diversi gestionali, per favorire l'integrazione e la condivisione dei dati.

È stato inoltre potenziato il servizio di assistenza clienti, accompagnato dalla progettazione di interventi formativi per l'utilizzo efficace dei prodotti digitali. In questo contesto si inserisce il progetto Digitale Sociale – Non profit digital leaders, realizzato in collaborazione con Techsoup Italia, che prevede la realizzazione nel corso del 2025 di attività formative rivolte ai digital champions, con l'obiettivo di rafforzare le competenze digitali del personale in forza, anche attraverso il supporto del sistema di ticketing GLPI.

Grazie all'esperienza nella digitalizzazione dei servizi educativi e nella gestione dei dati lato utenti e educatori, si è av-

viato il percorso di certificazione ISO/IEC 27001 e la qualificazione ACN, rilasciata dall’Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale, abilitanti allo sviluppo di software conformi agli standard della Pubblica Amministrazione.

Nel corso del 2024 è continuato l’utilizzo del gestionale InSoft nei nidi dei Comuni dell’Unione Reno Galliera (Bologna) come applicativo unico che integra modulistiche e attività dei quattro gestori presenti nel territorio: tre cooperative e l’Unione stessa come gestore diretto.

Prosegue l’utilizzo del modulo per la gestione degli iscritti e delle presenze per i servizi integrativi scolastici (Gestionale 6-18).

Prosegue nell’ambito dei servizi educativi domiciliari di Bologna la collaborazione con InSoft con l’adozione del software Domus da parte di tutte le cooperative impegnate nella gestione dei servizi, di cui Società Dolce è capofila.

CO-PROGETTAZIONE IN AMBITO SANITARIO - CENTRO RIABILITATIVO “PAOLO BALDINI”

Nel 2024 è stato inaugurato il Centro Riabilitativo Paolo Baldini, primo centro in Emilia-Romagna dedicato alla riabilitazione della malattia di Parkinson è situato nella suggestiva cornice di Villa Baruzziana, in un bosco di 10 ettari; la struttura si estende su oltre 1.000 metri quadrati. Le prestazioni sanitarie sono erogate in collaborazione con Società Dolce, che, insieme a Villa Baruzziana, è parte del Consorzio Ospedaliero Colibrì. Il Centro Riabilitativo Paolo Baldini rappresenta un progetto innovativo, unico in Emilia-Romagna.

TELEMEDICINA E TELERIABILITAZIONE

Si è concluso lo studio pilota sulla riabilitazione in teleriabilitazione dei pazienti con malattia di Parkinson, con un’analisi dei risultati che ha evidenziato un feedback positivo da parte dei 12 utenti coinvolti.

A seguito della conclusione di questo progetto, è stato sviluppato un nuovo progetto interno esteso alle principali patologie trattate nel poliambulatorio: Paralisi Cerebrale Infantile (PCI), esiti di ictus e Sclerosi Multipla (SM) oltre quelle respiratorie.

COLLABORAZIONE BELLARIA RESEARCH CENTER

Nel 2024, Società Dolce ha fatto il suo ingresso nella Fondazione Ricerca Scienze Neurologiche Bellaria di Bologna. Grazie alla sinergia con il Bellaria Research Center, Società Dolce rafforza il suo impegno nella cura delle persone fragili, con un focus particolare sulle patologie neurologiche.

“Spazio Salute”, con la sua consolidata esperienza nella riabilitazione domiciliare, sarà per la cooperativa il fulcro operativo di questa partnership, garantendo che l’innovazione scientifica si traduca in cure concrete e personalizzate per i pazienti.

FARMACIE GRUPPO BENU ITALIA S.P.A. - PROGETTO “FARMACIE DI SERVIZI”

Nel 2024, è stata avviata un’integrazione tra i servizi domiciliari offerti da Società Dolce e il gruppo delle farmacie BENU. È stato implementato un sistema gestionale all’interno delle farmacie, che permette ai farmacisti di agevolare le richieste degli utenti per la prenotazione di visite domiciliari, in particolare per prestazioni infermieristiche e riabilitative.

Il sistema consente ai farmacisti di monitorare i ticket e inviare richieste per l’erogazione dei servizi direttamente a domicilio, facilitando l’interazione tra le farmacie e gli operatori sanitari. Sebbene il progetto sia ancora in fase di sviluppo, rappresenta un passo importante verso una maggiore integrazione dei servizi sanitari nelle farmacie, migliorando l’accesso e la gestione delle prestazioni domiciliari e di prossimità.

In sintesi, il progetto punta a rendere le farmacie un punto di riferimento per la prenotazione e l'attivazione dei servizi di assistenza sanitaria a domicilio, con un sistema gestionale che semplifica il processo per farmacisti e utenti verso una vera realizzazione delle "Farmacie dei Servizi".

PORTALE CONSORZIO COLIBRÌ

Nel 2024 si è conclusa la creazione del portale online del Consorzio Colibrì, al quale aderisce anche Società Dolce. Questo portale digitale, riunirà tutte le consorziate e la loro offerta di servizi sanitari. Il portale offrirà agli utenti il vantaggio di una piattaforma unica con una vasta gamma di servizi socio-sanitari, rappresentando per il Consorzio Colibrì un'opportunità per creare un ambiente di fiducia e incrementare ulteriormente la sua reputazione. Lo scopo principale è prettamente mirato ad intercettare la domanda degli utenti e indirizzarli verso soluzioni sanitarie mirate al fine di garantire una continuità di cura.

SVILUPPO PROCEDURA GESTIONALE "CURE DOMICILIARI"

Nel 2024, è stato avviato un processo revisione ed integrazione dei servizi di assistenza domiciliare all'interno del Laboratorio Salute, con l'obiettivo di ridefinire i processi di gestione, la documentazione e l'organizzazione operativa. Il progetto ha mirato a unificare e semplificare i servizi per le cure domiciliari, includendo sia quelli tutelari (già regolamentati da procedure gestionali) che quelli di integrazione sanitaria.

Il lavoro è stato condotto da un gruppo di lavoro trasversale che ha coinvolto i referenti per ciascuna delle tre regioni coinvolte, insieme alla responsabile dell'Ufficio Qualità e Sistemi di Gestione. Questo team ha collaborato per sviluppare una procedura unica che possa essere adottata dai servizi di cure domiciliari in tutta l'azienda.

La procedura sarà operativa a partire dal 2025, con l'obiettivo di garantire una gestione adeguata delle cure domiciliari, assicurando la qualità e l'efficacia del servizio.

TEIACARE – ANCELIA

Prosegue la sperimentazione di Ancelia, progetto dell'azienda italiana TeiaCare.

TeiaCare è un'azienda italiana con sede a Milano, che offre soluzioni in grado di rispondere alle esigenze delle case di residenza per anziani e persone con disabilità.

Il progetto Ancelia permette alle strutture residenziali per anziani e persone con disabilità di migliorare e modernizzare i processi assistenziali, favorendo una gestione personalizzata e dinamica dell'utente.

Ancelia si compone di due elementi:

- Mobile App, di Assistenza da Remoto, per OSS, ASA e Infermieri
- Web App, di Business Intelligence, per i Manager

Le strutture di Società Dolce coinvolte attualmente nel progetto sono:

- RSA San Paolo di Azzano San Paolo (BG)
- RSA Zirotti di Sale Marasino (Bs)
- Residenza Parco Città di Vicenza
- RSA Ducale di Revere (MN)

FARMACIE RIUNITE REGGIO EMILIA E DEEFARMA - PROGETTO DEBLISTERING

L'obiettivo del progetto è quello di ridurre il prontuario farmaci e di garantire l'aderenza terapeutica agli utenti riducendo il rischio di errori nella somministrazione.

Farmacie Riunite Reggio Emilia ha progettato un modello che prevede la preparazione e l'invio di bustine monodose relative alle terapie croniche solide-orali dal proprio magazzino alla struttura destinataria.

Le strutture coinvolte sono: RSA Zirotti, RSA Ducale, RSA Spazzini Fabeni, RSA Papa Giovanni XXIII, RSA Bovi. Il progetto deblistering è integrato con la cartella informatizzata di Software 1 ed è stato implementato con buoni risultati ed in tempi celeri.

