



POLITICA SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO QUALITA' SALUTE - SICUREZZA AMBIENTE

Società Dolce opera nel settore dei servizi alla persona dal 1988 e svolge la propria attività con particolare attenzione al soddisfacimento delle aspettative e delle attese delle parti interessate, *in primis* i fruitori dei servizi e la committenza, tramite collaborazioni con gli Enti Pubblici, la creazione di partnership con i fornitori, il rispetto dei valori delle Comunità locali, la tutela della sicurezza dei luoghi di lavoro e l'utilizzo sostenibile delle risorse naturali.

La Direzione Generale di Società Dolce dichiara i propri intendimenti a operare secondo un Sistema di Gestione Integrato comprendente Qualità, Ambiente e Salute e Sicurezza (S.G.I.), in riferimento alle norme UNI ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018 e si impegna a:

- ✚ garantire lo sviluppo del Sistema Qualità, Ambiente e Sicurezza, in particolare attraverso obiettivi annuali di miglioramento;
- ✚ monitorare la soddisfazione dei clienti e fornire a loro servizi conformi alle aspettative e attese;
- ✚ promuovere in tutte le persone che lavorano in Società Dolce la consapevolezza degli effetti del proprio operato sulla qualità dei servizi forniti, degli aspetti ambientali significativi e della cultura del lavoro sicuro e salubre;
- ✚ garantire un costante impegno alla prevenzione di infortuni e malattie professionali;
- ✚ garantire la partecipazione e la consultazione di tutti i lavoratori in merito a tematiche di tutela ambientale e della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro;
- ✚ predisporre misure per garantire che i fornitori/appaltatori che operano per conto dell'impresa applichino norme ambientali e di sicurezza coerenti con le procedure e con gli obiettivi aziendali;
- ✚ improntare il rapporto con i Clienti sulla massima collaborazione possibile;
- ✚ informare clienti, fornitori, collettività e le autorità riguardo ai propri obiettivi ambientali e di salute e sicurezza;
- ✚ gestire il rischio clinico, garantendo prestazioni efficaci e sicure ai fruitori dei servizi;
- ✚ valutare in anticipo gli impatti ambientali e le implicazioni per la tutela della salute e della sicurezza per i lavoratori legate alle nuove attività e ai nuovi processi;
- ✚ monitorare e ridurre ove possibile i propri consumi energetici;
- ✚ verificare, analizzare ed indagare i *near miss* eventualmente intercorsi al fine di realizzare azioni in ottica di miglioramento continuo;
- ✚ garantire le comunicazioni interne ed esterne per instaurare rapporti diretti con i lavoratori, i clienti ed in generale con il pubblico;
- ✚ assicurare la cooperazione con le autorità pubbliche e gli enti di controllo;
- ✚ prevenire e gestire tempestivamente qualsiasi tipo di danno ambientale attraverso l'applicazione di procedure di prevenzione e di intervento;
- ✚ verificare periodicamente il Sistema di Gestione con l'analisi delle non conformità riscontrate.

La Direzione Generale di Società Dolce considera prioritaria la promozione della cultura della qualità, del rispetto e tutela dell'ambiente, dell'attenzione alla salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, per la crescita dell'azienda e di tutte le parti interessate con cui essa interagisce direttamente o indirettamente.

Bologna, 30 settembre 2024

Il Direttore Generale

Pietro Segata