PROGETTO DI ASSISTENZA DOMICILIARE SPECIALIZZATA – DISTRETTO PIANURA OVEST

Il progetto nasce dalla collaborazione e dalla co-progettazione tra diverse realtà territoriali della Città Metropolitana di Bologna, tra le quali il Consorzio Aldebaran, di cui Società Dolce è parte.

Si rivolge a persone con iniziali problematiche cognitive e ai loro caregiver, con l'obiettivo di mantenere le capacità residue dell'utente e rallentare la progressione del decadimento cognitivo. Parallelamente, pone al centro il ruolo del caregiver, figura fondamentale nella rete di cura, offrendo supporto e formazione.

Il progetto di Assistenza Domiciliare Specializzata del Distretto Pianura Ovest rappresenta un esempio di come la co-progettazione e la collaborazione tra diverse realtà territoriali possano offrire un supporto concreto e personalizzato ai caregiver e ai loro cari, promuovendo l'autonomia, il benessere e la qualità della vita.

ATTIVITÀ LABORATORIALI RIVOLTE A GIOVANI CON DIAGNOSI DI DISTURBO DELLO SPETTRO AUTISTICO

Nel 2024, Società Dolce ha attivato laboratori educativi per adolescenti (12-17 anni) con disturbo dello spettro autistico, con interventi individuali o in piccoli gruppi. Il progetto, a carattere multidisciplinare, mira a sviluppare autonomie personali e sociali, riducendo la dipendenza dalla famiglia e favorendo l'inclusione. Le attività si svolgono sia in struttura (laboratori e autonomia personale) sia all'esterno (orientamento, scoperta di interessi), in contesti che stimolano le relazioni e la partecipazione. Le sedi coinvolte sono il centro Peter Pan, lo Spazio Rondine e il centro Anna Chiodini. L'obiettivo è promuovere abilità sociali e contrastare isolamento e diffidenza.

PROGETTO “STEP FORWARD - SISTEMA INTEGRATO DI CONTRASTO ALLA VIOLENZA DI GENERE SULLE DONNE SENZA DIMORA”

Obiettivo del progetto è stato quello di focalizzare l'attenzione sulla tematica della violenza di genere all'interno di tre strutture della Grave Emarginazione Adulta gestite da Società Dolce, quali Centro Accoglienza Beltrame - Sabatucci, Madre Teresa di Calcutta e Ala Beltrame.

Centrale è il dispositivo dello Sportello Mobile che opera con l'obiettivo di raggiungere donne in condizione di grave emarginazione e fragilità che difficilmente arriverebbero a chiedere supporto e aiuto al centro antiviolenza. Vista la specificità del target e la complessità che lo caratterizza, lo Sportello Mobile è composto da due operatrici, una della GEA (Società Dolce) e una del Centro Antiviolenza (MondoDonna), che mettono insieme le proprie competenze per garantire un'accoglienza integrata.

Le azioni di progetto sono:

- informative antiviolenza individuali e di gruppo
- consulenze di II livello
- presa in carico al CAV
- sperimentazione accoglienza pilota
- laboratori

INTERACT – APPROCCIO INTERSEZIONALE PER COMBATTERE LA SENZA DIMORA TRA LE DONNE

Il progetto è co-finanziato dal programma European Social Fund Plus (ESF+) dell'Unione Europea. Per l'Italia è capofila l'Associazione MondoDonna e coinvolge una decina di partner, tra cui Società Dolce.

Il progetto Interact si propone di offrire una risposta sostenibile al problema della grave emarginazione femminile, costruendo una rete di supporto multidisciplinare per donne senza dimora, in situazione di vulnerabilità. Tra gli obiettivi principali ci sono l'adozione di un approccio informato sul trauma, attento alle esperienze difficili vissute dalle donne, e la promozione dell'intersezionalità come chiave di lettura efficace per affrontare la marginalità. Il progetto punta anche alla prevenzione, offrendo percorsi di sostegno per ridurre il rischio di esclusione e violenza.

ZUCCHETTI HEALTH CARE

Nel 2024 sono proseguite le sperimentazioni dei software UNO.DOMO, Software 1 e CBA.

UNO.DOMO, attivo nei servizi di assistenza domiciliare della Lombardia, è la piattaforma di Softwareuno per la gestione dell'assistenza domiciliare, che semplifica l'organizzazione degli interventi sul territorio e la gestione dell'agenda giornaliera dell'operatore. Dal 2023 si è iniziato a pianificare con Zucchetti Health Care un percorso di innesto di attività di telemedicina, telemonitoraggio e teleriabilitazione.

CBA e Software1 si rivolgono invece rispettivamente a servizi per persone con disabilità e anziani.

Entrambi consentono di semplificare e rendere più efficace ed efficiente il lavoro degli operatori, favorendo una presa in carico globale dell'utenza e di gestire i processi di cura basati su strumenti di valutazione multidimensionali e condivisi dai professionisti coinvolti.

Attività di Marketing e Comunicazione

Il 2024 ha rappresentato un anno di consolidamento e lancio per le attività di marketing e comunicazione, che hanno registrato una crescita costante all'interno di una pianificazione sempre più articolata, proseguendo e consolidando quindi il trend positivo già emerso nella seconda metà del 2023. Di seguito i principali eventi e le iniziative realizzate, in ordine temporale:

Automezzo per la XIII missione #MedCare4Ukraine

Gennaio 2024 Conclusa la tredicesima missione di rifornimento di aiuti umanitari del progetto #MedCare4Ukraine di Mediterraneo #SavingHumans. Gli attivisti hanno consegnato i generi di prima necessità a Leopoli, dove hanno garantito dall'inizio della guerra anche l'assistenza sanitaria di base per circa 1600 persone. Anche Società Dolce ha partecipato fornendo un mezzo 9 posti per carico beni e volontari.

Nuova sede per il CDD L'Orizzonte

Cremona - 18 gennaio 2024 Il Centro Diurno Disabili 3 di Cremona ha una nuova sede ed è diventato CDD L'Orizzonte. I nuovi spazi di via Litta, al piano terra di un immobile di proprietà della diocesi, sono stati assegnati dal Comune di Cremona e dall'Azienda Speciale Comunale Cremona Solidale a Società Dolce.

Study Tour all'Arab Health 2024

Dubai, Emirati Arabi Uniti - 30 gennaio 2024 Un nuovo Study Tour con il Consorzio Colibri, questa volta a Dubai, in occasione dell'Arab Health 2024, evento internazionale dedicato alle innovazioni più avanzate e pratiche esemplari nel settore sanitario e sociosanitario. A rappresentare Società Dolce, partner del consorzio, il Presidente Pietro Segata e la Responsabile Servizi Domiciliari e Sanitari Sara Saltarelli.

Sportelli sovraindebitamento per i cittadini

Finale Emilia e Mirandola (MO) - febbraio 2024 Servizio gratuito Federconsumatori di informazione e consulenza rispetto a situazioni debitorie, determinate dalle cause più diverse. L'iniziativa si inserisce all'interno del progetto "Fuori dai giochi", promosso da Ausl, Unione Comuni Modenesi Area Nord, Centro Servizi Volontariato Terre Estensi, Società Dolce e Federconsumatori.

Seminario "Come migliorare il lavoro sociale ed educativo?"

Bologna - 22 febbraio 2024 Il Piano metropolitano per l'economia sociale si pone l'obiettivo di rafforzare l'economia sociale dell'Area metropolitana bolognese, come parte delle politiche di sviluppo economico e sociale territoriale. Tra i relatori Caterina Segata, Responsabile Area Educativa Società Dolce, AGCI Emilia Romagna.

Seminario "L'arte per il benessere delle persone con Alzheimer o demenza senile. L'esperienza della RSA Papa Giovanni XXIII di Trescore Balneario"

Trescore Balneario (BG) - 7 marzo 2024 L'interazione con l'opera d'arte può avere un impatto positivo sulle persone con Alzheimer o demenza? Oggetto del seminario il progetto Custodire Memorie, nato dalla collaborazione fra Accademia Carrara, il Centro di Eccellenza Alzheimer FERB Onlus dell'Ospedale di Gazzaniga e ATS Bergamo, che ha coinvolto alcune residenze per anziani, mettendo in relazione arte e salute. Nella RSA Papa Giovanni XXIII di Trescore Balneario, in particolare, le opere d'arte hanno aiutato gli ospiti a far riaffiorare ricordi ed emozioni.

“Formazione in cammino”: orientamento per le famiglie di giovani adulti con disabilità

Cremona - marzo 2024 Spazio gratuito di orientamento ed informazione ai genitori con ragazzi frequentanti l'ultimo triennio della scuola secondaria di 2° grado e residenti nei 48 Comuni dell'Ambito Territoriale Sociale Cremonese. “Formazione in cammino” è un progetto sperimentale di Anffas Cremona APS, Azienda Sociale Cremonese e Comune di Cremona in collaborazione con LAE Onlus Cremona, Società Dolce, Cooperativa Sociale Agropolis ONLUS e Meraki sociale.

Serate divulgative sulle dinamiche dell'età adolescenziale

Modena - da marzo a maggio 2024 Ciclo di incontri gratuiti, promosso da Unione Comuni Modenesi Area Nord, Centro per le Famiglie dell'Unione Comuni Modenesi Area Nord, Servizio Politiche Giovanili dell'Unione Comuni Modenesi Area Nord, Azienda USL di Modena e Società Dolce, con l'obiettivo di affrontare temi e riflessioni per comprendere i ragazzi di oggi e trasformare le difficoltà in opportunità di crescita, oltre ad aspetti evolutivi ed emergenze educative in adolescenza.

Ciclo di incontri “Corretti stili di vita”

Sale Marasino (BS) - da aprile a settembre 2024 Incontri gratuiti e aperti ai cittadini, a cura della dott.ssa Ana Borsari, volontaria e Dirigente Medico ex ASST Franciacorta. Questi i temi affrontati, con il Patrocinio del Comune di Sale Marasino, nel salone del “Nucleo Giallo” dalla RSA Zirotti: abitudini alimentari, attività fisica, consumo di alcol, danni del fumo da tabacco.

I dieci anni dell'Hospice Villa Adalgisa

Ravenna - 16 aprile 2024 L'Hospice di Ravenna ha festeggiato il suo decennale. La residenza per le cure palliative in questi dieci anni ha già accolto oltre 3.000 persone con patologie croniche inguaribili in fase avanzata ed è la prima struttura sanitaria interamente “green” del territorio con un impianto fotovoltaico di 96,4 kw, una nuova pompa di calore per acqua calda sanitaria e riscaldamento e nuovi infissi.

Convegno “Reti di esperienze per le GCA tra risultati e prospettive”

Bologna - 17 aprile 2024 La legge regionale n. 2068 istituisce il Fondo per la Non autosufficienza, un anno dopo nasce la “rete GRACER” adottando il modello organizzativo “Hub & spoke” per i percorsi di riabilitazione mentre nel 2004 viene inaugurata la Casa dei Risvegli Luca De Nigris, un nuovo modello post acuto innovativo che porterà al sistema “coma to community” e alla nascita del PDTA (Percorso Diagnostico Terapeutico Assistenziale). Il convegno, che ha ripercorso queste tappe con uno sguardo al futuro, ha visto tra i partecipanti Pietro Segata, presidente di Società Dolce, con un intervento sul tema Progetto domiciliare e teleriabilitazione per i gravi e gravissimi.

Il edizione del convegno “L'amore oltre... l'affettività e la sessualità nella disabilità”

Busto Arsizio (VA) - 20 aprile 2024 Il convegno, organizzato dal Comune di Busto Arsizio in collaborazione con Società Dolce, ANFFAS Busto Arsizio Progetto 98, Progetti Fantasia APS e altre realtà del territorio, ha avuto l'obiettivo di promuovere la conoscenza e la consapevolezza del benessere affettivo e sessuologico delle persone con disabilità. Presentati anche i servizi di supporto attivi in città, oltre ad aspetti non marginali come quello legale.

Mostra fotografica “Here I am”

Prunara di Budrio (BO) - dal 3 al 17 maggio 2024 La quotidianità di giovani ragazze arrivate in Italia dall'Africa, e ospiti

di strutture Sai dell'Area metropolitana di Bologna, catturata dagli scatti del fotografo Emiliano Medardo Barbieri, è stata al centro di una mostra organizzata e promossa da AREA ZEROUNO. "Here I am" è il frutto di un percorso che ha attraversato Casa Mila e Casa Birba, due strutture d'accoglienza gestite da Società Dolce, partner del Consorzio L'Arcolaio.

I dieci anni del polo Tam Tam

San Giorgio Bigarello (MN) - 27 maggio 2024 Si è tenuta, presso la Sala Polivalente del Centro Pertini di San Giorgio Bigarello, la festa in occasione dei 10 anni del polo Tam Tam sul territorio sangiorgese, allietata da un pranzo preparato dai volontari del centro a cui hanno partecipato numerosi ospiti, operatori, famigliari del CDD e RSD ed autorità locali.

Incontri per i genitori "Storie in Contatto"

Budrio (BO) - maggio 2024 Il coordinamento pedagogico del Comune di Budrio, in collaborazione con le cooperative sociali Società Dolce e Cadiai, ha promosso l'iniziativa a sostegno delle famiglie con figli preadolescenti e adolescenti tramite la realizzazione di due serate, condotte dall'educatore e formatore Enrico Cerrigone, affrontando vari temi tra cui l'interazione con i genitori e le implicazioni educative e legali legate all'utilizzo dei nuovi media.

Seminario "Nutrirsi bene, vivere meglio: alimentazione nella terza età"

Bologna - 17 giugno 2024 Oggetto dell'incontro, promosso e organizzato da Consorzio Aldebaran e Felsinea Ristorazione in collaborazione con Nutrire con cura e lo Sano, è stato esplorare l'importanza dell'alimentazione per il benessere degli anziani. Attraverso interventi di esperti del settore, si è discusso come una dieta equilibrata e nutriente possa influire positivamente sulla salute fisica e mentale, migliorando la qualità della vita nella terza età. A moderare il seminario, Carla Ferrero - presidente del Consorzio Aldebaran e vice presidente di Società Dolce.

Seminario "I nuovi orizzonti della riabilitazione"

Bologna - 27 giugno 2024 Il seminario, organizzato presso il CAR Spazio Salute in collaborazione con Consorzio Colibri e Khymeia, ha mirato a esplorare le potenzialità, le sfide e le prospettive future di questa tecnologia emergente, attraverso l'intervento dei rappresentanti delle principali realtà del territorio bolognese. Oggetto del confronto i nuovi orizzonti della riabilitazione con un focus specifico sulle innovazioni per le persone con disabilità acquisita.

Nuovo Centro aggregativo e ricreativo "La Colonia"

Gorlago (BG) - 6 settembre 2024 Inaugurato il Centro aggregativo e ricreativo per la terza età del Comune di Gorlago "La Colonia", gestito da Società Dolce, alla presenza del Sindaco del Comune di Gorlago, di Paolo Vaccaro - vice presidente di Società Dolce, e di altre autorità locali. Nella struttura sono di volta in volta proposte attività di gruppo e individuali di vario genere per favorire l'aggregazione e stimolare la creatività.

Seminario "L'Alzheimer non è un gioco. La stimolazione cognitiva attraverso il gioco e l'attività fisica per le persone con Alzheimer e demenza"

Bologna - 21 settembre 2024 L'iniziativa, organizzata in occasione della Giornata Mondiale dell'Alzheimer da Associazione Giovani nel Tempo, Società Dolce e ARAD APS, con il Patrocinio del Quartiere Santo Stefano del Comune di Bologna, ha avuto l'obiettivo di presentare differenti esperienze professionali e approcci multidisciplinari sullo stimolo

cognitivo e fisico, inteso come vero e proprio strumento terapeutico all'interno di un sistema integrato di cura della persona.

Mostra “Busto Arsizio incontra Lucio Fontana”

Comabbio (VA) - ottobre e novembre 2024 Gli utenti del CDD Belotti Pensa, l'Associazione Il borgo di Lucio Fontana e il Maestro Giuseppe Portella hanno presentato le loro opere presso la Sala Lucio Fontana di Comabbio. La particolarità di tutte le creazioni esposte è quella di auto-illuminarsi al buio, senza l'ausilio di energia artificiale, originando di fatto la doppia visione alla luce e al buio, grazie al fenomeno naturale della fotoluminescenza.

Inaugurato il Centro Riabilitativo Paolo Baldini

Bologna - 4 ottobre 2024 Apre le porte il primo centro accreditato in Emilia-Romagna per la riabilitazione dei pazienti affetti da Parkinson, una struttura all'avanguardia di 1000 metri quadrati, con palestre, ambulatori, aree attrezzate. Le prestazioni sanitarie vengono svolte in collaborazione con Società Dolce, che fa rete assieme a Villa Baruzziana all'interno del Consorzio Colibrì.

Società Dolce nella Fondazione Scienze Neurologiche

Bologna - 13 ottobre 2024 Il presidente Pietro Segata, presente all'evento di raccolta fondi “Camici in Festa” a sostegno della Fondazione Ricerca Scienze Neurologiche, ha annunciato il sostegno di Società Dolce al progetto Bellaria Research Center (BRC), proponendo la continuità di presa in carico presso il domicilio non solo con i professionisti della riabilitazione di Spazio Salute ma anche con la teleriabilitazione, attraverso metodologie, strumentazioni e protocolli valutati e integrati col BRC.

Convegno del Gruppo Nazionale Nidi e Infanzia

Vicenza - 26 ottobre 2024 Una tre giorni per confrontarsi sul sistema integrato, la continuità e la coerenza educativa. Nella seconda giornata, quella dedicata ai temi relativi alla coerenza nel sistema, dal livello pedagogico a quello relativo alla governance, Società Dolce è stata protagonista attraverso la responsabile dell'Area Educativa della Cooperativa, Caterina Segata, che ha partecipato alla tavola rotonda sulle professionalità che si interfacciano nello zerosei, per Alleanze Cooperative Emilia Romagna.

Workshop “Stimolazione cognitiva e fisica nella cura della demenza”

Bologna - 28 novembre 2024 Nell'ambito della XVI edizione del Forum della Non Autosufficienza Bologna, Società Dolce e Giovani nel Tempo APS hanno organizzato un momento di confronto dedicato al miglioramento della qualità della vita per le persone affette da disturbi cognitivi come la demenza senile e l'Alzheimer e delle loro famiglie riunendo professionisti e rappresentanti del settore sociale e sanitario, per riflettere insieme su come un approccio integrato possa favorire interventi più efficaci e centrati sui bisogni.

I dieci anni di Casa Mila

Bologna - 30 novembre 2024 In occasione di un pomeriggio di festa, Casa Mila ha accolto beneficiarie, ospiti esterni ed équipe in un clima di incontro e convivialità. Era il 2014 quando Società Dolce inaugurava Casa Mila, struttura di accoglienza per donne richiedenti asilo, sole o con figli. Da allora, in tante, provenienti da ogni parte del mondo hanno attraversato questo luogo, portando con sé storie, culture, fragilità e speranze.

Incontri formativi per i caregiver

Bologna - novembre 2024 Al centro diurno Il Melograno un ciclo di incontri formativi gratuiti per i caregiver delle persone anziane, realizzato nell'ambito del progetto Cirenaica In Vita nel quadro del Cantiere di comunità Cirenaica 2024 con il contributo del Quartiere San Donato - San Vitale, con l'obiettivo di offrire strumenti pratici e informativi.

Progetto G.E.C.O. (Green Education, Care Opportunity)

Busto Arsizio (VA) - da novembre 2024 G.E.C.O. è un progetto di educazione ambientale dei ragazzi del centro educativo L'Abbraccio, patrocinato dalla Città di Busto Arsizio. Sei appuntamenti e una festa, in occasione della Giornata Mondiale dell'Ambiente, al Parco del Museo del Tessile, per passare dalla teoria alla pratica della sostenibilità.

Gruppi di parola "L'amore oltre... L'affettività e la sessualità nella disabilità"

Busto Arsizio (VA) - da novembre 2024 Il progetto, promosso da Società Dolce con il patrocinio del Comune di Busto Arsizio, ha promosso una serie di incontri gratuiti aperti a famiglie, caregiver e persone con disabilità con l'obiettivo di promuovere la conoscenza e la consapevolezza del benessere affettivo e sessuologico in un dialogo aperto, sfatando stereotipi attraverso modalità adeguate ad ognuno.

Seminario "La resilienza delle donne migranti e dei loro bambini nel percorso migratorio"

Bologna - 18 dicembre 2024 Il 18 dicembre è la Giornata internazionale dei migranti, proclamata dall'Assemblea generale delle Nazioni Unite, per sensibilizzare l'opinione pubblica sui loro diritti e promuovere l'accoglienza e l'integrazione. Il seminario, organizzato per l'occasione da Sistema Accoglienza Integrazione, ASP Città di Bologna, Hub Culturale Arcolaio, Consorzio L'Arcolaio e Società Dolce con il patrocinio del - Quartiere Porto-Saragozza del Comune di Bologna, ha avuto lo scopo di far emergere best practices per un'accoglienza e presa in carico capaci di potenziare le risorse e costruire il futuro.

Customer satisfaction fruitori dei servizi e familiari

Nell'ambito del processo di verifica continuativa della Certificazione ISO 9001, nel mese di febbraio 2025 è stata realizzata un'INDAGINE DI CUSTOMER SATISFACTION al fine di raccogliere, per l'anno 2024, informazioni significative sulla percezione, presso la propria utenza, della qualità dei servizi erogati.

A partire da quest'anno, sono 2 le tipologie di indagini di customer somministrate:

- QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE DEI SERVIZI DA PARTE DEI FAMILIARI
- INDAGINE DI SODDISFAZIONE CONTINUATIVA SERVIZI SOCIO-SANITARI (novità)

Di seguito si descrivono brevemente le modalità e i principali risultati relativi alle due tipologie di indagini, attuate per rilevare il livello di efficienza ed efficacia in un'ottica di costante miglioramento delle prestazioni e finalizzate alla raccolta di: informazioni su qualità del servizio, punti di forza e criticità e suggerimenti per futuri servizi.

Questionari di soddisfazione dei servizi da parte dei familiari

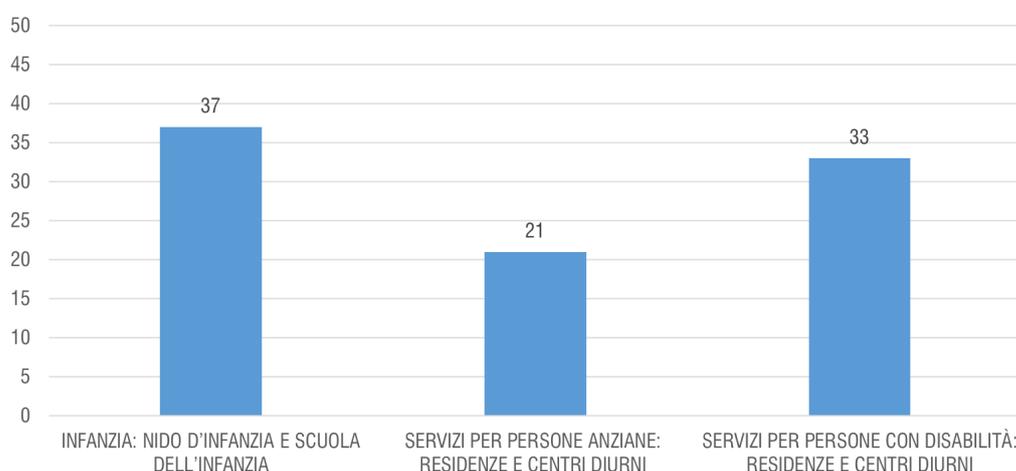
Nel corso del 2024 è iniziato un percorso di revisione e accorpamento dei questionari che ha portato alla somministrazione di 3 QUESTIONARI, e non 5 come negli anni precedenti, e precisamente:

- INFANZIA: NIDO D'INFANZIA E SCUOLA DELL'INFANZIA;
- SERVIZI PER PERSONE ANZIANE: RESIDENZE E CENTRI DIURNI (questionario revisionato ed accorpato);
- SERVIZI PER PERSONE CON DISABILITÀ: RESIDENZE E CENTRI DIURNI.

In analogia con gli anni precedenti, l'indagine si è realizzata attraverso la compilazione di **questionari in formato digitale**, inviati ai familiari/utenti a mezzo e-mail e SMS, ottimizzati per favorire la compilazione anche attraverso smartphone. L'utilizzo del doppio, ma univoco, canale di comunicazione (email + sms) consente di raggiungere la quasi totalità degli utenti coinvolti. L'indagine è rimasta aperta dal 10 al 25 febbraio 2025; qualche giorno prima della scadenza i familiari degli utenti/utenti, che ancora non avessero provveduto, sono stati sollecitati alla compilazione per un massimo di due volte per utente, il tutto nel rispetto dell'anonimato.

Coinvolti complessivamente **91 servizi**, afferenti a 3 tipologie differenti, come da grafico, per un totale di **3.434 utenti**.

Numero servizi coinvolti per tipologia

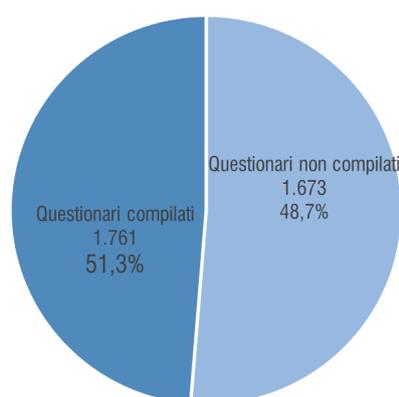


Sono stati 3.252 gli inviti alla compilazione recapitati, al netto dei recapiti errati/ripetuti o mancanti.

Raccolti 1.761 questionari, pari al 51,3% dei 3.434 inviti (contro il 38,7% dei 4.501 inviti dello scorso anno).

Si evidenzia un aumento considerevole della % di redemption rispetto allo scorso anno, grazie anche al maggior coinvolgimento dei coordinatori/referenti dei servizi nel promuovere attivamente la compilazione dei questionari da parte dei caregiver e degli utenti, sensibilizzandoli sull'importanza di ricevere un loro feedback per il miglioramento del servizio.

REDEMPTION

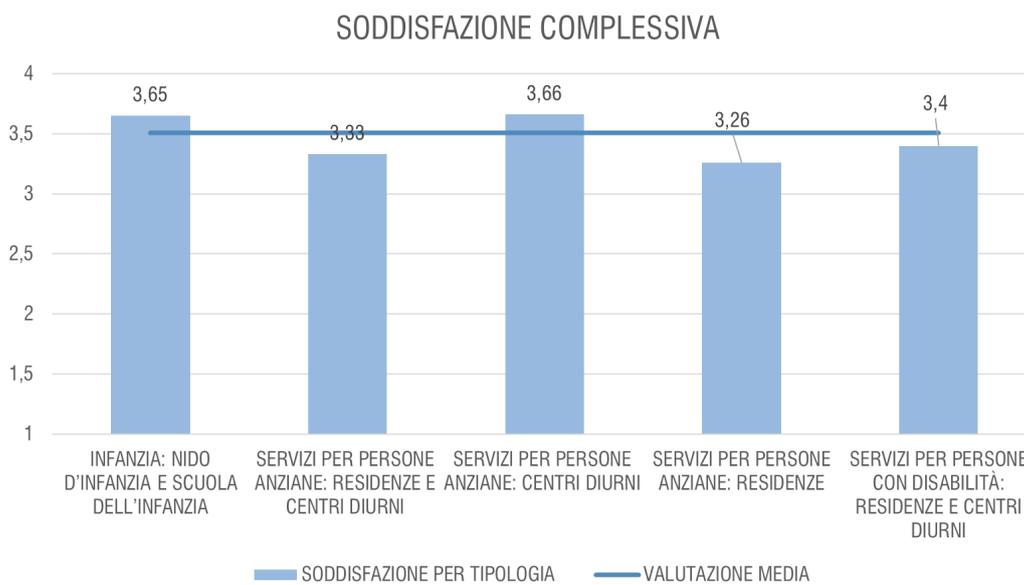


Ogni domanda prevede un'indicazione di qualità percepita su una scala compresa tra 1 (basso, di insoddisfazione) e 4 (alto, di grande soddisfazione). Di seguito riportiamo i dati delle ultime tre rilevazioni effettuate. Si precisa che il questionario sugli anziani, da quest'anno, è stato revisionato nonché accorpato (un questionario unico per servizi residenziali e in centro diurno; i servizi di assistenza domiciliare sono invece confluiti tra i questionari di soddisfazione dei servizi continuativi socio-sanitari). Pertanto per questi ultimi il confronto con gli anni precedenti è limitato.

"QUANTO SI RITIENE SODDISFATTO DEL SERVIZIO USUFRUITO NEL SUO COMPLESSO?"						
	ANNO 2025		ANNO 2024		ANNO 2023	
	Quest. compilati	Media soddisf.	Quest. compilati	Media soddisf.	Quest. compilati	Media soddisf.
INFANZIA: NIDO D'INFANZIA E SCUOLA DELL'INFANZIA	952	3,65	755	3,65	959	3,63
SERVIZI PER PERSONE ANZIANE: RESIDENZE E CENTRI DIURNI	597	3,33				
<i>di cui CENTRI DIURNI per anziani</i>		3,66	54	3,83	56	3,63
<i>di cui RESIDENZE per anziani</i>		3,26	297	3,32	317	3,32
SERVIZI PER PERSONE CON DISABILITÀ: RESIDENZE E CENTRI DIURNI	212	3,40	208	3,34	263	3,34
Valutazione media complessiva		3,51		3,55		3,53

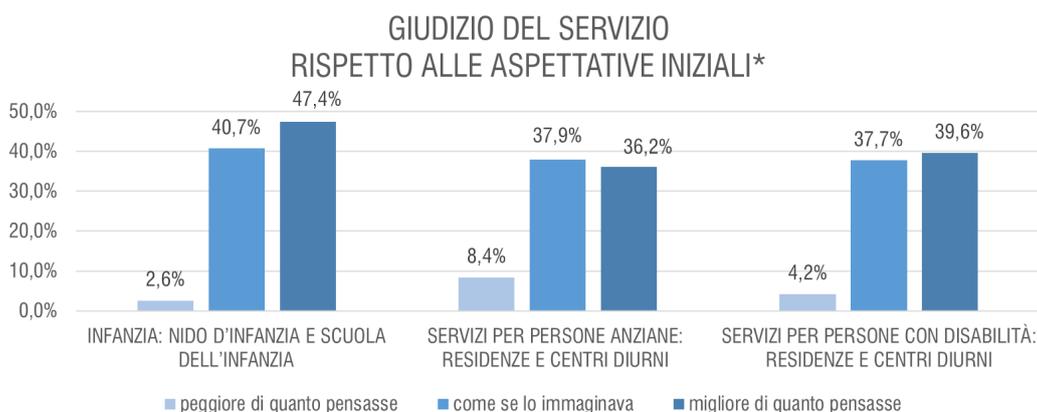
Soddisfazione complessiva

Per quanto concerne la soddisfazione complessiva del servizio usufruito il risultato medio nel 2025 è pari a 3,51 (leggermente inferiore rispetto all'anno precedente che si attestava al 3,55), in una scala compresa tra 1 (livello di soddisfazione insufficiente) e 4 (alto livello di soddisfazione). Nel grafico si illustrano i risultati relativi al grado di soddisfazione complessivo percepito dal fruitore/parente del fruitore del servizio suddivisi per tipologia di servizio.



Anche le risposte alla domanda relativa all'opinione del servizio rispetto alle aspettative iniziali ci indicano un alto grado di soddisfazione da parte dell'utenza. Anche se non si tratta di veri e propri giudizi di valutazione, bensì di una percezione rispetto alle aspettative iniziali da parte dei fruitori/parenti dei fruitori dei servizi, come si evidenzia dal grafico, la quasi totalità di soggetti intervistati afferma di aver soddisfatto le sue aspettative iniziali, se non addirittura di averle superate.

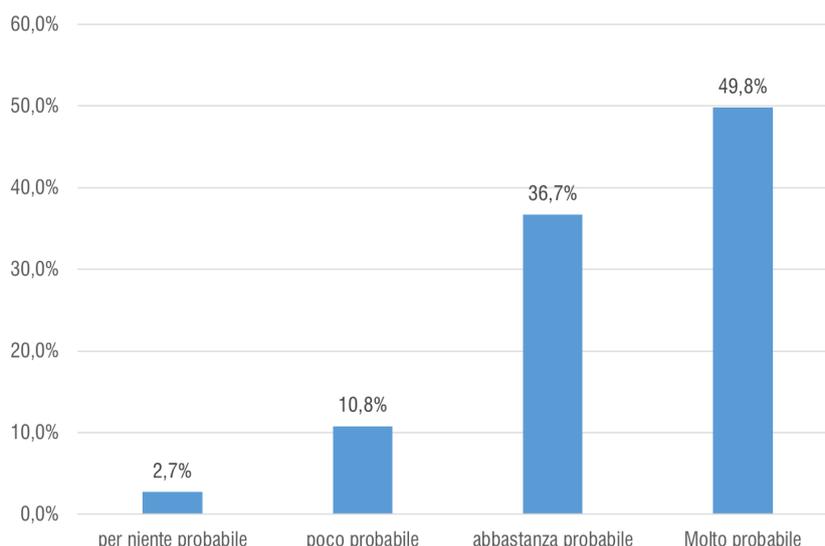
Giudizio del servizio rispetto alle aspettative iniziali*



*Sono state omesse dal grafico le "non risposte" in quanto residuali e desumibili.

Il questionario revisionato SERVIZI PER PERSONE ANZIANE: RESIDENZE E CENTRI DIURNI ha introdotto una nuova e interessante domanda, dalla quale si evince la probabilità con la quale l'intervistato consiglierebbe il servizio ad altre persone.

SERVIZI PER PERSONE ANZIANE:
RESIDENZE E CENTRI DIURNI.
CONSIGLIEREBBE IL SERVIZIO AD ALTRE PERSONE?



Indagine di soddisfazione continuativa servizi socio-sanitari

L'anno 2024 ha portato all'elaborazione di 3 questionari che riguardano quei servizi socio-sanitari che si possono effettuare anche per periodi limitati di tempo (ad esempio cicli di terapie) e che necessitano pertanto di una somministrazione in corrispondenza dell'erogazione del servizio o nelle giornate immediatamente successive.

I servizi interessati da questa nuova tipologia di indagine continuativa sono:

- CURE PALLIATIVE IN HOSPICE E A DOMICILIO;
- RIABILITAZIONE IN AMBULATORIO E A DOMICILIO;
- SERVIZI DOMICILIARI.

I questionari possono essere compilati durante tutto l'arco dell'anno, anche tramite smartphone.

Spetta ai servizi stessi il compito di somministrare attivamente i questionari, mettendo a disposizione degli utenti e/o caregiver un link o un QR-CODE con accesso al questionario e invitandoli alla compilazione, sensibilizzandoli sull'importanza del feedback per il miglioramento della qualità del servizio.

Due volte all'anno (febbraio e settembre) viene effettuata tramite società incaricata un'analisi dei dati raccolti e fornito un REPORT, il tutto nel rispetto dell'anonimato.

L'indagine è partita a inizio febbraio 2025 e rimane aperta per tutto l'arco dell'anno.

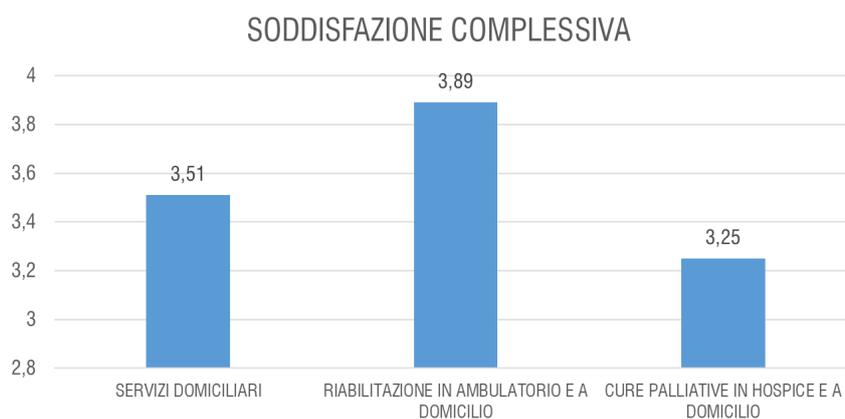
A fine febbraio 2025 è stata fatta una prima elaborazione dei dati.

SERVIZI DOMICILIARI: 187 questionari compilati

RIABILITAZIONE IN AMBULATORIO E A DOMICILIO: 4 questionari compilati

CURE PALLIATIVE IN HOSPICE E A DOMICILIO: 19 questionari compilati

I numeri non sono elevati (la somministrazione è stata aperta a febbraio iniziato), ma rappresentano comunque un buon punto di partenza per una prima valutazione degli strumenti introdotti. Nel grafico si illustrano i risultati relativi al grado di soddisfazione complessiva percepita dal fruitore/parente del fruitore del servizio suddivisi per tipologia di servizio, in una scala compresa tra 1 (livello di soddisfazione insufficiente) e 4 (alto livello di soddisfazione).



Customer satisfaction committenza pubblica e parti interessate

I focus group e le interviste strutturate promossi da Società Dolce identificano momenti di confronto, che coinvolgono stakeholder istituzionali, professionisti sanitari, rappresentanti del terzo settore e utenti e hanno la finalità di raccogliere valutazioni qualitative sui servizi sanitari, socio-sanitari, socio-assistenziali ed educativi gestiti dalla Cooperativa in convenzione con gli Enti Pubblici, con particolare attenzione all'impatto percepito, alle criticità emergenti e alle opportunità di miglioramento.

Nel corso del 2024, Società Dolce ha organizzato diversi momenti di confronto e ascolto con stakeholder istituzionali, professionisti sanitari e rappresentanti del terzo settore, volti a monitorare l'andamento qualitativo dei servizi in convenzione con l'Azienda USL di Bologna – Città Metropolitana. Dai focus group sono emersi diversi elementi chiave:

- Elevato livello di collaborazione tra operatori di Società Dolce e referenti AUSL, sia nella gestione ordinaria che nella costruzione di progettualità innovative.
- Capacità organizzativa e adattiva nella gestione di servizi complessi, anche in contesti post-pandemici, con una forte attenzione al benessere dell'utenza e delle famiglie.
- Innovazione nei modelli di cura, con sperimentazioni efficaci in ambito di teleriabilitazione (es. progetto per persone con Parkinson), apprezzate per efficacia e accessibilità.
- Apprezzamento per la funzione informativa e di orientamento svolta da Società Dolce verso caregiver e famiglie, ritenuta fondamentale da interlocutori pubblici e privati.

Il confronto con esponenti dell'AUSL e della società civile ha rafforzato la consapevolezza che Società Dolce può e deve giocare un ruolo strategico nell'evoluzione del sistema sanitario territoriale. In particolare la Cooperativa può candidarsi a essere connettore di percorsi, promotrice di modelli integrati di domiciliarità, e soggetto attivo nella co-progettazione pubblico-privato.

Questionario di soddisfazione del personale dipendente

A marzo 2025, per il quarto anno consecutivo, è stato somministrato a tutti i dipendenti un questionario con l'obiettivo di analizzare la percezione del benessere personale, organizzativo e sul posto di lavoro di ciascun dipendente.

Il fine è comprendere i punti di forza e di debolezza della Cooperativa sui quali poter successivamente implementare un piano di intervento volto a migliorare gli aspetti relativi al benessere dei dipendenti. La survey somministrata, aggiornata per comprendere anche i temi della sostenibilità e delle pari opportunità, conteneva 20 domande che misuravano su un punteggio da 1 a 4 (insufficiente, sufficiente, buono, ottimo) le dimensioni del benessere del lavoratore. Le domande sono state rivolte sia al personale degli uffici sia al personale attivo sui servizi. Dal raffronto dei risultati 2025 con quelli del biennio precedente emergono alcuni segnali particolarmente incoraggianti. In primo luogo, la collaborazione e il rapporto tra colleghi (D7) mostrano un trend costantemente positivo: da 3,01 nel 2024 si passa a 3,08 nel 2025, tornando addirittura sopra il livello 2023 (3,03). Questo conferma che gli sforzi per favorire lo spirito di squadra e il confronto orizzontale stanno dando buoni frutti. Sul fronte della formazione (D14–D12), l'anno 2025 registra un notevole balzo in avanti: il punteggio sale a 2,78 (da 2,36 nel 2024 e 2,32 nel 2023), segno che le nuove iniziative – sia in termini di contenuti sia di modalità di erogazione – sono percepite come più pertinenti e di maggiore supporto allo svolgimento quotidiano del lavoro.

La chiarezza e tempestività delle comunicazioni interne (D6) rimane stabile a 2,85, confermando nella continuità un'area in cui i processi informativi sono ormai consolidati e affidabili. Un aspetto su cui vale la pena soffermarsi con attenzione è la compatibilità tra orario di lavoro e vita privata (D10): il punteggio cala da 3,22 del 2024 a 2,96 nel 2025. Pur restando su valori discreti, questa variazione invita a riflettere sulla crescente rilevanza di questa tematica per la gestione del personale, percepita sempre con maggior sensibilità da parte dei dipendenti. Infine, va sottolineato come le domande legate alle pari opportunità (D16, 3,44) e alla sostenibilità aziendale (D17, 3,21) abbiamo mostrato fin da subito valori solidi, a testimonianza di un'organizzazione attenta alla dimensione etica e ambientale oltre che a quella professionale.

In sintesi, il 2025 conferma e in parte rafforza i punti di forza emersi negli anni precedenti (collaborazione, formazione, equi-

tà), mentre segnala con chiarezza una priorità di miglioramento sulla conciliazione vita-lavoro, che potrà diventare oggetto di un focus specifico nel prossimo piano di intervento.

Confronto risultati anno 2025, 2024, 2023

Aspetti indagati	2025
D1 Come giudichi la conoscenza del tuo ruolo all'interno dell'azienda?	3,27
D2 Ti senti valorizzato per il lavoro che svolgi?	2,56
D3 Ti senti riconosciuto e apprezzato per il contributo che dai all'azienda?	2,41
D4 Quanto ritieni che il carico di lavoro sia adeguato alle tue capacità e risorse?	3,22
D5 Ti senti supportato dai tuoi superiori nel gestire eventuali difficoltà lavorative?	2,92
D6 Ritieni di ricevere informazioni chiare e tempestive per svolgere il tuo lavoro al meglio?	2,85
D7 Come valuti il rapporto con i tuoi colleghi?	3,08
D8 Hai la possibilità di esprimere la tua opinione e proporre miglioramenti nel tuo lavoro?	2,79
D9 Come valuti il rapporto con gli utenti e/o familiari e/o committenti?	3,12
D10 Ritieni che il tuo orario di lavoro sia compatibile con la tua vita privata?	2,96
D11 Ritieni di avere la possibilità di lavorare con un buon livello di autonomia nella gestione dei tuoi compiti?	3,20
D12 Ritieni che l'azienda fornisca un adeguato supporto per la conciliazione tra vita lavorativa e familiare?	2,80
D13 Ritieni di avere possibilità di sviluppo professionale all'interno dell'azienda?	2,44
D14 Ritieni di ricevere una formazione adeguata per svolgere il tuo lavoro?	2,78
D15 Hai mai avvertito discriminazioni di genere all'interno dell'azienda?	1,38
D16 Ritieni che l'azienda offra pari opportunità di sviluppo professionale indipendentemente dal genere?	3,44
D17 Ritieni che l'azienda promuova comportamenti sostenibili e responsabili nei confronti dell'ambiente e della società?	3,21
D18 Ti senti coinvolto nel contribuire attivamente a iniziative di sostenibilità promosse dalla Cooperativa (riduzione sprechi, efficienza energetica, comportamenti etici, ecc.)?	2,73
D19 Consigliaresti l'azienda come un buon luogo di lavoro?	3,02
D20 Qual è l'aspetto più importante che ti soddisfa nel tuo lavoro?	3,57

1. Collaborazione e rapporto tra colleghi	2023	2024	2025
	3.03	3.01	3.08
Domanda 2023-24: "Come giudichi la collaborazione ed il rapporto con i colleghi?"			
Domanda 2025: "Come valuti il rapporto con i tuoi colleghi?"			
Commento: Tema centrale e costante, con una percezione lievemente migliorata nel 2025			

2. Formazione	2023	2024	2025
	2.32	2.36	2.78
Domanda 2023-24: "Ritieni che le attrezzature messe a disposizione siano adeguate per lo svolgimento della tua attività?"			
Domanda 2025: "Ritieni di ricevere una formazione adeguata per svolgere il tuo lavoro?"			
Commento: Le due domande non sono perfettamente allineate, ma entrambe toccano l'area del supporto professionale. Il 2025 mostra un netto miglioramento			

3. Compatibilità orario di lavoro / carico di lavoro	2023	2024	2025
	non rilevato	3.22	2.96
Domanda 2023-24: "Quanto ritieni che il carico di lavoro sia adeguato alle risorse disponibili?"			
Domanda 2025: "Ritieni che il tuo orario di lavoro sia compatibile con le tue esigenze personali?"			
Commento: I temi sono affini (equilibrio tra lavoro e risorse), ma non identici. Il calo nel 2025 suggerisce una maggiore criticità percepita			

4. Chiarezza e tempestività delle comunicazioni	2023	2024	2025
	non rilevato	2.85	2.85
Domanda 2023-24: "In che modo ritieni di conoscere i ruoli dei tuoi colleghi?"			
Domanda 2025: "Ritieni di ricevere informazioni chiare e tempestive sul tuo lavoro?"			
Commento: Anche se non identiche, entrambe toccano la dimensione della chiarezza comunicativa. Il punteggio resta stabile			

5. Formazione (secondo accoppiamento debole)	2023	2024	2025
	2.32	2.36	2.78
Domanda 2023-24: "Ritieni che le attrezzature messe a disposizione siano adeguate per lo svolgimento della tua attività?"			
Domanda 2025: "Ritieni di ricevere una formazione adeguata per svolgere il tuo lavoro?"			
Commento: La similarità è più bassa, ma entrambi i quesiti riflettono la disponibilità di strumenti/formazione per svolgere il proprio ruolo			

Interviste

MICHELE DE PASCALE

Presidente Regione Emilia Romagna

Nel 2024, la delibera di giunta regionale 1638 ha approvato il nuovo sistema regionale di accreditamento sociosanitario per le persone anziane non autosufficienti o con disabilità, presentato come provvisorio. A che punto siamo e qual è il ruolo del Terzo settore nel sistema di gestione dei servizi per la non autosufficienza?

Affrontare i problemi e le criticità legate alla non autosufficienza è uno dei temi centrali di questo mandato. L'Emilia-Romagna, per la qualità dei suoi servizi e per la quantità di risorse investite, rappresenta sicuramente una delle regioni con la rete più forte d'Italia. Ma il nostro giudizio è che anche il nostro attuale livello di risposta non è in grado di affrontare adeguatamente i bisogni di oggi, né tantomeno l'incremento della domanda che ci attende.

Ci troviamo di fronte a tre esigenze, tutte legittime: adeguare le risorse ai costi di funzionamento crescenti dei servizi; organizzare il lavoro in modo che i carichi siano sostenibili e il settore resti attrattivo per lavoratrici e lavoratori; aumentare la quantità dell'offerta, sia di servizi residenziali tradizionali sia di servizi domiciliari innovativi.

Per affrontare questa sfida, la Regione Emilia-Romagna ha già investito, nel triennio, 130 milioni di euro in più: è l'incremento del fondo per la non autosufficienza più alto mai registrato in Italia. Parallelamente, abbiamo aperto un confronto con il Governo, perché anche le risorse nazionali devono aumentare.

Il Terzo settore è per noi il partner fondamentale con cui costruire un nuovo percorso di innovazione nei servizi residenziali, domiciliari e nelle soluzioni integrate. Gli strumenti della co-programmazione e della co-progettazione sono per noi assolutamente prioritari. Dobbiamo e vogliamo costruire il futuro dei servizi di questa regione insieme agli uomini e alle donne che ogni giorno li animano, lavorando concretamente sul campo.

Gli enti gestori e i cittadini hanno evidenziato criticità importanti nella normativa: la cronica mancanza di personale sanitario, assistenziale ed educativo di fronte ai parametri fissati dalla stessa, l'adeguamento della remunerazione e degli stipendi, inadeguati al costo della vita odierna e la digitalizzazione che presenta ancora un vuoto di collegamento tra gestori e PA. Quale sarà il loro ruolo nella revisione della normativa e quali potrebbero essere le soluzioni ai temi accennati?

Il tema della formazione e del reperimento del personale è oggi centrale, tanto per i soggetti del Terzo settore quanto per le pubbliche amministrazioni.

Per questo abbiamo avviato subito un confronto e una riflessione con le università della nostra regione, con l'obiettivo di aumentare il numero di laureati nelle lauree sanitarie. Lo stesso è stato fatto per la formazione di OSS ed educatori, adoperando tutte le leve possibili: dalla scuola superiore alla formazione professionale.

In parallelo, stiamo valutando ogni azione utile anche sul fronte della gestione dei flussi da altri paesi, per implementare i nostri organici e garantire la continuità e la qualità dei servizi.

Il lavoro di innovazione, progettazione e co-programmazione che dobbiamo costruire insieme deve portarci anche a utilizzare tutti gli strumenti a nostra disposizione. Abbiamo oggi una normativa molto datata, che non coglie – o coglie solo parzialmente – l'evoluzione dei bisogni. Per questo è necessario aprire una nuova, grande stagione di innovazione: non solo per rispondere alle esigenze attuali, ma anche per ricercare soluzioni nuove, più efficaci e sostenibili.

ALESSANDRO FERMI*Assessore all'Università, Ricerca e Innovazione, Regione Lombardia***La casa come luogo di cura richiede l'utilizzo di tecnologia innovativa e di personale formato al suo utilizzo e gestione. Quali sono le azioni introdotte dalla Regione Lombardia per favorire telemedicina e teleriabilitazione?**

A fine 2023, la Regione Lombardia ha pubblicato il documento “Modello regionale di Telemedicina”, con l'obiettivo di “descrivere le strategie attraverso le quali intende introdurre in modo solido e strutturato i servizi di telemedicina nei diversi percorsi di cura e assistenza di ambito ospedaliero e territoriale e sostenere la loro applicazione e utilizzo nel tempo, per favorire l'efficace erogazione delle prestazioni sanitarie e sociosanitarie e avvicinare i cittadini ai servizi”.

Nel documento sono fornite indicazioni operative per l'uso di strumenti di telemedicina, a supporto dei percorsi di gestione dei pazienti con patologie croniche in Regione Lombardia, ampliando quanto già previsto a livello nazionale.

Inoltre, al fine di sostenere le esperienze di telemedicina già presenti sul territorio regionale e di facilitarne l'applicazione e la diffusione in contesti professionali e in ambiti sociosanitari sempre più allargati e diffusi, la Regione Lombardia ha progettato l'Infrastruttura Regionale di Telemedicina, unica, integrata e centralizzata, per supportare l'erogazione strutturata e la diffusione dei servizi di televisita, teleconsulto, teleassistenza e telemonitoraggio, tramite un processo di integrazione e collaborazione tra l'ospedale e una nuova organizzazione del territorio.

Nell'ambito delle cure domiciliari, s'inserisce anche il progetto di RSA Aperta. Di cosa si tratta e quali vantaggi può portare ai cittadini?

La RSA Aperta è una misura regionale innovativa, che offre la possibilità di usufruire di servizi sanitari e sociosanitari utili a sostenere la permanenza al domicilio della persona il più a lungo possibile, con l'obiettivo di rinviare la necessità di un ricovero in una struttura residenziale.

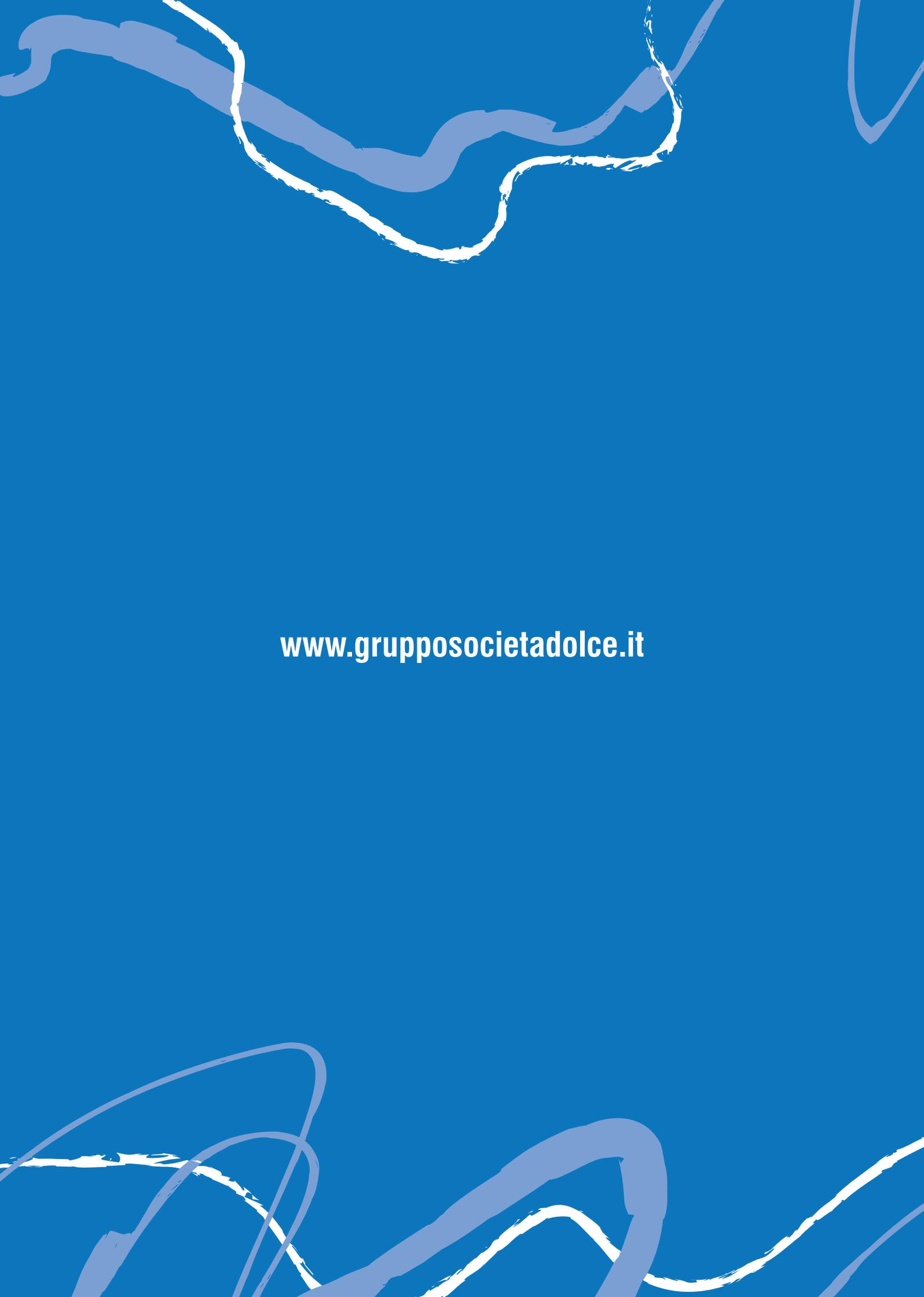
Le prestazioni, erogate dalle RSA lombarde accreditate aderenti alla misura, si rivolgono a persone residenti in Lombardia iscritte al servizio sociosanitario regionale, che si trovino in condizioni di demenza certificata da un medico specialista geriatra o neurologo e ad anziani non autosufficienti di età pari o superiore a 75 anni, riconosciuti invalidi civili al 100%. In entrambi i casi, le persone devono disporre di almeno un caregiver familiare o professionale, che presti assistenza nell'arco della giornata e della settimana.

La cura e l'assistenza si scontrano con una cronica mancanza di personale assistenziale, sociosanitario e sanitario: pensa che possano esserci soluzioni per rendere di nuovo attrattive professioni un tempo ambite?

La carenza di personale nel settore assistenziale, sociosanitario e sanitario rappresenta una sfida rilevante, acuita da condizioni retributive non sempre adeguate al crescente costo della vita, soprattutto nei grandi centri urbani, dove si aggiunge il problema crescente del caro affitti. È essenziale lavorare su più fronti per rendere nuovamente attrattive queste professioni fondamentali per la coesione sociale e la tutela della salute pubblica. Tra le soluzioni possibili, vi è la necessità di valorizzare il ruolo di questi operatori, attraverso un rafforzamento delle politiche retributive, una revisione delle condizioni contrattuali e investimenti mirati nella formazione continua e nello sviluppo professionale. Altrettanto importante è promuovere ambienti di lavoro sostenibili, capaci di garantire benessere organizzativo e riconoscimento del merito.

Bologna, 29/05/2025
Per il Consiglio di Amministrazione

Pietro Segata, *Presidente*

The image features a solid blue background with several thick, white, hand-drawn brushstrokes. These strokes are located primarily at the top and bottom edges, creating a sense of movement and artistic flair. The central text is positioned between these decorative elements.

www.grupposocietadolce.it